

PROJETO CONCEITUAL BÁSICO

CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS E ATIVIDADES DE ENGENHARIA DE SOFTWARE

CATÁLOGO DE SUSTENTAÇÃO DE SISTEMAS

O serviço de sustentação de sistemas engloba atividades de análise e intervenção técnica devido a incidentes de TI detectados em sistemas no ambiente de produção, e demais atividades que garantam a disponibilidade destes sistemas, conforme relação abaixo:

Grupo	Atividade	Complexidade	Descrição	Produto	Duração	Esforço Médio (h)	Valor (UST)
Atendimento de TI	Incidente de TI	M	Analisar e responder incidentes de TI originados no ambiente de produção em consequência de erros, demandas judiciais e demandas abertas pelo service desk.	- Nota Técnica	C	4	8
	Solução de Contorno	M	Implementação de soluções de contorno devido ao resultado de análise de um incidente de TI.	- Código Fonte	C	8	16
					M	12	24
L	16	32					

	Problema recorrente	B	Execução de procedimento ou solução de contorno já executado anteriormente devido a recorrência de um problema já conhecido.	- Código Fonte	C	2	2
Operação assistida	Criar ambiente	M	Criação de ambiente de desenvolvimento, homologação ou produção.	- Form. de Criação de Ambiente	M	12	24
	Acompanhamento Implantação	B	Acompanhamento do processo de implantação de uma nova versão do sistema por profissional que tenha conhecimento comercial e técnico do sistema com o objetivo de evitar ou minimizar problemas na implantação, bem como realização de testes mínimos que garantam a continuidade de operação do sistema.	- Relatório de Atividades	C	4	4
					M	8	8
					L	16	16
Monitoramento do	A	Acompanhamento da operação do	- Relatório	C	16	64	

	sistema		sistema em períodos específicos, avaliando riscos, desempenho e outros indicadores que venham a ser definidos com reporte periódico para DTI e área gestora.	de Atividades	M	24	96
	Configuração de sistemas	B	Configuração do sistema mediante funcionalidades de parametrização e/ou cadastro de tabelas de apoio.	- Relatório de Atividades	L	40	160
	Configuração de perfis no sistema	B	Configuração de perfis de usuários do sistema por funcionalidade do sistema, ferramenta ou diretamente no BD	- Relatório de Atividades	C	1	1
Banco de Dados	Criação, alteração ou exclusão de tabela	B	Criação, alteração e exclusão de tabelas de banco de dados. A alteração contempla os objetos relacionados a tabela: colunas, índices, constraints, triggers	- Script SQL	C	4	4

	Geração de script	B	Criação de scripts para alteração de registros, bem como extração de dados de tabelas do banco de dados.	- Script SQL	C	4	4
	Criação, alteração de programas de BD	M	Criação de programas de banco de dados (procedures ou functions) para a execução de procedimentos específicos para atendimento de uma solicitação do usuário.	- Script SQL	C	4	8
M					8	16	
L					16	32	
	Monitoramento de BD	M	Monitoramento de banco de dados.	- Nota Técnica	C	8	16
M					16	32	
L					24	48	
	Engenharia Reversa	B	Realização de engenharia reversa em banco de dados.	- Modelo de Dados	C	8	8
M					16	16	
L					24	24	
	Migração de dados	M	Execução de procedimentos de migração de dados.	- Document	C	20	40
M					36	72	

				o de regras de migração - Script SQL	L	48	96
	Auditoria de dados	M	Auditoria da integridade dos dados.	- Nota Técnica	C	4	8
					M	8	16
					L	16	32
	Tunning	M	Tunning e melhorias em banco de dados existentes.	- Nota Técnica	C	8	16
				- Script SQL	M	20	40
					L	36	72
	Rotina de clean up	B	Execução de rotinas de limpeza do banco de dados (clean up)	- Nota Técnica	M	4	4
				- Script SQL			
Arquitetura	Definição de arquitetura	M	Definição de arquitetura e elaboração de guias e	- Document	C	16	32
					M	24	48

			procedimentos para orientar o desenvolvimento e manutenção dos sistemas do MEC.	o de Arquitetura - Guia de Programação - Guia de Projeto	L	40	80
	Alteração de componente	M	Alteração de componentes arquiteturais de sistemas do MEC que não estejam em garantia pela empresa contratada.	- Especificação do Componente - Código Fonte - Teste Unitário	C	4	8
					M	6	12
					L	12	24
	Resolução de	M	Resolução de problemas	- Nota	C	8	16

	problemas arquiteturais		arquiteturais relacionados com mudança de plataformas, servidores ou versões de softwares.	Técnica - Código Fonte - Evidência de Teste	M	12	24
					L	20	40