

QUESTIONAMENTO IX – PREGÃO 17/2012

PERGUNTA

- 1) “De acordo com o item 18.1 do Anexo I, no que se refere ao fornecimento de mesas para a equipe conforme padrão do mobiliário pelo MEC. Quais são as características dessa mesa?”
- 2) “De acordo com o item 18.1 do Anexo I, quais são as configurações que devemos considerar para o fornecimento do computador e da impressora?”
- 3) “De acordo com o item 18.1 do Anexo I, quais são as ferramentas que deverão ser disponibilizadas para cada técnico de 2º nível?”
- 4) “De acordo com o item 18.1 do Anexo I, quais são as características do compressão de AR?”

Em resposta ao questionamento feito por empresa interessada em participar do Pregão nº 17/2012, transcrevemos abaixo a resposta da área técnica:

Consideração sobre o questionamento 1.

As mesas devem ter formato de HelpDesk (bacias) conforme descrito no item 18.1 para equipe de 1º nível, devem ter o padrão de mobiliário utilizado pelo MEC (produto em MDF, na cor Branca) e devem ser novas de primeiro uso.

Consideração sobre o questionamento 2.

As configurações mínimas dos equipamentos devem ser estimadas pela CONTRATADA afim de atender a execução do serviço.

Consideração sobre o questionamento 3.

As ferramentas mínimas necessárias para atendimento das atividades elencadas no catálogo de serviços – Encarte D, estão descritas no item 18.1.

Consideração sobre o questionamento 4

O Compressor de ar poderá ser portátil e deverá atender serviços como limpeza das estações de trabalho (computadores e/ou notebooks e seus respectivos