

**PARECER HOMOLOGADO**

**Despacho do Ministro, publicado no D.O.U. de 2/10/2014, Seção 1, Pág. 12.**

**Portaria nº 848, publicada no D.O.U. de 2/10/2014, Seção 1, Pág. 12.**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
CONSELHO NACIONAL DE EDUCAÇÃO**

<b>INTERESSADA:</b> Associação Unificada Paulista de Ensino Renovado Objetivo (ASSUPERO)		<b>UF:</b> SP
<b>ASSUNTO:</b> Recredenciamento do Instituto Belo Horizonte de Ensino Superior, com sede no Município de Belo Horizonte, no Estado de Minas Gerais.		
<b>RELATOR:</b> Luiz Fernandes Dourado		
<b>e-MEC N°:</b> 201102154		
<b>PARECER CNE/CES N°:</b> 67/2014	<b>COLEGIADO:</b> CES	<b>APROVADO EM:</b> 12/3/2014

**I – RELATÓRIO**

Em 4/3/2011 foi protocolado no Sistema e-MEC, pedido de recredenciamento do Instituto Belo Horizonte de Ensino Superior, localizado na Rua Albita, nº 131, bairro Cruzeiro, no Município de Belo Horizonte, no Estado de Minas Gerais, mantido pela Associação Unificada Paulista de Ensino Renovado Objetivo (ASSUPERO), inscrita no CNPJ sob nº 06.099.229/0001-01, com sede em São Paulo/SP.

A instituição foi credenciada mediante a Portaria MEC 2084, de 19/7/2002, possuindo atualmente IGC “3” (2012), IGC Contínuo 2,7243 (2012). Constam registrados no Sistema e-MEC pedidos de autorização, reconhecimento e aditamento de endereços de cursos.

De acordo com o cadastro e-MEC, o Instituto oferece os cursos apresentados na tabela 1.

Tabela 1. Cursos de graduação oferecidos pelo Instituto Belo Horizonte de Ensino Superior

Cursos	Situação legal	Conceitos	Processo e-MEC (atual)
Administração Código 56010	Renov.Rec/2011	ENADE 5 CPC 4	
Ciências Contábeis Código 59846	Reconhecido/2006	CC 4	
Comércio Exterior Código 68230	Autorizado/2004	--	
Com. Social Código 59796	Autorizado/2002	--	
Direito Código 81044 Engenharia da Produção Código 1161641	Reconhecido/2012	ENADE 2, CPC 2, CC 3 CC 4	
Eventos Código 80184	Autorizado/2004	--	
Gestão de Recursos Humanos	Autorizado/2004	ENADE4;CPC 3, CC 3	200908077 (Rec.)
Gestão Empreendedora Código 71564	Autorizado/2004	--	
Gestão Hospitalar Código 103846	Autorizado/2007	--	

Gestão Mercadológica Código 71569 Logística Código 1181236	Autorizado/2004	-- --	
Marketing Cód. 69226	Reconhecido/2012	CC 3	
Sistema de Informação Código 71567	Autorizado/2004		201000879 (Rec.)
Turismo Código 56016	Reconhecido/2006	CC 5	
Turismo receptivo Código. 80182	Autorizado/2004		

A comissão de avaliação in loco realizou visita no período de 13 a 15/12/2007, resultando em relatório com Conceito Institucional (CI) 3, atribuindo à avaliação externa desta Instituição os conceitos descritos no quadro abaixo:

Quadro 1. Conceitos atribuídos pela comissão de avaliação in loco, aos indicadores conforme Instrumento de Avaliação Institucional Externa para Recredenciamento.

Dimensões	Conceitos
1. A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	3
2. A política para o ensino (graduação e pós-graduação), a pesquisa, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, para as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.	3
3. A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.	3
4. A comunicação com a sociedade	3
5: As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho	3
6: Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios	4
7. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.	4
8. Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto avaliação institucional.	3
9. Políticas de atendimento aos estudantes	2
10. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.	3
CONCEITO INSTITUCIONAL	3

A seguir transcreve-se o relato dos avaliadores:

*Dimensão 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional*

*Forças: A missão expressa pela IES está clara nos documentos oficiais e é do conhecimento da comunidade acadêmica. O PPI e o PDI estão formalmente articulados. As novas instalações da IES - resultado das reivindicações internas e da análise da demanda, conforme contatado nas entrevistas e na análise de documentos - parecem apontar para a possibilidade de desenvolvimento mais efetivo do PDI.*

*Fragilidades: Há uma defasagem entre o PDI e o cronograma efetivamente realizado, pois este previa a solicitação de autorização de funcionamento para os cursos de Pedagogia, Psicologia, Ciência da Computação e Fisioterapia. Outros cursos abertos como Ciências Contábeis e Gestão de Sistemas de Informação, embora reconhecidos, não estão sendo oferecidos por falta de demanda. Existem, ainda, nove cursos de graduação tecnológica autorizados, sem funcionamento. As atividades de extensão ainda não estão institucionalizadas, embora haja ações de conhecimento da comunidade interna. Há proposta para Programas de Iniciação Científica não viabilizada. O PDI prevê a frequência semestral da Auto-Avaliação. Entretanto, só houve registro em 2005 e no 2º semestre de 2007.*

*Dimensão 2: A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades*

*Forças: Os Projetos Pedagógicos dos Cursos mostraram-se coerentes com o PPI e o PDI. Os professores, durante as entrevistas, demonstraram conhecer - em parte - os PPCs. As recomendações assinaladas durante as avaliações externas dos Cursos de graduação foram consideradas pela Administração Superior, especialmente no que tange à infraestrutura. O PDI apresenta além das políticas para a área de graduação - já desenvolvida parcialmente - políticas também voltadas para a área de extensão.*

*Fragilidades: As políticas de Extensão não estão institucionalizadas, existindo projetos isolados. A política de Pós-graduação: iniciação científica não está minimamente implantada. Os professores não demonstraram conhecer o PPI e o PDI.*

*Dimensão 3 A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural*

*Forças: Esforço no estabelecimento ações sociais na comunidade;*

*- Esforço na integração da IES com os setores privados, público e terceiro setor.*

*Fragilidades: Faltam ações afirmativas e de inclusão digital na IES;*

*- Faltam o conceito e ações de responsabilidade sociais nos cursos;*

*Dimensão 4: A comunicação com a sociedade*

*Forças: Participação em atividades com ONG's;*

*- Imagem positiva junto a comunidade acadêmica;*

*Fragilidades: Criação de estrutura de ouvidoria;*

*- Maior contato com a sociedade, mediante comunicação mais efetiva com os stakeholders;*

*- Promoção de eventos conjunto com instituições da sociedade;*

*Dimensão 5: As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho*

*Forças: CORPO DOCENTE: - Comprometimento (sic) com a Instituição; - Plano Carreira bem estruturado; CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO: - Integração entre os funcionários; Existência de recrutamento interno;*

- *Auxílio desenvolvimento profissional e educação continuada;*
- *Melhoria satisfação condições de trabalho;*
- *Segurança e estabilidade no emprego;*

*Fragilidades: CORPO DOCENTE: - Plano de capacitação pouco conhecido e sem efetividade;*

*CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO: - Desconhecimento de plano carreira;*  
*- Primeiro período de progressão carreira muito longo (10 anos); - O plano desenvolvimento ocorre na medida da necessidade de serviço;*

*Dimensão 6: Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios*

*Forças: Todas as reuniões de Colegiado estão documentadas.*

*Fragilidades: Não existe formalmente, no Regimento, Colegiado de Curso.*

*Dimensão-7 - Infra-estrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação*

*Forças: A estrutura das salas de aulas;*

- *Condições de acesso a portadores de necessidades especiais;*
- *Laboratórios de informática;*
- *Manutenção serviços e equipamentos;*
- *Políticas de atualização e conservação de espaço físico e equipamentos*

*Fragilidades: Sanitários para portadores de necessidades especiais;*

- *Instalações para estudos em grupos;*
- *Políticas Institucionais de aquisição, expansão e atualização do acervo;*
- *Falta de bases de dados*

*Dimensão 8 - Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional*

*Forças: Existe uma equipe estruturada para a aplicação da auto-avaliação, demonstrando interesse e esforço para a institucionalização do processo de avaliação. Os resultados da auto-avaliação de 2005 foram divulgados para a comunidade acadêmica, sendo que as ações deflagradas em função destes resultados estiveram predominantemente direcionadas à questão da infra-estrutura do IBHES*

*Fragilidades: Após análise dos documentos disponibilizados e a entrevista com os componentes da CPA verificou-se inconsistência nos instrumentos de coleta de dados e na análise dos resultados da avaliação. Percebeu-se, também, a descontinuidade do processo. A CPA não conseguiu desenvolver todo o seu potencial especialmente no que tange a uma avaliação mais ampla como a prevista no SINAES, passível de contemplar as outras dimensões do processo de ensino, e do próprio PDI.*

*Dimensão 9 Políticas de atendimento aos estudantes*

*Forças: Atendimento ao estudante de forma presencial e on line*

- *Acesso a dados e registros acadêmicos*
- *Estímulo e apoio a eventos sociais e culturais*
- *Início de implementação de programa de monitoria*
- *Promoção de seminários e palestras de interesse dos estudantes*
- *Programa de Bônus na Mensalidade*

*Fragilidades: Ausência de programas efetivos de extensão (previstos no PPI)*

- *Ausência de bolsas de estágios (previstos no PPI)*
- *Não existe uma política de apoio e incentivo à organização dos estudantes na forma de Centros Acadêmicos ou Grêmios.*

- Não foi evidenciada política de acompanhamento do egresso.
- Não existem programas de educação continuada voltados para o egresso.
- Não há política e ações para divulgação de trabalhos e produção dos discentes.

*Dimensão 10 Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior*

*Forças: Recursos disponibilizados ao desenvolvimento do ensino;*

*- Há alocação satisfatória de recursos para manutenção das instalações e atualizações de equipamentos e materiais.*

*Fragilidades: Técnica para previsão de recursos;*

*- Alocação recursos para extensão;*

*- Alocação recursos para capacitação docente e técnico-administrativo;*

### CONSIDERAÇÕES DA SERES

*Para fins de esclarecimentos foi instaurada a seguinte diligência:*

*“...Ao analisar o relatório de avaliação in loco, observou-se que a comissão mencionou algumas fragilidades, conforme transcritas abaixo:*

*Dimensão 1: “Fragilidades: Há uma defasagem entre o PDI e o cronograma efetivamente realizado, pois este previa a solicitação de autorização de funcionamento para os cursos de Pedagogia, Psicologia, Ciência da Computação e Fisioterapia. Outros cursos abertos como Ciências Contábeis e Gestão de Sistemas de Informação, embora reconhecidos, não estão sendo oferecidos por falta de demanda. Existem, ainda, nove cursos de graduação tecnológica autorizados, sem funcionamento. As atividades de extensão ainda não estão institucionalizadas, embora haja ações de conhecimento da comunidade interna. Há proposta para Programas de Iniciação Científica não viabilizada. O PDI prevê a frequência semestral da Auto-Avaliação. Entretanto, só houve registro em 2005 e no 2º semestre de 2007.”;*

*Dimensão 2: “Fragilidades: As políticas de Extensão não estão institucionalizadas, existindo projetos isolados. A política de Pós-graduação: iniciação científica não está minimamente implantada. Os professores não demonstraram conhecer o PPI e o PDI.*

*Dimensão 3: “Fragilidades: Faltam ações afirmativas e de inclusão digital na IES;*

*- Faltam o conceito e ações de responsabilidade sociais nos cursos;”*

*Dimensão 4: “Fragilidades: Criação de estrutura de ouvidoria;*

*- Maior contato com a sociedade, mediante comunicação mais efetiva com os stakeholders:*

*- Promoção de eventos conjunto com instituições da sociedade;*

*Dimensão 5: Fragilidades: CORPO DOCENTE: - Plano de capacitação pouco conhecido e sem efetividade;*

*CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO: - Desconhecimento de plano carreira;*  
*- Primeiro período de progressão carreira muito longo (10 anos); - O plano desenvolvimento ocorre na medida da necessidade de serviço;*

*Dimensão 6: Fragilidades: Não existe formalmente, no Regimento, Colegiado de Curso.*

*Dimensão 7: Fragilidades: Sanitários para portadores de necessidades especiais;*

*- Instalações para estudos em grupos;*

- Políticas Institucionais de aquisição, expansão e atualização do acervo;
- Falta de bases de dados

*Dimensão 8: Após análise dos documentos disponibilizados e a entrevista com os componentes da CPA verificou-se inconsistência nos instrumentos de coleta de dados e na análise dos resultados da avaliação. Percebeu-se, também, a descontinuidade do processo. A CPA não conseguiu desenvolver todo o seu potencial especialmente no que tange a uma avaliação mais ampla como a prevista no SINAES, passível de contemplar as outras dimensões do processo de ensino, e do próprio PDI.*

*Dimensão 9: Fragilidades: Ausência de programas efetivos de extensão (previstos no PPI)*

- Ausência de bolsas de estágios (previstos no PPI)
- Não existe uma política de apoio e incentivo à organização dos estudantes na forma de Centros Acadêmicos ou Grêmios.
- Não foi evidenciada política de acompanhamento do egresso.
- Não existem programas de educação continuada voltados para o egresso.
- Não há política e ações para divulgação de trabalhos e produção dos discentes.

*Dimensão 10: Fragilidades: Técnica para previsão de recursos;*

- Alocação recursos para extensão;
- Alocação recursos para capacitação docente e técnico-administrativo;

*Foi observado também, no cadastro e-MEC, que os cursos de Ciências Contábeis, Comércio Exterior, Comunicação Social, Eventos, Gestão Empreendedora, Gestão Hospitalar, Gestão Mercadológica, Turismo e Turismo receptivo, estão com seus atos vencidos, não existindo pedidos de renovação protocolados no Sistema e-MEC, o que configura irregularidade. Caso estes cursos não estejam mais em funcionamento, por falta de demanda, solicitamos à instituição que atualize a relação de cursos no cadastro e-MEC.*

*Considerando que a avaliação ocorreu no ano de 2007, solicitamos à instituição que se manifeste sobre os fatos relatados acima, indicando as melhorias que já foram realizadas, bem como apresente planilha contendo a relação atual de docentes com respectiva titulação, carga horária contratada e número da carteira de trabalho, a fim de que seja dada continuidade à análise do processo em tela.*

*A seguir transcreve-se a resposta enviada pela instituição:*

*“Em atenção à diligência baixada no Proc.nº 201102154 que trata do credenciamento do Instituto Belo Horizonte de Ensino Superior – IBHES, informamos:*

*1. Quanto à Dimensão 1*

*A IES, ao elaborar seu novo PDI para o quinquênio 2008 a 2012, preocupou-se em solucionar as falhas eventualmente apontadas nos relatórios de avaliação, em especial o de credenciamento, objeto da presente diligência.*

*Dessa forma, todo o seu corpo diretivo, juntamente com os Coordenadores de Curso e membros da CPA, trabalharam no sentido de construir um novo documento que norteasse os novos rumos a serem implementados a partir de então, com ênfase nas atividades de extensão e Programas de Iniciação Científica, ainda não viabilizadas à época da avaliação para fins de credenciamento, ocorrida em 2007.*

*2 Quanto à Dimensão 2*

*Conforme já explicitado acima, as políticas de Extensão e Pós Graduação (sic) estão institucionalizadas no novo PDI da IES, cujo texto é de conhecimento dos docentes.*

*3 Quanto à Dimensão 3*

*A IES vem trabalhando para efetivar ações afirmativas e de inclusão digital, ampliando as ações de responsabilidade social, além de vincular seus projetos de extensão a impactos ambientais e sociais.*

*4. Quanto à Dimensão 4*

*Inicialmente, foi criada a Ouvidoria com a finalidade de ampliar o contato com a sociedade, mediante uma comunicação mais efetiva. Seguiu-se a promoção de eventos em conjunto com outras instituições da sociedade.*

*5 Quanto à Dimensão 5*

*Em relação às fragilidades apontadas nesta Dimensão, a IES estruturou seu plano de capacitação docente, desenvolvendo atividades planejadas. Além disso, promoveu uma maior divulgação do Plano de Carreira do Pessoal Técnico-Administrativo, com o objetivo de estimular seus funcionários.*

*6. Quanto à Dimensão 6*

*A IES providenciou a inclusão do Colegiado de Curso, com as respectivas atribuições, em seu Regimento, com a finalidade principal de atender à recomendação da Comissão Avaliadora.*

*7. Quanto à Dimensão 7*

*Foram instalados banheiros no térreo e nos 1º e 2º andares para portadores de necessidades especiais, bem como ampliados os já existentes para uso dos demais discentes.*

*A biblioteca foi dotada de cabines para estudos em grupo. Além disso, o acervo foi atualizado, a fim de proporcionar a alunos e professores uma melhoria na qualidade de ensino, com bibliografia voltada para os conteúdos programáticos estudados nas diferentes disciplinas.*

*8. Quanto à Dimensão 8*

*Com base nas recomendações da Comissão Avaliadora em seu relatório, a IES aperfeiçoou o instrumento de coleta aplicado a docentes, procurando dotá-lo de maior precisão e definição das variáveis, de modo a avaliar (sic) a participação do professor no processo educacional e na dinâmica pedagógica. Além disso, também aprimorou os instrumentos para o pessoal técnico-administrativo e para o pessoal discente. A CPA vem dando continuidade ao processo de auto-avaliação e divulgando todos os resultados da avaliação, tanto a interna quanto a externa.*

*9. Quanto à Dimensão 9*

*A IES, por meio de sua Direção, Coordenação Pedagógica, CPA e Colegiado de Cursos instituiu uma política de apoio e incentivo à organização estudantil, na forma de Centro Acadêmico. Os estudantes estão participando ativamente e atualmente prestam enorme colaboração mas (sic) atividades de extensão e eventos desenvolvidas pela IES. Houve, ainda, a criação de um sistema de acompanhamento dos egressos. Foram instituídas bolsas de estágio e política para divulgação de trabalhos e produção dos discentes.*

*10. Quanto à Dimensão 10*

*No tocante a este indicador, a IES providenciou a alocação de mais recursos orçamentários para as atividades de extensão e para capacitação técnico-administrativa e docente, com a finalidade de proporcionar uma melhoria no desenvolvimento do processo ensino-aprendizagem.*

*Segue em anexo planilha contendo a relação atual de docentes da IES, conforme é solicitado na diligência.”*

*A instituição enviou relação de docentes atualizada contendo 63 professores, sendo 18 mestres, 1 doutor e os 44 com pós-graduação lato sensu.*

*Em pesquisa realizada no cadastro e-MEC e no Sistema e-MEC não foi encontrada nenhuma irregularidade em relação à instituição ou aos seus cursos.*

*Em síntese, de acordo com o relato dos avaliadores in loco, e com as informações obtidas na diligência, entende-se que a instituição, (sic) atende os requisitos para ser reconhecida, possuindo corpo docente adequado, infraestrutura suficiente, e sustentabilidade financeira para continuidade de suas atividades acadêmicas. Ressalte-se que o bom desempenho da instituição pode ser confirmado mediante os conceitos atribuídos aos seus cursos, ao CI e ao IGC, que desde o ano 2009 possui valor “3”.*

*Face ao exposto (sic), esta Secretaria é de parecer favorável ao reconhecimento do Instituto Belo Horizonte de Ensino Superior, localizado à Rua Albita, nº 131, bairro Cruzeiro, no município de Belo Horizonte, estado de Minas Gerais, mantido pela Associação Unificada Paulista de Ensino Renovado Objetivo-ASSUPERO, com sede em São Paulo/SP, submetendo o presente processo à deliberação da Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Educação.*

### **Considerações do Relator**

Considerando a instrução processual com base na legislação vigente, o conceito obtido pela Instituição na avaliação in loco, CI 3; a diligência feita pela SERES/MEC, que detectou atendimento aos requisitos legais por meio da superação das deficiências apontadas pelo relatório da Comissão de Avaliação, bem como a obtenção dos conceitos IGC 3 (2012), IGC contínuo 2,7243 (2012), que revelaram que a o Instituto Belo Horizonte de Ensino Superior atende aos padrões de qualidade, este relator é de parecer favorável ao reconhecimento do Instituto Belo Horizonte de Ensino Superior, localizado na Rua Albita, nº 131, bairro Cruzeiro, no Município de Belo Horizonte, no Estado de Minas Gerais, mantido pela Associação Unificada Paulista de Ensino Renovado Objetivo-ASSUPERO, com sede em São Paulo/SP. Ressalto, contudo, que o Instituto Belo Horizonte de Ensino Superior deverá envidar esforços no tocante a melhoria dos indicadores do curso de Direito (ENADE 2; CPC 2.; CC 3) no ciclo avaliativo.

### **II – VOTO DO RELATOR**

Voto favoravelmente ao reconhecimento do Instituto Belo Horizonte de Ensino Superior, com sede na Rua Albita, nº 131, Bairro Cruzeiro, no Município de Belo Horizonte, no Estado de Minas Gerais, mantida pela Associação Unificada Paulista de Ensino Renovado Objetivo (ASSUPERO), com sede na Avenida Paulista, nº 900, 1º andar, Bairro Bela Vista, no Município de São Paulo, no Estado de São Paulo, observando-se tanto o prazo máximo de 5 (cinco) anos, conforme o artigo 4º da Lei nº 10.870/2004, quanto a exigência avaliativa, prevista no artigo 10, § 7º, do Decreto nº 5.773/2006, com a redação dada pelo Decreto nº 6.303/2007.

Brasília (DF), 12 de março de 2014.

Conselheiro Luiz Fernandes Dourado - Relator



### **III – DECISÃO DA CÂMARA**

A Câmara de Educação Superior aprova, por unanimidade, o voto do relator.  
Sala das Sessões, em 12 de março de 2014.

Conselheiro Gilberto Gonçalves Garcia – Presidente

Conselheiro Erasto Fortes Mendonça – Vice-Presidente