

**PARECER HOMOLOGADO**  
**Portaria nº 1.734, publicada no D.O.U. de 11/10/2019, Seção 1, Pág. 27.**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**CONSELHO NACIONAL DE EDUCAÇÃO**

<b>INTERESSADO:</b> Instituto de Gestão Educacional Signorelli Ltda.		<b>UF:</b> RJ
<b>ASSUNTO:</b> Recredenciamento da Faculdade Internacional Signorelli – Fisig, com sede no município do Rio de Janeiro, no estado do Rio de Janeiro, para oferta de cursos superiores na modalidade a distância – EaD.		
<b>RELATOR:</b> Arthur Roquete de Macedo		
<b>e-MEC nº:</b> 201510319		
<b>PARECER CNE/CES Nº:</b> 47/2018	<b>COLEGIADO:</b> CES	<b>APROVADO EM:</b> 25/1/2018

## I – RELATÓRIO

### 1. Histórico

O presente processo trata do recredenciamento institucional para oferta de cursos superiores na modalidade a distância – EaD, da Faculdade Internacional Signorelli – Fisig, código 5105, situado na Rua Araguaia, nº 3, Freguesia de Jacarepaguá, no município do Rio de Janeiro, no estado do Rio de Janeiro.

A Faculdade Internacional Signorelli é mantida pelo Instituto de Gestão Educacional Signorelli Ltda., pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ) sob o nº 07.436.988/0001-85, também situada na Rua Araguaia, nº 3, Freguesia de Jacarepaguá, município do Rio de Janeiro.

A instituição obteve o seu credenciamento por meio da Portaria MEC nº 260 de 24/03/2009, publicado no Diário Oficial da União (DOU) de 25/3/2009, e obteve o seu credenciamento EaD por meio da Portaria MEC 528 de 12/6/2013, publicado no Diário Oficial da União (DOU) de 14/6/2013.

A Faculdade Internacional Signorelli possui Conceito Institucional (CI) 4 (quatro) e possui conceito de Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC) 3 (três).

### 2. Mérito

O processo foi inicialmente submetido às análises técnicas dos documentos apresentados: Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, Regimento, documentos fiscais, parafiscais, contábeis e ato constitutivo da mantenedora, e a Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior –SERES concluiu pelo atendimento satisfatório das exigências de instrução processual, estabelecidas para a fase de análise documental pelo Decreto nº 5.773/2006, com as alterações introduzidas pelo Decreto nº 6.303/2007 e pela Portaria Normativa MEC nº 40/2007.

Após a análise documental, o processo foi submetido à avaliação *in loco*, em sua sede, no período de 19 a 23/3/2017. A comissão de avaliação apresentou o Relatório nº 125474, atribuindo o Conceito Institucional (CI) 4 (quatro) nas dez dimensões avaliadas.

Dimensões	Conceito Campus Sede
1. A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	4

2. A política para o ensino (graduação e pós-graduação), a pesquisa, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, para as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.	4
3. A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.	4
4. A comunicação com a sociedade.	4
5. As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.	4
6. Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.	3
7. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.	3
8. Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.	4
9. Políticas de atendimento aos estudantes.	4
10. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.	3
CONCEITO INSTITUCIONAL	4

Passo a transcrever, *ipsis litteris*, o relatório da Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior (SERES):

[...]

• (660018) **CAMPUS - RIO DE JANEIRO - FREGUESIA DE JACAREPAGUÁ - Rua Araguaia, Nº 03 - Freguesia de Jacarepaguá - Rio de Janeiro/Rio de Janeiro**, código da avaliação: 125474.

**Dimensão 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)**

**Obteve conceito: 4**

**Considerações da comissão:**

*Os princípios orientadores da estrutura organizacional da Faculdade Internacional Signorelli são: simplicidade, flexibilidade e agilidade. Tem como eixos diretores do PDI: Internacionalização, Educação a Distância e Educação para o Trabalho.*

*A Gestão é composta: pelo Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – CEPE, que é o órgão superior consultivo e deliberativo de instância máxima; pelo Núcleo Docente Estruturante – NDE, que constrói, implementa e atualiza um projeto com estrutura curricular com foco não somente em informações técnicas, mas também em uma visão holística, que tem como sua principal referência a realidade e necessidade social; pelos colegiados de cursos que são constituídos pelo coordenador do curso, um representante docente de cada disciplina e dois representantes discentes. O PDI da Faculdade Internacional Signorelli retrata a entidade educativa, sua responsabilidade social, visão, missão, objetivos e finalidades (pp. 8-1 PDI). A Comissão, com base nos dados fornecidos pelo PDI 2012-2016 inseridos no sistema E-MEC e na verificação in loco, observou que as propostas apresentadas estão sendo implementadas com funções, órgãos e sistemas de gestão administrativo-acadêmicas adequadas ao funcionamento dos cursos existentes. As propostas do PDI estão adequadamente sendo implantadas em conjunto com procedimentos e gestão administrativo-pedagógica, sempre preocupada em articular os anseios e necessidades da comunidade acadêmica com as demandas da comunidade externa. Nos documentos da CADI/CPA, disponibilizados no E-MEC e em reunião com os membros integrantes da CADI/CPA, pode-se afirmar que a CADI/CPA vem atuando de forma profícua. Todo o trabalho desenvolvido, o tratamento de dados e as análises*

*feitas consubstanciam-se com a missão e objetivos da IES (pp.119-121). Salienta-se os bons índices que a IES tem alcançado nas avaliações externas. O Instituto de Gestão Educacional - IGES é o Mantenedor da Faculdade Internacional Signorelli cuja visão, apontada no PDI é: “Ser reconhecida nacional e internacionalmente pela excelência e pioneirismo na criação e gestão de programas e projetos educacionais e na geração e difusão de conhecimento, nas diferentes modalidades de ensino, com responsabilidade social, ambiental e de auto-sustentabilidade, desenvolvendo de forma integral e harmônica as múltiplas potencialidades do estudante, preparando-o para ser um profissional empreendedor” e define como sua Missão: “Oferecer, nacional e internacionalmente, serviços e produtos educacionais inovadores e de excelência, nas diferentes modalidades de ensino, que desenvolvam competências e habilidades necessárias à qualificação e preparação de um profissional empreendedor”. Acentua-se a realidade do Bairro de Jacarepaguá e seu entorno, a grande região metropolitana da cidade do Rio de Janeiro e municípios vizinhos, cuja economia é centrada na indústria, no comércio e na área de serviços. A IES prepara seus alunos para o trabalho, para as relações políticas e interpessoais, formação para o magistério. A Faculdade tem bons resultados nas avaliações externas e isto traduz o empenho institucional nos processos de planejamento, no cumprimento das metas e objetivos estabelecidos e nos processos avaliativos internos, descritos e comprovados nos Relatórios apresentado pela Comissão de Avaliação e Desenvolvimento Institucional postados no e-MEC. A Faculdade Internacional Signorelli está desenvolvendo uma cultura de auto-avaliação bastante consistente. Desta forma e pelos resultados obtidos nas avaliações externas a comissão compreende que a dimensão avaliada configura um quadro ALÉM do que expressa o referencial mínimo de qualidade.*

***Dimensão 2: A política para o ensino (graduação e pós-graduação), a pesquisa, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades***

***Obteve conceito: 4***

***Considerações da comissão:***

*A Faculdade Internacional Signorelli (FISIG) apresenta em seu PDI propostas e regulamentações para a realização de ensino a distância de graduação, graduação tecnológica, e de pós-graduação lato sensu. A FISIG proporciona capacitação de docentes para atuação nos novos ambientes de aprendizagem e elaboração de material instrucional para EaD; Programa de Atualização Continuada (PAC); formação pedagógica de docentes; realização de pesquisas sobre a utilização das novas mídias e tecnologias no processo de educação; Programa de Iniciação à Pesquisa e linhas de pesquisa; formação e treinamento de profissionais diversos, por meio de programas e cursos em EaD. A FISIG tem implementado parcerias com empresas locais, regionais e nacionais e firmou alguns convênios nacionais e internacionais, exemplificando: Universidade Nacional de Uncuyo e Universidade Tecnológica (ambas de Mendonza); FASTA (Mar del Plata); Universidade del Pacífico (Chile); Colégio Sata Isabe da Hungria; Unicatólica (Colombia); Colégio Peruano); Universidad Alcalá (espanha); Universidade de Lisboa; Massanutten Military Academy (EUA). Os PPCs são elaborados e revistos de maneira participativa e colaborativa. Respeitadas as DCNs, a organização do currículo apresenta a seguinte configuração: a) Disciplinas obrigatórias: formação específica básica e profissional; b) Disciplinas complementares com: 1) Atividades Especiais, que visam à flexibilidade e à permeabilidade do currículo; 2) Atividades Complementares. A Organização didático-pedagógica adota os princípios da interdisciplinaridade e*

*transdisciplinaridade nas estratégias didáticas: aulas teóricas, práticas e de laboratório. Os recursos didáticos são: Guia do Estudante; Guias de Estudos/Textos; CD-rom de conteúdo: Imagens e sons; Vídeo-aulas; Vídeos institucionais Teleconferências; Biblioteca Waldyr Lima, acessada on-line. Em relação à monitoria, conforme o Regimento Interno da Monitoria e Editais específicos, os monitores são designados pelo Diretor de Ensino de Graduação e atendem a diversas disciplinas. O TCC é obrigatório e objetiva disseminar a pesquisa e concretizar a Iniciação Científica. O Regulamento Geral de Estágio considera as peculiaridades de cada curso e constitui documento integrante dos PPCs. O Núcleo de Estágios coordena e supervisiona as atividades de estágio. As atividades de pesquisa são orientadas pelos professores e tutores. A Coordenação de Pesquisa responde pela execução e gestão do Programa de Iniciação à Pesquisa Científica (PIPC). Há na IES um Comitê de Ética em Pesquisa – COÉTICA. Os fundos de apoio à pesquisa são originados da Entidade Mantenedora. De acordo com o PDI que prevê a preparação para o trabalho, internacionalização e a implantação da EaD, foram estabelecidas 5 linhas de pesquisa: Gestão de sistemas de Educação a distância; Internacionalização do Ensino; Práticas Pedagógicas e Formação do Educador; Gestão, Inovação e Competitividade e Direito, Cidadania e Acesso à Justiça. A FISIG publica a Revista Científica Internacional em EaD, desde junho/2010 e como apoio institucional à pesquisa, tem-se a publicação da Revista de Direito da ESA, parceria com a OAB Barra da Tijuca – 57<sup>a</sup> Subseção. A política de Extensão (p. 30) consta do PDI e está implementada. O Programa de Extensão e Ações Comunitárias (PROEXT) abrange 5 áreas: educação, meio ambiente, saúde, trabalho, tecnologia e produção. Sobre a extensão, tem-se que a IES contribui para que se associe a qualificação acadêmico-profissional ao compromisso e responsabilidade social, possibilitando aos alunos, professores, tutores e pessoal técnico-administrativo e à comunidade em geral, a oportunidade de realizar cursos e participar de eventos e atividades, necessárias à complementação da formação profissional do aluno, à qualificação de integrantes da Instituição e ao intercâmbio com a sociedade. Exemplos de algumas ações que caracterizam a extensão: cursos, palestras e conferências; curso de ensino a distância; cursos de verão, ou sazonais; cursos por correspondência; colônia de férias; viagens de estudo; ações cívico-sociais; apresentações musicais, teatrais e feiras; Campanhas orientativas e assistenciais; Programas e eventos culturais e esportivos. Pode-se dizer que os indicadores dessa dimensão apresentam um quadro ALÉM do que expressa os referenciais mínimos de qualidade.*

***Dimensão 3: A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural***

***Obteve conceito: 4***

***Considerações da comissão:***

*No que tange à Responsabilidade Social, a Faculdade desenvolve projetos, celebra convênios públicos e privados. O Instituto de Gestão Educacional, entidade mantenedora da Faculdade, é membro da Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES). E por aderir aos princípios da associação, tem recebido, anualmente, desde de 2010, o Selo Instituição Socialmente responsável que certifica o compromisso social da IES. Recentemente a IES obteve o 1º lugar no IX Concurso Silvio Tendler de Vídeos sobre Responsabilidade Social das IES com o projeto "Dia da Responsabilidade Social 2015", inscrito na categoria Videoclipe - Prêmio ABMES. A Faculdade Internacional Signorelli mantém convênios com órgãos públicos, empresas, ONGs e entidades culturais. Os convênios são para efeito de Estágio*

*Supervisionado dos cursos de Graduação e preserva a dialogicidade com a sociedade é indispensável à qualidade de formação pretendida para os estudantes, bem como a obrigação institucional de participar do desenvolvimento regional. Exemplos de esforço direcionado à integração com a comunidade mais próxima são: a instalação de um polo da Fundação MUDES no prédio da Faculdade e a criação do Centro de Cidadania e Acesso à Justiça, do curso de Direito, a ser instalado em prédio situado à Rua Francisca Salles. Destaque-se, também, em nível mais amplo, além da associação com a Associação Brasileira de Educação – ABE, Associação Brasileira de Educação a Distância - ABED, Associação Brasileira de Psicopedagogia – ABPp, Associação Comercial do Rio de Janeiro – ACRJ, Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior - ABMES e o Programa de Escolas Associadas à UNESCO - PEA/UNESCO, os convênios estabelecidos com a International Schools, a Porto Seguro Seguradora e o Centro de Cultura Anglo-Americana – CCAA. Merecem referência especial os convênios internacionais que se consolidam no Programa de Mobilidade Acadêmica. A Faculdade mantém o Serviço de Orientação e Apoio ao Estudante. O SOAPE realiza um trabalho de acompanhamento aos alunos com necessidades especiais ou com distúrbios de aprendizagem, visando a propiciar o seu bom desempenho no processo de ensino-aprendizagem. A FISIG conta com dois intérpretes de LIBRAS: Elaine Ramos de Souza e Mônica Raquel de S. Duarte. Os currículos desenvolvidos nos diferentes cursos ministrados na modalidade de ensino EaD apresentam a responsabilidade social e a inclusão social como aspectos inerentes à sua própria estrutura. Os temas da responsabilidade social e da inclusão social merecem abordagem especial em disciplinas específicas presentes em todos os currículos dos cursos da Faculdade e, de forma mais geral, em alguns programas de outras disciplinas. Cumpre-nos destacar, ainda, a presença obrigatória dos temas relacionados com as Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs), nas matrizes curriculares, sob a forma de disciplinas específicas ou incluídos nos conteúdos programáticos de outras disciplinas. Quanto à questão da defesa e preservação do meio ambiente, a FISIG realiza um trabalho educacional de base na medida em que se volta para a preparação especializada, em nível de pós-graduação e de extensão, de pessoal para a gestão de projetos e ações ambientais. A Faculdade incentiva a identificação e a busca de soluções e respostas para problemas e questões que surgem no ambiente mais próximo onde os estudantes residem ou trabalham. Dessa aproximação surgem os temas para as pesquisas e estudos que resultam, enfim, nos Trabalhos de Conclusão de Curso e em publicações como, por exemplo: O meio ambiente de trabalho forçado e degradante sob a perspectiva do princípio da dignidade humana; Políticas públicas de regularização fundiária; Sustentabilidade de comunidades vulneráveis a la desertificación en Brasil y Argentina: diagnóstico comparativo socio-ambiental para producción de alimentos; Vinculación Internacional de Universidades Argentinas, para la Reducción de Riesgo a Desastres desde la Educación Superior; Acesso à Justiça e Cidadania etc. Os Programas de Internacionalização são desenvolvidos pela Diretoria de Relações Internacionais, responsável pela busca de acordos com as instituições estrangeiras e Programas Governamentais. Os PI estão pautados em três eixos: a) responsabilidade social da educação superior; b) acesso, equidade e qualidade do ensino e da pesquisa e c) impactos da internacionalização, do regionalismo e da globalização na educação superior. Atualmente, a FISIG possui parceria com as seguintes IES: Argentina: Universidade Nacional de Cuyo - UNCuyo - Mendoza; Universidad Tecnológica Nacional - Mendoza; FASTA - Convênio Marco - Mar del Plata; Peru: Colegio Peruano Español; Chile: Universidad del Pacífico e Colegio Santa Isabel de Hungria; Colômbia: UNICATOLICA Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium;*

*Espanha: Ayuntamiento Alcalá de Henare Universidad Nacional de Educación a Distancia; Universidad de Alcalá; Estados Unidos: Massanuten Military Academy. O Programa da Cátedra Virtual foi iniciado em 2007 com as Universidades – UNCUYO , de Val Paraíso e Major de San Andrés. A inserção da FISIG aconteceu em 2012, juntamente com Universidade do Pacífico, Santiago de Chile. Atualmente conta com a participação da Universidade Autônoma de Nuevo León (Monterrey, México) e a Universidade de Los Andes (Mérida-Venezuela). A sua finalidade é a possibilidade de integração e o conhecimento do destino histórico dos povos latino-americanos e a sua integração e unidade. Em cada semestre, acontecem cerca de dez encontros onde quatro das Instituições participantes realizam exposições sobre um tema comum com os olhares específicos da realidade de cada país. O projeto possibilita o contato com o idioma espanhol e com a cultura de cada país. Os indicadores da dimensão avaliada configuram um quadro ALÉM do que expressa o referencial mínimo de qualidade.*

#### ***Dimensão 4: A comunicação com a sociedade***

##### ***Obteve conceito: 4***

##### ***Considerações da comissão:***

*Na FISIG, a comunicação com a comunidade interna e externa ocorre tanto por meio de visitas, eventos, palestras, congressos, cursos, reuniões, ações realizadas pela IES e pela comunidade, outdoors, site da Faculdade na internet, pelas duas Revistas Científicas editadas pela IES em áreas do conhecimento dos seus cursos, como por meio de murais, manuais, e-mail e a plataforma computacional PRISMA. A Plataforma Computacional PRISMA utilizada pela FISIG foi desenvolvida pela própria IES e, por isso, podem ser incluídas novas funcionalidades de acordo com a demanda. O modelo implantado possibilita a realização de fórum, mural de recados, videoaulas, tarefas, acesso à biblioteca, comunicação dos alunos com tutores, de tutores com professores, dos Polos com a Sede. Utiliza e-mail para contatos específicos com a coordenação dos Polos, a Direção, a Coordenação da Tutoria e outras instâncias e órgãos. O Sistema acadêmico da IES possibilita aos alunos dos cursos a distância e presenciais o acesso a manuais, impressão de boleto, cronograma de avaliação, histórico escolar, renovação de matrícula, notas, faltas nas disciplinas matriculadas, horário de aulas, dentre outros. Os professores disponibilizam aos alunos o conteúdo programático das disciplinas tanto físico, para reprodução, como on-line. Há, ainda, menu de acesso destinado à Biblioteca, Estágio, Atividade Acadêmica Complementar, bem como o menu Contato por meio do qual é possível comunicação com diferentes repartições e com a Ouvidoria. Os atendimentos, segundo relatórios, são em relação à tutoria, financeiro, informações sobre local de oferta, exames para ingresso, horários, atualizações cadastrais, plataforma de acesso e dificuldades com a Plataforma educacional, colégio, dentre outras. A Ouvidoria está implantada e seu regulamento é de maio de 2010. O acesso pode ser feito pelo site da IES, fisicamente ou por telefone. As sugestões, reclamações e elogios são recebidos e enviados aos respectivos setores para providências. De acordo com relatórios do segundo semestre de 2016 e os primeiros dois meses de 2017, observa-se que os atendimentos exclusivos da Ouvidoria somam 14 reclamações em 2016 e 15 elogios; em janeiro e fevereiro de 2017, foram 27 reclamações. Esses mesmos relatórios indicam que, no geral, a IES fez 302 atendimentos no segundo semestre de 2016 e 183 no primeiro bimestre de 2017. Nos relatórios da CADI/CPA percebe-se a relação entre as ações da Ouvidoria e a Comissão Própria de Avaliação da IES, uma vez que apontam ações decorrentes do processo avaliativo. Dessa forma, os indicadores da dimensão avaliada configuram um quadro ALÉM do que expressa o referencial mínimo de qualidade.*

***Dimensão 5: As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho***

***Obteve conceito: 4***

***Considerações da comissão:***

*Em relação à formação do corpo docente, a FISIG apresentou no sistema E-Mec o cadastro de 88 docentes. Entre os 88 docentes registrados, constam os 50 docentes que foram excluídos por essa comissão, pelos seguintes motivos: a) 26 são tutores, sendo 16 tutores da pós-graduação, dois tutores presenciais do Polo de Belo Horizonte, dois tutores presenciais do Polo de Cachoeiro de Itapemirim e seis tutores da sede dos cursos de Graduação; b) 24 docentes não pertencem mais ao quadro de docentes da IES. Para análise do corpo docente, esta Comissão considerou 39 docentes que possuem vínculo com a IES, sendo 38 cadastrados no sistema E-mec, mais um professor que apresentou documentação que comprova vínculo com a IES. Dos 39 professores, 15 atuam apenas na modalidade presencial. Todos os docentes possuem, no mínimo, formação de pós-graduação lato sensu e experiência profissional e acadêmica adequadas às políticas constantes nos documentos oficiais da IES. Do total, 24 docentes, ou seja, 61,5% são mestres; 5 docentes (12,8%) são doutores e dez docentes (25,7%) são especialistas. Em relação às condições institucionais para os docentes, observa-se que as políticas de capacitação e de acompanhamento do trabalho docente previstas no PDI estão implementadas. De acordo com documentos e relatos de docentes em reunião, a IES oferece incentivo para capacitação na forma de intercâmbios, participação em eventos e capacitações. O Plano de Carreira Docente, Cargos e Salários – PCCS, Corpo Docente e Técnico-Administrativo foi protocolado na Superintendência Regional do Trabalho e Emprego do Rio de Janeiro, em 17 de julho de 2013, sob n. 46215.016769/2013-58. Segundo os docentes, o Plano de Carreira é divulgado entre os docentes e Em relação à formação, experiência e as políticas de capacitação do corpo técnico-administrativo, observa-se que estão adequadas às políticas apresentadas no PDI. Os técnicos relataram em reunião que conhecem o Plano de Cargos e Salários, participam de cursos de capacitação promovidos pela e IES e de outros cursos com incentivo da IES, recebem bolsa integral em cursos de graduação da IES. O Plano de Carreira Docente, Cargos e Salários – PCCS, Corpo Docente e Técnico-Administrativo foi protocolado na Superintendência Regional do Trabalho e Emprego do Rio de Janeiro, em 17 de julho de 2013, sob n. 46215.016769/2013-58. Também informaram que conhecem o Plano de Carreira. Quanto à formação do corpo de tutores presenciais, todos possuem graduação na área em que atuam, formação na área de educação a distância e pós-graduação lato sensu. Segundo informações obtidas junto aos tutores em reunião, observa-se que as condições institucionais para o desenvolvimento das atividades atende satisfatoriamente às demandas dos cursos. Esses aspectos são observados tanto entre os tutores que atuam nos cursos de graduação como entre aqueles que atuam em cursos de pós-graduação. Também o corpo de tutores a distância possui graduação na área do curso em que atua, formação na área de educação a distância e, no mínimo, pós-graduação lato sensu. Entre os tutores que atuam em curso de pós-graduação, dois são mestres e dois doutores nas respectivas áreas de atuação. Dessa forma, os indicadores da dimensão avaliada configuram um quadro ALÉM do que expressa o referencial mínimo de qualidade.*

***Dimensão 6: Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios***

**Obteve conceito: 3**

**Considerações da comissão:**

A FISIG possui um Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão – CEPE, órgão consultivo e deliberativo que, juntamente com a Diretoria Geral, é responsável pela administração superior da IES. A Diretoria Geral coordena e supervisiona o trabalho de outras cinco diretorias: Admissão e Registro; Comunicação e Marketing; Ensino de Graduação; Ensino de Pós-Graduação e Pesquisa; e Assuntos Comunitários e Estágios. Há uma diretoria acadêmica ligada diretamente à mantenedora. Abaixo da Diretoria Acadêmica há 4 coordenações, entre as quais: a Coordenação de Ensino de Graduação e a Coordenação de Ensino de Pós-Graduação. O EaD é gerenciado pelo Centro de Educação a Distância – CEAD, órgão subordinado à Direção Geral. O CEAD atua com a colaboração das Diretorias e suas Coordenações, em especial as de Ensino de Graduação, de Pós-graduação e Pesquisa, de Extensão e Assuntos Comunitários e Estágios. A Gestão do Polo está abaixo do Departamento de Supervisão Pedagógica que se reporta diretamente à Diretoria Acadêmica. A comissão pôde verificar, in loco, que os colegiados de cursos estão implantados e funcionando de acordo com o descrito no PDI. Os NDEs dos cursos também estão implantados e funcionando, de forma coerente, com o PDI. Os membros dos NDEs e coordenadores de cursos são indicados pelo Diretor Geral. Os NDEs dos cursos de graduação contam com dois representantes discentes. Os Colegiados são compostos por todos os docentes do curso. A Comissão de Avaliação e Desenvolvimento Institucional (CADI) da Faculdade Internacional Signorelli, que corresponde à CPA, e a Biblioteca estão diretamente ligados à Diretoria Geral. A CADI também possui representantes discentes e da comunidade civil. Os indicadores da dimensão avaliada configuram um quadro SIMILAR do que expressa o referencial mínimo de qualidade.

**Dimensão 7: Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação**

**Obteve conceito: 3**

**Considerações da comissão:**

A FISIG tem como sede o município do Rio de Janeiro e fica localizada no Bairro de Jacarepaguá. Atualmente, a IES oferece 11 cursos de graduação na modalidade presencial e três cursos na modalidade EaD: Pedagogia, Administração e o Programa Especial de Formação Pedagógica de Docente. A IES possui uma estrutura coerente com o PDI e os documentos oficiais. A estrutura da Faculdade Internacional Signorelli é adequada para atender aos cursos presenciais oferecidos e os cursos de graduação e pós-graduação na modalidade de EaD. Há uma secretaria com uma secretária geral e cinco assistentes. O aluno solicita todos os documentos por meio do AVA. Há um espaço de convivência coberto, com cantina (terceirizada), serviço de fotocópia e papelaria. Nesse espaço, há várias mesas, com cadeiras e bancos que podem ser utilizados pelos alunos dos cursos da modalidade presencial e pelos alunos da EaD do Polo que está localizado na sede da FISIG em Jacarepaguá. Há uma quadra de esportes coberta para uso compartilhado entre o colégio e a FISIG. As salas de aula são padrão, com carteira, lousa branca, com computador, são climatizadas e com iluminação e conservação adequadas. A capacidade das salas varia de 30 a 60 alunos. Essas salas de aula são utilizadas pelos alunos das duas modalidades: presencial e EaD. Há projetores multimídias para serem utilizados nas salas de aula pelos docentes. Há um laboratório de Ciências e uma Brinquedoteca do Colégio que pertence ao grupo Educacional Signorelli pouco adequados em termos de equipamento e espaço, que podem ser utilizados pelo curso de Pedagogia nas modalidades EaD e presencial. Há um laboratório de informática, com 25 microcomputadores, para uso geral de



*todos os alunos presenciais e de Ensino a Distância do Polo de Jaquarepaguá. Os computadores do Laboratório possuem uma configuração de CPU e memória RAM desatualizadas. A maior parte dos processadores são Celeron. Há uma sala geral de coordenação dividida por baias. Os tutores dos cursos de graduação e pós-graduação estão instalados em espaços distintos com computadores e telefone (linha 0800) para atender aos estudantes da EaD. Há uma sala geral de professores com mesas, cadeiras, escaninhos, água, banheiro, computador e sofás. A sala dos professores é climatizada e espaçosa. As duas coordenadoras dos cursos de graduação na modalidade de EaD estão instaladas em uma sala ao lado da sala dos tutores de graduação. Há uma sala para professores em Tempo Integral com 5 baias para atender o total de cinco docentes. Há um espaço reservado para a coordenação de estágio. A FISIG possui uma Biblioteca física na sua sede (Jacarepaguá) com 6.900 Títulos e 16.800 Volumes com atendimento ao público das 9h às 21h, com uma Bibliotecária e dois assistentes. Recentemente a Biblioteca recebeu uma doação de, aproximadamente, 10.000 volumes. A Biblioteca possui 17 computadores para consulta pelos alunos e acesso à Internet. Há um espaço com mesas de estudo em grupo e uma espaço de estudo individual com baias. Existem algumas salas com lousa branca também destinadas ao estudo em grupo. Os alunos da FISIG possuem acesso: ao acervo digital da Pearson (com aproximadamente 4.000 títulos) e da Saraiva. Há também uma lista de periódicos no formato eletrônico. A IES assina alguns periódicos impressos que ficam no Polo de Jacarepaguá. Os três polos de apoio presencial da IES possuem Biblioteca com acervo físico. O acervo e o espaço físico da biblioteca são adequados para os cursos que a IES oferece nas modalidades de EaD e presencial. A IES está instalada em um prédio que possui elevador e banheiros adaptados no primeiro, segundo e sexto andares. Não há piso tátil direcional e de alerta em nenhum dos andares. Há um auditório climatizado, com capacidade para 100 pessoas com: sistema de som, lousa branca e projetor multimídia. Os alunos de EaD podem utilizar toda a estrutura física da FISIG. Os dados observados quanto aos indicadores desta dimensão configuram um quadro SIMILAR do que expressa o referencial mínimo de qualidade.*

***Dimensão 8: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional***

***Obteve conceito: 4***

***Considerações da comissão:***

*A FISIG apresentou sete relatórios de autoavaliação, referentes ao período de 2009 a 2015. O conteúdo desses relatórios aponta que a IES se pauta nas diretrizes da Conaes para a realização da avaliação institucional. A Comissão de Avaliação e Desenvolvimento Institucional – CADI/CPA da FISIG é um órgão suplementar, consultivo e de assessoria, e conta com representantes do corpo docente, corpo técnico-administrativo, corpo discente, representante da mantenedora, corpo dirigente e comunidade civil organizada, num total de doze membros. Foi instituída por meio da Portaria DG nº 029/2009 de 23 de abril de 2009, sendo que a última comissão foi nomeada pela Portaria DG Nº 15/2016, de 10 de outubro de 2016. A FISIG disponibiliza sala exclusiva para a CADI realizar seus trabalhos. A CADI tem como objetivo “Conhecer a Instituição e promover o acompanhamento dos processos desenvolvidos de modo a garantir a qualidade acadêmica no ensino da graduação e da pós-graduação, na pesquisa, na extensão, na gestão e no cumprimento de sua responsabilidade social.” O processo de Avaliação na FISIG segue as seguintes etapas: elaboração do Projeto de Autoavaliação Institucional; definição do calendário; divulgação da proposta junto à comunidade acadêmica; correções no modelo de autoavaliação; sensibilização e realização da coleta de dados na sede e*

*Polos de Apoio Presencial; validação dos instrumentos; definição de metodologia de análise dos dados; coleta de dados junto à comunidade externa; análise dos dados; consolidação dos dados; avaliação do processo; elaboração do relatório parcial; apresentação e discussão dos resultados com a comunidade acadêmica; elaboração do relatório final. De acordo com o relatório de 2015 da CADI, atas da CADI, reunião com a própria comissão, com o corpo docente, corpo discente, técnico-administrativo e tutores, a avaliação é realizada semestralmente junto aos alunos, professores, tutores, técnico-administrativos e dirigentes, sendo que cada segmento respondendo a instrumentos específicos. Em 2015, os docentes e discentes responderam aos instrumentos por meio da plataforma PRISMA. Os técnicos receberam o link de acesso ao instrumento por e-mail. Aos alunos dos cursos de pós-graduação a distância foram disponibilizadas duas formas de participação: on-line e por meio de formulário impresso. No período de aplicação do instrumento, o formulário de autoavaliação é disponibilizado aos alunos na página inicial da Plataforma Prisma, sempre que o ambiente é acessado. Apesar de a avaliação ser voluntária, os membros da CADI, bem como os alunos, manifestaram haver uma grande adesão por parte de todos os segmentos. De acordo com o relatório 2015, no primeiro semestre de 2014, houve a participação de 95,3% dos docentes; no segundo semestre de 2014, 82,5% dos acadêmicos participaram; no primeiro semestre de 2015, o índice de participação discente foi de 79,9% e no segundo semestre de 2015, 83,2% dos discentes responderam ao instrumento de avaliação. Entre os docentes, a participação foi de 100% nas quatro edições da avaliação de 2014 e 2015. Os resultados das avaliações são enviados aos coordenadores de cursos de graduação e pós-graduação, diretoria, coordenadores de polos e apresentados aos alunos representantes de turma dos cursos de graduação. Dentre as ações decorrentes da autoavaliação institucional, podem ser citadas a implantação de setor de reprografia, a implantação de telas em espaço de convivência para impedir a entrada de pássaros, a disponibilização de materiais para reprodução em vez de ser disponibilizado apenas no site. Também foi reatada a realização de cursos de capacitação continuada a professores cuja necessidade foi levantada mediante avaliação dos discentes. Aspectos referentes aos cursos e à infraestrutura também são avaliados e considerados na reorganização do PDI e PPCs. Dessa forma, os indicadores da dimensão avaliada configuram um quadro ALÉM do que expressa o referencial mínimo de qualidade.*

***Dimensão 9: Políticas de atendimento aos discentes***

***Obteve conceito: 4***

***Considerações da comissão:***

*Pôde-se verificar que a dimensão está ALÉM do referencial mínimo de qualidade. A Faculdade Internacional Signorelli oferece três cursos de graduação na modalidade EaD: Pedagogia, Administração e o Programa especial de Formação Pedagógica de Docente. Além disso, a IES oferece mais de 100 cursos de especialização na modalidade EaD. Os cursos, na modalidade EaD, possuem duas modalidades de tutoria: presencial e a distância. Os estudantes contam com cursos de nivelamento nas disciplinas de matemática e português. Os estudantes do EaD são incentivados a interagir com os tutores presenciais e a distância. A comissão verificou, in loco, que os estudantes acionam constantemente os tutores das disciplinas. A IES oferece monitoria para os alunos de EaD na área de matemática e contabilidade. A monitoria é exercida por estudantes que recebem uma bolsa. Os monitores podem ser alunos de ambas modalidades: presencial e a distância. No momento, não há monitores que sejam alunos do EaD, mas já houve. A monitoria para o EaD ocorre nos Polos. A IES possui o Serviço de Orientação e Apoio ao*

*Estudante (SOAPE) destinado a atender alunos, pais e visitantes que necessitam de esclarecimentos e orientações referentes à Instituição, bem como em relação à vivência na comunidade acadêmica e outros. O SOAPE faz o acompanhamento psicopedagógico do aluno em três áreas de orientação: acadêmica, pedagógica e profissional. A IES possui Ouvidoria que também está à disposição para atender os alunos. Os alunos na modalidade de EaD interagem com a IES, na maior parte do tempo, por meio do AVA desenvolvido pela própria IES.*

*Os alunos de EaD contam com todo o sistema de atendimento e apoio ao estudante já existente na IES para os alunos presenciais. O acompanhamento dos egressos é realizado pela CADI em situações em que os egressos voltam à IES para fazer relatos aos atuais alunos. A comissão verificou que o atendimento aos discentes de EaD está coerente com o PDI e outros documentos oficiais. Os indicadores da dimensão avaliada configuram um quadro ALÉM do que expressa o referencial mínimo de qualidade.*

***Dimensão 10: Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior***

***Obteve conceito: 3***

***Considerações da comissão:***

*A comissão avaliadora verificou, in loco, que a Faculdade Internacional Signorelli possui uma sustentabilidade financeira coerente com o PDI e com a expansão do ensino de EaD prevista e solicitada ao MEC (21 novos polos). A IES obteve os seguintes superávits nos últimos anos: R\$1646.929,08 (2013), R\$ 4.496.659,21 (2014), R\$ 2.691.973,28 (2015) e 4.324.033,07 (2016). A IES possui uma liquidez corrente de aproximadamente 1.2. A maior parte da receita da Faculdade Internacional Signorelli é gerada pelo EaD. A taxa de inadimplência vêm aumentando nos últimos, principalmente junto aos alunos de EaD. A IES possui uma política de não buscar recursos financeiros junto aos Bancos (empréstimos). Ela faz uso de parte da receita para investir em infraestrutura, biblioteca e outros. Não há uma política estabelecida e implantada de investimentos sistemáticos em laboratórios e biblioteca. Ela realiza os investimentos quando as demandas são detectadas. Os indicadores dessa dimensão avaliada configuram um quadro SIMILAR do que expressa o referencial mínimo de qualidade.*

***Requisitos legais – parcialmente atendidos.***

***Não atende ao requisito 11.1. Condições de acesso para portadores de necessidades especiais (Dec. 5.296/2004).***

*A IES não apresenta condições adequadas de acesso para pessoas cegas e com baixa visão, já que não possui em seus espaços piso tátil direcional e de alerta, bem como indicação de espaços em braile.*

*Há banheiros adaptados de acordo com a legislação; porém, não em todos os pisos do prédio em que funcionam a IES.*

***Conceito Final: 4***

*O INEP designou comissão de avaliação para verificação in loco das condições institucionais para a modalidade EaD no endereço:*

***• (1045445) Pólo de Cachoeiro de Itapemirim - Rua Laudelina Louzada, Nº 14 - Basileia - Cachoeiro de Itapemirim/Espírito Santo, código da avaliação: 125475.***

***Dimensão 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)***

***Obteve conceito: 4***

***Dimensão 2: A política para o ensino (graduação e pós-graduação), a pesquisa, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os***

*procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades*

*Obteve conceito: 4*

*Dimensão 3: A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural*

*Obteve conceito: 4*

*Dimensão 4: A comunicação com a sociedade*

*Obteve conceito: 4*

*Dimensão 5: As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho*

*Obteve conceito: 4*

*Dimensão 6: Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios*

*Dimensão 7: Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação*

*Obteve conceito: 4*

*Dimensão 8: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional*

*Obteve conceito: 4*

*Dimensão 9: Políticas de atendimento aos discentes*

*Obteve conceito: 4*

*Dimensão 10: Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior*

*Obteve conceito: 3*

*Requisitos legais – parcialmente atendidos.*

#### **IV. CONSIDERAÇÕES DA SERES:**

3. A Faculdade Internacional Signorelli (FISIG) apresenta, em âmbito global, condições muito boas para oferta de cursos superiores na modalidade EaD e possui, em sua sede, infraestrutura adequada para o desenvolvimento das atividades na modalidade, que foram comprovadas em diferentes aspectos da visita in loco.

4. Os endereços avaliados apresentam, de uma maneira sistêmica e global, espaços de infraestrutura tecnológica que atendem à modalidade EaD.

5. Quanto ao endereço sede, no entanto, a comissão do INEP registrou o não atendimento ao requisito legal 11.1. Condições de acesso para portadores de necessidades especiais (Dec. 5.296/2004), nos seguintes termos:

"A IES não atende os requisitos do Dec. 5.296/2004. A IES não apresenta condições adequadas de acesso para portadores de necessidades especiais. Não apresenta, nos seus espaços, piso tátil e sinal em braille."

6. Em razão disso, foi instaurada diligência, solicitando manifestação da instituição.

7. Em resposta à diligência a instituição informou ter atendido ao requisito legal, apresentando fotos.

8. Esta Secretaria entende que a veracidade das informações, bem como das fotos apresentadas deve ser confirmada em avaliação in loco no próximo ato de credenciamento.

9. Desta forma, somos favoráveis ao credenciamento EaD da Faculdade Internacional Signorelli (FISIG), com atividades presenciais dos cursos EaD na sede da instituição e nos polos de apoio presencial listados abaixo:

I. Rua Olinda, Nº 206, Bairro Nova Suíssa, Município de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais e,

II. Rua Laudelina Louzada, Nº 14, Bairro Basileia, Município de Cachoeiro de Itapemirim, Estado do Espírito Santo.

### V. CONCLUSÃO

10. Por estar em consonância com os requisitos do decreto Nº 5.773, de 9 de maio de 2006, alterado pelo decreto nº 6.303, de 12 de dezembro de 2007, e nos termos da Portaria nº 40, de 12 de dezembro de 2007, republicada em 29 de dezembro de 2010, e do decreto 5.622/2005, esta Secretaria manifesta-se **favorável** ao credenciamento da Faculdade Internacional Signorelli (FISIG), na modalidade à distância, com sede na Rua Araguaia, Nº 03, Bairro Freguesia de Jacarepaguá, Município do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, mantida pelo Instituto de Gestão Educacional Signorelli Ltda, CNPJ: 07.436.988/0001-85, com as atividades presenciais na sede da instituição, nos polos EaD situados nos endereços relacionados abaixo e em polos EaD constantes do Cadastro e-MEC, em conformidade com o art. 16 do Decreto nº 9.057, de 2017 e art. 12, da Portaria Normativa MEC nº 11, de 2017.

I. Rua Olinda, Nº 206, Bairro Nova Suíssa, Município de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais e,

II. Rua Laudelina Louzada, Nº 14, Bairro Basileia, Município de Cachoeiro de Itapemirim, Estado do Espírito Santo.

### 3. Considerações do Relator

O presente processo trata do pedido de credenciamento para oferta de cursos superiores na modalidade a distância – EaD da Faculdade Internacional Signorelli, protocolado em 2/12/2015, sob o número 201510319.

A instituição foi muito bem avaliada, obtendo Conceito Institucional 4 (quatro). Os polos de apoio presencial também foram avaliados, obtendo conceito satisfatório para seu credenciamento.

A análise do pedido de credenciamento da Faculdade Internacional Signorelli permitiu concluir que a instituição possui condições suficientes de infraestrutura tecnológica, organização acadêmica e organização administrativa para ofertar cursos na modalidade a distância – EaD.

Sendo assim, a SERES manifestou-se favorável ao credenciamento institucional da Faculdade Internacional Signorelli para a oferta de cursos superiores na modalidade à distância – EaD.

Diante do exposto, e tendo em vista os pareceres favoráveis de avaliação do Inep e o resultado da apreciação da SERES, e, levando em consideração a nota 4 (quatro) nas dez dimensões verificadas, entendemos que a Faculdade Internacional Signorelli apresenta condições que amparam o seu credenciamento institucional para oferta de cursos superiores na modalidade a distância – EaD, bem como os seus polos de apoio presencial proposto pela IES.

É este o parecer que submeto à deliberação da Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Educação, sintetizado no voto abaixo exarado.

## **II – VOTO DO RELATOR**

Nos termos do Decreto nº 9.057/2017 e da Portaria Normativa MEC nº 11/2017, voto favoravelmente ao recredenciamento, para oferta de cursos superiores na modalidade a distância, da Faculdade Internacional Signorelli – Fisig, com sede na Rua Araguaia, nº 3, Freguesia de Jacarepaguá, no município do Rio de Janeiro, no estado do Rio de Janeiro, mantida pelo Instituto de Gestão Educacional Signorelli Ltda., com sede no município do Rio de Janeiro, no estado do Rio de Janeiro, observando-se tanto o prazo de 4 (quatro) anos, conforme dispõe a Portaria Normativa MEC nº 1, de 3 de janeiro de 2017, quanto a exigência avaliativa prevista no Decreto nº 9.235/2017.

Brasília (DF), 25 de janeiro de 2018.

Conselheiro Arthur Roquete de Macedo – Relator

## **III – DECISÃO DA CÂMARA**

A Câmara de Educação Superior aprova, por unanimidade, o voto do Relator.  
Sala das Sessões, em 25 de janeiro de 2018.

Conselheiro Luiz Roberto Liza Curi – Presidente

Conselheiro Arthur Roquete de Macedo – Vice-Presidente