



HOMOLOGAÇÃO	
D.M. 28/8/98	
D.O.U. 31.8.1998	Seção I P. 4
ATO: PM: 957	28/8/98
D.O.U. 31.8.1998	Seção I P. 3

**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E DO DESPORTO
CONSELHO NACIONAL DE EDUCAÇÃO**

INTERESSADO/MANTENEDORA: ASSOCIAÇÃO EDUCACIONAL MACHADO DE ASSIS - AEMA		UF: RJ
ASSUNTO: Autorização para funcionamento do curso de Turismo		
RELATOR: Cons. Yugo Okida		
PROCESSO Nº: 23000.006946/96-73		
PARECER Nº: CGES 524/98	CÂMARA OU COMISSÃO: CES	APROVADO EM: 5-8-98

I - RELATÓRIO

A tramitação do presente processo foi aprovada por meio do Parecer CES nº 372/97. Mediante a Portaria nº 500/98, a SESu/MEC designou uma Comissão Verificadora para visita ao local proposto para oferecimento do curso de Turismo.

O relatório conclusivo da referida comissão foi favorável à autorização para funcionamento do curso proposto, fazendo, a título de contribuição, algumas sugestões de alteração na grade curricular, aceitas pela instituição. Os livros específicos foram considerados atualizados e adequados para o início do curso. A SESu/MEC sugere que a DEMEC/RJ supervisione a implantação do curso.

II - VOTO DO RELATOR

Voto favoravelmente à autorização para funcionamento do curso de Turismo, a ser ministrado pela Faculdade de Turismo, mantida pela Associação Educacional Machado de Assis, com sede na cidade do Rio de Janeiro/RJ, com 100 (cem) vagas totais anuais, divididas em duas turmas, turno noturno.

Brasília-DF, 5 de agosto de 1998.

Conselheiro Yugo Okida - Relator

III - DECISÃO DA CÂMARA

A Câmara de Educação Superior acompanha o Voto do Relator.

Sala das Sessões, 5 de agosto de 1998.

Conselheiros: Hésio de Albuquerque Cordeiro - Presidente

Roberto Cláudio Frota Bezerra - Vice-Presidente

524/98

**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E DO DESPORTO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO SUPERIOR
COORDENAÇÃO GERAL DE ANÁLISE TÉCNICA**

RELATÓRIO SESu/COTEC Nº 375 /98

Processo nº : 23000.006946/96-73
Interessada : ASSOCIAÇÃO EDUCACIONAL MACHADO DE ASSIS - AEMA
CGC nº : 39.108.469/0001-84
Assunto : Autorização para funcionamento do curso de Turismo, a ser ministrado pela Faculdade de Turismo, mantida pela Associação Educacional Machado de Assis, na cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro.

I - HISTÓRICO

A Associação Educacional Machado de Assis solicitou a este Ministério, nos termos da Portaria Ministerial 181/96, autorização para funcionamento do curso de Turismo, com 240 (duzentos e quarenta) vagas totais anuais, no turno noturno.

O projeto foi analisado pela Comissão de Especialistas de Ensino de Administração, que se manifestou favorável à sua aprovação, com 100 (cem) vagas totais anuais, mediante Parecer DEPEs/SESu nº 535/97. A CEE de Administração recomendou à Instituição que:

apresente um projeto de auto-avaliação de caráter permanente e abrangente; demonstre efetivo envolvimento com a comunidade; adquira acervo bibliográfico atualizado; instaure um plano de cargos e salários; proporcione a melhoria de titulação do quadro docente, através da inclusão de profissionais com formação específica na área de Turismo, de modo que alcance desde o início de funcionamento do curso o mínimo de 2,5 de IDCD (Índice de Dedicção do Corpo Docente).

A Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Educação manifestou-se favorável à continuidade da tramitação do processo, com 100 (cem) vagas totais anuais, Parecer nº 372 de 11 de junho de 1997.

Para verificar *in loco* a existência de condições para autorização do curso proposto, a SESu/MEC designou a Comissão Verificadora, Portaria nº 500 de 29 de abril de 1998, composta pelos professores Marília Gomes

dos Reis Ansarah da Universidade Paulista, Elzo Alves Aranha do Centro Universitário Nove de Julho e a Técnica em Assuntos Educacionais, Maria Izilina Oliveira Gomes da Silva, da Delegacia do Ministério da Educação e do Desporto no Estado do Rio de Janeiro. Os trabalhos de verificação foram realizados nos dias 24 e 25 de junho de 1998.

A Comissão Verificadora apresentou relatório com Parecer favorável à autorização para funcionamento do curso proposto, com 100 (cem) vagas totais anuais.

II - MÉRITO

A Comissão Verificadora realizou alterações na grade curricular do projeto original, acatadas pela Instituição, com a finalidade de conferir maior flexibilidade ao curso através da inclusão das disciplinas eletivas *Franchising* e *Enologia*, oferecidas no 6º e 7º períodos. A Comissão Verificadora considerou os livros específicos à área de Turismo atualizados e adequados para o início do curso.

Esta Secretaria recomenda à DEMEC/RJ que supervisione a implantação do curso proposto, a fim de assegurar que os aspectos necessários à qualidade de ensino sejam observados pela Instituição.

As informações contidas no processo e no relatório da Comissão Verificadora indicam a conformidade da solicitação com os requisitos previstos na legislação.

Acompanham este relatório os anexos:

A - Síntese das informações do processo e do relatório da Comissão Verificadora;

B - Organização curricular;

C - Corpo docente.

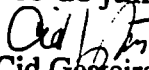
III - CONCLUSÃO

Encaminhe-se o presente processo à Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Educação com a indicação, expressa no relatório da Comissão Verificadora, favorável à autorização para funcionamento

do Curso de Turismo, a ser ministrado pela Faculdade de Turismo, mantida pela Associação Educacional Machado de Assis, na cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, com 100 (cem) vagas totais anuais, distribuídas em duas turmas de 50 alunos cada uma, no turno noturno.

À consideração superior.

Brasília, 20 de julho de 1998.



Cid Gesteira

Gerente de Projetos/DEPES/SESu



Luiz Roberto Liza Curi
Diretor do Departamento de Política
do Ensino Superior
DEPES/SESu

ANEXO A

SÍNTESE DAS INFORMAÇÕES DO PROCESSO E DO RELATÓRIO DA COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO

A.1 - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

Nº do Processo: 23000.006946/96-73

Instituição: Faculdade de Turismo

Curso	Mantenedora	Total vagas/ anuais	Turno(s) funcionamento	Regime de matrícula	Carga horária total	Tempo mínimo de IC*	Tempo máximo de IC*
Turismo	Associação Educacional Machado de Assis	100	Noturno	Semestral	3.020 h/a	07 semestres	doze semestres

*Integralização Curricular.

A.2 - CORPO DOCENTE

QUALIFICAÇÃO		Totais
Titulação	Área do Conhecimento	
Doutores	Ciência da Informação, Letras.	02
Mestres	Administração, Ciência Política, História, Matemática, Geografia, Filosofia.	06
Especialistas	Docência Superior (mestrando em Educação), Planejamento Turístico, Metodologia do Ensino Superior (2).	04
Graduados	Museologia.	01
TOTAL		13
O corpo docente do curso apresenta adequação entre a qualificação do professor e a disciplina para qual foi indicado.		

A.3 - INFRA-ESTRUTURA FÍSICA, INSTRUMENTAL TECNOLÓGICO E DIDÁTICO-PEDAGÓGICO

INSTALAÇÕES FÍSICAS

A infra-estrutura foi considerada adequada. Todas as salas são equipadas com ventiladores, carteiras modernas e há um auditório com equipamentos audiovisuais atualizados. A Instituição possui uma cantina para atender o colégio e aos cursos superiores. Existe plano para construção de restaurante. A quadra esportiva é coberta e está em reforma para melhorias.

LABORATÓRIOS (instalações e equipamentos)

Os três laboratórios apresentam infra-estrutura tecnológica compatível às necessidades do curso proposto.

BIBLIOTECA

(acervo disponível, modernização operacional, instalações e gestão administrativa)

A biblioteca ocupa área de 140 m². Possui área para atendimento, acervo e administração. Seu quadro de funcionários é composto por um bibliotecário, dois auxiliares e uma técnica em processamento de dados. O acervo é composto por 2.100 títulos, em 3.041 volumes, além de 41 assinaturas correntes de periódicos. O horário de funcionamento é das 16:00 às 22:00 horas, de segunda a sexta-feira, e, aos sábados, das 8:00 às 12:00 horas.


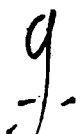

4. Corpo Docente

4.1. Quadro do Corpo Docente

DISCIPLINAS	PROFESSOR	TITULAÇÃO	ENDEREÇO
<u>1º e 2º SEMESTRES/ 1º e 2º PERÍODOS</u>			
Introdução à Administração	Neiu Soares dos Santos	Mestre em Administração Universitária – UERJ Pós-Graduação em Educação – UERJ Bacharel em Administração – Faculdades Integradas Simonsen Experiência Docente: Professor – Pós-Graduação – Faculdades Integradas Castelo Branco Professor – Pós-Graduação – Faculdades Integradas Moacyr Sreder Bastos – 1997 Professor – Faculdades Integradas Simonsen – 1985 Professor – UFRRJ- 1980 Experiência Profissional: Consultor Empresarial – áreas de O&M, Desenvolvimento organizacional e gerencial, Planejamento Estratégico, Sistemas de Informação Gerenciais e Gerência de Projetos Acadêmicos. Produção Científica: Projeto de pesquisa – Interação Empresa x Universidade Programa de Desenvolvimento Institucional da UFRRJ Projeto de racionalização econômica – UFRRJ Estudo do perfil do Dirigente Projeto de Desenvolvimento de Recursos Humanos	Av. Alfredo Baltazar da Silveira nº 289, bl.I Condomínio Barra Bali, Barra da Tijuca, RJ. CEP: 22.709-000.
Sociologia do Lazer	José Eduardo Pereira Filho	Mestre em Ciência Política – UFF/RJ – 1997 Bacharel e Licenciado em Ciências Sociais – UFF/RJ- 1987 Experiência Docente: Professor – Faculdade de Administração São José – 1998	Av. Itaoca nº 2358/3150 , Vila Telêmaco casa 24 , Bonsucesso , RJ. CEP: 21061-020.

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.

		<p>Experiência Profissional: Assistente de Pesquisa em Administração e Antropologia – Embratel/UFF – 1996 Pesquisador Colaborador – OAB/RJ – 1993 Auxiliar de Pesquisa – 1993 Produção Científica: “As categorias do individualismo e do coletivo nas agências de resoluções de conflito.”- UC/FAPERJ – 1992 “Renascimento da sociedade civil brasileira e política partidária na transição política brasileira.” – CNPQ/UFF – 1990 “As camadas populares e a administração da Justiça.”- PUC/CNPQ – 1989 “O Estado e a redefinição pós 30 do modelo agro-exportador: a política agrícola no Conselho Federal de Comércio Exterior” – Projeto Nova Universidade/UFF – 1988 “História da Sociedade Nacional de Agricultura – SNA 90 anos – FGV/CPDOC – 1986</p>	
Noções de Direito	de Bayard do Coutto Boiteux	<p>Mestrando em Educação – Univ. Estácio de Sá. Especialização em Docência Superior – FABBES-1993. Bacharel em Direito – Univ. Estácio de Sá – 1982. Experiência Docente: Diretor e Professor do Curso de Turismo da Faculdade da Cidade. Professor de Noções de Direito das Fac. Int. Plínio Leite. Experiência Profissional: Chefe de Gabinete da TURISRIO (Requisitado da RIOTUR).</p>	Rua Barão da Torre nº 559/102, Ipanema, RJ. CEP: 22.421-003.
Informática I e II	Luis Fernando Sayão	<p>Doutor em Ciência da Informação – UFRJ/IBICT – 1994 Mestre em Ciência da Informação – UFRJ/IBICT – 1985 Licenciatura em Física – UFRJ – 1979</p>	Rua Ibituruna nº 54 casa 21, Maracanã, RJ.

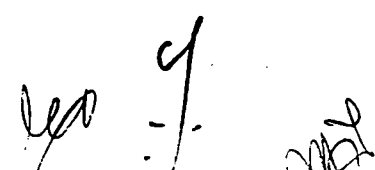




		<p>Experiência Profissional.</p> <p>Consultor do Centro de Estudo e Pesquisa sobre Infância – Universidade Santa Úrsula – desde 1994</p> <p>Representante Alternativo do Brasil no International Nuclear Information System (INIS) – Viena, Austria – desde 1990</p> <p>Chefe da Divisão de Tecnologia de Informação – Superintendência de Informática da Comissão Nacional de Energia Nuclear – desde 1990</p> <p>Pesquisador da Comissão Nacional de Energia Nuclear – desde 1980</p> <p>Experiência Docente:</p> <p>Professor – Programa de Pós-Graduação em Informação Estratégica – UFBA – 1998</p> <p>Professor – Pós-Graduação em Indexação da Univ. Santa Úrsula – 1998</p> <p>Professor Convidado do Curso de Mestrado em Ciência da Informação – UFRJ/IBICT – desde 1990</p> <p>Professor Adjunto – Uni-Rio – desde 1996</p>	
Língua Portuguesa	Mirian da Silva Pires	<p>Doutor em Letras (Literatura Brasileira) – UFRJ – 1997</p> <p>Mestre em Letras (Literatura Brasileira) – UFRJ – 1990</p> <p>Licenciatura em Português-Literatura – UFRJ – 1982</p> <p>Bacharel em Português-Literaturas – UFRJ – 1981</p> <p>Experiência Docente:</p> <p>Professora Adjunta – FEUC – desde 1993</p> <p>Professora – Curso de Especialização em Literatura Brasileira – FEUC – RJ – 1991</p> <p>Produção Científica:</p> <p>“Anjo, demônio ou mulher? A figura feminina na literatura brasileira.” – Ediciones Casa de las Américas – 1997</p>	Rua Gen. Olímpio nº 135, Santa Cruz, RJ. CEP: 23.510-240.

le - 9

9/15/99

		<p>"Queixa de mulher." – Editora da UFRN – 1995</p> <p>"Sementes." – Presença – 1993</p>	
Estudos Turísticos Brasileiros	Edna Lassance Cunha	<p>Especialização em Planejamento Turístico – Univ. Estácio de Sá – 1987.</p> <p>Bacharel em Turismo – Univ. Estácio de Sá – 1979.</p> <p>Licenciatura em Pedagogia – UFF – 1987.</p> <p>Experiência Docente:</p> <p>Professora da Faculdade da Cidade desde 1987.</p> <p>Coordenadora de Eventos e Hospedagem da Faculdade da Cidade desde 1996.</p> <p>Professora das Fac. Int. Plínio Leite desde 1982.</p> <p>Coordenadora de Projetos e Eventos das Fac. Int. Plínio Leite de 1990/1995.</p> <p>Professora do Curso de Pós-Graduação em Turismo das Fac. Int. Plínio Leite de 1994/1995.</p> <p>Professora do Curso Técnico de Turismo do Colégio De Aplicação Luso Carioca de 1981 à 1985.</p>	<p>Rua Nilo Peçanha nº 139/801, Ingá, Niterói, RJ.</p> <p>CEP: 24.210-480.</p>
Introdução ao Turismo	José Carlos de Souza Dantas	<p>Especialização em Metodologia do Ensino Superior – Univ. Estácio de Sá-1984.</p> <p>Bacharel em Turismo – Fac. Int. Plínio Leite – 1978.</p> <p>Licenciatura Plena na Área Comercial – Fac. Int. Plínio Leite – 1982.</p> <p>Experiência Docente:</p> <p>Professor das Fac. Int. Plínio Leite.</p> <p>Professor do Curso de Pós-Graduação em Turismo das Fac. Int. Plínio Leite.</p> <p>Professor da Univ. Veiga de Almeida.</p> <p>Professor do SENAC de 1979 à 1990.</p> <p>Professor da RIOTUR de 1982 à 1988.</p> <p>Experiência Profissional:</p>	<p>Alameda São Boa Ventura nº 1149, casa 17, Fonseca, Niterói, RJ.</p> <p>CEP: 24.130-000.</p>



		<p>Diretor de Marketing dos Hotéis Pernambuco S.A. de 1982 à 1987. Diretor Proprietário da M.J. Turismo Ltda de 1988 à 1994 . Diretor da PLINITUR Agência de Viagens de 1996 à 1998.</p>	
<p>História do Brasil História da Cultura</p>	<p>Sylvia Regina Bastos Nener</p>	<p>Mestre em História – PUCRJ-1996. Especialização em Filosofia Contemporânea- PUCRJ-1994. Bacharel em História – PUCRJ-1993 Experiência Docente: Professora de História da Univ. Veiga de Almeida e da Fac. Cândido Mendes.</p>	<p>Rua Don Francisco nº 121, Barra da Tijuca, RJ. CEP: 22.793-270.</p>
<p>Museologia</p>	<p>Sinvaldo do Nascimento Souza</p>	<p>Bacharel em Museologia – UNIRIO – 1984. Licenciatura em História – Fac. De Filosofia de Campo Grande – 1983. Experiência Docente: Professor de História da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro. Professor de História dos Colégios : Jair Avillez, Emanuel Leotisinis, Dom Óton Mota, Rosa Lins, CIEP Ministro Marcos Freire e Escolas Municipais : Joaquim Silva Gomes, Ponte dos Jesuítas e Liberdade. Experiência Profissional: Autor de diversos Artigos publicados nas revistas Notícia Bibliográfica e Histórica. Fundador e Organizador do NOPH -Santa Cruz – Núcleo de Orientação de Pesquisa Histórica onde desenvolveu e estruturou durante cerca de 15 anos o Acervo Histórico de Santa Cruz e seus enlaces com a História do Brasil.</p>	<p>Rua Nestor nº 636 casa 1 , Santa Cruz, RJ. CEP: 23.515-240.</p>
<p>Matemática</p>	<p>Rubens André Sucupira</p>	<p>Mestre em Matemática – Instituto de Matemática Pura e Aplicada (IMPA) – 1995 Matemático – UFRJ – 1993 Experiência Docente: Professor Substituto – UFRJ –</p>	<p>Rua Firmino Gameleira nº 823, Olaria , RJ CEP: 21.041-030</p>

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Geografia Geral	Khalil Antônio Dib	<p>1995.</p> <p>Mestre em Geografia – Instituto de Geocências – UFRJ – 1992</p> <p>Especialização em Interpretação e geração de mapas – UNESP – 1987</p> <p>Bacharel em Geografia – UFRJ – 1985</p> <p>Complementação Pedagógica – Faculdade de Filosofia de Campo Grande (F.E.U.C.) – 1986</p> <p>Experiência Docente:</p> <p>Professor – Centro Universitário Moacyr Sreder Bastos - desde 1996</p> <p>Professor – F.E.U.C. – 1990</p> <p>Experiência Profissional:</p> <p>Geocodificação de mapas em parâmetros geoambientais – Sensora Empresa de Consultoria S. A. – 1987</p> <p>Produção Científica:</p> <p>“A concentração de metais pesados – uma análise numa perspectiva geográfica.” – III Simpósio de Geográfica – CNPq – UFRJ – SENAI Rio – 1989</p> <p>“A atividade pecuária no Estado do Rio de Janeiro.” – C.T. – UFRJ – 1984</p> <p>“Tendência topográficas do sistemas barreiras que limita a planície Deltaica do Rio Paraíba do Sul.”- C.T. – UFRJ - 1984</p>	<p>Rua Olinda Ellis, 536 – casa 68. Campo Grande – Rio de Janeiro - CEP 23045-160.</p>
-----------------	--------------------	---	--

les 9

07/2/94

Relações Humanas	Nilton Souza da Silva	<p>Mestre em Filosofia UERJ-1997. Especialização em Problemas do Desempenho Escolar – Inst. Brasileiro de Medicina de Reabilitação – 1988. Psicólogo – UGF – 1987. Bacharel em Psicologia –UGF – 1986. Licenciatura em Psicologia–UGF– 1986. Experiência Docente. Professor da Fac. Celso Lisboa – 1997/1998. Professor da UFRJ-1997 Experiência Profissional: Psicólogo do CRIAM – Centro de Recursos Integrados de Assistência ao Menor. Conferencista no 11º Congresso Mundial de Psiquiatria Social e no 1º Encontro Biocêntrico : Uma visão global do homem- UFES.</p>	<p>Rua Quintão nº 281, Cascadura, RJ. CEP: 21.381-050.</p>
Economia	Ivan Pereira Fernandes	<p>Especialização em metodologia do ensino superior – UVA – 1994 Bacharel em Ciências Economicas –UGF-1973 Experiência Docente – UVA (1986 – até a presente data). Faculdade de Cidade (1990 – 1997). Experiência Profissional – EMBRATUR (1967 – 1991). SELTUR (MG) 1989 TURIMAT –1989 PPTUR – 1987 Brasil Central de Hotéis e Turismo (1986)</p>	<p>Rua: Felisberto Martins Filho 270 Campo Grande RJ CEP: 2300-090</p>

SITUAÇÃO POSTERIOR, ANÁLISE: PERMANECE/EXCLUÍDO/SUBSTITUÍDO
 Os professores do processo original não permanecem, tendo em vista estarem ocupados em cargos docentes em outras instituições, na situação atual. Em face disso é intenção desta IES promover a qualidade do seu corpo docente substituindo os professores inicialmente indicados, por outros ainda mais qualificados e compatibilizados com as disciplinas que irão lecionar. Na ocasião propícia será efetuada a contratação desse contingente.

Geo 9

MA

3.3 - Quadro com nova grade curricular por semestre/série

Disciplinas	Carga Horária	Pré - Requisito	Classificação
1º Período			
Introdução ao Turismo	80 horas	-	P
Relações Humanas	40 horas	-	B
Sociologia	40 horas	-	B
Economia	40 horas	-	C
História do Brasil	40 horas	-	B
História da Cultura	40 horas	-	B
Geografia Geral	80 horas	-	B
Informática I	40 horas	-	P
Total de Horas	400 horas	-	
2º Período			
Estudos Turísticos Brasileiros	80 horas		P
Introdução à Administração	40 horas		B
Matemática	40 horas		C
Língua Portuguesa	80 horas		B
Museologia	80 horas		C
Noções de Direito	40 horas		B
Informática II	40 horas	Informática	P
Total de Horas	400 horas		
3º Período			
Sociologia do Lazer	40 horas		B
Língua Inglesa Operacional I	40 horas		P
Antropologia	40 horas	Sociologia	C
História da Arte	40 horas	História da Cultura	B
Planej. e Org. do Turismo I	80 horas		P
Eventos I	40 horas		P
Transportes I	40 horas		P
Agenciamento I	40 horas		P
Hospedagem I	40 horas		P
Total de Horas	400 horas		

4º Período			
Geografia do Brasil	40 horas	Geografia Geral	B
Estatística	40 horas	Matemática	B
Hospedagem II	40 horas	Hosp. I	P
Transportes II	40 horas	Transp. I	P
Eventos II	40 horas	Eventos I	P
Agenciamento II	40 horas	Agenc. I	P
Planejamento e Organização de Turismo II	80 horas	POT I.	P
Informática Aplicada	40 horas	Info II	P
Língua Inglesa Operacional II	40 horas	L. I. Op. I	P
Total de Horas	400 horas		
5º Período			
Metodologia Científica	40 horas		B
Espanhol I	40 horas		P
Hospedagem III	80 horas	Hosp. II	P
Agenciamento III	40 horas	Agenc. II	P
Eventos III	80 horas	Eventos II	P
Legislação Específica do Turismo	40 horas	Noções de Direito	B
Marketing	80 horas		P
Total de Horas	400 horas		
6º Período			
Espanhol II	40 horas	Espanhol I	P
Técnicas Publicitárias	40 horas	Marketing	P
Ecoturismo	80 horas		C
Filosofia e Ética Profissional	80 horas		C
Língua Inglesa Operacional III	40 horas	L. I. Op. II	P
Recreação e Lazer	80 horas		P
Total de Horas	360 horas		
7º Período			
Projetos Turísticos	120 horas	POT II	P
Trabalho Monográfico	40 horas	Língua Port.	C
Contabilidade	40 horas	Matemática	P
Espanhol III	80 horas	Espanhol II	P
Língua Inglesa Operacional IV	80 horas	L. I. Op. III	P
Total de Horas	360 horas		
Estágio Supervisionado	300 horas		

Carga Horária Total: 3020 horas

Legenda:

B - Formação Básica

P - Formação Profissional

C - Formação Complementar

9
11
11/11
11/11