



# DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO

Publicado em: 11/12/2019 | Edição: 239 | Seção: 3 | Página: 60

Órgão: Ministério da Educação/Secretaria Executiva/Subsecretaria de Assuntos Administrativos

## AVISO DE REABERTURA DE PRAZO

### PREGÃO Nº 21/2019

Comunicamos a reabertura de prazo da licitação supracitada, processo Nº 23000001666201818, publicada no D.O.U de 21/11/2019. Objeto: Pregão Eletrônico - Registro de preços para a contratação de empresa especializada para prestação de serviços de Contact Center, com adoção de plataforma de integração de multicanais e módulo de gestão de atendimento, utilizando modelo omnichannel, destinados à Central de Atendimento do Ministério da Educação, do Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação - FNDE, do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais - INEP e da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - CAPES. Novo Edital: 11/12/2019 das 08h00 às 12h00 e de 14h00 às 17h30. Endereço: Espl. dos Minist. Bloco "I" - Anexo I-3º andar-sala: 300 Plano Piloto - BRASÍLIA - DF Entrega das Propostas: a partir de 11/12/2019 às 08h00 no site [www.comprasnet.gov.br](http://www.comprasnet.gov.br). Abertura das Propostas: 23/12/2019, às 09h30 no site [www.comprasnet.gov.br](http://www.comprasnet.gov.br).

**RICARDO DOS SANTOS BARBOSA**

Pregoeiro

(SIDEF - 10/12/2019) 150002-00001-2019NE800001

Este conteúdo não substitui o publicado na versão certificada.

