



Ministério da Educação
Subsecretaria de Assuntos Administrativos
Coordenação Geral de Compras e Contratos
Coordenação de Compras

MEC – Ministério da Educação

Subsecretaria de Assuntos Administrativos

Uasg 150002

ESCLARECIMENTO 19 – PREGÃO 21/2019

Processo nº 23000.001666/2018-18

PERGUNTA 1

“O Encarte L contém apenas informações intra-hora de volumetria. Por gentileza, disponibilizar planilha intra-hora de TMA.”

RESPOSTA 1

Em resposta ao questionamento feito por empresa interessada em participar do Pregão nº 21/2019, transcrevemos resposta da área técnica: “Conforme item 10.3.1 do Termo de Referência o tempo médio de atendimento está explicitado na tabela 2 do ENCARTE Nº "C" CATÁLOGOS DE IMPLANTAÇÃO E SERVIÇO na coluna de Esforço - Tempo Médio de Atendimento em minutos (A) segmentado por níveis de atendimento.”

RICARDO DOS SANTOS BARBOSA

Pregoeiro