

## PARECER HOMOLOGADO(\*)

(\*) Despacho do Ministro, publicado no Diário Oficial da União de 19/05/2004

(\*) Portaria/MEC nº 1.316, publicada no Diário Oficial da União de 19/05/2004



### MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO CONSELHO NACIONAL DE EDUCAÇÃO

<b>INTERESSADO:</b> Instituto Santanense de Ensino Superior		<b>UF:</b> SP
<b>ASSUNTO:</b> Recredenciamento do Centro Universitário Sant'Anna, com sede na cidade de São Paulo, no Estado do São Paulo		
<b>RELATORA:</b> Teresa Roserley da Silva Neubauer		
<b>PROCESSO N°:</b> 23000.004420/2003-11		
<b>SAPIENS N°:</b> 20031002664		
<b>PARECER N.º:</b> CNE/CES 0076/2004	<b>COLEGIADO:</b> CES	<b>APROVADO EM:</b> 10/3/2004

## I - RELATÓRIO

### 1. Histórico

O Instituto Santanense de Ensino Superior, instituição com sede na cidade de São Paulo, no Estado de São Paulo, solicitou a este Ministério o recredenciamento do Centro Universitário Sant'Anna, com sede na cidade de São Paulo, no Estado de São Paulo.

A atuação na área educacional do Instituto Santanense de Ensino Superior nasceu em 1968, com as Faculdade de Administração e Ciências Econômicas Sant'Anna e Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras Sant'Anna, que contavam com seis cursos de graduação devidamente reconhecidos pelo MEC. Em 1982 foi aprovado o regimento único das referidas Faculdades, ficando então Faculdade Sant'Anna, posteriormente, em 1993, denominadas Faculdades Integradas Sant'Anna.

Em 1999, as Faculdades Integradas Sant'Anna foram transformadas no Centro Universitário Sant'Anna, após avaliação *in loco* pela Comissão constituída pelos Conselheiros José Carlos Almeida da Silva, Arthur Roquete Macedo e Eunice Ribeiro Durham que aprovaram o credenciamento através do Parecer CES/CNE 584, de 8 de junho de 1999.

Com a finalidade de comprovar a exatidão das informações prestadas e verificar as condições de funcionamento das unidades de ensino, com vistas ao recredenciamento pleiteado, o INEP/MEC designou Comissão de Avaliação constituída pelos Professores Ana Maria Costa de Sousa, Francisco de Assis Palharini e José Antônio Viana, que visitou a instituição no período de 12 a 14 de novembro de 2003.

A Comissão visitou a instituição e fez esta contextualização:

*“O Centro Universitário UniSant'Anna, mantido pelo Instituto Santanense de Ensino Superior, entidade jurídica de direito privado, fundada em 1968, constituída sob a forma de associação sem fins lucrativos com foro e sede na cidade de São Paulo, teve seu credenciamento aprovado pelo CNE e homologado pelo MEC, em julho de 1999. Ao organizar suas atividades no ensino superior estabeleceu como uma de suas finalidades incluir a formação de gestores administrativos, gerenciais e outros profissionais voltados para a rápida transformação urbana na região de Santana, onde está inserida.*”

*Muitas de suas ações estão voltadas para minimizar o grave problema ambiental, especialmente a poluição do rio Tietê, em cujas margens está edificada. Para tanto, tem uma clara preocupação com o significado humanístico da vida de seus alunos e com sua inserção na comunidade com a qual mantém forte interação, através de significativos projetos de extensão. A Instituição define claramente no Plano de Desenvolvimento Institucional sua missão e objetivos, bem como sua visão de futuro que prevê, além da ampliação dos cursos de graduação tradicionais e da pós-graduação, a oferta de cursos superiores de tecnologia e de educação continuada, sendo esta pretendida como tônica para aliar-se à realidade do mundo do trabalho. O ensino oferecido tem sido planejado com foco na prática, na busca de um sistema harmônico, integrado e baseado no trabalho em equipe. Para concretizar sua missão e objetivos, a Instituição apresenta políticas inspiradas nos princípios de flexibilidade, inovação, estabilidade, liderança e integração, contemplando as atividades acadêmico-financeira administrativa, marketing educacional, informática e tecnologia, qualidade e competitividade, infraestrutura e gestão de pessoas voltada para os corpos docente, técnico-administrativo e discente. Atualmente, a Instituição conta com 19 cursos de graduação, sendo que o de Administração possui 9 habilitações, o de Comunicação Social 4 e o de Letras 2, totalizando 6.570 alunos. Dos 19 cursos oferecidos apenas os de Educação Física e Enfermagem não são reconhecidos, aguardando a Comissão do Inep. Os demais cursos e habilitações têm reconhecimento publicado ou já receberam os relatórios do Inep, aguardando apenas a publicação no Diário Oficial. O corpo docente, constituído por 367 professores, possui qualificação e regime de trabalho de acordo com as exigências legais, isto é, 29 professores são doutores, 175 mestres, 134 especialistas e 29 graduados, o que corresponde a, aproximadamente, 53% de mestres e doutores. 11% deles têm tempo integral de dedicação à IES, 43% tempo parcial e 44% são horistas. O quadro de funcionários é composto por 205 profissionais distribuídos nas atividades de Assessoria, Secretaria, Biblioteca, Manutenção, Recursos Humanos e outros. O PDI aprovado pela Sesu, prevê um crescimento coerente com a vocação da Instituição e com sua estrutura organizacional. Possui uma boa proposta de avaliação Institucional, cujo maior compromisso é identificar os problemas existentes nas dimensões atualmente avaliadas (professores e cursos) e propor ações para modificar resultados insatisfatórios. Os projetos dos cursos são adequadamente organizados, acompanhando as tendências apontadas pelas diretrizes curriculares. Possui uma forte atuação na área de extensão, cujas atividades têm um caráter dinâmico e cumprem os compromissos assumidos de formar cidadãos comprometidos com o desenvolvimento, especialmente o da região norte de São Paulo, onde está inserida.”*

A comissão apresentou parecer final que concluiu favoravelmente ao credenciamento e atribuiu os conceitos CB para a dimensão Corpo Docente e CMB para as dimensões Instalações e Organização Institucional.

O processo foi distribuído, no CNE, a este Relator, que realizou visita, acompanhado dos Conselheiros Éfrem de Aguiar Maranhão e Lauro Ribas Zimmer.

Na visita *in loco*, foi possível ter contato com o corpo docente e discente, diretoria, mantenedores e funcionários. Nesse encontro foram discutidos aspectos relevantes, ocasião em que foram apresentados todos os documentos e informações atualizados, previamente

solicitados e anexados.

## 2. Análise do Mérito

### 2.1. Recursos Humanos

O Centro Universitário Sant'Anna orienta sua política de recursos humanos para a valorização e o respeito aos profissionais que atuam no desenvolvimento e implementação do seu Projeto Institucional, com vistas ao bom desempenho de suas funções.

#### 2.1.1. Titulação e Regime de Trabalho Docente

O Centro Universitário Sant'Anna apresentou crescimento de 61,7% no número de docentes da época do credenciamento até a data da visita da Comissão de Recredenciamento (novembro de 2003).

Da época do preenchimento do Formulário Eletrônico (1º semestre 2003) até o final de 2003 houve um enxugamento, visando otimizar horários e reunir condições para incrementar/expandir o regime de trabalho, tempo integral e tempo parcial.

Assim sendo, o Centro informou que adotou um processo seletivo dentre os professores, ficando com aqueles que apresentavam melhor titulação e dedicação à instituição, valendo-se também dos resultados das avaliações realizadas pela CPAI (Comissão Permanente de Avaliação Institucional) e, desta forma, conseguiu enxugar o número total de professores.

O quadro a seguir apresenta Titulação e Regime de Trabalho Docente referente ao 2º Semestre de 2003, quando da visita da Comissão de Recredenciamento

##### 2.1.1.1. Titulação

TITULAÇÃO	Informado no PDI e no FE		Situação Atual (2º semestre 2003)	
	QUANT.	%	QUANT.	%
Doutores	26	6,47	29	7,9
Mestres	167	41,54	175	47,7
Especialistas	159	39,55	134	36,5
Graduados com reconhecida qualificação profissional	22	5,47	14	3,8
Graduados	28	6,97	15	4,1
<b>TOTAL</b>	<b>402</b>	<b>,00</b>	<b>,00</b>	<b>,00</b>

O Centro Universitário possui um corpo docente qualificado com **92% de doutores, mestres e especialistas** no campo da disciplina na qual atuam.

##### 2.1.1.2. Regime de Trabalho

REGIME DE TRABALHO	No credenciamento		Situação do 2º semestre de 2003	
	QUANT.	(%)	QUANT.	(%)
Tempo integral	50	22,0%	42	11,20
Tempo parcial	47	20,7%	160	43,80
Horista	130	57,3%	165	45,00
<b>TOTAL</b>	<b>227</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

No Regime de Trabalho, o corpo docente possui 11,20% de docentes em regime de Tempo Integral e 43,80% em Tempo Parcial. A redução de docentes em regime de Tempo Integral da época do credenciamento à presente data deveu-se ao enquadramento na nova legislação, Dec. 3860/2001, que estabeleceu novos parâmetros para o regime de trabalho em tempo integral.

### 2.1.2. Plano Institucional de Capacitação Docente

A Política de Capacitação está consubstanciada no Programa Institucional de Capacitação Docente (PICD), que tem por objetivo estabelecer diretrizes fundamentais visando à melhoria da qualificação acadêmica do Corpo Docente do Centro Universitário Sant'Anna.

Como objetivo conseqüente, o PICD visa melhorar a produtividade científica e prover meios para uma permanente evolução dos cursos de graduação e pós-graduação oferecidos pelo Centro.

DOCENTES QUALIFICADOS NOS ÚLTIMOS 4 ANOS						
TITULAÇÃO ATUAL	(2000)	(2001)	(2002)	2003	TOTAL	%
Doutorado	01	02	03	05	11	9,65
Mestrado	13	16	27	23	79	69,30
Especialização	05	06	06	07	24	21,06
Aperfeiçoamento	-	-	-	--	--	--
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>24</b>	<b>36</b>	<b>35</b>	<b>114</b>	<b>100,00</b>
<b>%</b>	<b>24,05</b>	<b>30,38</b>	<b>45,57</b>	<b>30,71</b>	<b>100,00</b>	

DOCENTES EM PROCESSO DE QUALIFICAÇÃO							
TITULAÇÃO ATUAL	TITULAÇÃO PRETENDIDA						
	APERFEIÇOAMENTO	ESPECIALIZAÇÃO	MESTRADO	DOCTORADO	PÓS-DOCTORADO	TOTAL	%
Doutorado					01	01	1,29
Mestrado				33	-	33	42,31
Especialização			29	06	-	35	44,88
Graduação		01	07	01	-	09	11,54
<b>TOTAL</b>	<b>-</b>	<b>01</b>	<b>36</b>	<b>40</b>	<b>01</b>	<b>78</b>	
<b>%</b>	<b>-</b>	<b>1,29</b>	<b>46,16</b>	<b>51,29</b>	<b>1,29</b>		<b>100,00</b>

### 2.1.3. Plano de Carreira Docente e de Pessoal Técnico-Administrativo

O Plano de Carreira Docente do Centro Universitário Sant'Anna regula as condições de trabalho, direitos, vantagens, bem como os deveres e responsabilidades dos membros integrantes do quadro de pessoal docente da instituição.

As relações de trabalho dos membros do magistério superior do Centro Universitário são regidas pela Consolidação das Leis do Trabalho, pelas demais legislações pertinentes, pelo Plano de Carreira Docente e pelos acordos ou convenções coletivas de trabalho da classe relativas à base territorial da instituição. Os cargos ou funções do magistério superior do Centro Universitário são acessíveis a todos quantos satisfaçam os requisitos estabelecidos no Plano.

O Corpo Docente de cada curso é constituído pelo pessoal que nele exerce atividades de ensino, pesquisa e extensão.

A carreira do pessoal docente do Centro Universitário é constituída por quatro categorias:

- Professor Doutor
- Professor Mestre

- Professor Especialista
- Professor Graduado

O pessoal docente do Centro é contratado pela Mantenedora, de acordo com as normas constantes no Plano de Carreira Docente, por indicação da Coordenadoria do Curso e aprovação da Pró-Reitoria Acadêmica. A seleção de candidatos é feita com observância dos critérios estabelecidos no Estatuto e Plano de Carreira do Centro Universitário, mediante aceitação pelo contratado, dos termos da Política de Recursos Humanos da instituição.

As funções do Pessoal Técnico e Administrativo têm por finalidade dar suporte às atividades do Centro Universitário Sant'Anna. No provimento dos cargos leva-se em conta a especificidade da ocupação, estruturando-se os cargos por grupos, classificados conforme a natureza da atividade a ser desempenhada. Distinguem-se, portanto, nessa estrutura ocupacional, os Cargos Técnicos dos Cargos Administrativos e de Serviços.

Por Cargos Técnicos entende-se aqueles que requerem para seu desempenho o domínio de técnicas específicas, maior parcela de iniciativa e criatividade. Já os Cargos Administrativos e de Serviços compreendem, em sua maioria, aquelas funções de rotina necessárias ao gerenciamento da instituição.

É fundamental por parte dos candidatos aos cargos a aceitação da proposta educacional do Centro Universitário Sant'Anna, considerando que as atividades técnicas e administrativas não podem estar dissociadas das atividades acadêmicas, fim último e razão de ser do Centro Universitário Sant'Anna.

O programa de capacitação do pessoal técnico e administrativo se estrutura a partir de atividades de treinamento para funcionários novos e de qualificação permanente dos funcionários existentes, com objetivo de torná-los aptos a realizarem satisfatoriamente suas atividades, tendo em vista a consecução das finalidades da instituição.

O Centro Universitário Sant'Anna também torna disponível ao seu quadro de pessoal técnico-administrativo o Programa de Bolsas de Estudo, como forma de estímulo ao crescimento pessoal e profissional. Assim, todos os funcionários do Centro Universitário Sant'Anna que se interessam em participar e matricular-se em cursos da instituição recebem bolsas de estudo.

A política de formação continuada de funcionários técnico-administrativos, dos diferentes setores, inclui o incentivo à continuidade de estudos, ou seja, educação básica, treinamento, acesso ao nível superior e pós-graduação e atualização profissional para o exercício da cidadania.

A Comissão de Recredenciamento considerou que o plano de carreira é consistente e ágil, prevê progressão vertical por titulação e horizontal por tempo de serviço, oferecendo a cada triênio 6% de aumento.

## **2.2. Ensino**

### **2.2.1. Graduação: cursos, modalidades, data da autorização e do reconhecimento**

O Centro Universitário Sant'Anna tem um total de 42 Cursos Graduação/Habilitações. Desses, 32 estão reconhecidos, 9 aguardando a publicação da Portaria de reconhecimento, 1 em processo de renovação de reconhecimento, ou seja, o Centro Universitário Sant'Anna tem 76,2% de seus cursos reconhecidos, 21,4% aguardando a publicação da Portaria e 2,4% em processo de reconhecimento. Os dados indicam, ainda, que o Centro Universitário Sant'Anna implantou os cursos de graduação previstos no PDI de credenciamento, de acordo com a demanda da região. Na época do credenciamento contava com 30 cursos/habilitações e atualmente conta com 42, ou seja, crescimento de 40%.

Cursos de Graduação/Habilitações	SITUAÇÃO DOS CURSOS	
	Autorização	Reconhecimento
1. Administração de Empresas	Decreto nº 66368 de 24/03/1970	Decreto nº 74386 de 12/08/1974
2. Administração, Hab. Comércio Exterior	Decreto s/nº de 03/02/1992	Portaria MEC nº 1858 de 02/01/1995
3. Administração, Hab. Gestão de Negócios	Portaria nº 197 de 10/03/1998	Portaria MEC nº 1056 de 11/04/2002
4. Administração, Hab. Administração Hospitalar	Decreto s/n de 31/01/92	Portaria MEC nº 1858 de 02/01/95
5. Administração, Hab. Hoteleira	Portaria nº 192 de 10/03/1998	Portaria MEC nº 810 de 27/03/2002
6. Administração, Hab. Marketing	Portaria nº 197 de 10/03/1998	Portaria MEC nº 468 de 25/02/2002
7. Administração, Hab. Recursos Humanos	Portaria nº 197 de 10/03/1998	Portaria MEC nº 975 de 03/04/2002
8. Administração, Hab. Sistemas de Informações Gerenciais	Portaria nº 197 de 10/03/1998	Portaria MEC nº 468 de 25/02/2002
9. Administração, Hab. Desportiva	Resolução CONSEPE nº 6 de 21/07/1999	Aguardando a Publicação da Portaria
10. Ciências Contábeis	Decreto s/nº de 09/02/1995	Portaria MEC nº 517 de 28/02/2002
11. Ciências Econômicas	Portaria 303 de 25/05/1943	Decreto nº 50300 de 01/03/1961
12. Ciências Sociais - Licenciatura	Decreto nº 68712 de 04/06/1971	Decreto nº 75234 de 17/01/1975
13. Jornalismo	Portaria nº 445 de 04/06/1998	Portaria MEC nº 2.721, de 30 de setembro de 2003.
14. Publicidade e Propaganda	Decreto s/nº 13/12/1995	Portaria MEC nº 2.721, de 30 de setembro de 2003.
15. Radialismo (Rádio e TV)	Portaria nº 445 de 04/06/1998	Portaria MEC nº 2.721, de 30 de setembro de 2003.
16. Relações Públicas	Portaria nº 445 de 04/06/1998	Portaria MEC nº 2.721, de 30 de setembro de 2003.
17. Geografia Lic. Plena - em Extinção	Decreto nº 68712 de 04/06/1971	Portaria MEC nº 2313 de 02/12/91 Portaria MEC 608 de 09/05/97
18. História - Lic. Plena - em Extinção	Decreto nº 68712 de 04/06/1971	Portaria MEC nº 2313 de 02/12/91 Portaria MEC 1824 de 21/06/02
19. Português e Literaturas da Língua Portuguesa	Decreto nº 68712 de 04/06/1971	Decreto Federal 75234 de 16/01/1975
20. Português/Espanhol e Respectivas Literaturas	Resolução CONSEPE/UNISAN nº 19 de 08/11/1999	Portaria MEC nº 1.723 de 30/09/2003
21. Português/Inglês e Respectivas Literaturas	Decreto nº 68712 de 04/06/1971	Decreto Federal nº 75234 de 16/01/1975
22. Matemática	Decreto nº 68712 de 04/06/1971	Decreto nº 75234 de 17/01/1975
23. Sistemas de Informação	Portaria nº 423 de 25/05/1998	Portaria MEC nº 2409 de 23/08/2002 Em processo de renovação de reconhecimento
24. Tecnologia em Informática	Decreto s/nº de 20/01/1992	Portaria MEC nº 1125 de 11/09/1995
25. Turismo	Portaria nº 529 de 16/06/1998	Portaria MEC nº 821 de 27/03/2002
26. Geografia - Licenciatura Plena	Resolução CONSEPE nº 22 de 08/11/1999	Portaria MEC nº 2.990 de 24/10/2003
27. História – Licenciatura Plena	Resolução CONSEPE nº 22 de 08/11/1999	Aguardando Portaria de Reconhecimento
28. Administração Escolar 1º e 2º Graus	Decreto Federal nº 68.712 de 03/06/1971	Decreto Federal nº 75.234 de 25/02/1975
29. Inspeção Escolar 1º e 2º Graus	Decreto Federal nº 68.712 de 03/06/1971	Decreto Federal nº 75.234 de 25/02/1975
30. Magistério das Matérias Pedagógicas do 2º Grau	Decreto Federal nº 68.712 de 03/06/1971	Decreto Federal nº 75.234 de 25/02/1975
31. Orientação Educacional de 1º e 2º Graus	Decreto Federal nº 68.712 de 03/06/1971	Decreto Federal nº 75.234 de 25/02/1975
32. Supervisão Escolar de 1º e 2º Graus	Decreto Federal nº 68.712 de 03/06/1971	Decreto Federal nº 75.234 de 25/02/1975
33. PEDAGOGIA com habilitação em Magistério em Educação Infantil - Pré-Escola	Resolução CONSEPE nº 23 de 08/11/1999	Aguardando a Publicação da Portaria
34. PEDAGOGIA com habilitação em Magistério das Séries Iniciais da Educação Fundamental	Resolução CONSEPE nº 23 de 08/11/1999	Aguardando a Publicação da Portaria
35. Ciência da Computação	Resolução CONSEPE nº 4 de 21/07/1999	Aguardando a Publicação da Portaria

Cursos de Graduação/Habilitações	SITUAÇÃO DOS CURSOS	
	Autorização	Reconhecimento
1. Administração de Empresas	Decreto nº 66368 de 24/03/1970	Decreto nº 74386 de 12/08/1974
36. Ciências Sociais - Bacharelado	Resolução CONSEPE nº 24 de 08/11/1999	Portaria MEC nº 3.064, de 28 de outubro de 2003
37. Educação Física	Resolução CONSEPE nº 10 de 08/11/1999	Aguardando a Publicação da Portaria
38. Enfermagem	Resolução CONSEPE nº 12 de 08/11/1999	Aguardando a Publicação da Portaria
39. Engenharia da Computação	Resolução CONSEPE nº 5 de 21/07/1999	Aguardando a Publicação da Portaria
40. Fisioterapia	Resolução CONSEPE nº 11 de 08/11/1999	Aguardando a Publicação da Portaria
41. Matemática	Decreto nº 68712 de 04/06/1971	Decreto nº 75234 de 17/01/1975 Portaria 925 de 30/08/1979
42. Análise de Sistemas	Portaria MEC nº 423/98	Portaria MEC nº 2409 de 23/08/2002 Curso Transformado em Sistemas de Informação por determinação da Comissão de Reconhecimento

### 2.2.1.1. Resultado do ENC

Os resultados dos cursos do Centro Universitário Sant'Anna no Exame Nacional de Cursos e nas avaliações externas realizadas pelo MEC encontram-se abaixo:

Curso	ENC		
	2001	2002	2003
Administração	C	C	C
Ciências Contábeis	-	D	E
Economia	D	D	D
História	-	D	A
Jornalismo	-	C	C
Letras	D	C	C
Matemática	D	C	C
Pedagogia	B	B	C

Das 21 notas atribuídas pelo ENC aos cursos do Centro Universitário Sant'Anna, nos últimos três anos, 1 foi "A", 2 "B", 10 "C", 7 "D" e 1 "E", ou seja, 13 notas foram iguais ou superiores a "C". O que representa um percentual de 62% das notas.

Frente ao desempenho insatisfatório dos Cursos de Ciências Contábeis e Ciências Econômicas no último Exame Nacional de Cursos, o Centro Universitário Sant'Anna tomou as seguintes ações:

- análise detalhada sobre os temas requeridos no Provão, em conjunto com os conteúdos programáticos adotados até então, nos referidos cursos;
- reformulação na íntegra dos projetos pedagógicos dos cursos de Ciências Contábeis e Ciências Econômicas com a finalidade de melhoria na qualidade do ensino;
- melhoria da interação entre as coordenações e seus discentes, visando perceber suas dificuldades para definição da melhor maneira de auxiliá-los;
- adequação do regime de trabalho dos professores desses cursos, visando propiciar tempo adequado para acompanhamento e orientação pedagógica aos discentes;
- alocação de docentes em regime de tempo integral e tempo parcial para atividades de pesquisa e iniciação científica;
- conscientização, junto aos formandos, da importância e conseqüências do resultado do Provão.

### 2.2.1.2. Avaliação das Condições de Ensino

Os conceitos apresentados na coluna “Antes do Manual da ACE” referem-se ao período anterior ao uso do Manual de Avaliação das Condições de Ensino (quando não era atribuído conceito no reconhecimento) e foram estimados da seguinte forma:

- Cursos reconhecidos por cinco anos = Conceito A;
- Cursos reconhecidos por quatro anos = Conceito B;
- Cursos reconhecidos por três anos = Conceito C.

CURSO/HAB.	CONCEITOS DOS AVALIADORES				
	Ano	Antes do Manual da ACE	Organização Didático-Pedagógica	Corpo Docente	Instalações
Ciências Contábeis	2001	B	-	-	-
Administração – Hab. Marketing	2002	B	-	-	-
Administração – Hab. Sistemas Informação Gerencial	2002	B	-	-	-
Administração – Hab. Hotelaria	2002	C	-	-	-
Administração – Hab. Recursos Humanos	2002	C	-	-	-
Administração – Hab. Gestão Negócio	2002	C	-	-	-
Turismo	2002	C	-	-	-
C.S. Jornalismo	2002	-	CB	CR	CMB
C.S. Publicidade e Propaganda	2002	-	CB	CR	CMB
C.S. Radialismo (Rádio e TV)	2002	-	CB	CB	CMB
C.S. Relações Públicas	2002	-	CMB	CB	CMB
Geografia - Licenciatura	2002	-	CB	CR	CB
Letras - Português/Espanhol e Respectivas Literaturas	2003	-	CB	CB	CMB
Ciências Sociais – Licenciatura	2003	-	CB	CB	CMB
Ciências Sociais – Bacharelado	2003	-	CB	CR	CMB
História - Licenciatura	2003	-	CMB	CB	CB
Ciência da Computação	2003	-	CB	CR	CB
Engenharia da Computação	2003	-	CR	CR	CB
Administração – Desportiva	2003	-	CMB	CB	CMB
PEDAGOGIA com habilitação em Magistério em Educação Infantil - Pré-Escola	2003	-	CMB	CB	CMB
PEDAGOGIA com habilitação em Magistério das Séries Iniciais da Educação Fundamental	2003	-	CMB	CB	CMB
Fisioterapia	2003	-	CB	CB	CMB
Educação Física	2003	-	CMB	CB	CMB
Enfermagem	2003	-	CMB	CB	CMB

Dos 58 conceitos atribuídos pelo MEC nas avaliações dos cursos do Centro Universitário Sant’Anna, nos últimos três anos, 20 foram “CMB”, 27 “CB” ou “B” e 11 “CR” ou “C”, ou seja, 47 (81%) dos conceitos foram iguais ou superiores a “CB” ou “B”.

O Centro Universitário Sant’Anna insatisfeito com os conceitos recebidos na dimensão Corpo Docente nas Avaliações das Condições de Ensino que sofreram os cursos de Comunicação Social, Geografia, Ciências Sociais, Ciências da Computação e Engenharia da Computação, seguindo orientação das respectivas Comissões de Avaliação e com o objetivo

de reverter a situação nas próximas avaliações definiu as seguintes ações que já se encontram em andamento e/ou têm prazo definido no Plano de Desenvolvimento Institucional:

- contratação, em cada um dos cursos oferecidos pela instituição, de professores com Mestrado e Doutorado, de maneira que atenda aos padrões de qualidade e a Avaliação das Condições de Ensino;
- contratação de docentes que possuam formação pedagógica;
- desenvolvimento de um programa de capacitação pedagógica para os docentes;
- contratação de docentes que possuam comprovada experiência;
- distribuição da carga horária dos professores em tempo integral para que possam disponibilizar 50% da carga horária para atividades extraclasse;
- distribuição da carga horária dos professores em regime de tempo parcial - 12 ou mais horas de trabalho semanal, disponibilizando 25% da carga horária para atividades extraclasse;
- atendimento ao que estabelece o Plano de Carreira Docente, adequando conforme as necessidades;
- divulgação, disponibilização de carga horária, mecanismos e recursos para a participação dos docentes em eventos ligados a área de atuação;
- consolidação da política de incentivo a participação docente em eventos e atividades da área;
- acompanhamento do Programa Institucional de Capacitação Docente (PICD);
- consolidação da Política de Recursos Humanos em consonância com os objetivos do curso;
- disponibilização de recursos humanos e financeiros para concretização da meta proposta;
- dar continuidade e aprimorar a NIFE, revista científica do Centro Universitário Sant'Anna (ISSN 1414-1736);
- criação de Cursos de Especialização nas áreas dos cursos oferecidos;
- ser um agente facilitador para que os docentes participem de programas de mestrado e doutorado;
- atribuição de carga horária remunerada aos professores participantes de programas de mestrado e doutorado.

Para solução dos problemas apontados pela Comissão de Avaliação das Condições de Ensino para a Organização Didático-pedagógica do Curso de Engenharia da Computação o Centro Universitário Sant'Anna tomou as seguintes ações:

- substituição da Coordenação do Curso que hoje é exercida por docente com pós-doutorado em área afim;
- providenciou sala específica e equipamento necessário para o coordenador exercer, em condições adequadas, o seu trabalho;
- solicitou ao coordenador que juntamente com os docentes do curso estude a reestruturação do curso observando as recomendações da Comissão.

### **2.2.1.3. Balanço Geral das Avaliações realizadas pelo MEC**

Os resultados apresentados nas avaliações coordenadas pelo MEC (Exame Nacional de Cursos, Avaliações de Reconhecimento no modelo antigo e Avaliação das Condições de Ensino) atestam a excelência do ensino do Centro Universitário Sant'Anna, pois os conceitos foram 21 "CMB" ou "A" (26,6%), 29 "CB" ou "B" (36,7%), 21 "C" ou CR" (26,6%) e 8 "D" ou "E" (10,1%). O que representa um percentual de 89,9% de conceitos iguais ou superiores a "C".

### **2.2.2. Pós-Graduação**

#### **2.2.2.1. Lato Sensu**

O Centro Universitário Sant'Anna entende ser a pós-graduação, intimamente associada à pesquisa, uma das bases propulsoras de sua política educacional, interligando, assim, ensino (em seus diferentes níveis), pesquisa e extensão.

Nessa linha de atuação, o CPG - Centro de Pós-Graduação do Centro Universitário Sant'Anna - visando à formação de profissionais competentes e estimulando o desenvolvimento da carreira universitária, oferece à comunidade acadêmico-profissional a modalidade Pós-graduação *Lato Sensu* desde 1981 (sempre de acordo com as sucessivas Resoluções e/ou Portarias do MEC/CNE/CAPES).

Na época do credenciamento eram oferecidos 11 cursos dos quais 10 ainda estão em funcionamento. Tal diferença se deve ao fato de o curso Desenvolvimento de Sistemas de Informação ter sido desativado e suas disciplinas alocadas nos demais cursos, onde havia pertinência, a partir do entendimento segundo o qual conhecimentos de Informática são fundamentais a todos os profissionais.

Os cursos são, atualmente, desenvolvidos segundo as normas estabelecidas pela Resolução MEC/CNE/CES nº 1 de 3 de abril de 2002 e têm uma duração de 18 meses, ou seja, 3 semestres, perfazendo um total de 360 horas acrescidas de mais 30 horas de orientação individual de monografia. As matrículas de novos alunos ocorrem sempre em fevereiro e julho com início em março e agosto respectivamente.

Relação dos programas oferecidos, em funcionamento contínuo desde a data de sua criação, indicada na seqüência do curso:

1. Administração de Recursos Humanos – agosto de 1981;
2. Administração de Marketing – agosto de 1981;
3. Auditoria – março de 1982;
4. Controladoria – março de 1983;
5. Administração Financeira – janeiro de 1984;
6. Português: Língua e Literatura Brasileira – janeiro de 1984;
7. Inglês: Língua e Literatura – maio de 1986;
8. Psicopedagogia (com Estágio Institucional e/ou Clínico) – fevereiro de 1989;
9. Educação em Saúde – setembro de 1996;
10. Gestão de Empresas – março de 1997.

#### **2.2.2.2. Stricto Sensu**

O Centro Universitário Sant'Anna oferece programa de mestrado em Administração, que no momento está sendo reformulado para atender exigências da CAPES, devendo ser reapresentado para análise de acordo com o calendário daquela instituição.

### 2.3. Pesquisa

O Centro Universitário Sant'Anna entende a pesquisa - associada ao ensino e à extensão - como base que define e orienta o Projeto Pedagógico Institucional e como instrumento-meio de desenvolvimento, agente e fator de geração de conhecimentos.

A pesquisa, na instituição, teve seu início, sem uma sistematização formal, como atividade das disciplinas oferecidas em seus cursos de graduação e pós-graduação *lato sensu*, envolvendo toda comunidade acadêmica, apresentando bons resultados e um retorno significativo para o ensino.

Ao estabelecer uma política de institucionalização da pesquisa, a instituição pretendeu evitar, na medida do possível, a produção fragmentada, sem, naturalmente, inibir a criatividade individual e incentivar, sustentar e expandir projetos acadêmicos interdepartamentais, articulando pesquisa/ensino e envolvendo graduação, pós-graduação e extensão.

A Coordenadoria de Pós Graduação e Pesquisa foi criada para sistematizar e coordenar as atividades de pesquisa com o objetivo de sua institucionalização.

A institucionalização da pesquisa foi alcançada com o desenvolvimento de linhas de pesquisa programáticas em torno de Núcleos Temáticos, com ênfase para o Núcleo de Gestão de Negócios. Nos demais cursos, cujo conteúdo programático não está diretamente associado a Marketing e Finanças, a escolha dos temas a serem pesquisados recai sobre assuntos específicos dos núcleos temáticos Comunicação, Educação, Meio-ambiente e Informática. Todas as atividades de pesquisa são implantadas com vistas a atingir os objetivos almejados e sua atuação se traduz na disciplina, na seriedade e na sistematização de procedimentos, como exigências para a criação de competências e massa crítica para a produção científica criativa e contribuidora para a qualificação do ensino e para o avanço da ciência e da tecnologia.

As pesquisas no Centro Universitário Sant'Anna estão voltadas para obter um melhor conhecimento da realidade circundante: social, econômica, administrativa, educacional, da saúde e meio-ambiente. Os projetos são pensados e realizados segundo prioridades da comunidade interna e externa como também segundo as possibilidades dos recursos físicos, humanos e econômicos.

Para que essas pesquisas fossem conhecidas e debatidas, o Centro Universitário Sant'Anna colocou a Revista NIFE ISSN 14141736, já em seu 8º número, à disposição dos pesquisadores para a publicação de trabalhos, sem prejuízo da busca de outros meios, como convém às boas regras de divulgação.

#### 2.3.1. Pesquisadores e projetos

Quadro das pesquisas institucionais concluídas, que foram financiadas pelo Centro Universitário Sant'Anna, cujos resultados foram temas de debates em congressos e eventos científicos nacionais e internacionais e publicação em periódicos.

Projeto	Pesquisador	Núcleo Temático
Gestão de Estratégia de Custos – Manual de Gestão de Custos	Pesquisador Responsável: Prof. Dr. Eolo Marques Pagnani	Gestão de Negócios
Precificação de Opções de Compra com Variância Estocástica	Pesquisador Responsável: Prof. Dr. Diógenes Manoel Leiva Martin	Gestão de Negócios
Análise de Risco no Mercado Financeiro	Pesquisador Responsável: Prof. Dr. André Accorsi	Gestão de Negócios
As Especificidades da Coordenação das Redes de Empresas. Análise Comparativa dos Mecanismos de Coordenação das Alianças Estratégicas	Pesquisador Responsável: Prof. Dr. Leonel Mazzali	Gestão de Negócios
Competências dos Recém-Formados em Administração Segundo a Ótica das	Pesquisador Responsável: Prof. Dr. Mauro Neves Garcia	Gestão de Negócios

<b>Projeto</b>	<b>Pesquisador</b>	<b>Núcleo Temático</b>
Organizações na Concepção dos Profissionais de Recursos Humanos		
Analfabetismo Funcional	Pesquisador Responsável: Prof. Dr. Daniel Augusto Moreira	Educação
O Uso de Técnicas da Engenharia de Sistemas no Desenvolvimento de Modelos da “Gestão do Conhecimento”	Pesquisador Responsável: Prof. Dr. Enrico Giulio Franco Polloni  Pesquisador auxiliar: Prof. Renato Jose Sassi	Informática
Avanços Recentes na Pesquisa em Administração de Empresas, Metodologias Emergentes e a Análise de Dados Qualitativos por Computador	Pesquisador Responsável: Prof. Dr. Daniel Augusto Moreira Pesquisadores auxiliares: Prof. José A. Manzano Prof. Sandro Vicca	Gestão de Negócios
O Capital Internacional e o Processo de Globalização	Pesquisador Responsável: Prof. Dr. André Accorsi Pesquisadores auxiliares: Prof. Domingos Raimundo Prof. Marcos Antonio de Andrade	Gestão de Negócios
Empresas de Transportes – Análise do setor quanto a sua configuração, desempenho e perspectivas	Pesquisador Responsável: Prof. Dr. Eolo Marques Pagnani	Gestão de Negócios
Projeto Comparativo do Processo da Decisão de Compra dos Consumidores nos principais Centros Econômicos dos países que compõem o Mercosul	Pesquisadores Responsáveis: Prof. Dr. Mauro Neves Garcia Prof. Dr. George Bedinelli Rossi Profª. Drª. Dalva Regina Flores Pesquisadores auxiliares: Prof. Benjamin Teixeira Dourado Profª. Silaine Tavares Toro da Silva	Gestão de Negócios
O valor Patrimonial das Ações da BOVESPA: Uma análise comparativa com a cotação do mercado	Pesquisador Responsável: Prof. Dr. Hélio Santos	Gestão de Negócios
Incubadora de Empresas	Pesquisador Responsável: Prof. Egydio Barbosa Zanotta Pesquisadores auxiliares: Prof. Domingos Parra Filho Prof. Celso Ramos de Oliveira Prof. João Almeida Santos	Gestão de Negócios
O ensino de línguas na década de 90	Pesquisador Responsável: Profª. Maria Aparecida Caltabiano M. B. da Silva	Comunicação
Desenvolvimento de um Modelo de Gestão usando ferramentas Data Warehousing	Pesquisador responsável: Prof. Dr. Enrico Giulio Franco Polloni Pesquisador auxiliar: Prof. Renato José Sassi	Informática
Estudo Comparativo dos resultados obtidos com pacientes portadores de seqüelas motoras de origem neurológica (lesões de sistema nervoso central) após tratamento com E.M.G. Biofeedback	Pesquisador Responsável: Dr. Bernard S. Brucker (Ph.D) Pesquisadores auxiliares: Profª. Maria Eugênia M. Gutierrez Drª. Christiane Cavalcante Abreu	Educação em Saúde
Situação Profissional do Graduando de Administração da Faculdade Sant'Anna	Pesquisador Responsável: Prof. Hélio de Rubens Fonseca	Gestão de Negócios
O Perfil do Micro, Pequeno e Médio Empresário da Zona Norte da Cidade de São Paulo e Características Básicas de seu Empreendimento	Pesquisador Responsável: Prof. Marcos Antonio de Souza Pesquisadores auxiliares: Prof. Celso Ramos de Oliveira Prof. Domingos Parra Filho Prof. João Almeida Santos	Gestão de Negócios
Levantamento, Discrição e Análise da Economia Informal Praticada Pelos Vendedores Ambulantes no Bairro de Santana	Pesquisador Responsável: Prof. Egydio Barbosa Zanotta Pesquisador auxiliar: Prof. Hamilton D' Angelo	Gestão de Negócios
Reestruturação Curricular do Curso de Pedagogia	Pesquisadores Responsáveis: Profª. Laís Akemi Nishiyama	Educação

Projeto	Pesquisador	Núcleo Temático
	Prof. José Hilário Castilho	
A Implantação do Serviço de Orientação ao Estudante – Soe – nas Faculdades Sant’Anna: Um Estudo de Necessidade nas Áreas Pedagógica, Psicopedagógica e Psicológica	Pesquisadores Responsáveis: Profª. Ana Maria Augusto Prof. Dr. Lauro Cesar Ibanhes Profª. Maria Otilia José M. Mathias	Educação
Para além dos Muros: A Instrumentalização da Docência dos Alunos dos Cursos de Licenciatura das Faculdades Sant’Anna, a partir da Década de 70	Pesquisadores Responsáveis: Profª. Helena Mello De Carvalho Profª. Maria Silvia Ribeiro Pierassi Prof. Marina Gambirazio	Educação
A Implantação do Serviço de Orientação ao Estudante – SOE – Nas Faculdades Sant’Anna: Um estudo de necessidade nas áreas Pedagógica, Psicopedagógica e Psicológica	Pesquisador Responsável: Prof. Hélio Rubens Fonseca	Educação
Perfil de Saúde e do Estilo de Vida dos Empregados em Instituição de Ensino	Pesquisador Responsável: Prof. Dr. Carlos Alberto C. Lima Pesquisadores auxiliares: Dr. Aníbal Martins Antunes Dr. Mauro Lazzarini Profª. Kátia Yoshie Nakamura	Educação em Saúde
Paulo Leminski: Os Caminhos de uma Poesia	Pesquisador Responsável: Prof. Dr. Sirley José Mendes Da Silva	Comunicação
Meio Ambiente: Uma Ação Dialógica Marketing – Educação	Pesquisador responsável: Prof. José Luiz de Matos Lourenço	Meio-ambiente
Criatividade / Argumentatividade	Pesquisador responsável: Prof. Alceu Leite Ribeiro	Comunicação

### **2.3.1.1.Publicações Científicas e Produções Pedagógicas, Intelectuais, Técnicas, Artísticas e Culturais**

As publicações e produções pedagógicas do corpo docente do Centro Universitário Sant’Anna de 2000 a 2003 foram as seguintes: Artigos publicados em periódicos científicos – 149; Livros ou capítulos de livros publicados – 208; Trabalhos publicados em anais (completos ou resumos) – 217; Propriedade intelectual depositada ou registrada – 19; Projetos e/ou produções técnicas, artísticas e culturais – 34 Produção didático-pedagógica relevante publicada ou não – 04.

### **2.3.2.Iniciação Científica, Monitoria e Monografia**

#### **2.3.2.1.Iniciação Científica**

Embora as pesquisas institucionais sejam desenvolvidas pelos professores e pós-graduandos, os alunos da graduação participam efetivamente do processo de investigação científica. A disciplina Introdução à Metodologia Científica, ministrada em todos os cursos, tem como objetivo básico orientar e inserir o aluno no universo do discurso acadêmico científico, para que seja possível desenvolver as condições necessárias à produção do saber crítico. Focalizada como disciplina instrumental de caráter prático, com seus objetivos voltados para a formação científica dos estudantes universitários, formação esta que inclui tanto a formação prática da pesquisa como a preparação filosófica do desenvolvimento da consciência crítica, a disciplina Metodologia Científica se apresenta como “ferramenta” extremamente eficaz de assimilação e descoberta de conhecimentos nos diferentes ramos do

saber a que o aluno é exposto no decurso de toda a graduação e que se reflete no bom nível dos trabalhos apresentados como pesquisa e/ou trabalho de conclusão de curso.

Percebemos assim que de 1999 a 2000 houve um acréscimo de 172 % dos projetos de Iniciação Científica. No período de 2000 a 2001 houve um decréscimo de 60,20 % devido à redução do número de alunos nos cursos e, em consequência, uma diminuição na pesquisa. No período de 2001 a 2002 houve um ganho de 412%, havendo, assim, um envolvimento maior dos alunos na pesquisa e no TCC.

Nesse quinquênio o Centro Universitário Sant'Anna contou com a participação de 761 discentes na construção da pesquisa.

Portanto, os docentes do Centro Universitário Sant'Anna têm investido na formação do discente para a pesquisa, por meio da Iniciação Científica, sendo que no quinquênio foram desenvolvidos 733 projetos.

Ano	Número de projetos	Docente	Discente
1999	36	2	36
2000	98	10	98
2001	39	11	49
2002	200	16	218
2003	360	16	360

#### 2.3.2.2.Monitoria

O Programa de Monitoria assumido pela instituição visa ao desenvolvimento das potencialidades dos alunos relacionadas à docência e à pesquisa através de atividades técnico-didáticas exercidas junto a determinadas disciplinas.

Ao dedicar-se às atividades programadas pelo professor responsável por uma determinada disciplina, o monitor colabora no processo pedagógico das mesmas participando:

- da organização e execução de seminários;
- da orientação de trabalhos de aproveitamento;
- da preparação de material didático;
- da elaboração de exercícios práticos;
- da execução de provas simuladas;
- da correção de exercícios e material de apoio ao desenvolvimento de atividades didáticas, excluídas as provas;
- do plantão de dúvidas sobre o conteúdo da disciplina ministrada pelo professor.

#### 2.3.2.3.Monografia

A monografia (trabalho de conclusão de curso) é uma exigência curricular dos cursos de graduação do Centro Universitário Sant'Anna e consiste na realização de trabalho em grupo ou individualmente, por escrito, sobre algum tema específico, realizado a partir de levantamento e análise de fontes primárias e secundárias, de forma que encerre pesquisa, reflexão e conclusões fundamentadas dentro dos pressupostos teórico-metodológicos.

A realização da monografia (trabalho de conclusão de curso) tem como objetivos:

- proporcionar ao aluno a elaboração de pesquisa a partir do levantamento de documentos e da articulação entre hipóteses formuladas e o conhecimento teórico existente;
- instrumentalizar o aluno para o trabalho sistemático de seleção e interpretação de documentos, à luz dos pressupostos teórico-metodológicos;

- oferecer condições para o aluno, ou grupo de alunos, desenvolver, por escrito, suas reflexões oriundas das pesquisas efetuadas, bem como os objetivos específicos, os argumentos e as conclusões relacionados.

#### **2.4. Extensão / Prestação de Serviços**

As atividades de extensão e ação comunitária são uma decorrência das atividades de pesquisa e ensino e visam a promover a integração do Centro Universitário Sant'Anna com setores da comunidade local e regional.

Os principais programas de extensão são: Centro de Informação para Vida Independente – CIVI, Alfabetização Santana – ALFASAN (Projeto de erradicação do analfabetismo), Universidade Sênior, Clínicas de Fisioterapia e Enfermagem, Centro de Reabilitação Dr. Bernard Brucker, Núcleo Fundações e PAE – Programa de Apoio ao Esporte.

Os gestores contribuem com diversos órgãos públicos cedendo suas instalações para realização de cursos, concursos e eventos em geral e os alunos participam de inúmeros projetos elaborados para atendimento da comunidade, como por exemplo, o Projeto de Erradicação do Analfabetismo. Destaque deve ser feito para o conjunto de importantes atividades de extensão; os projetos são comprovadamente de grande qualidade e alcance social, envolvendo professores e alunos com a comunidade e com as empresas. Dentre eles pode-se destacar: o Núcleo Fundações, que consiste em cursos de informática, alimentação e transporte a 120 meninos de rua que, posteriormente, são encaminhados ao mercado de trabalho; o Projeto PAE- Programa de Apoio ao Esporte, criado para apoiar, com bolsas de estudos, alunos atletas. Os resultados são muito representativos, sendo a instituição bicampeã das olimpíadas universitárias e participante de inúmeros eventos em diversos países. Atualmente são oferecidos descontos de 80 a 95% a 370 alunos-atletas.

A IES possui parcerias com órgãos públicos e privados de ensino, organizações empresariais, comunitárias e outras entidades, contando atualmente com aproximadamente 360 empresas. Referência especial deve ser feita para dois projetos: o Projeto CIVI - Centro de Informação de Vida Independente, criado para apoiar os alunos e pessoas da comunidade portadores de deficiência física, auditiva e visual e/ou comprometimento temporário dos movimentos, de 1998 aos dias atuais foram realizados, aproximadamente, 580 atendimentos, sendo 80 deles a alunos da instituição e os demais a pessoas da comunidade, trata-se de um trabalho pioneiro, conduzido de forma competente por uma profissional portadora de deficiência física que consegue, entre outras atividades, conscientizar a comunidade sobre a importância da inclusão do deficiente no cotidiano acadêmico e orientar a conduta dos professores que lidam com ele; Clínica de Reabilitação Dr. Bernard Brucker que atende portadores de seqüelas motoras causadas por lesão neurológica para sua reabilitação, foi o primeiro Centro no país, responsável pela recuperação oferecida por este tipo de atendimento, utilizando uma técnica inédita à época. O método do protocolo é de uso exclusivo autorizado pelo próprio autor americano, que regularmente controla as atividades do Centro”.

A Comissão de Avaliação do Recredenciamento em seu relatório emitiu o seguinte parecer em relação à extensão e serviços prestados à Comunidade:

*“Possui um expressivo Programa de Extensão voltado para inserção dos alunos na zona norte, mais precisamente no Bairro de Santana, buscando sua transformação e progresso social e educacional”.*

Ano de 2000					
PROGRAMA	PERÍODO		COMUNIDADE ENVOLVIDA		
	I	T	Doc.	Disc.	Externo (setor)
ESPAÇO EMPRESARIAL	5/4/00	30/11/00	02	04	Micro e pequenos empresários (12)
CENTRO MÉDICO	Maio/00	Dezembro/00	04	02	Comunidade da zona norte (1.650)
CENTRO DE REABILITAÇÃO DR. BERNARD BRUCKER	Fev/00	Dez/00	03	03	Comunidade em geral (portadores de necessidades especiais) (76)
CENTRO DE INFORMAÇÃO PARA A VIDA INDEPENDENTE	3/3/00	30/11/00	02	02	Comunidade em geral (portadores de necessidades especiais) (110)
SEMANA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL	08/10/00	30/10/00	02	136	Comunidade em geral (280)
SEMANA DE ECONOMIA	08/00		04	350	Comunidade em geral (180)
HERDEIROS DO FUTURO	09/00		06	42	Alunos das escolas da rede pública e privada da Grande S.Paulo (840)
NÚCLEO REGIONAL DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL	01/09/00	30/09/00	03	56	Comunidade em geral(430)
COORDENADORIA DE ESPORTES	10/08/00	20/09/00	02	04	Comunidade em geral, esportistas da A. do Sul (630)
ENCONTROS CULTURAIS DE OUTUBRO	Outubro/00	Outubro/00	08	670	Comunidade da zona norte (220)
SEMANA DE ADMINISTRAÇÃO	Setembro/00		12	1.200	Comunidade da zona norte (130)
PRIMAVERA DA MELHOR IDADE	29/09/00	30/10/00	06	135	Melhor Idade (130)
ENSAIOS	02/11/00	30/11/00	07	180	Comunidade da zona norte (40)
ESTILOS	02/11/00	30/11/00	02	450	Comunidade da zona norte (100)
CRESCENDO COM ARTES	26/11/00	12/01/00	04	380	Membros da Comunidade do Tucuruvi: ONG MICA (120)
MATEMÁTICA (ALFASAN) NÍVEL 1*	1/3/00	30/11/00	06	14	Comunidade da zona norte (16)
MATEMÁTICA (ALFASAN) NÍVEL 2*	1/3/00	30/11/00	06	14	Comunidade da zona norte (14)
MATEMÁTICA (ALFASAN) NÍVEL 3*	1/3/00	30/11/00	06	14	Comunidade da zona norte (14)
MATEMÁTICA (ALFASAN) NÍVEL 4*	1/3/00	30/11/00	06	14	Comunidade da zona norte (16)
ESTUDOS SOCIAIS (ALFASAN) 1ª SÉRIE	1/3/00	30/11/00	06	12	Comunidade da zona norte (16)
ESTUDOS SOCIAIS (ALFASAN) 2ª SÉRIE	1/3/00	30/11/00	06	12	Comunidade da zona norte (14)
ESTUDOS SOCIAIS (ALFASAN) 3ª SÉRIE	1/3/00	30/11/00	06	12	Comunidade da zona norte (14)
ESTUDOS SOCIAIS (ALFASAN) 4ª SÉRIE	1/3/00	30/11/00	06	12	Comunidade da zona norte (16)
PORTUGUÊS (ALFASAN) 1ª SÉRIE	1/3/00	30/11/00	06	10	Comunidade da zona norte (16)
PORTUGUÊS (ALFASAN) 2ª SÉRIE	1/3/00	30/11/00	06	10	Comunidade da zona norte (14)
PORTUGUÊS (ALFASAN) 3ª SÉRIE	1/3/00	30/11/00	06	10	Comunidade da zona norte (14)
PORTUGUÊS (ALFASAN) 4ª SÉRIE	1/3/00	30/11/00	06	10	Comunidade da zona norte (16)
Total = 27					

PROGRAMA	Ano de 2001				
	PERÍODO		COMUNIDADE ENVOLVIDA		
	I	T	Doc.	Disc.	Externo (setor)
PROGRAMA UNIVERSIDADE SOLIDÁRIA	02/7/01	22/7/01	03	10	Comunidade do município de Várzea Grande do Estado do Piauí
ESPAÇO EMPRESARIAL	10/3/01	30/11/01	02	06	Micro e pequenos empresários (12)
CENTRO MÉDICO	Fevereiro/01	Dezembro/01	04	02	Comunidade da zona norte (3.200)
CENTRO DE REABILITAÇÃO DR. BERNARD BRUCKER	Fev/01	Dez/01	04	03	Comunidade em geral (portadores de necessidades especiais) (84)
CENTRO DE INFORMAÇÃO PARA A VIDA INDEPENDENTE	Março/01	Novembro/01	02	02	Comunidade em geral (portadores de necessidades especiais) (340)
SEMANA DE ECONOMIA	Agosto 01		08	440	Comunidade em geral (120)
TROFÉU ADHEMAR FERREIRA DA SILVA	Junho /01		04	14	Comunidade em geral e Atletas do Exterior (780)
ENCONTROS CULTURAIS DE OUTUBRO	Outubro/01		06	140	Comunidade em geral (80)
SEMANA DE ADMINISTRAÇÃO	Setembro/01		10	1.200	Comunidade em geral (140)
MATEMÁTICA (ALFASAN) NÍVEL 1º	1/3/01	30/11/01	06	12	Comunidade da zona norte (16)
MATEMÁTICA (ALFASAN) NÍVEL 2º	1/3/01	30/11/01	06	12	Comunidade da zona norte (16)
MATEMÁTICA (ALFASAN) NÍVEL 3º	1/3/01	30/11/01	06	12	Comunidade da zona norte (14)
MATEMÁTICA (ALFASAN) NÍVEL 4º	1/3/01	30/11/01	06	12	Comunidade da zona norte (16)
ESTUDOS SOCIAIS (ALFASAN) 1ª SÉRIE	1/3/01	30/11/01	06	12	Comunidade da zona norte (16)
ESTUDOS SOCIAIS (ALFASAN) 2ª SÉRIE	1/3/01	30/11/01	06	12	Comunidade da zona norte (14)
ESTUDOS SOCIAIS (ALFASAN) 3ª SÉRIE	1/3/01	30/11/01	06	12	Comunidade da zona norte (14)
ESTUDOS SOCIAIS (ALFASAN) 4ª SÉRIE	1/3/01	30/11/01	06	12	Comunidade da zona norte (14)
PORTUGUÊS (ALFASAN) 1ª SÉRIE	1/3/01	30/11/01	10	08	Comunidade da zona norte (16)
PORTUGUÊS (ALFASAN) 2ª SÉRIE	1/3/01	30/11/01	10	08	Comunidade da zona norte (14)
PORTUGUÊS (ALFASAN) 3ª SÉRIE	1/3/01	30/11/01	10	08	Comunidade da zona norte (14)
PORTUGUÊS (ALFASAN) 4ª SÉRIE	1/3/01	30/11/01	10	08	Comunidade da zona norte (14)
MATEMÁTICA (ALFASAN) 5ª SÉRIE	1/3/01	30/11/01	08	10	Comunidade da zona norte (16)
PORTUGUÊS (ALFASAN) 5ª SÉRIE	1/3/01	30/11/01	08	10	Comunidade da zona norte (16)
LOCUÇÃO EM RÁDIO E TELEVISÃO	03/2001	03/2001	01	14	Profissionais da Área (6)
FOTOGRAFIA - DA CÂMERA OBSCURA AO DIGITAL	03/2001	03/2001	01	13	Profissionais da Área (7)
JORNALISMO EMPRESARIAL	03/2001	03/2001	01	15	Profissionais da Área (5)
DIAGRAMAÇÃO – TRATAMENTO DE IMAGEM	03/2001	03/2001	01	7	Profissionais da Área (3)
OFICINA DE AUDIO E VIDEO	03/2001	03/2001	01	14	Profissionais da Área (6)
INTRODUÇÃO AO MARKETING DA MÍDIA IMPRESSA	03/2001	03/2001	01	13	Profissionais da Área (7)
TELEJORNALISMO – O DIA-A-DIA DO REPORTER DE TV	03/2001	03/2001	01	15	Profissionais da Área (5)
A DINÂMICA DO DEPARTAMENTO DE JORNALISMO	09/2001	10/2001	01	14	Profissionais da Área (6)
TELEJORNALISMO – O DIA-A-DIA DO REPORTER DE TV	09/2001	10/2001	01	15	Profissionais da Área (5)
HISTÓRIA E LINGUAGEM CINEMATOGRAFICA	09/2001	10/2001	01	20	Profissionais da Área (10)
LOCUÇÃO DE RÁDIO E TELEVISÃO	09/2001	10/2001	01	15	Profissionais da Área (5)
FOTOGRAFIA – DA CÂMERA OBSCURA E DIGITAL	09/2001	10/2001	01	15	Profissionais da Área (5)
JORNALISMO EMPRESARIAL	09/2001	10/2001	01	17	Profissionais da Área (13)
DIAGRAMAÇÃO – TRATAMENTO DE IMAGEM	09/2001	10/2001	01	15	Profissionais da Área (5)
OFICINA DE AUDIO E VIDEO	09/2001	10/2001	01	15	Profissionais da Área (5)
INTRODUÇÃO AO MARKETING DA MÍDIA IMPRESSA	09/2001	10/2001	01	20	Profissionais da Área (10)

Ano de 2001					
PROGRAMA	PERÍODO		COMUNIDADE ENVOLVIDA		
	I	T	Doc.	Disc.	Externo (setor)
PROGRAMA UNIVERSIDADE SOLIDÁRIA	02/7/01	22/7/01	03	10	Comunidade do município de Várzea Grande do Estado do Piauí
IMPROVISACÃO TEATRAL	09/2001	10/2001	01	20	Profissionais da Área (10)
TOTAL = 40					

Ano de 2002					
PROGRAMA	PERÍODO		COMUNIDADE ENVOLVIDA		
	I	T	Doc.	Disc.	Externo (setor)
ESPAÇO EMPRESARIAL	5/4/02	30/11/02	02	08	Micro e pequenos empresários (14)
CENTRO MÉDICO	Fevereiro/02	Dezembro/02	04	02	Comunidade da zona norte (1.200)
CENTRO DE REABILITAÇÃO DR. BERNARD BRUCKER	Fevereiro/02	Dezembro/02	04	04	Comunidade em geral (portadores de necessidades especiais) (78)
CENTRO DE INFORMAÇÃO PARA A VIDA INDEPENDENTE	Março/02	Dezembro/02	02	02	Comunidade em geral (portadores de necessidades especiais) (380)
SEMANA DE ECONOMIA	Agosto 02		09	370	Comunidade em geral (240)
TROFÉU ADHEMAR FERREIRA DA SILVA	Junho/02		2	16	Comunidade em geral e Atletas do Exterior (890)
ENCONTROS CULTURAIS DE OUTUBRO	Outubro/02		08	780	Comunidade em geral (240)
SEMANA DE ADMINISTRAÇÃO	Setembro/02		12	1.100	Comunidade em geral (140)
MATEMÁTICA (ALFASAN) NÍVEL 1ª	1/3/02	30/11/02	06	12	Comunidade da Zona Norte
MATEMÁTICA (ALFASAN) NÍVEL 2ª	1/3/02	30/11/02	06	16	Comunidade da Zona Norte
MATEMÁTICA (ALFASAN) NÍVEL 3ª	1/3/02	30/11/02	06	14	Comunidade da Zona Norte
MATEMÁTICA (ALFASAN) NÍVEL 4ª	1/3/02	30/11/02	06	14	Comunidade da Zona Norte
ESTUDOS SOCIAIS (ALFASAN) 1ª SÉRIE	1/3/02	30/11/02	06	12	Comunidade da Zona Norte
ESTUDOS SOCIAIS (ALFASAN) 2ª SÉRIE	1/3/02	30/11/02	06	16	Comunidade da Zona Norte
ESTUDOS SOCIAIS (ALFASAN) 3ª SÉRIE	1/3/02	30/11/02	06	14	Comunidade da Zona Norte
ESTUDOS SOCIAIS (ALFASAN) 4ª SÉRIE	1/3/02	30/11/02	06	14	Comunidade da Zona Norte
PORTUGUÊS (ALFASAN) 1ª SÉRIE	1/3/02	30/11/02	10	12	Comunidade da Zona Norte
PORTUGUÊS (ALFASAN) 2ª SÉRIE	1/3/02	30/11/02	10	16	Comunidade da Zona Norte
PORTUGUÊS (ALFASAN) 3ª SÉRIE	1/3/02	30/11/02	10	14	Comunidade da Zona Norte
PORTUGUÊS (ALFASAN) 4ª SÉRIE	1/3/02	30/11/02	10	14	Comunidade da Zona Norte
MATEMÁTICA (ALFASAN) 5ª SÉRIE	1/3/02	30/11/02	08	16	Comunidade da Zona Norte
PORTUGUÊS (ALFASAN) 5ª SÉRIE	1/3/02	30/11/02	08	16	Comunidade da Zona Norte
MATEMÁTICA (ALFASAN) 6ª SÉRIE	1/3/02	30/11/02	08	16	Comunidade da Zona Norte
PORTUGUÊS (ALFASAN) 6ª SÉRIE	1/3/02	30/11/2002	08	16	Comunidade da Zona Norte
CURSO DE INGLÊS BÁSICO –	1/3/02	30/11/2002	04	15	Comunidade da Zona Norte
PROJETO “APRENDER A ENSINAR” NÍVEL 1	1/3/02	30/11/2002	14	60	Alunos de Escolas da Zona Norte
PROJETO “SEJA BILÍNGÜE” NÍVEL 1	1/3/02	30/11/2002	90	10	Comunidade da Zona Norte
PROJETO “COMUNICAÇÃO” BÁSICO	1/302	30/11/2002	100	20	Alunos de Escolas da Zona Norte
PROJETO “INICIAÇÃO A MATEMÁTICA” FUNDAMENTAL	1/3/02	30/11/2002	60	30	Alunos de Escolas da Zona Norte
PROJETO “SAÚDE PREVENTIVA” (ATENDIMENTO AOS ALUNOS) GERAL	1/3/02	30/11/2002	04	840	Alunos de Escolas da Zona Norte
PROJETO “SAÚDE PREVENTIVA” (ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO GERAL)”	1/3/02	30/11/2002	02	340	Alunos das Escolas da Zona Norte
TOTAL = 31					

Ano de 2003					
PROGRAMA	PERÍODO		COMUNIDADE ENVOLVIDA		
	I	T	Doc.	Disc.	Externo (setor)
NÚCLEO FUNDAÇÕES	25/4/03	30/11/03	2	4	198 Menores carentes da zona norte
ESPAÇO EMPRESARIAL	5/4/03	30/11/03	02	06	Micro e pequenos empresários (10)
CENTRO MÉDICO	Fevereiro/03	Novembro/03	04	02	Comunidade da zona norte (1.100)
CENTRO CLÍNICO – DE FISIOTERAPIA E ENFERMAGEM	Junho/03	Dezembro/03	15	42	Comunidade da zona norte (420 pacientes=2100 atendimentos/mês)

Ano de 2003					
PROGRAMA	PERÍODO		COMUNIDADE ENVOLVIDA		
	I	T	Doc.	Disc.	Externo (setor)
NÚCLEO FUNDAÇÕES	25/4/03	30/11/03	2	4	198 Menores carentes da zona norte
CENTRO DE REABILITAÇÃO DR. BERNARD BRUCKER	Fevereiro/03	Dezembro/03	04	04	Comunidade em geral (portadores de necessidades especiais) (72)
CENTRO DE INFORMAÇÃO PARA A VIDA INDEPENDENTE	Março/03	Dezembro/03	02	02	Comunidade em geral (portadores de necessidades especiais) (240)
SEMANA DE ECONOMIA	Agosto 03		07	320	Comunidade em geral (180)
TROFÉU ADHEMAR FERREIRA DA SILVA	Junho/03		2	18	Comunidade em geral e Atletas do Exterior (560)
ENCONTROS CULTURAIS DE OUTUBRO	Outubro/03		08	620	Comunidade em geral (430)
SEMANA DE ADMINISTRAÇÃO	Setembro/03		12	1.340	Comunidade em geral (220)
MATEMÁTICA (ALFASAN) NÍVEL 1ª	1/3/03	30/11/03	07	13	Comunidade da Zona Norte
MATEMÁTICA (ALFASAN) NÍVEL 2ª	1/3/03	30/11/03	07	11	Comunidade da Zona Norte
MATEMÁTICA (ALFASAN) NÍVEL 3ª	1/3/03	30/11/03	07	15	Comunidade da Zona Norte
MATEMÁTICA (ALFASAN) NÍVEL 4ª	1/3/03	30/11/03	07	11	Comunidade da Zona Norte
ESTUDOS SOCIAIS (ALFASAN) 1ª SÉRIE	1/3/03	30/11/03	07	13	Comunidade da Zona Norte
ESTUDOS SOCIAIS (ALFASAN) 2ª SÉRIE	1/3/03	30/11/03	07	11	Comunidade da Zona Norte
ESTUDOS SOCIAIS (ALFASAN) 3ª SÉRIE	1/3/03	30/11/03	07	15	Comunidade da Zona Norte
ESTUDOS SOCIAIS (ALFASAN) 4ª SÉRIE	1/3/03	30/11/03	07	11	Comunidade da Zona Norte
PORTUGUÊS (ALFASAN) 1ª SÉRIE	1/3/03	30/11/03	07	13	Comunidade da Zona Norte
PORTUGUÊS (ALFASAN) 2ª SÉRIE	1/3/03	30/11/03	07	11	Comunidade da Zona Norte
PORTUGUÊS (ALFASAN) 3ª SÉRIE	1/3/03	30/11/03	07	15	Comunidade da Zona Norte
PORTUGUÊS (ALFASAN) 4ª SÉRIE	1/3/03	30/11/03	07	11	Comunidade da Zona Norte
MATEMÁTICA (ALFASAN) 5ª SÉRIE	1/3/03	30/11/03	07	25	Comunidade da Zona Norte
PORTUGUÊS (ALFASAN) 5ª SÉRIE	1/3/03	30/11/03	07	25	Comunidade da Zona Norte
MATEMÁTICA (ALFASAN) 6ª SÉRIE	1/3/03	30/11/03	07	25	Comunidade da Zona Norte
PORTUGUÊS (ALFASAN) 6ª SÉRIE	1/3/03	30/11/2003	07	25	Comunidade da Zona Norte
CURSO DE INGLÊS BÁSICO –	1/3/03	30/11/2003	04	14	Comunidade da Zona Norte
PROJETO “INICIAÇÃO À MATEMÁTICA” FUNDAMENTAL	1/3/03	30/11/2003	07	30	Alunos de Escolas da Zona Norte
FUNDO DE ESTUDOS REEMBOLSÁVEIS	1/2/03	31/12/03	03	242	Alunos de todos os cursos
TOTAL = 29					

**Legenda:** I – início; T – término; Doc – Docentes; Disc – Discente; Externo – inserir os nomes dos setores da Comunidade envolvida.

## 2.5. Biblioteca (base de dados, livros e periódicos - nacionais e internacionais)

A Biblioteca do Centro Universitário Sant’Anna está instalada no bloco B, ocupando uma área de 1.250m<sup>2</sup>, distribuída em espaços para acervo geral e específico, monografias e periódicos, sala de pesquisa, sala para estudos individuais, sala para acervo de fitas de vídeo e *slides*, sala para apoio administrativo com ambientes para recepção, catalogação, recuperação de obras e gerência.

O quadro a seguir mostra a infra-estrutura física e de apoio da Biblioteca do Centro Universitário Sant’Anna.

INFRA-ESTRUTURA	Nº	Área	Capacidade	
Disponibilização do Acervo	1	675	(1)	80.000
Leitura	2	90	(2)	50
Estudo individual	1	80	(2)	150
Estudo em grupo	1	90	(2)	515
Sala de vídeo	3	85	(2)	50
Administração e processamento técnico do acervo	2	35		
Recepção e atendimento ao usuário	1	80		
Outras: (especificar)	-	-	-	-
Acesso a Internet	1	25	(3)	10
Consulta ao acervo	1	90	(3)	5
<b>TOTAL</b>				

**Legenda:**

Nº é o número de locais existentes;

Área é a área total em m<sup>2</sup>;

Capacidade é a capacidade:

(1) em número de volumes que podem ser disponibilizados;

(2) em número de assentos;

(3) em número de pontos de acesso.

O acervo atual está assim constituído:

ACERVO DE LIVROS								
Áreas	Até 5 anos		De 5 a 10 anos		Mais de 10 anos		Totais	
	Títulos	Volumes	Títulos	Volumes	Títulos	Volumes	Títulos	Volumes
Ciências Exatas e da Terra e Engenharias	249	1091	282	931	785	2482	1316	4504
Ciências Biológicas e da Saúde	355	1147	275	529	701	1148	1331	2824
Ciências Sociais e Aplicadas	2019	6309	6560	13910	6626	13597	15205	33816
Ciências Humanas	804	2844	2830	4726	7327	11373	10961	18943
Linguística, Letras e Artes	441	1686	1914	3169	7029	9732	9384	14587
Ciências Agrárias	35	53	49	67	12	27	96	147
<b>Total</b>	<b>3903</b>	<b>13130</b>					<b>38293</b>	<b>74821</b>

ACERVO DE PERIÓDICOS			
Áreas	Nacionais	Estrangeiros	Totais
Ciências Exatas e da Terra e Engenharias	9	1	10
Ciências Biológicas e da Saúde	12	3	15
Ciências Sociais e Aplicadas	18	26	44
Ciências Humanas	36	3	39
Linguística, Letras e Artes	6	2	8
Total			

ACERVO DE MULTIMÍDIA							
Áreas	CD Rom	DVD	K7	Fita Vídeo	Disquete	Slides	Totais
Ciências Exatas e da Terra e Engenharias	4	15	-	8	3	-	15
Ciências Biológicas e da Saúde	1	10	-	70	-	-	71
Ciências Sociais e Aplicadas	447	70	1	307	507	94	1356
Ciências Humanas	54	20	-	147	29	1952	2182
Linguística, Letras e Artes	26	20	236	73	-	-	335
<b>Totais</b>	<b>532</b>	<b>135</b>	<b>237</b>	<b>605</b>	<b>539</b>	<b>2046</b>	<b>4094</b>

A utilização de recursos informacionais pelos usuários da Biblioteca é ampliada pelo acesso facultado às redes de informação nacionais e estrangeiras, entre elas o COMUT – Programa de Comutação Bibliográfica – do qual a biblioteca faz parte como biblioteca solicitante e a Internet.

Para área da saúde é oferecida a integração à rede de informação gerenciada pela BIREME (Biblioteca Regional de Medicina).

O Centro Universitário Sant'Anna também participa do serviço “Empréstimo entre Bibliotecas”, onde o aluno retira formulário assinado pela Bibliotecária responsável em sua instituição com os títulos solicitados e realiza o empréstimo junto às outras Instituições de Ensino.

A Comissão de Avaliação considerou que as instalações são adequadas para a guarda do acervo e as atividades de estudo em grupo. Diante das metas previstas para os próximos anos, merecem atenção especial os espaços para acomodação do acervo, para estudos individuais e em grupo.

O acervo de livros, multimídia, jornais e revistas de divulgação é satisfatório para atender às exigências dos projetos pedagógicos. O acervo de periódicos deve ser reestruturado, para conter assinaturas de periódicos com o padrão “Qualis” da CAPES, como forma de oferecer aos usuários os principais registros da produção científica nacional.

Os serviços oferecidos pela biblioteca são satisfatórios, mas, no entendimento da Comissão, o número de terminais de consultas deve ser ampliado, considerando-se o contingente atual de alunos e a expansão prevista.

## 2.6. Avaliação Institucionalizada (interna e externa).

A avaliação Institucional no Centro Universitário Sant’Anna foi instalada, efetivamente, em 1998. Sua concepção deu-se em maio de 1997, quando a diretoria resolveu instituí-la formando uma comissão de professores especialistas em Matemática, Informática e Pedagogia e designando-a para iniciar os estudos e divulgação do novo instrumento de avaliação denominado institucional porque abrangia as três instâncias da instituição: avaliação pedagógica, avaliação da infra-estrutura e avaliação da gestão administrativa, na modalidade reflexiva.

A CPAI - Comissão Permanente de Avaliação Institucional elaborou instrumento por meio do qual foram avaliadas a área didático-pedagógica, gestão administrativa e as instalações físicas. Os resultados obtidos permitiram a identificação de pontos fortes e fracos para os quais foram elaboradas metas e ações, visando ao reforço dos aspectos positivos e o saneamento dos aspectos negativos.

Em relação à avaliação a interna, o Centro Universitário Sant’Anna procura realizá-la de modo a aperfeiçoá-la continuamente, buscando a qualidade do ensino e o bom desempenho profissional e acadêmico de seus alunos. Quanto à avaliação externa o Centro Universitário Sant’Anna participa de três modalidades: a) participação dos alunos nos Exames Nacionais de Cursos – PROVÃO; b) as visitas da Comissão Avaliadora do MEC no período de verificação das Avaliações das Condições do Ensino - ACE; c) a avaliação dos cursos da pós graduação pela CAPES.

Quanto à forma de desenvolvimento dos trabalhos avaliativos os alunos de todas as séries avaliam seus professores, efetivam sua própria avaliação (auto-avaliação) e as condições de infra-estrutura institucional. Os professores também realizam suas próprias avaliações (auto-avaliação), avaliam as condições de infra estrutura institucional e seus coordenadores. Os gestores são informados sobre os resultados e refletem sobre o desempenho e as necessidades do pessoal. Os funcionários dos diversos setores (biblioteca, secretaria, atendimento) avaliam as condições de infra-estrutura institucional e seus gestores.

O Centro Universitário Sant’Anna conta com uma Comissão especialmente nomeada para coordenar o Programa de Avaliação Institucional, previsto no Plano de Desenvolvimento Institucional.

### 2.6.1. Relatório Demonstrativo de Ações e Resultados da Avaliação Institucional – 2003

Área: Didático Pedagógica			
Resultados da Avaliação	Objetivos	Metas	Ações Implementadas
70% dos alunos responderam positivamente em relação ao desenvolvimento do conteúdo e ao relacionamento com os professores;	Melhorar a qualidade do Ensino	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reformulação do Projeto Pedagógico de todos os cursos;</li> <li>Reformulação de todos os Planos de Ensino;</li> <li>Implantação de novos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alteração de conteúdos programáticos de algumas disciplinas;</li> <li>Mudança de conduta de alguns professores;</li> <li>Prática da discussão dos resultados entre o</li> </ul>
30% dos alunos se mostraram insatisfeitos com a metodologia e a avaliação utilizada pelos professores			

Área: Didático Pedagógica			
Resultados da Avaliação	Objetivos	Metas	Ações Implementadas
em sala da aula; Os coordenadores foram favoráveis à mudança dos professores, principalmente no que se refere às faltas, atrasos, posturas e relações interpessoais.		Cursos de Extensão sobre temas específicos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– coordenador e professores;</li> <li>– Abertura a um diálogo maior entre os docentes;</li> <li>– Maior comprometimento dos docentes.</li> </ul>

Área: Gestão Administrativa			
Resultados da Avaliação	Objetivos	Metas	Ações Implementadas
<p>Desempenho dos coordenadores: foi identificado como positivo (conceituações A, B e C).</p> <p>Estímulo aos trabalhos dos professores: 85% positivos;</p> <p>Relacionamento entre a direção, coordenação, professores e alunos: 85% positivos;</p> <p>Nível de satisfação pelo próprio desempenho: 85% positivos;</p> <p>Relativo à biblioteca:- suficiência e adequação do acervo da bibliografia: 80% positivos; - qualidade do atendimento do pessoal da biblioteca: 80% positivos; - adequação do espaço físico: 70% positivos;</p> <p>Adequação das condições físicas de sala de aula: 80% positivos;</p> <p>Qualidade dos serviços de limpeza: 70% positivos;</p> <p>Adequação dos serviços da cantina: 56% positivos;</p> <p>Satisfação em relação ao funcionamento da Instituição: 65% positivos;</p> <p>Quantidade e qualidade das infra-estruturas de apoio informático: 56% positivos.</p> <p>Relativos aos laboratórios: - suficiência e qualidade dos equipamentos: 65% positivos;</p> <p>Relação quantidade x qualidade: 75% positivos;</p> <p>Adequação: 65% positivos;</p> <p>Suficiência de material: 65% positivos;</p> <p>Suficiência de pessoal de apoio: 46%positivos.</p>	<p>Subsidiar as políticas de gestão universitária</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modernização dos processos de gestão</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Utilização das informações dos processos de avaliação;</li> <li>– Encaminhamentos dos resultados da avaliação à Administração;</li> <li>– Reformulação da política de Administração em relação ao pessoal, administrativo, docente e discente;</li> <li>– Alteração do quadro docente;</li> <li>– Liberação de recursos para: aquisição de livros específicos, por curso; aquisição de equipamentos para os laboratórios; aquisição de equipamentos de informática; aquisição de equipamentos de audiovisual.</li> </ul>

Área: Instalações físicas			
Resultados da Avaliação	Objetivos	Metas	Ações Implementadas
<p>Graus de satisfação, os conceitos A, B, C foram 77% positivos;</p> <p>Qualidade do atendimento do pessoal da biblioteca: 82% positivos;</p> <p>Adequação do espaço da biblioteca: 74% positivos;</p> <p>Qualidade do atendimento da secretaria: 72%positivos;</p> <p>Comunicação interna com a Instituição:</p>	<p>Subsidiar as políticas de planejamento da Instituição</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilização das informações dos processos de avaliação para atender as demandas da comunidade interna e externa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Análise e planejamento da adequação das instalações e equipamentos;</li> <li>– Previsão de cursos de atualização.</li> </ul>

60% positivos; Adequação das condições físicas das salas de aula: 66% positivos; Qualidade dos serviços de limpeza e manutenção: 84% positivos; Satisfação em relação funcionamento da Instituição: 74%positivos; Suficiência e qualidade dos equipamentos tecnológicos: 57% positivos.			
---	--	--	--

## 2.7. Instalações físicas e laboratórios

Na época do credenciamento Centro Universitário Sant'Anna dispunha de 29.069m<sup>2</sup> de área construída. No credenciamento possui uma área de 37.023m<sup>2</sup> abrigando salas de aula, laboratórios, auditórios, salas de atividades administrativas e biblioteca especialmente construída, atendendo ao plano de expansão e investindo na qualidade, apresentando crescimento de 28% na área construída.

Na época do credenciamento, os laboratórios ocupavam área aproximada de 1850m<sup>2</sup>, no credenciamento ocupam 6.119m<sup>2</sup>, um aumento de 231%.

### 2.7.1. Tipos de Laboratório

No Credenciamento	
Tipo	Qtde.
Informática	11
Estúdio de Fotografia	01
Laboratório de Línguas	01
Laboratório Multidisciplinar	02
<b>Total</b>	

No Credenciamento	
Tipo	Qtde.
Informática	12
Estúdio de Fotografia	01
Laboratório de Línguas	02
Laboratório Multidisciplinar	01
Estúdio de Rádio	01
Estúdio de TV	01
Ilha de Edição	01
Sala de Vídeo	01
Agência de Comunicação	01
Agência de Turismo	01
Meio e Hospedagem	01
Alimentos e Bebidas	01
Laboratório de Redes	01
Laboratório de Robótica	01
Laboratório de Engenharia (desenho)	01
Laboratório de Microprocessador	02
Laboratório de Morfologia	02
Laboratório de Enfermagem	01

<b>No Recredenciamento</b>	
<b>Tipo</b>	<b>Qtde.</b>
Laboratório de Fisioterapia	02
Laboratório de Educação Física	01
Laboratório de Estrutura de Dados	01
Sala de Desenho	01
<b>Total</b>	

### **2.7.2. Equipamentos**

À época do credenciamento o Centro Universitário Sant'Anna contava com 217 microcomputadores em uma relação de 25 alunos por máquina. Atualmente conta com 448 computadores para atendimento aos acadêmicos, em crescimento de 107%, estabelecendo uma relação de 16,7 alunos por máquina. Houve, portanto, melhora na relação alunos máquina, bem como pode-se observar a qualidade na tecnologia disponibilizada.

### **2.8. Informatização**

O Centro Universitário Sant'Anna possui um Sistema de Informação Acadêmica - SIS - desenvolvido internamente que compreende todas as necessidades de controle acadêmico (faltas, notas, histórico escolar, relatórios gerenciais, emissão de listas de frequência, atas de notas etc.). A captação destes dados é feita através de leitoras ópticas que facilitam e dão maior segurança e confiabilidade aos dados obtidos. Estes dados, que são armazenados em Banco de Dados, alimentam o Portal Sant'Anna disponibilizando aos alunos consultas de sua situação acadêmica, bem como os computadores instalados nas Secretarias de Curso.

Todos os computadores instalados na instituição estão conectados à Rede Mundial de Computadores – Internet, através de fibras ópticas com velocidade de 2 Mbps, possibilitando, assim, ao Corpo Docente e Discente maior agilidade em suas pesquisas acadêmicas. A Biblioteca está equipada e informatizada com aplicativos desenvolvidos pela BIREME – Biblioteca Regional de Medicina para o serviço de empréstimo e para o serviço de Controle de Seriadados, rodando em rede.

As áreas administrativas (Financeira, Recursos Humanos, Segurança, entre outras), possuem sistemas de gerenciamento específicos que dão agilidade e possibilitam perfeito acompanhamento das atividades desenvolvidas. Especificamente no Setor de Segurança, a instituição possui sistema de controle de acesso que compreende catracas e câmeras, garantindo maior conforto e segurança.

### **2.9. Plano de Desenvolvimento Institucional**

O Plano de Desenvolvimento Institucional apresentado pela instituição está atualizado para o período de 2003-2007, e deixa clara sua missão tanto no que se refere a valores como à proposta acadêmica. As ações propostas e em andamento permitem a constatação da coerência da missão institucional nos programas já implantados nos cursos de graduação, pós-graduação e atividades de extensão. A missão, objetivos e ações propostas são descritos a seguir.

### 2.9.1.A missão

A missão do Centro Universitário Sant'Anna é buscar a formação de cidadãos e profissionais que saibam pensar, comprometidos com o desenvolvimento, justiça social, democracia e cidadania.

### 2.9.2.Objetivos Gerais da instituição

O Centro Universitário Sant'Anna tem como objetivo geral consolidar-se como uma instituição de Ensino Superior, com ideais de qualidade, para promover e disseminar o saber universal com ênfase na realidade brasileira.

### 2.9.3.Descrição dos objetivos

O Centro Universitário, integrado por uma comunidade de professores, alunos e pessoal técnico-administrativo, sob a inspiração das liberdades fundamentais e dos ideais de solidariedade humana, tem por objetivos:

- promover o ensino, em níveis de graduação e pós-graduação, a iniciação científica e a extensão nas áreas do conhecimento humano em que atuar, tendo em vista o enriquecimento da cultura, a construção e a transmissão do saber e a sua aplicação ao desenvolvimento da pessoa humana e da comunidade;
- empenhar-se em oferecer a melhor formação de profissionais liberais, técnicos e especialistas, contribuindo para o desenvolvimento técnico, científico, artístico, cultural e ético da sociedade;
- possibilitar e favorecer a maior amplitude e o aprofundamento no relacionamento com a comunidade e, por meio dos projetos de extensão, levar à mesma os conhecimentos sistematizados pela pesquisa e ensino, e receber dela contínuos desafios sob a forma de problemas ainda sem solução;
- incentivar o intercâmbio com instituições universitárias, científicas e culturais, nacionais ou estrangeiras, visando à promoção das ciências, das letras e das artes e à troca de experiências entre cientistas e intelectuais;
- desenvolver programas de educação continuada;
- incentivar e propiciar a vivência democrática e o trabalho coletivo dos corpos docentes, técnico-administrativo e discente, contribuindo para o aperfeiçoamento profissional, ético e cultural de todos os elementos da comunidade acadêmica.

### 2.9.4.Implantação de programas e cursos

#### 2.9.4.1.Pós-graduação *Lato sensu*

Programas	CRONOGRAMA
Comunicação Jornalística	2004
Educação Matemática	2005
Fisioterapia Pneumo-funcional	2005
Engenharia de <i>Software</i>	2006
Consultoria em <i>Open-Source</i>	2007

#### 2.9.4.2.Graduação (bacharelado, licenciatura)

Nome do curso/Habilitação	CRONOGRAMA
Secretariado Executivo	2004
Letras – Tradutor Intérprete	2004
Direito	2005
Biologia - Licenciatura	2006
Biologia - Bacharelado	2006
Nutrição	2007

### 2.9.4.3.Cursos Superiores de Tecnologia

Nome do curso	CRONOGRAMA
CST em Gestão e Empreendedorismo	2004
CST em Gestão de Marketing de Varejo	2004
CST em Gestão de Logística Comercial	2004
CST em Comunicação Visual	2004
CST em Fotografia e Arte	2004
CST em Promoção de Eventos	2004
CST em Criação e Desenvolvimento: <i>Web e e-commerce</i>	2004
CST em Gestão de Recursos Humanos	2005
CST em Gestão de Finanças	2005
CST em Gestão de Negócios da Informação	2005
CST em Gestão da Comunicação Empresarial	2005
CST em Gerenciamento de Redes de Computadores	2005
CST em Produção de Rádio e TV	2005
CST em Documentários de Audiovisuais	2006
CST em Tecnologia de Telecomunicações	2007

### 2.9.5.As ações e metas

ORGANIZAÇÃO ACADÊMICO-ADMINISTRATIVA			
OBJETIVOS	METAS	AÇÕES	PRAZOS
<b>Tornar a missão institucional conhecida e apropriada pela comunidade interna e externa</b>	Conseguir 100% de conhecimento / aceitação / comprometimento com a missão	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Divulgação da missão;</li> <li>– Colocação cartazes nas áreas comuns;</li> <li>– Colocação da missão em camisetas;</li> <li>– Colocação da missão nos documentos institucionais.</li> </ul>	<b>2003-2007</b>
<b>Expandir-se como Instituição de ensino com atividades relacionadas ao ensino superior</b>	Incorporação da Faculdade Sant'Anna de Salto como unidade fora de sede	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Alteração do Estatuto;</li> <li>– Aprovação interna;</li> <li>– Aprovação do MEC..</li> </ul>	<b>2004</b>
<b>Expandir o ensino, em níveis de graduação, pós graduação e extensão</b>	Ampliar em até 40% a oferta de novos cursos	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Implantação de novos cursos de graduação;</li> <li>– Implantação de novas modalidades de ensino: Tecnológicos, Pós-Graduação – <i>Lato Sensu</i>.</li> </ul>	<b>2007</b>
<b>Incentivar o engajamento e propiciar a vivência democrática e o trabalho coletivo dos</b>	Atingir 100% da comunidade acadêmica	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Incentivo à presença da comunidade acadêmica nos órgãos de representação institucional, respeitando seus direitos de participação e manifestação política</li> </ul>	<b>2003-2007</b>

<b>ORGANIZAÇÃO ACADÊMICO-ADMINISTRATIVA</b>			
<b>OBJETIVOS</b>	<b>METAS</b>	<b>AÇÕES</b>	<b>PRAZOS</b>
<b>corpos docentes, técnico-administrativo e discente.</b>		e acadêmica; – Estruturação e aprimoramento da comunicação social no Centro Universitário Sant'Anna; – Estímulo à participação e ao comprometimento da comunidade universitária em todo o processo de planejamento, organização e gestão institucional; – Incentivo à participação da comunidade universitária em órgãos deliberativos, conselhos e comissões; – Implementação da política de aproveitamento de talentos humanos que garanta o desenvolvimento, a capacitação e o treinamento de pessoal.	

<b>PROJETOS PEDAGÓGICOS DOS CURSOS</b>			
<b>OBJETIVOS</b>	<b>METAS</b>	<b>AÇÕES</b>	<b>PRAZOS</b>
<b>Proporcionar a melhor formação de profissionais liberais, técnicos e especialistas</b>	Adequar todos os Projetos Pedagógicos as Diretrizes Nacionais e ao que o mercado almeja	– Consolidação da estrutura de Coordenação de Cursos e órgãos colegiados; – Consolidação e qualificação das atividades de apoio ao ensino, ampliando a infra estrutura de laboratórios, equipamentos e biblioteca; – Implantação do Programa de Ambientação à Vivência Universitária; – Implantação de normas para funcionamento de atividades complementares, como forma de adequação constante dos conteúdos programáticos dos cursos; – Consolidação do atendimento do Núcleo de Apoio Psicopedagógico Profissional; – Oferta de programas de Revisão/Reciclagem para alunos com reconhecidas deficiências na formação pré universitária (Programa Aprimorar); – Consolidação da experiência acumulada na realização de atividades extra classe (Semana da Administração, Semana da Economia, etc), como forma de aprofundamento das discussões de temas emergentes dos diversos cursos; – Elaboração, aprovação e divulgação semestral, do calendários de eventos	<b>2003-2007</b>

PROJETOS PEDAGÓGICOS DOS CURSOS			
OBJETIVOS	METAS	AÇÕES	PRAZOS
		<p>extra classe, por cursos (Conferências, Simpósios, Ciclos de Debates, etc);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Consolidação a atuação da CPAI, como dinamizador de ações que levem a rediscussão de posturas e atitudes didático pedagógicas;</li> <li>- Implantação do Programa de Qualidade do Centro Universitário Sant'anna – PQUS;</li> <li>- Consolidação da relação teoria prática, através de “lôcus” especialmente criados para vivência profissional (Agência de Turismo etc.);</li> <li>- Implantação de um processo de trabalho entre professores e direção acadêmica;</li> <li>- Implantação de metodologia de trabalho que integre a direção acadêmica, colegiado e corpo docente.</li> </ul>	
<b>Oferecer uma formação profissional que estimule a participação social e a cidadania</b>	Incluir em todos os cursos atividades práticas de caráter social	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estimulo à participação dos alunos em projetos destinados ao desenvolvimento da responsabilidade social e cidadania;</li> <li>- Capacitação de pessoas na área de direitos humanos e cidadania;</li> <li>- Construção da cidadania por ações transformadoras do cotidiano da vida universitária;</li> <li>- Apoio às iniciativas estudantis quanto à realização de eventos culturais e de formação profissional;</li> <li>- Desenvolvimento de projetos voltados para minimização das desigualdades sócias e de reinserção social.</li> </ul>	<b>2003-2007</b>
<b>Contribuir para o aperfeiçoamento profissional, ético e cultural de todos os elementos da comunidade acadêmica</b>	Atingir progressivamente até 100% dos elementos da comunidade acadêmica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incentivo à criação de Centros de Estudo e Fomento, agregando professores, alunos, funcionários e membros da comunidade externa;</li> <li>- Criação de mecanismo de divulgação de certames técnico científicos, concursos de trabalhos científicos, patrocinados por entidades externas.</li> </ul>	<b>2003-2007</b>

PROGRAMAS DE EXTENSÃO			
OBJETIVOS	METAS	AÇÕES	PRAZOS
<b>Fortalecer a Extensão no contexto universitário</b>	Aumentar em 50% as atividades de extensão	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inserção da extensão nos projetos pedagógicos dos cursos de graduação;</li> <li>- Oferecimento, para último anistas, de Programas de Atualização, de Extensão Universitária, para discussão de assuntos emergentes, oriundos das inovações e novas questões surgidas nas áreas específicas dos cursos;</li> <li>- Implantação do programa de capacitação em educação ambiental (PROJETO ECOPARTICIPAÇÃO) para os alunos dos cursos de</li> </ul>	<b>2003-2007</b>

<b>PROGRAMAS DE EXTENSÃO</b>			
<b>OBJETIVOS</b>	<b>METAS</b>	<b>AÇÕES</b>	<b>PRAZOS</b>
		licenciatura (História, Geografia, Ciências Sociais, Turismo, Letras, Pedagogia) concomitantemente com o Programa de Estágio.	
<b>Ampliar e aprofundar o relacionamento com a comunidade</b>	Atingir relacionamento produtivo e recíproca com toda comunidade.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disponibilização dos conhecimentos sistematizados pela pesquisa e ensino, atendendo os contínuos desafios da comunidade.</li> <li>- Consolidação da Empresa Júnior, como forma de contribuição para solução de problemas empresariais da comunidade;</li> <li>- Expansão das ações de extensão, incentivando projetos que primem pelo desenvolvimento regional e projetos culturais, de informação e lazer;</li> <li>- Fomento do compromisso social do Centro Universitário Sant'Anna, através de ações de atendimento às necessidades básicas da comunidade;</li> <li>- Criação e divulgação das ações comunitárias através de multimeios;</li> <li>- Disseminação do conhecimento científico objetivando a qualificação profissional e promoção social;</li> <li>- Implantação do PROJETO ECOPARTICIPAÇÃO, para capacitação de professores da rede pública municipal e estadual;</li> <li>- Manutenção e disponibilização para a comunidade o acervo do Núcleo Regional de Educação Ambiental da Zona Norte, da cidade de São Paulo;</li> <li>- Manutenção do funcionamento, em instalações do campus, da sede do Núcleo de Regional de Educação Ambiental da zona Norte, da cidade de São Paulo;</li> <li>- Estabelecimento de parceria com a Defesa Civil da Cidade de São Paulo, com objetivo de promover a capacitação dos membros dos núcleos de defesa civil e voluntários, nas ações preventivas e emergenciais relacionadas aos riscos ambientais da cidade de São Paulo;</li> <li>- Consolidação do Projeto AlfaSan.</li> </ul>	<b>2003-2007</b>
<b>Integrar Ensino, Pesquisa e Extensão</b>	Atingir 100% do objetivo proposto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consolidação de políticas e normas para um efetivo acompanhamento e divulgação de projetos de pesquisa, realizados por docentes, voltados para ensino e extensão;</li> <li>- Instituição de linhas de pesquisa que sirvam de parâmetros para otimização do ensino;</li> <li>- Promoção de atividade de extensão como produto do conhecimento.</li> </ul>	<b>2003-2007</b>
<b>Consolidar as</b>	Estimular a participação da	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Definição de linhas prioritárias de</li> </ul>	<b>2006</b>

<b>PROGRAMAS DE EXTENSÃO</b>			
<b>OBJETIVOS</b>	<b>METAS</b>	<b>AÇÕES</b>	<b>PRAZOS</b>
<b>atividades de Extensão Universitária em todos os níveis</b>	maioria da Comunidade Acadêmica nas atividades de extensão	<p>Extensão no Plano de Desenvolvimento Institucional do Centro;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Institucionalização da participação da extensão no processo de integralização curricular;</li> <li>- Fortalecimento e aprimoramento do conceito de extensão em todos os níveis de gerenciamento: docente, discente e administrativo, através de formas diversificadas de informação.</li> </ul>	

<b>PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA</b>			
<b>OBJETIVOS</b>	<b>METAS</b>	<b>AÇÕES</b>	<b>PRAZOS</b>
<b>Contribuir para a formação de recursos humanos para a pesquisa</b>	Otimizar os programas de pós-graduação e pesquisa nos cursos já estruturados em seu corpo docente e infra-estrutura	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistematização e institucionalização da pesquisa;</li> <li>- Estímulo a pesquisadores produtivos a engajarem estudantes de graduação na atividade de pesquisa, integrando jovens em grupos de pesquisa e identificando precocemente vocações, de forma a acelerar o processo de expansão.</li> </ul>	<b>2003-2007</b>
<b>Articular os cursos de pós-graduação em funcionamento com os cursos da graduação, de modo que haja a necessária interação entre os diversos níveis de ensino e a pesquisa</b>	Implantar progressivamente até atingir 100%, tendo o ensino articulado à pesquisa como forma de inovação do mesmo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Otimização da qualificação dos recursos humanos das Instituições e executivos empresariais;</li> <li>- Criação de mecanismos rígidos de acompanhamento e avaliação dos cursos de pós-graduação com vistas a atender aos critérios de qualidade estabelecidos pelos órgãos governamentais;</li> <li>- Expansão, atualização e modernização do acervo bibliográfico, bem como dos multimeios necessários às atividades de ensino e pesquisa;</li> <li>- Destinação dos recursos humanos e materiais necessários ao desempenho das atividades acadêmicas desenvolvidas pelos professores, bem como lhes assegurar uma carga horária condizente para a realização dessas atividades.</li> </ul>	<b>2003-2007</b>
<b>Propiciar condições de aprimoramento da pesquisa aplicada</b>	Atingir, no mínimo, uma pesquisa/ano por docente titulado	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Criação das condições para o desenvolvimento de atividades criativas, demonstradas pela produção de trabalhos científicos originais e genuínos;</li> <li>- Incentivo às pesquisas exploratórias, descritivas e explicativas orientadas por princípios epistemológicos atualizados que possam oferecer subsídios básicos e verdadeiros para se implantar paradigmas de ação e obter modelos de ensino/aprendizagem válidos e eficientes;</li> <li>- Apoio aos docentes e alunos a participarem em congressos e encontros científicos com a apresentação de comunicações, fruto de suas pesquisas;</li> <li>- Consolidação e aprimoramento da NIFE, revista científica do</li> </ul>	<b>2003-2007</b>

PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA			
OBJETIVOS	METAS	AÇÕES	PRAZOS
		<p>UniSant`Anna (ISSN 1414-1736), já em seu sétimo número, e promover outras publicações de cunho científico específicas das áreas de conhecimento em que a Instituição mais se identifica;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação de parcerias de cooperação com Programas de Pós-Graduação (principalmente <i>Stricto sensu</i> recomendados pela CAPES) e ampliação do quadro de professores visitantes e/ou orientadores;</li> <li>- Estabelecimento, através da Empresa Júnior e da Agência de Turismo da Instituição, de parcerias com empresas e fundações (especialmente da região Santana) tais como hotéis, shopping, Sebrae etc., objetivando melhor aprendizagem e aplicabilidade de novas tecnologias;</li> <li>- Atribuição aos docentes da Instituição de um horário remunerado que seja viável para o desenvolvimento de seus projetos de pesquisa.</li> </ul>	

INCENTIVO À INICIAÇÃO CIENTÍFICA			
OBJETIVOS	METAS	AÇÕES	PRAZOS
<p><b>Despertar a vocação científica e incentivar talentos potenciais entre estudantes de graduação, mediante suas participações em projetos de pesquisa, introduzindo o jovem universitário nos seminários de iniciação científica</b></p>	<p>Oferecer 1% de bolsa de iniciação científica dos alunos matriculados, anualmente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desenvolvimento de contatos com patrocinadores para projetos futuros;</li> <li>- Buscar recursos;</li> <li>- Desenvolvimento de parcerias com seguimentos do setor privado, para a realização de projetos de pesquisa;</li> <li>- Acompanhamento da equipe de professores no contato com os patrocinadores produzindo uma prática concentradora de esforços para efetivação do patrocínio;</li> <li>- Inclusão do nome do bolsista e dos patrocinadores nas publicações e nos trabalhos apresentados em congressos, seminários etc.</li> </ul>	<p><b>2003-2007</b></p>
<p><b>Implantar o PIC</b></p>	<p>Ter a Iniciação Científica de qualidade em todos os cursos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implantação da Política de apoio à iniciação científica,.</li> <li>- Atribuição de carga horária aos professores para orientar os alunos na iniciação científica;</li> <li>- Criação de mecanismos de estímulos e recompensas aos alunos e professores que se destacarem na realização de trabalhos de iniciação científica (prêmios, publicações, apresentações).</li> </ul>	<p><b>2003-2007</b></p>

<b>INCENTIVO À INICIAÇÃO CIENTÍFICA</b>			
<b>OBJETIVOS</b>	<b>METAS</b>	<b>AÇÕES</b>	<b>PRAZOS</b>
<p><b>Consolidar a iniciação científica, tendo em vista o enriquecimento da cultura, a construção e a transmissão do saber e a sua aplicação ao desenvolvimento da pessoa humana e da comunidade</b></p>	<p>Atingir 75% do objetivo proposto</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incentivo à pesquisa docente;</li> <li>- Estimulo à participação discente na iniciação científica;</li> <li>- Proposição de publicações impressas e eletrônicas contendo os conteúdos e todos os projetos de pesquisa e iniciação científica;</li> <li>- Consolidação da prática de orientação aos alunos, por parte do corpo docente, para o desenvolvimento de seus projetos de Iniciação Científica;</li> <li>- Busca de recurso de fomento a pesquisa em órgãos como: FAPESP, CAPES, CNPq etc.</li> </ul>	<p><b>2003</b></p>

<b>AVALIAÇÃO DO ENSINO APRENDIZAGEM</b>			
<b>OBJETIVOS</b>	<b>METAS</b>	<b>AÇÕES</b>	<b>PRAZOS</b>
<b>Avaliar de forma inovadora</b>	Implantar um processo de avaliação qualitativa em todas atividade de ensino aprendizagem	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reflexão sobre o caráter sistêmico dos componentes do processo de ensino-aprendizagem, considerando a integração do cognitivo e do afetivo, do instrutivo e do educativo como requisitos psicológicos e pedagógicos essenciais;</li> <li>- Assunção da importância de suas relações em função do caráter bilateral da comunicação entre professor-aluno; aluno-aluno, grupo-professor, professor-professor;</li> <li>- Estabelecimento da integração dialética entre o instrutivo e o educativo;</li> <li>- Construção da avaliação como processo de aprendizagem como uma ação contínua, analisando as diferentes etapas do processo.</li> </ul>	<b>2003-2007</b>
<b>Aperfeiçoar as Políticas Pedagógicas</b>	Envolver 100% dos docentes na reflexão sobre as práticas pedagógicas adotadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apresentação de relatórios individuais.</li> <li>- Análise das avaliações quantitativas/qualitativas;</li> <li>- Esclarecimento aos coordenadores e a Administração Superior, sobre a metodologia da avaliação e os resultados do desempenho;</li> <li>- Realização de atividades integradas entre os coordenadores, a CPAI e a Administração Superior para reflexão dos níveis de qualidade atingidos com as práticas pedagógicas adotadas.</li> </ul>	<b>2003-2007</b>

<b>CORPO DOCENTE -FORMAÇÃO ACADÊMICA E PROFISSIONAL</b>			
<b>OBJETIVOS</b>	<b>METAS</b>	<b>AÇÕES</b>	<b>PRAZOS</b>
<b>Melhorar consideravelmente a Titulação do Corpo Docente</b>	Estabelecer um cronograma anual de capacitação para que, no final da vigência do PDI, o Centro Universitário Sant'Anna tenha 2/3 do corpo docente com o título de Mestres e Doutores	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contratação, em cada um dos cursos oferecidos pela Instituição, de professores com mestrado e doutorado, de maneira que atenda aos padrões de qualidade e a Avaliação das Condições de Ensino.</li> </ul>	<b>2003-2007</b>
<b>Melhorar o índice de professores com formação pedagógica</b>	Atingir 100% do Corpo Docente com formação pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contratação de Docentes que possuam formação pedagógica;</li> <li>- Desenvolvimento de um programa de capacitação pedagógica para os docentes.</li> </ul>	<b>2003-2007</b>
<b>Melhorar o índice de professores com experiência profissional</b>	Atingir 100% do Corpo Docente com experiência profissional	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contratação de Docentes que possuam comprovada experiência.</li> </ul>	<b>2003-2007</b>

**CORPO DOCENTE - CONDIÇÕES DE TRABALHO**

OBJETIVOS	METAS	AÇÕES	PRAZOS
<b>Ampliar o número de docentes com dedicação em tempo integral e parcial</b>	Alcançar 2/3 do corpo docente em regime de trabalho integral e parcial. Sendo 1/3 em tempo integral cumpridos da seguinte forma: a) 15% até 2004; b) 20% até 2005; c) 30% até 2006; e d) 33% até 2007.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Distribuição da carga horária dos professores em tempo integral para que possam disponibilizar 50% da carga horária para atividades extra classe;</li> <li>- Distribuição da carga horária dos professores em regime de tempo parcial - 12 ou mais horas de trabalho semanal, disponibilizando 25% da carga horária para atividades extra classe.</li> </ul>	<b>2003-2007</b>
<b>Definir uma política de capacitação, por meio de um efetivo Plano de Carreira Docente</b>	Enquadrar 100% do corpo docente no plano de carreira	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atendimento ao que estabelece o Plano de Carreira Docente, adequando conforme as necessidades;</li> <li>- Divulgação, disponibilização de carga horária, mecanismos e recursos para a participação dos Docentes em Eventos ligados a área de atuação;</li> <li>- Consolidação da política de incentivo à participação docente em eventos e atividades da área.</li> </ul>	<b>2003-2007</b>
<b>Manter a política de capacitação definida no Plano de Carreira Docente</b>	10% ao ano, do corpo docente de cada curso, participando de Programa de Melhoria da Qualidade de Ensino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acompanhamento do Programa Institucional de Capacitação Docente (PICD).</li> </ul>	<b>2003-2007</b>
<b>Aperfeiçoar a Política de Incentivos Profissionais</b>	Manter o incentivo diferenciado no valor da h/a normal tomando por base a titulação	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consolidação da Política de Recursos Humanos em consonância com os objetivos do curso.</li> </ul>	<b>2003-2007</b>

<b>CORPO DOCENTE - DESEMPENHO ACADÊMICO E PROFISSIONAL</b>			
OBJETIVOS	METAS	AÇÕES	PRAZOS
<b>Promover a publicação dos trabalhos científicos dos docentes</b>	Publicar, de cada docente em tempo parcial e integral, pelo menos um artigo anual	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disponibilização de recursos humanos e financeiros para concretização da meta proposta.</li> <li>- Dar continuidade e aprimorar a NIFE, revista científica do Centro Universitário Sant'Anna (ISSN 1414-1736).</li> </ul>	<b>2003-2007</b>
<b>Estimular a formação continuada através de programas de especialização, mestrado, doutorado e pós-doutorado</b>	Envolver 100% dos docentes titulados	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Criação de Cursos de Especialização nas áreas dos cursos oferecidos;</li> <li>- Ser um agente facilitador para que os docentes participem de programas de mestrado e doutorado;</li> <li>- Atribuição de carga horária remunerada aos professores participantes de programas de mestrado e doutorado.</li> </ul>	<b>2003-2007</b>

<b>CORPO DISCENTE</b>			
OBJETIVOS	METAS	AÇÕES	PRAZOS
<b>Fidelizar os alunos</b>	Baixar o número de evasões para 5% por semestre.  Estimular a continuidade da formação acadêmico-profissional atingindo a proporção de 70% dos alunos de pós-graduação constituídos por egressos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Levantamento das causas da evasão;</li> <li>- Aplicação de instrumentos de avaliação da satisfação do aluno;</li> <li>- Estabelecimento e planejamento estratégico, para fidelização discente;</li> <li>- Implementação de política diferenciada de preços para egressos do Centro Universitário Sant'Anna</li> </ul>	<b>2003-2007</b>
<b>Ampliar e melhorar</b>	Atualizar e ampliar a infra-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Definição do conjunto de atividades</li> </ul>	<b>2003-2007</b>

os projetos e programas de suporte aos alunos: orientações acadêmicas, monitoria, iniciação científica, atividades de extensão e atividades complementares	estrutura de laboratórios e equipamentos em 20% a cada ano	acadêmicas complementares e suplementares de qualificação dos cursos; <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atualização e ampliação da infra-estrutura de laboratórios e equipamentos;</li> <li>- Intensificação da valorização do aluno e do professor como protagonistas do processo ensino-aprendizagem.</li> </ul>	
Acompanhar e orientar didaticamente, de modo prioritário, os alunos ingressantes com dificuldades de aprendizagem	Atender 100% da demanda	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consolidação e ampliação o Núcleo de Apoio Psicopedagógico-Profissional;</li> <li>- Realização do programa de ambientação a vivência universitária para alunos ingressantes.</li> </ul>	<b>2003-2007</b>
Attingir um nível de excelência em termos de fluxo de informações	Ter um fluxo de informação ágil e compatível para o atendimento da demanda acadêmica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboração de propostas de fluxo de informações entre os setores;</li> <li>- Implantação da proposta de fluxo de informações entre os setores.</li> </ul>	<b>2004</b>
Ampliar o número de convênios com instituições e empresas	Assinar pelo menos dois convênios por curso com atualização constante.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contatos com empresas e instituições, visando parcerias;</li> <li>- Assinatura e protocolo de convênios.</li> </ul>	<b>2003-2007</b>
Acompanhar a trajetória do egresso	Identificar a situação ocupacional a partir de 2003  Fomentar a educação continuada de 10% dos egressos em programas oferecidos pelo Centro Universitário Sant' Anna	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implantação do programa de acompanhamento do egresso.</li> </ul>	<b>2003-2007</b>

<b>CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO</b>			
<b>OBJETIVOS</b>	<b>METAS</b>	<b>AÇÕES</b>	<b>PRAZOS</b>
<b>Formação continuada e o aperfeiçoamento das habilidades e conhecimentos nas diversas áreas, abrangendo o corpo técnico e administrativo</b>	Habilitar a totalidade dos funcionários técnico/administrativos a apoiar as atividades de docência, investigação, extensão, prestação de serviços, segurança e gestão acadêmica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incentivo à formação continuada do corpo técnico;</li> <li>- Oferecimento de cursos voltados à atuação específica;</li> <li>- Oferecimento de cursos de relações interpessoais para o bom desempenho profissional;</li> <li>- Estímulo a participação em eventos sociais, culturais e científicos promovidos pela Instituição e outras entidades;</li> <li>- Estímulo a atualização de conhecimentos na área de atuação.</li> </ul>	<b>2003-2007</b>
<b>Contar com corpo técnico adequado a um Centro Universitário com qualidade</b>	Manter a totalidade do corpo técnico constituído por profissionais de excelente formação e experiência	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implantação de Plano de Carreira, que estimule a progressão profissional e ofereça, por meio de cursos e treinamentos, a possibilidade de aperfeiçoamento e ascensão.</li> </ul>	<b>2003-2007</b>

<b>INSTALAÇÕES GERAIS</b>
---------------------------

OBJETIVOS	METAS	AÇÕES	PRAZOS
<b>Ampliação das instalações físicas</b>	Expandir o espaço físico em conformidade com a demanda	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementação do processo de modernização da infra-estrutura organizacional, com vistas à melhoria da qualidade de vida e do trabalho no âmbito interno;</li> <li>- Ampliação gradativa das dependências para que atendam à implantação de novos Cursos;</li> <li>- Redimensionamento dos espaços físicos das coordenadorias de ensino de graduação;</li> <li>- Aprimoramento das condições de acesso aos portadores de necessidades especiais.</li> </ul>	<b>2003-2007</b>

<b>BIBLIOTECA</b>			
OBJETIVOS	METAS	AÇÕES	PRAZOS
<b>Ampliar e Melhorar os serviços prestados pela Biblioteca.</b>	Concluir a implantação de melhorias e ampliar os serviços do sistema de biblioteca. Implantar progressivamente até atingir 100% do objetivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aquisição de base de dados;</li> <li>- Disponibilização, via Internet para os usuários de artigos de periódicos publicados;</li> <li>- Otimização da utilização do COMUT.</li> </ul>	<b>2003</b>
<b>Manter a Biblioteca em condições de atender os usuários.</b>	Atingir o número ideal de pessoal técnico e administrativo em termos de qualificação e quantidade para o funcionamento da biblioteca e o atendimento das necessidades dos usuários.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contratação de pessoal técnico e administrativo para biblioteca de acordo com a demanda e parâmetros legais;</li> <li>- Contratação de profissionais graduados em biblioteconomia.</li> </ul>	<b>2003</b>
	Oferecer serviços que atendam totalmente as necessidades dos usuários	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disponibilização e apoio na elaboração de trabalhos acadêmicos no que diz respeito à ficha catalográfica e normalização bibliográfica;</li> <li>- Treinamento de usuários para normalização de trabalhos científicos;</li> <li>- Disponibilização de exemplares atualizados das normas da ABNT;</li> <li>- Elaboração de manual com as exigências específicas de apresentação de trabalhos técnicos e científicos.</li> </ul>	<b>2003</b>
<b>Manter a Biblioteca atualizada e em condições de atender os usuários do Centro Universitário Sant'Anna.</b>	<p>No acervo de títulos de livros atingir crescimento anual de 3%.</p> <p>No acervo de periódicos atingir crescimento anual de 3%, havendo o cuidado de manter as assinaturas correntes.</p> <p>Atingir crescimento mínimo de 3% ao ano no acervo de CD/DVD ROM e de fitas de vídeo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Destinação de recursos na ordem de 2% da dotação orçamentária anual prevista;</li> <li>- Aquisição de títulos nacionais e internacionais solicitados em cada ano, para os cursos atuais e novos;</li> <li>- Organização do horário de forma a prestar atendimento ininterrupto de pelo menos 14 horas diárias, incluindo os sábados;</li> <li>- Disponibilização do serviço de acesso ao acervo, garantindo a qualidade do serviço de consulta e empréstimo;</li> <li>- Facilitação da consulta às bases de dados.</li> <li>- Estabelecimento de planejamento periódico, de diretrizes, metas e ações para a Biblioteca;</li> <li>- Elaboração e desenvolvimento de</li> </ul>	<b>2003-2007</b>

<b>BIBLIOTECA</b>			
<b>OBJETIVOS</b>	<b>METAS</b>	<b>AÇÕES</b>	<b>PRAZOS</b>
		programas específicos para subsidiar as atividades de ensino, pesquisa e extensão.	
<b>Fazer com que a Biblioteca atue como apoio ao ensino de qualidade.</b>	Tornar a Biblioteca um modelo de referência do Centro Universitário Sant'Anna, alcançando conceito Muito Bom na Avaliação do MEC	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Otimização da Política de Gestão do Acervo, que norteia a seleção, a aquisição e o desenvolvimento do acervo de livros, de periódicos, de vídeos, de CD/DVD ROM's e de outros recursos bibliográficos e audiovisuais, voltados para as áreas dos estudos e pesquisas de interesse;</li> <li>- Manutenção do sistema de segurança do acervo da Biblioteca;</li> <li>- Integração do processo de informatização aos serviços e produtos da Biblioteca;</li> <li>- Implementação de novos bancos de dados de conhecimento de Especialistas, de Currículos, de Respostas Rápidas, de Eventos Artísticos e Culturais, de projetos, de pesquisas desenvolvidas, da produção intelectual e artística da Instituição, entre outros;</li> <li>- Estabelecimento de novas parcerias com instituições congêneres, divulgando a produção intelectual e artística da Instituição;</li> <li>- Realização de novos convênios para acesso a redes nacionais e internacionais de informação;</li> <li>- Realização de novos intercâmbios culturais, científicos e educacionais, nas áreas de interesse;</li> <li>- Expansão do sistema de permuta de publicações entre Instituições de Ensino Superior.</li> </ul>	<b>2003-2007</b>
<b>Otimizar o acesso a internet</b>	Ampliar as condições de consulta bibliográfica on-line, aumentar em 50% os terminais de consulta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampliação e atualização de microcomputadores para acesso a Internet e consulta ao acervo;</li> <li>- Ampliação dos convênios com as Bases de Dados.</li> </ul>	<b>2004</b>
<b>Manter a qualidade dos equipamentos e recursos audiovisuais</b>	Expansão e atualização dos equipamentos e recursos audiovisuais	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atualização junto aos cursos de necessidades em relação aos equipamentos e recursos audiovisuais;</li> <li>- Avaliações sistemáticas sobre sua utilização, das condições dos equipamentos e dos recursos audiovisuais;</li> <li>- Orientação ao usuário na correta utilização dos equipamentos para prevenir danos;</li> <li>- Captação de meios e de recursos necessários para a manutenção e ampliação necessárias.</li> </ul>	<b>2003-2007</b>
<b>Otimizar as condições de acomodação do acervo e do próprio usuário</b>	Ampliar os espaços existentes em 30%.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Melhoria das condições do acervo;</li> <li>- Ampliação dos espaços para leitura individual.</li> </ul>	<b>2005</b>

LABORATÓRIOS E INSTALAÇÕES ESPECIAIS			
OBJETIVOS	METAS	AÇÕES	PRAZOS
<b>Fazer dos laboratórios um dos indicadores da qualidade de ensino</b>	Atingir, no mínimo, conceito CB na Avaliação das Condições de Ensino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboração de plano anual de atualização e modernização dos laboratórios;</li> <li>- Implementação da política para a aquisição de equipamentos;</li> <li>- Redimensionamento dos laboratórios em função das necessidades;</li> <li>- Manutenção do espaço físico em dimensão correspondente a 1 m2 por aluno;</li> <li>- Manutenção das condições físicas dos laboratórios (iluminação, ventilação, climatização, exaustão etc.);</li> <li>- Construção de novos laboratórios para atender a implantação de novos cursos nos padrões exigidos;</li> <li>- Adequação de mobiliário de suporte para o perfeito funcionamento dos laboratórios;</li> <li>- Adequação quantitativa de equipamentos compatível com o número de alunos;</li> <li>- Manutenção em estoque de material de consumo para atender um período superior a um mês;</li> <li>- Consolidação da relação aluno/docente nos padrões exigidos para cada curso.</li> </ul>	<b>2006</b>

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL			
OBJETIVOS	METAS	AÇÕES	PRAZOS
<b>Consolidar a Avaliação Institucional</b>	<p>Conhecer 100% do perfil docente e discente do Centro Universitário Sant'Anna.</p> <p>Avaliar 100% dos cursos e serviços disponibilizados pelo Centro Universitário Sant'Anna</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboração e divulgação para os Coordenadores de Cursos de gráficos dos resultados e estudo das tendências, dos pontos altos, médios e baixos das expectativas dos alunos e professores;</li> <li>- Verificação do grau de satisfação e envolvimento em atividades culturais, universitárias e comunitárias promovidas pelo Centro Universitário;</li> <li>- Elaboração de um banco de dados sobre participações de alunos e professores em eventos, congressos, atividades científicas, publicações e outras;</li> <li>- Encaminhamento dos resultados da avaliação à Administração Superior para projeção de recursos estratégicos na melhoria das condições físicas.</li> </ul>	<b>2003-2007</b>
<b>Empregar a avaliação institucional como estratégia de acompanhamento permanente de cada curso e, simultaneamente, das necessidades do mercado de trabalho, procurando estar em dia com as mudanças que se fizerem necessárias.</b>	Atingir, gradualmente, 100% dos cursos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desenvolvimento de instrumentos para coleta de dados, junto a entidades externas, que se utilizam de alunos da Instituição como estagiários, para subsidiar a avaliação dos cursos desenvolvidos;</li> <li>- Elaboração sucessiva de relatórios de desempenho dos egressos dos cursos, em Exames promovidos pelo MEC (PROVÃO).</li> </ul>	<b>2003-2007</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificação, análise e interpretação, propondo ações, baseados nos resultados das avaliações do desempenho dos alunos e professores;</li> <li>- Análise, comparativa dos resultados das avaliações interna e externa;</li> <li>- Organização de procedimentos de controle das atividades dos alunos.</li> </ul>	<b>2003-2007</b>
<b>Envolver a</b>	Envolver todos os setores	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preparação e criação de mecanismos</li> </ul>	<b>2003-2007</b>

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL			
OBJETIVOS	METAS	AÇÕES	PRAZOS
<b>comunidade externa no processo de avaliação institucional com o objetivo de obter sua participação, colaboração e integração nos programas de interesse comum nas áreas de ensino, pesquisa e extensão</b>	da comunidade acadêmica e setores da comunidade externa	para coleta de sugestões, vindas da comunidade interna e externa, para subsidiar a melhoria; – Aplicação, análise e estudo dos resultados da avaliação; – Encaminhamento dos resultados da avaliação à Administração Superior para contratação de pessoal e oferecimento de cursos de capacitação; – Reformulação sistemática das políticas administrativas relativas ao pessoal administrativo, docente e discente; – Criação de mecanismos que integrem a comunidade na sugestão de melhorias.	
<b>Subsidiar as políticas de planejamento e gestão universitária</b>	Utilizar totalmente os resultados obtidos, na melhoria das condições acadêmico-administrativa do Centro Universitário Sant'Anna.	– Utilização das informações dos processos de avaliação para atender as demandas da comunidade interna e externa; – Aplicação, análise e estudo dos resultados da avaliação; – Encaminhamento dos resultados da avaliação à Administração Superior para contratação de pessoal e oferecimento de cursos de capacitação; – Reformulação sistemática das políticas administrativas relativas ao pessoal administrativo, docente e discente.	<b>2003-2007</b>

ASPECTOS FINANCEIROS E ORÇAMENTÁRIOS			
OBJETIVOS	METAS	AÇÕES	PRAZOS
<b>Otimizar de Recursos Financeiros.</b>	Tornar o Centro Universitário Sant'Anna auto-sustentável no aspecto econômico-financeiro	– Elaboração do orçamento-programa do Centro Universitário; – Reelaboração do Plano de Execução Orçamentária tornando-o mais abrangente; – Interligação dos Sistemas da Área Administrativa, Operacional e Contábil, Orçamentária e Financeira; – Implantação e operacionalização o sistema de gestão econômica para: Controle de Obras, Licitações; Convênios, Patrimônio, Materiais, Veículos e Combustíveis, Protocolo, Recursos Humanos; – Captação de recursos externos.	<b>2003-2007</b>

## 2.10. Atos Normativos e Consultivos da instituição

O Centro Universitário Sant'Anna tem sua sede na cidade de São Paulo, na Rua Voluntários da Pátria, nº 257 – Santana, mantido pelo Instituto Santanense de Ensino Superior. Este Centro Universitário é uma entidade jurídica de direito privado, constituída por tempo indeterminado, sob a forma de associação, sem fins lucrativos, integrante do Sistema Federal de Ensino, e que promove cursos de ensino superior.

O Centro Universitário rege-se por seu Estatuto, pelo seu Regimento e por atos normativos internos.

O Centro Universitário, conforme definido em seu Estatuto, goza de autonomia didática, disciplinar, administrativa e de gestão orçamentária, de acordo com a previsão estabelecida pela Mantenedora, em conformidade com a legislação vigente.

A autonomia didática permite ao Centro Universitário estabelecer a política de ensino para graduação, pós-graduação, extensão e pesquisa científica. Pode criar, organizar e extinguir cursos e programas de educação, fixando-lhes as vagas anuais, observadas as exigências legais e regulamentares da Educação e do Sistema Federal de Ensino, bem como as características do meio social, econômico e cultural. Pode ainda organizar o currículo de seus cursos, obedecendo as determinações da legislação, estabelecer seu regime escolar e didático, bem como conferir graus, diplomas, certificados e distinções acadêmicas.

A autonomia disciplinar consiste em fixar normas de conduta, prêmios e sanções no Regimento, aplicando-as conforme os preceitos legais e os princípios gerais do direito.

A autonomia administrativa possibilita ao Centro Universitário aplicar as normas e procedimentos administrativos previstos no Regimento aos Centros de Ciências, às Coordenadorias de Cursos e aos órgãos de apoio.

A autonomia de gestão orçamentária permite ao Centro Universitário elaborar e apresentar à Mantenedora a previsão das receitas e das despesas necessárias, com os respectivos fundamentos. Pode solicitar à Mantenedora, observado o orçamento aprovado, a liberação de recursos para a concretização do plano de desenvolvimento institucional e do seu projeto pedagógico, bem como elaborar, em sua proposição de orçamento, as bases para o cálculo do valor das anuidades ou semestralidades e demais taxas escolares.

O Estatuto determina que a Mantenedora indique o Reitor, e cabe a este indicar os Pró-Reitores, o Secretário Geral e os representantes que integram os Colegiados. É ainda atribuição do Reitor a contratação ou demissão de pessoal docente, técnico e administrativo do Centro Universitário, respeitadas as disposições legais e estatutárias vigentes.

Para garantir a autonomia acadêmica, o Conselho Universitário, órgão superior deliberativo em matéria acadêmica e comunitária, é constituído por: Reitor, Pró-Reitores, dois coordenadores de curso, um representante de cada categoria docente, dois representantes da Mantenedora, um representante do corpo técnico-administrativo, um representante discente e dois representantes da comunidade, designados pelo Reitor dentre as instituições credenciadas no CONSUN.

O Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE), colegiado deliberativo e consultivo para a área acadêmica, tem a seguinte composição: Reitor, Pró-Reitores, dois representantes dos coordenadores, dez representantes dos professores, e um representante do corpo discente, indicado na forma da legislação em vigor.

A Reitoria, órgão superior executivo do Centro Universitário, é exercida pelo Reitor, auxiliado pelos Pró-Reitores e pelo Secretário Geral.

A coordenação didática de cada curso é exercida, no plano executivo, pelo Coordenador e, no plano deliberativo, pelo Colegiado de Curso, constituído de cinco docentes, incluído o Coordenador, seu Presidente, que ministram disciplinas no respectivo curso, designados pelo Pró-Reitor Acadêmico. Integra, ainda, o Colegiado de Curso um representante do corpo discente, indicado na forma da legislação em vigor, com mandato de um ano, sem direito a recondução.

## **II – VOTO DO RELATOR**

Diante de todo o exposto, acompanho o Relatório da Comissão de Credenciamento e manifesto-me favoravelmente ao recredenciamento, pelo prazo de 5 (cinco) anos, do Centro Universitário Sant'Anna, com sede no município de São Paulo, no Estado do São Paulo, aprovando, também, neste ato, o Estatuto e o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, constantes do processo.

A instituição deve apresentar à SESu/MEC, no prazo máximo de 30 (trinta) dias, o

Estatuto e o PDI adaptados do Centro Universitário Sant`Anna, conforme o Decreto 4.914, de 11 de dezembro de 2003 e a legislação vigente.

Brasília-DF, 8 de março de 2004.

Conselheiro Teresa Roserley da Silva Neubauer – Relatora

### **III – DECISÃO DA CÂMARA**

A Câmara de Educação Superior aprova por unanimidade o voto da Relatora.

Sala das Sessões, em 8 de março de 2004.

Conselheiro Éfrem de Aguiar Maranhão – Presidente

Conselheiro Edson de Oliveira Nunes – Vice-Presidente