



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA**

## **1. Número e Título do Projeto:**

OEI – BRA09/004 - Aprimoramento da sistemática de gestão do Ministério da Educação – MEC em seus processos de formulação, implantação e avaliação do Plano de Desenvolvimento da Educação – PDE.

## **2. Objetivo / Finalidade da Consultoria**

Realizar estudos e proposições de atualização e aperfeiçoamento do complexo tecnológico do Inep de forma a compatibilizar a estrutura física às mudanças e evoluções dos sistemas computacionais, no que tange a avaliação e melhoria de segurança da infraestrutura computacional.

## **3. Enquadramento às ações do Projeto**

### **3.1 Resultados:**

**Objetivo Específico 1** – Desenvolver e implantar novas tecnologias de informação e comunicação aplicáveis à gestão e avaliação das ações institucionais do MEC no aceleração da implantação do PDE.

**Resultado 1.1.** Estudos diagnósticos concebidos e realizados para identificação das necessidades institucionais, das tipologias e dos delineamentos referentes aos novos sistemas tecnológicos aplicáveis à implantação do PDE.

### **3.2 Atividades:**

- 1.1.1.** Formular pesquisa diagnóstica sobre níveis de adequabilidade tecnológica dos sistemas e redes digitais utilizados na implantação do PDE.
- 1.1.2.** Desenvolver processos de trabalho adequados aos novos sistemas e redes digitais utilizados na implantação do PDE.
- 1.1.4.** Verificar a capacidade de interfaces dos atuais sistemas digitais disponíveis no MEC.
- 1.1.5.** Realizar estudos para identificar e relacionar as possibilidades de adequação (customização) dos atuais sistemas digitais em uso no MEC.
- 1.1.7.** Estabelecer parâmetros para a instalação de novas redes digitais – hardwares – e para o redimensionamento das atuais.

#### **4. Justificativa**

Com o objetivo de dar celeridade à execução das opções das ações do Plano de Desenvolvimento de Educação – PDE, o MEC firmou parceria com a Organização dos Estados Ibero-americanos, para Educação, a Ciência e a Cultura – OEI para executar o Projeto “Aprimoramento da sistemática de gestão do Ministério da Educação - MEC em seus processos de formulação, implantação e avaliação do Plano de Desenvolvimento da Educação – PDE”.

O Programa de Desenvolvimento da Educação - PDE está sustentado em seis pilares: i) visão sistêmica da educação, ii) territorialidade, iii) desenvolvimento, iv) regime de colaboração, v) responsabilização e vi) mobilização social – que são desdobramentos conseqüentes de princípio e objetivos constitucionais, com a finalidade de expressar o enlace necessário entre educação, território e desenvolvimento, de um lado, e o enlace entre equidade e potencialidade, de outro.

Tal concepção implica, adicionalmente, em melhorar, ampliar e disponibilizar aos estados, o Distrito Federal, e aos municípios instrumentos eficazes necessários à implementação de políticas públicas e de melhoria da qualidade da educação e, inclusive, viabilizar acesso pela sociedade a informações transparentes que promovam o debate em torno das políticas de desenvolvimento da educação de modo a permitir o efetivo acompanhamento e fiscalização do cumprimento dos deveres do Estado e o engajamento consciente em defesa da educação.

Visando subsidiar o MEC na consecução dos objetivos do PDE e voltado à sua missão institucional de retratar e oferecer aos agentes públicos e à sociedade em geral informações educacionais fidedignas a partir de estudos, avaliações e pesquisas, o INEP necessita incrementar sua performance mediante o aprimoramento de sua estrutura tecnológica.

Hoje, o Inep suporta sistemas de informações complexos tais como: o EducaCenso (Censo da Educação básica por aluno), Censo da Educação Superior, ENEM (Exame Nacional do Ensino Médio), ENADE (Exame Nacional de Desempenho de Estudantes), Prova Brasil, Sistema Sinaes (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior). Em virtude da elevada importância desse tipo sistema de informação no contexto das políticas públicas educacionais, é exigido da infraestrutura de TI garantias de estabilidade, segurança, alta-disponibilidade e agilidade na utilização e no armazenamento de dados provenientes desses sistemas.

Para o perfeito funcionamento de toda rede computacional e a integridade e sigilo dos serviços e dados que utilizam essa rede é primordial reavaliar e melhorar os processos de segurança, garantindo a disponibilidade, o sigilo das informações, dos ambientes e de ferramentas de trabalho que compõem a infra-estrutura do Inep.

É nesse contexto que se propõe a contratação objeto deste termo de referência, de forma a reestruturar e redefinir diversos procedimentos para que a rede computacional do Inep suporte as aplicações e os sistemas que

precisam ser disponibilizados aos respectivos usuários, garantindo sempre a manutenção da confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações, além de obter ganhos em segurança, performance e flexibilidade.

## **5. Atividades que deverão ser executadas**

### **5.1 - Consultor em Diagnóstico:**

#### **ATIVIDADES E PRODUTO 1:**

##### **Atividades 1 –**

- Realizar avaliação minuciosa da infraestrutura de comunicação utilizada pelos sistemas do Inep, incluindo os serviços de correio, internet e VOIP, para elaborar sugestões de melhorias, incluindo, se necessário, especificação técnica para aquisição de equipamentos.

**Produto 1 –** Documento técnico contendo recomendações de melhorias, contemplando o mapeamento da infra-estrutura atual de comunicação do Inep e os descritivos daqueles itens identificados para aquisição.

#### **ATIVIDADES E PRODUTO 2:**

##### **Atividades 2 –**

- Realizar avaliação minuciosa da infraestrutura de backup das informações e sistemas do INEP, contemplando as rotinas de backup lógico e físico e o seu respectivo armazenamento e elaborar plano de melhorias.

- Elaborar especificações técnicas para aquisição de equipamentos, se necessário.

**Produto 2 –** Documento técnico contendo Plano de otimização das rotinas de backup, contemplando descritivo da infra-estrutura atual de backup das informações e sistemas do Inep e especificações para aquisição de equipamentos, se necessário.

#### **ATIVIDADES E PRODUTO 3:**

##### **Atividades 3 –**

- Realizar avaliação minuciosa da infraestrutura de comunicação entre Inep - MEC e Inep – Secretarias Estaduais de Educação para elaborar sugestões de melhorias.

- Elaborar especificações técnicas para aquisição de equipamentos, se necessário.

**Produto 3 –** Documento técnico contendo Plano de melhoria na infraestrutura de comunicação entre Inep - MEC e Inep – Secretarias Estaduais de Educação, contemplando a descrição da infra-estrutura de comunicação atual e especificações para aquisição de equipamentos, se necessário.

#### **ATIVIDADES E PRODUTO 4:**

#### **Atividades 4 –**

- Realizar avaliação minuciosa da infraestrutura de balanceamento de carga utilizada pelos sistemas do Inep para elaborar plano de melhorias.
- Elaborar especificações técnicas para aquisição de equipamentos, se necessário.

**Produto 4 –** Documento técnico contendo Plano de melhoria do balanceamento de carga utilizado pelos sistemas do Inep, contemplando descritivo da infra-estrutura atual e especificações para aquisição de equipamentos, se necessário.

#### **ATIVIDADES E PRODUTO 5:**

##### **Atividades 5 –**

- Realizar estudo técnico para implantação de balanceamento global de carga dos sistemas disponibilizados pelo Inep, tendo como prova de conceito o ENEM.
- Elaborar especificações técnicas para aquisição de equipamentos, se necessário.

**Produto 5 –** Documento técnico contendo análise de viabilidade de implantação de balanceamento global de carga e especificações para aquisição de equipamentos, se necessário.

### **6. Produtos ou Resultados previstos**

#### **Consultor em Diagnóstico**

<b>PRODUTOS – Consultor em Diagnóstico</b>
Produto 1 – Documento técnico contendo Recomendações de melhorias, contemplando o mapeamento da infra-estrutura atual de comunicação do Inep e os descritivos daqueles itens identificados para aquisição.
Produto 2 – Documento técnico contendo Plano de otimização das rotinas de backup, contemplando descritivo da infra-estrutura atual de backup das informações e sistemas do Inep e especificações para aquisição de equipamentos, se necessário.
Produto 3 – Documento técnico contendo Plano de melhoria na infraestrutura de comunicação entre Inep - MEC e Inep – Secretarias Estaduais de Educação, contemplando a descrição da infra-estrutura de comunicação atual e especificações para aquisição de equipamentos, se necessário.
Produto 4 – Documento técnico contendo Plano de melhoria do balanceamento de carga utilizado pelos sistemas do Inep, contemplando descritivo da infra-estrutura atual e especificações para aquisição de equipamentos, se necessário.

Produto 5 – Documento técnico contendo análise de viabilidade de implantação de balanceamento global de carga e especificações para aquisição de equipamentos, se necessário.

**7. PERFIL:** Consultor em Diagnóstico

## **8. Requisitos Mínimos de Qualificação**

**Descrição:**

### **A - FORMAÇÃO:**

- Diploma de conclusão de curso de nível superior em áreas afins a Tecnologia da Informação, devidamente reconhecido pelo MEC, preferencialmente nos seguintes cursos: Análise de Sistemas, Processamento de Dados, Ciência da Computação ou diploma de conclusão de curso de nível superior, devidamente reconhecido pelo MEC, em qualquer área, acompanhado de certificado de curso de pós-graduação stricto e/ou lato sensu na área de Tecnologia da Informação de, no mínimo, 360 horas, fornecido por instituição reconhecida pelo MEC.

### **B – EXIGÊNCIAS ESPECÍFICAS**

#### **B1 - EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

- No mínimo 4 anos em atividades comprovadas relacionadas à gerência, operação, monitoração, segurança, suporte ou implementação de infraestrutura de redes.

**As experiências serão comprovadas por meio de apresentação de documentos tais como: contratos de trabalho e/ou prestação de serviços, registro em carteira de trabalho ou documentos equivalentes.**

#### **B2 - Experiências / Certificações desejáveis:**

- Experiência em auditoria de sistemas de infraestrutura e/ou diagnósticos relacionados à comunicação de redes;
- Conhecimentos ou experiência no modelo ITIL;
- Conhecimentos/experiência em um ou mais dos seguintes produtos:
  - BigIP (F5);
  - Storage Netapp;
  - Software IDS ou IPS;
  - Firewall;
  - Switch Nortel PP8600 e BS5510;

- Switch 3Com 5500G;
- Switch 3Com WX2200;
- MS Exchange;
- Linux, Debian, Ubuntu, e/ou suas variantes;
- Robô de backup ADIC i500.

**As certificações/experiências desejáveis serão pontuadas para efeito de classificação e consideradas em caso de empate entre os candidatos.**

## **9. Vigência do Contrato**

DATA DE INÍCIO: 15/12/2009

DATA DE TÉRMINO: 15/11/2010

**Vigência do contrato em meses:** 12 (doze) meses

## **10. Local de Trabalho**

REGIÃO: Centro-Oeste

UF: DF

MUNICÍPIO: Brasília

Não serão reembolsadas as despesas referentes ao deslocamento dos profissionais até o local de trabalho, exceto se sobrevier a necessidade dos consultores prestarem serviços em outro local que não o acima especificado.

**11. Número de Vagas:** 1(uma) vaga