



MEC – Ministério da Educação

Subsecretaria de Assuntos Administrativos

Uasg 150002

ESCLARECIMENTO 22 – PREGÃO 21/2019

Processo nº 23000.001666/2018-18

PERGUNTA 1

“Esta quantidade de 80.000 horas de implantação (2) como funcionará por favor? Será utilizado já um sistema pronto e adaptado ou criado do zero pelo licitante vencedor com as características constantes no edital? Não identifiquei os prazos para realização de cada etapa desta implantação bem como a forma da remuneração desta implantação?”

RESPOSTA 1

Em resposta ao questionamento feito por empresa interessada em participar do Pregão nº 21/2019, transcrevemos resposta da área técnica: “O processo de implantação dos serviços constará as várias atividades previstas conforme Encarte “C” Catálogos de Implantação e Serviços e serão detalhadas nos Planos de Inserção e Implantação conforme Item 5.4 do Termo de Referência. A CONTRATADA deverá disponibilizar Plataforma Multicanal e Gerenciamento do Relacionamento com o Cidadão como descrito no ENCARTE “B” REQUISITOS DE SISTEMA INFORMATIZADO. Conforme item 11.2.4 a métrica hora será utilizada na implantação da Central de Atendimento.”

RICARDO DOS SANTOS BARBOSA

Pregoeiro