



Ministério da Educação
Subsecretaria de Assuntos Administrativos
Coordenação Geral de Compras e Contratos
Coordenação de Compras

MEC – Ministério da Educação

Subsecretaria de Assuntos Administrativos

Uasg 150002

ESCLARECIMENTO 14 – PREGÃO 21/2019

Processo nº 23000.001666/2018-18

PERGUNTA 1

“Segundo o item 3.4. INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA E DE TELECOMUNICAÇÃO do Encarte A, no subitem 3.4.7, o mesmo solicita a utilização de “Aparelhos Telefônicos e Head-Sets”. Diante das novas tecnologias atuais de telefonia, Contact Center e VOIP é correto o nosso entendimento que a contratada deve utilizar Aparelhos Telefônicos ou Tecnologias Similares desde que contenham as mesmas especificações solicitadas?”

RESPOSTA 1

Em resposta ao questionamento feito por empresa interessada em participar do Pregão nº 21/2019, transcrevemos resposta da área técnica: “O entendimento está correto.”

RICARDO DOS SANTOS BARBOSA

Pregoeiro