

**PARECER HOMOLOGADO**

**Despacho do Ministro, publicado no D.O.U. de 11/4/2016, Seção 1, Pág. 28.**

**Portaria nº 204, publicada no D.O.U. de 11/4/2016, Seção 1, Pág. 26.**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
CONSELHO NACIONAL DE EDUCAÇÃO**

<b>INTERESSADA:</b> Unibalsas Educacional Ltda.		<b>UF:</b> MA
<b>ASSUNTO:</b> Recredenciamento da Faculdade de Balsas, com sede no Município de Balsas, Estado do Maranhão.		
<b>RELATOR:</b> Luiz Fernandes Dourado		
<b>e-MEC Nº:</b> 201102004		
<b>PARECER CNE/CES Nº:</b> <b>199/2015</b>	<b>COLEGIADO:</b> <b>CES</b>	<b>APROVADO EM:</b> <b>7/5/2015</b>

**I – RELATÓRIO**

Trata-se do pedido de recredenciamento, protocolado pela Faculdade de Balsas, no sistema e-MEC, sob o número 201102004.

A Faculdade de Balsas é mantida por Unibalsas Educacional Ltda., pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, e foi credenciada pela Portaria MEC nº 1.744/06, publicada no Diário Oficial da União (DOU) em 24 de outubro de 2006, com sede e foro no Município de Balsas, Estado do Maranhão. A Instituição de Educação Superior (IES) está situada na BR 230, Km 5, Fazenda Malidere IV, no Município de Balsas, Estado do Maranhão.

A seguir transcrevo a manifestação da Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior (SERES), com base nos relatórios de avaliação, contidos nos autos:

*O Processo foi submetido às análises técnicas dos documentos apresentados: Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, Regimento, documentos fiscais, parafiscais, contábeis e ato constitutivo da mantenedora, e conclui-se pelo atendimento satisfatório das exigências de instrução processual estabelecidas para a fase de análise documental pelo Decreto nº 5.773/2006, com as alterações introduzidas pelo Decreto nº 6.303/2007, e a Portaria Normativa MEC nº 40/2007.*

*Em atendimento ao disposto no § 2º do art. 17 do Decreto nº 5.773/2006, o processo de recredenciamento foi encaminhado ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep) para a avaliação. A verificação in loco ocorreu no período de 4 a 8/10/2011, e seu resultado foi registrado no Relatório nº 90499.*

*Foram atribuídos os seguintes conceitos às dimensões avaliadas:*

<i>Dimensões</i>	<i>Conceitos</i>
<i>1. A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).</i>	<i>4</i>
<i>2. A política para o ensino (graduação e pós-graduação), a pesquisa, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, para as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.</i>	<i>3</i>
<i>3. A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento</i>	<i>3</i>

<i>econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.</i>	
<i>4. A comunicação com a sociedade.</i>	4
<i>5. As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho</i>	4
<i>6. Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios</i>	4
<i>7. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.</i>	5
<i>8. Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.</i>	3
<i>9. Políticas de atendimento aos estudantes</i>	3
<i>10. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.</i>	4
<b>CONCEITO INSTITUCIONAL</b>	4

*A seguir são transcritas as sínteses elaboradas pela Comissão de Avaliação in loco para corroborar a atribuição dos conceitos.*

#### *Dimensão 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)*

*Considerando o Plano de Desenvolvimento Institucional e as ações desenvolvidas pela IES no período de execução do Plano, constatou-se que houve sintonia entre o que foi planejado e o que foi executado. As ações previstas, a exemplo da implantação de cursos, ampliação da área destinada ao funcionamento da IES, qualificação do corpo docente e técnico administrativo estão em conformidade com o PDI da Faculdade.*

*Até 2015, prazo final do PDI em vigor, estão previstas a implantação de novos cursos de graduação e pós-graduação lato sensu, bem como a ampliação da Biblioteca e a construção de novas salas de aula, laboratórios e núcleos de práticas. Algumas dessas ações, inclusive, já foram antecipadas.*

*Em observância às questões acima mencionadas, nota-se que as propostas constantes do PDI estão sendo mais do adequadamente implementadas, com as funções, os órgãos e os sistemas de administração/gestão atendendo ao funcionamento dos cursos e as outras demandas da IES, criando condições para a efetiva implantação de novas etapas do PDI, a exemplo da implantação de novos cursos e ações de pesquisa e extensão.*

*Os resultados da autoavaliação e das avaliações externas são adequadamente utilizados como subsídios para a revisão permanente do PDI, e constata-se a existência de ações acadêmicas e administrativas pertinentes aos resultados apontados pelos processos avaliativos.*

*A comissão in loco constatou que para esta dimensão, a IES apresenta um quadro além do que expressa o referencial mínimo de qualidade.*

*Dimensão 2: A política para o ensino (graduação e pós-graduação), a pesquisa, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os*

*procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades*

*As políticas de ensino, pesquisa e extensão praticadas pelas IES estão coerentes com o proposto no PDI.*

*As atividades realizadas nos cursos de graduação, na modalidade presencial, garantem os referenciais mínimos de qualidade desses cursos.*

*As atividades realizadas nos cursos de pós-graduação, lato sensu, na modalidade presencial, resultam de diretrizes de ações, são acessíveis ao conhecimento da comunidade, observam rigorosos critérios de qualidade e estão adequadamente implantadas e acompanhadas.*

*As atividades de pesquisa e de iniciação científica resultam de diretrizes de ações e estão adequadamente implantadas e acompanhadas, com a participação de um número ainda reduzido de professores e estudantes. As primeiras turmas de três cursos de graduação da instituição foram formadas a menos de um ano e os outros três cursos ainda irão formar suas primeiras turmas.*

*As atividades de extensão resultam de diretrizes de ações adequadamente implantadas e acompanhadas; além disso, verifica-se a sua relevância acadêmica, científica e social no entorno institucional, e a sua vinculação com a formação acadêmica do aluno.*

*Os itens 2.3 e 2.5 desta dimensão não se aplicam a IES avaliada.*

*Para esta dimensão, a Faculdade de Balsas - Unibalsas apresenta um quadro SIMILAR ao que expressa o referencial mínimo de qualidade.*

*Dimensão 3: A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural*

*A IES tem cumprido, de forma coerente com seu PDI, as ações de responsabilidade social, a partir da prática de políticas e ações, claramente definidas em seus documentos oficiais, que contemplam as demandas da população da região.*

*As relações da Faculdade de Balsas com vários setores da sociedade resultam de diretrizes institucionais que estão adequadamente implantadas e são sistematicamente acompanhadas. Elas estão formalizadas através de parcerias com empresas locais, entidades e órgãos públicos que têm fomentado atividades que visam atender às demandas sociais, econômicas e educacionais da região.*

*As ações da Unibalsas com vistas à inclusão social também resultam de diretrizes institucionais adequadamente implantadas e que são regularmente acompanhadas.*

*A IES tem procurado, a partir de suas diretrizes institucionais, desenvolver atividades que contribuam para a defesa do meio ambiente, do patrimônio cultural e da produção artística. Essas ações estão adequadamente implantadas e acompanhadas e contam com a participação de toda a comunidade acadêmica.*

*Para esta dimensão, a IES apresenta um quadro SIMILAR ao que expressa o referencial mínimo de qualidade.*

*Dimensão 4: A comunicação com a sociedade*

*As ações de comunicação da IES, visando dar visibilidade às suas produções científicas, culturais, educacionais e de serviços, estão coerentes e vão além do que está previsto em seus documentos oficiais. Os canais de comunicação externos, a exemplo de campanhas publicitárias, inserção na imprensa local e o Portal da Faculdade Unibalsas permitem a ampla divulgação da IES para a sociedade, ao mesmo tempo em que estreita a ponte entre a comunidade de Balsas e a IES.*

*Foi possível perceber na visita in loco que a Faculdade de Balsas - Unibalsas consegue espaços midiáticos significativos nos jornais, rádios e televisões existentes na região, motivadas tanto por suas ações de extensão, quanto pela participação, inserção e articulação de seus docentes, enquanto especialistas, nessas mídias. Há participações sistematizadas de docentes da Unibalsas, e até de alguns alunos, nas agendas e pautas da imprensa local, nos programas de entrevistas, reportagens e artigos da mídia regional correspondente ao eixo denominado MAPITOBA.*

*Quanto à comunicação interna, nas reuniões in loco com a direção, coordenadores de cursos, professores, funcionários e alunos foi possível constatar que ela acontece regularmente e chega à comunidade de forma clara e transparente. A única queixa que chegou até à comissão ad hoc, nesse quesito, partiu dos alunos e diz respeito à localização dos quadros e painéis (com as informações oficiais da IES) instalados na área central de entrada da Faculdade que, segundo eles, têm pouca visibilidade.*

*A Ouvidoria, por sua vez, está implantada e funciona desde 2007. Inicialmente o ouvidor era o diretor administrativo da IES, em 2010 essa atividade passou por uma reavaliação e, no início de 2011, por decisão da direção da Faculdade, conforme Ofício Circular da Direção nº 32/2011, a Ouvidoria passou a ser da responsabilidade da Assessoria de Comunicação, mas especificamente da Relações Públicas.*

*A Ouvidoria acompanha o processo desde o primeiro contato com o setor até o encaminhamento e conclusão da questão e segue padrões estabelecidos previamente em Regulamentação própria da IES. Na prática, a Ouvidoria tem subsidiado as instâncias acadêmicas e administrativas em suas ações.*

*O quadro apresentado nessa dimensão demonstra que a IES vai ALÉM dos referenciais mínimos de qualidade.*

*Dimensão 5: As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho*

*As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, bem como as ações para aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e condições de trabalho desenvolvidas na Faculdade de Balsas - Unibalsas estão coerentes e vão além do que estabelece o PDI da instituição.*

*No que tange à formação, 56% dos professores (28 docentes) da Unibalsas têm especialização, sendo que três deles estão cursando mestrado; e 44% do corpo docente é composto por mestres, dos quais 23% estão cursando doutorado, com o apoio da Faculdade, o que confirma as políticas constantes nos documentos oficiais e desenvolvidas pela IES no que diz respeito ao apoio à formação continuada.*

*As políticas de capacitação e de acompanhamento do trabalho docente estão implementadas e são sistematicamente acompanhadas. O Plano de Carreira Docente também está implementado, devidamente homologado pelo Ministério do Trabalho e Emprego e é amplamente difundido na comunidade acadêmica, inclusive através do*

*Guia do Professor, que é um documento anualmente atualizado e distribuído entre os docentes da IES.*

*A Unibalsas vai além do que é exigido formalmente para uma Faculdade no que se refere ao regime de trabalho, uma vez que 44% (quarenta e quatro por cento) do seu corpo docente é composto por RTIs, 12% (doze por cento) dos seus professores foram contratados em regime parcial e 44% (quarenta e quatro por cento) são horistas.*

*O corpo técnico-administrativo também é contemplado pelas políticas de capacitação constantes dos documentos oficiais da Faculdade e é regularmente desenvolvido pela Unibalsas. Destaca-se o fato de que esse Plano atende aos mais diferentes níveis e setores técnicos e administrativos da IES. O perfil, tanto em termos de formação quanto de experiência dos funcionários é adequado às demandas e metas oficiais da Faculdade.*

*Plano de Cargos e Salários do corpo técnico-administrativo está homologado pelo Ministério do Trabalho e Emprego desde de 2 de dezembro de 2010, está implementado e amplamente difundido entre os funcionários, inclusive, através do Manual do Colaborador, publicado desde 2009 pela IES, e que foi atualizado e distribuído para todos os funcionários nesse início de 2011.*

*A IES não possui nem cursos nem atividades em EAD, assim, os itens 5.5 e 5.6 não se aplicam nessa avaliação.*

*A avaliação in loco dessa dimensão, que trata das políticas de pessoal, revelam que a Faculdade Unibalsas vai além dos referenciais mínimos de qualidade.*

*Dimensão 6: Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios*

*Estão coerentes com o PDI, a organização e a gestão da Instituição, o funcionamento e a representatividade dos colegiados; sua independência e autonomia com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios. Esse quadro foi constatado pela Comissão ad hoc tanto através dos documentos existentes na IES, quanto nas reuniões realizadas in loco pela comissão com representantes de vários setores da Faculdade.*

*A gestão institucional pauta-se em princípios de qualidade e resulta em diretrizes e ações acadêmicas e administrativas, que são amplamente divulgadas no interior da IES. Essas ações estão baseadas em processos avaliativos internos, que demonstram a clareza e a transparência da gestão.*

*O funcionamento e a representatividade dos Conselhos Superiores cumprem os dispositivos regimentais e estatutários, dado que pôde ser confirmado através dos documentos oficiais, entre eles, convocações e atas. O mesmo foi observado no que se refere ao funcionamento e a representatividade nos Colegiados de Curso, que cumprem os dispositivos regimentais e estatutários. Foi possível constatar a regularidade na realização e frequência das reuniões dos Conselhos e Colegiados de Cursos da IES.*

*O quadro apresentado nos itens acima, demonstra que a IES vai além dos referenciais mínimos de qualidade.*

*Dimensão 7: Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação*

*A infraestrutura física da IES, especialmente a de ensino, biblioteca, recursos de informação e comunicação, está coerente com a especificada no PDI.*

*Há instalações gerais para o ensino, para a pesquisa, para as atividades culturais e de lazer, espaços de convivência e laboratórios didáticos e de pesquisa em quantidade e qualidade mais que adequadas. A área total da IES é de 295 mil m<sup>2</sup>, com área construída de 8.305 m<sup>2</sup> contemplando espaços administrativos, salas de coordenadores, salas para professores e gabinete para os professores contratados em regime de trabalho integral; 02 auditórios, salas de aula, biblioteca com 702 m<sup>2</sup>, estacionamentos, jardins, espaços de convivência interno e externo, uma reserva de mata natural de cerrado, além de projeto de expansão de 8.000 m<sup>2</sup> já previsto no PDI. As salas de aulas são limpas, arejadas, bem iluminadas, dotadas de climatizadores e há recursos audiovisuais em número suficiente para a demanda. Os três laboratórios existentes também são climatizados e possuem infraestrutura em quantidade e qualidade. Os equipamentos são compatíveis com as necessidades de utilização de cada curso. Em todas as dependências há acessos adequados e sanitários devidamente preparados para atendimento aos portadores de necessidades especiais. Todos os blocos dos prédios têm rede wireless. Os prédios possuem extintores em quantidade além do exigido e outros equipamentos de combate a incêndio, bem como, luzes de emergência.*

*Foram verificadas ações adequadas de atualização e ampliação do acervo bibliográfico e dos serviços da biblioteca. A atualização e ampliação do acervo é feita a partir das demandas induzidas pela IES e espontâneas do corpo docente.*

*Os itens 7.3 e 7.5 não se aplicam à IES.*

*A comissão verificadora constatou, para esta dimensão, um quadro muito além do que expressa o referencial mínimo de qualidade.*

*Dimensão 8: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional*

*O planejamento e a avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional da IES, estão coerentes com o especificado no PDI.*

*A Comissão Própria de Avaliação está implantada conforme PDI. Há participação da comunidade interna (professores, estudantes, técnico-administrativos e egressos) e externa nos processos de autoavaliação institucional. Há nos relatórios apresentados a análise formalizada dos resultados dos questionários de avaliação. Estes apresentam algumas propostas de ações de melhoria, bem como, divulgação dos resultados. A IES apresentou atas de reuniões da CPA. A documentação de constituição da CPA se encontra formalmente adequada às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).*

*A comissão avaliadora constatou que a IES tem implementado parcialmente ações acadêmico-administrativas com base nos resultados da autoavaliação.*

*Desta forma identificou-se, para esta dimensão, um quadro similar ao que expressa o referencial mínimo de qualidade.*

*Dimensão 9: Políticas de atendimento aos discentes*

*As políticas de atendimento aos discentes da IES estão coerentes com as especificadas no PDI.*

*Os programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes, de realização de atividades científicas, técnicas e culturais e de divulgação da sua produção, estão parcialmente implantados e adequados. A partir de projetos apresentados e aprovados a IES viabiliza transportes e apoio financeiro aos acadêmicos.*

*Há adequada política de acesso, de seleção e de permanência dos estudantes. Ressalta-se o apoio psicopedagógico, nivelamento e monitorias especiais para alunos com dificuldade de aprendizagem, realizados pelo Programa de Orientação ao Estudante - PROE. A permanência dos discentes é incentivada em função do oferecimento de bolsas FIES e por programas da própria Instituição como Bolsas Administrativas para funcionários da IES e seus dependentes, Bolsas Empresariais para empresas públicas e privadas conveniadas à IES. Verificou-se também que 10% (dez por cento) dos alunos são bolsistas e que há adequada relação com as políticas públicas e com o contexto social.*

*Os mecanismos para conhecer a opinião dos egressos sobre a formação recebida, tanto curricular quanto ética, para saber o índice de ocupação entre eles, para estabelecer relação entre a ocupação e a formação recebida, estão programados e iniciados, embora ainda sejam incipientes. Recentemente foi criado na IES o Programa de Acompanhamento ao Egresso - PAE. Como as turmas concluíram os cursos recentemente, não há, ainda, informações consolidadas sobre a empregabilidade dos egressos e nem sobre a opinião de seus empregadores.*

*Para esta dimensão, a IES apresenta um quadro similar ao que expressa o referencial mínimo de qualidade.*

*Dimensão 10: Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.*

*A sustentabilidade financeira da IES está coerente com a especificada no PDI.*

*Há adequação entre a proposta de desenvolvimento da IES, incluindo-se a captação de recursos e o orçamento previsto, a compatibilidade entre cursos oferecidos e as verbas e os recursos disponíveis, assim como controle entre as despesas efetivas e as referentes às despesas correntes, de capital e investimento.*

*Há políticas de aquisição de equipamentos e conservação do espaço físico, necessárias à adequada implementação dos programas de ensino, pesquisa e extensão. Na visita in loco constatou-se que tem sido dada especial atenção à aquisição de equipamentos, ampliação dos prédios e à revitalização do espaço físico.*

*Pela documentação apresentada, a comissão identificou que a IES possui plenas condições de sustentabilidade, configurando-se, para esta dimensão, um quadro além dos referenciais mínimos de qualidade.*

*Requisitos legais*

*Foram atendidos todos os requisitos legais.*

*Considerações da SERES*

*A IES obteve Conceito Institucional 4.0 (quatro), tendo sido atribuído conceito bom de qualidade a todas as Dimensões do SINAES. Além disso, a Faculdade de Bolsas atende a todos os requisitos legais presentes no Instrumento Institucional de Avaliação.*

## CONCLUSÃO

*Tendo em vista não constarem ressalvas no relatório de avaliação in loco, recomenda-se o recredenciamento da Faculdade de Balsas, mantida pela Unibalsas Educacional Ltda., ambas com sede à BR 230, Km 5, Fazenda Malidere IV, no Município de Balsas, Estado do Maranhão.*

## II – CONSIDERAÇÕES DO RELATOR

Considerando que:

1) Em consulta ao Cadastro e-MEC, em 20/4/2015, a Faculdade de Balsas possui IGC igual a 3 (2012), IGC Contínuo 2.1965 (2013) e CI (4) 2011 e oferece 7 (sete) cursos (Administração, Agronegócio, Ciências Contábeis, Direito, Gestão Comercial, Pedagogia e Ciências da Informação).

**Tabela 1 – Cursos oferecidos pela Faculdade de Balsas com respectivos conceitos.**

Cursos	Conceitos
Curso Superior de Administração	ENADE SC, CPC 4, CC4
Curso Superior de Agronegócio	ENADE 3, CPC 3, CC4
Curso Superior de Ciências Contábeis	ENADE SC, CPC 4, CC4
Curso Superior de Direito	ENADE SC, CPC 4, CC4
Curso Superior de Gestão Comercial	ENADE SC, CPC 5, CC5
Curso Superior de Pedagogia	CC5
Curso Superior de Sistemas de Informação	ENADE 2, CPC 3, CC4

Fonte: Sistema e-MEC. Acesso em abril de 2015

2) A IES obteve Conceito Institucional 4.0 (quatro), tendo sido atribuído conceito bom de qualidade a todas as Dimensões do SINAES. Além disso, a Faculdade de Balsas atende a todos os requisitos legais presentes no Instrumento Institucional de Avaliação.

3) O processo foi devidamente instruído e a manifestação da SERES/MEC foi de deferimento do pleito objeto do presente processo, submeto à Câmara de Educação Superior (CES) deste órgão colegiado o voto abaixo.

## III – VOTO DO RELATOR

Voto favoravelmente ao recredenciamento da Faculdade de Balsas, mantida pela Unibalsas Educacional Ltda., ambas com sede à BR 230, Km 5, Fazenda Malidere IV, no Município de Balsas, no Estado do Maranhão, observados tanto o prazo máximo de 5 (cinco) anos, conforme o artigo 4º, da Lei nº 10.870/2004, como a exigência avaliativa prevista no artigo 10, § 7º, do Decreto nº 5.773/2006, com a redação dada pelo Decreto nº 6.303/2007.

Brasília (DF), 7 de maio de 2015.

Conselheiro Luiz Fernandes Dourado – Relator



#### **IV – DECISÃO DA CÂMARA**

A Câmara de Educação Superior aprova, por unanimidade, o voto do relator.  
Sala das Sessões, em 7 de maio de 2015.

Conselheiro Erasto Fortes Mendonça – Presidente

Conselheiro Sérgio Roberto Kieling Franco – Vice-Presidente