

QUESTIONAMENTO VIII – PREGÃO 17/2012

PERGUNTA

1. “Quem vai fornecer o back up dos hardware?”
2. “Quantos equipamentos estão fora de garantia (Desktop e Notebooks)?”
3. “Quem vai fornecer ”spare parts” ?”
4. “O sistema de acesso remoto será fornecido pela contratada e será instalado em todas as estações do MEC?”
5. “Qual o padrão de mesa do 1º nível utilizada pelo MEC? “
6. “Qual é a estimativa de chamados / mês e a quantidade de chamados que são retidos no 1º nível e acesso remoto?”

Em resposta ao questionamento feito por empresa interessada em participar do Pregão nº 17/2012, transcrevemos abaixo a resposta da área técnica:

Consideração sobre o questionamento 1.

Os backups de hardware serão providos pela CONTRATANTE.

Consideração sobre o questionamento 2.

O MEC está em processo de substituição de estações de trabalho e notebooks e até o mês de julho do corrente ano todos os equipamentos constantes do ENCARTE H do Termo de Referência anexo ao Edital.

Consideração sobre o questionamento 3.

A própria CONTRATANTE.

Consideração sobre o questionamento 4.

Sim. O entendimento está correto.

Consideração sobre o questionamento 5.

As mesas devem ter formato de HelpDesk (bacias) conforme descrito no item 18.1 para equipe de 1º nível, devem ter o padrão de mobiliário utilizado pelo MEC (produto em MDF, na cor Branca) e devem estar em perfeitas condições de uso

Consideração sobre o questionamento 6.

A estimativa de chamados mês é de 1814 e atualmente 30% é retido no 1º nível.