

QUESTIONAMENTO II – PREGÃO 17/2012

PERGUNTA 1 – “No Item 18 do Termo de Referência – Estimativas de Insumos, subitem 18.1 – é solicitado que: “Considerando o cenário atual do contrato vigente, exige-se para a contratação em referencia (serviços de Service Desk) os insumos materiais necessários à plena execução do objeto, a expensas da Contratada: Conjunto de mobiliário necessário a execução dos serviços (mesas para a equipe de 1º nível, formato de help desk (bairas), cadeiras para cada membro da equipe), bem como materiais de escritório e outros recursos julgados necessários a plena execução dos serviços;

Observação: As mesas da equipe de 1º nível devem respeitar o padrão de mobiliário utilizado no MEC e as do 2º serão providas pelo MEC;

Software de acesso remoto para todas as estacoes de trabalho do MEC, devendo conter no mínimo a solicitação/autorização do usuário para acesso a estação de trabalho, através de intervenção manual e senha;

01 computador (com sistema operacional) para cada um dos membros da equipe de Service Desk, **devendo ser novo de primeiro uso**; (“grifo nosso”)

01 impressora, laser, multifuncional;

01 Kit de ferramentas para cada técnico de 2º nível (chave de fenda, Philips, alicate etc.);

03 HD’s externos de capacidade de 1 Tb (para backup);

01 Aparelho celular para cada integrante da equipe, com a respectiva linha e comunicação em grupo;

01 Compressor de AR;

01 Headset com aparelho de telefone fixo para cada técnico de 1º nível;

03 jogos de uniformes completos para cada um dos seus funcionários (mediante previa aprovação do MEC em reunião de alinhamento).

Entendemos que da mesma forma que os computadores que deverão ser fornecidos, em estado novo de primeiro uso, todos os demais insumos matérias descritos no subitem 18.1 acima citados, também deverão ser novos de primeiro uso. Esta correto nosso entendimento?”

Em resposta ao questionamento feito por empresa interessada em participar do Pregão nº 17/2012, transcrevemos abaixo a resposta da área técnica:

RESPOSTA 1 – “Sim está correto o entendimento.”