

PARECER HOMOLOGADO

Despacho do Ministro, publicado no D.O.U. de 17/2/2016, Seção 1, Pág. 16.

Portaria nº 85, publicada no D.O.U. de 17/2/2016, Seção 1, Pág. 14.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
CONSELHO NACIONAL DE EDUCAÇÃO**

INTERESSADO: Centro Educacional Alves Faria Ltda.		UF: GO
ASSUNTO: Recredenciamento da Faculdade Alves Faria (ALFA), com sede no município de Goiânia, estado de Goiás.		
RELATOR: Luiz Fernandes Dourado		
e-MEC Nº: 201103720		
PARECER CNE/CES Nº: 264/2015	COLEGIADO: CES	APROVADO EM: 8/7/2015

I – RELATÓRIO

1. Histórico

O pedido de recredenciamento da Faculdade Alves Faria foi protocolado sob o número e-MEC 201103720.

A Faculdade Alves Faria é mantida pelo Centro Educacional Alves Faria Ltda., pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, e foi credenciada pela Portaria MEC nº 443/2000, publicada no Diário Oficial da União (DOU) em 31 de março de 2000, com sede e foro no município de Goiânia, estado de Goiás. A Instituição de Educação Superior (IES) está situada na Avenida Perimetral Norte, nº 4.129, Vila João Vaz, no município de Goiânia, Estado de Goiás.

A seguir transcrevo a manifestação da Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior (SERES), com base nos relatórios de avaliação, contidos nos autos:

2. HISTÓRICO

A Faculdade Alves Faria (ALFA) é mantida pelo Centro Educacional Alves Faria Ltda. (CENAF), pessoa jurídica de direito privado, sociedade mercantil ou comercial, com fins lucrativos, constituído em 24/04/1998, conforme contrato social registrado sob nº 522.01517488 na Junta Comercial do Estado de Goiás (JUCEG), posteriormente alterado em 03/02/2011 e registrado em 25/06/2010 sob nº 52100703321, Protocolo 10/070332-1 de 13/05/2010 na mesma Junta Comercial. É inscrito no CNPJ sob o nº 02.850.990/0001-82.

A IES foi credenciada pela Portaria nº 443, de 30 de março de 2000, publicado no DOU de 31 de março de 2000 e retificada no DOU de 10 de abril do mesmo ano. Está situada na Avenida Perimetral Norte, Nº 4.129, Vila João Vaz, na cidade de Goiânia - GO. Constam no cadastro outras duas unidades em Goiânia, a saber:

- Unidade Centro – Rua 3, Quadra 07, nº 860, Setor Central – Goiânia–GO.*
- Unidade Bueno – Avenida Mutirão, 2600, Setor Bueno – Goiânia–GO.*

Conforme informações disponibilizadas no Cadastro e-MEC, consultadas em 11/06/2014, a instituição possui IGC igual a 3 (2012), e oferta os seguintes cursos:

<i>Código do Curso</i>	<i>Curso</i>	<i>Grau</i>	<i>Ato Autorizativo</i>	<i>ENADE</i>	<i>CPC</i>	<i>CC</i>
1173861	Comércio Exterior	Bacharelado	Autorização - Port. 169, DOU de 14/09/2012.			
1169523	Engenharia de Produção	Bacharelado	Autorização - Port. 169, DOU de 14/09/2012.			
1059404	Engenharia Elétrica	Bacharelado	Autorização - Port. 1767, DOU de 18/12/2009.			3 (2009)
1182262	Arquitetura e Urbanismo	Bacharelado	Autorização - Port. 212, DOU de 17/05/2013.			
49133	Administração	Bacharelado	Autorização - Port. 369, DOU de 22/05/2001.	3 (2009)	3 (2009)	5 (2004)
1059401	Engenharia Civil	Bacharelado	Autorização - Port. 5, DOU de 13/01/2010.			3 (2009)
1059403	Engenharia de Telecomunicações	Bacharelado	Autorização - Port. 6, DOU de 13/01/2010.			4 (2009)
1059402	Engenharia Mecânica	Bacharelado	Autorização - Port. 711, DOU de 12/04/2011.			4 (2010)
101196	Comunicação Social	Bacharelado	Reconhecimento - Port. 276, DOU de 14/12/2012.	3 (2012)	2 (2012)	3 (2011)
54446	Direito	Bacharelado	Reconhecimento - Port. 77, DOU de 31/08/2008.	2 (2012)	3 (2012)	3 (2011)
21654	Turismo	Bacharelado	Renovação de Rec. - Port. 109, DOU de 26/06/2012.	0 (2012)	0 (2012)	4 (2011)
48695	Ciências Econômicas	Bacharelado	Renovação de Rec. - Port. 125, DOU de 20/07/2012.	2 (2012)	2 (2012)	4 (2012)
21727	Sistema de Informação	Bacharelado	Renovação de Rec. - Port. 1443, DOU de 21/09/2010.	2 (2011)	2 (2011)	3 (2013)
98744	Engenharia da Computação	Bacharelado	Renovação de Rec. - Port. 286, DOU de 12/01/2013.	2 (2011)	3 (2011)	3 (2011)
43399	Pedagogia	Licenciatura	Renovação de Rec. - Port. 407, DOU de 23/04/2010.	4 (2011)	0 (2011)	5 (2004)
48694	Comunicação Social - Jornalismo	Bacharelado	Renovação de Rec. - Port. 662, DOU de 26/11/2013.	3 (2012)	0 (2012)	4 (2004)
47097	Ciências Contábeis	Bacharelado	Renovação de Rec. - Port. 703, DOU de 19/12/2013.	3 (2012)	3 (2012)	5 (2004)
103830	Psicologia	Bacharelado	Renovação de Rec. - Port. 703, DOU de 19/12/2013.	3 (2012)	3 (2012)	4 (2011)

Estão em tramitação no Sistema e-MEC os seguintes processos de renovação dos atos autorizativos da IES:

<i>Processo</i>	<i>Ato autorizativo</i>	<i>Curso</i>
201101908	Renovação de Reconhecimento de Curso	Direito
201217143	Renovação de Reconhecimento de Curso	Sistema de Informação
201301357	Renovação de Reconhecimento de Curso	Pedagogia
201352212	Renovação de Reconhecimento de Curso	Pedagogia
201357407	Reconhecimento de Curso	Engenharia Civil
201361241	Renovação de Reconhecimento de Curso	Ciências Econômicas
201361319	Renovação de Reconhecimento de Curso	Comunicação Social

O Processo foi submetido às análises técnicas dos documentos apresentados: Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, Regimento, documentos fiscais, parafiscais, contábeis e ato constitutivo da mantenedora, e conclui-se pelo atendimento satisfatório das exigências de instrução processual estabelecidas para a fase de análise documental pelo Decreto nº 5.773/2006, com as alterações introduzidas pelo Decreto nº 6.303/2007, e a Portaria Normativa MEC nº 40/2007.

Em atendimento ao disposto no § 2º do art. 17 do Decreto nº 5.773/2006, o processo de credenciamento foi encaminhado ao INEP para a avaliação. A verificação in loco ocorreu no período de 04 a 08/10/2011, e seu resultado foi registrado no Relatório nº 90645.

Foram atribuídos os seguintes conceitos às dimensões avaliadas:

<i>Dimensões</i>	<i>Conceitos</i>
<i>1. A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).</i>	<i>3</i>
<i>2. A política para o ensino (graduação e pós-graduação), a pesquisa, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, para as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.</i>	<i>4</i>
<i>3. A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.</i>	<i>4</i>
<i>4. A comunicação com a sociedade</i>	<i>4</i>
<i>5: As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho</i>	<i>4</i>
<i>6: Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios</i>	<i>2</i>
<i>7. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.</i>	<i>4</i>
<i>8. Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto avaliação institucional.</i>	<i>3</i>
<i>9. Políticas de atendimento aos estudantes</i>	<i>4</i>
<i>10. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.</i>	<i>3</i>
CONCEITO INSTITUCIONAL	4

A seguir são transcritas as sínteses elaboradas pela Comissão de Avaliação in loco para corroborar a atribuição dos conceitos.

Dimensão 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

As propostas do PDI das Faculdades Alves Faria (ALFA) inseridas no sistema e-MEC, quanto aos órgãos e sistemas de gestão, estão parcialmente implementados em relação à visita in loco. Conforme tal visita, constatou-se que a Ouvidoria iniciou

as atividades em julho de 2011. Tal órgão não se encontrou descrito dentro dos documentos postados no sistema e-MEC. Quanto aos demais setores administrativos, os mesmos se encontram implantados e são adequados ao funcionamento dos cursos e das demais ações existentes.

A IES demonstra em seu PDI, um conjunto de ofertas de cursos de graduação e de lato-sensu para o ano de 2012. Tais implantações, no que tange aos cursos de graduação, exigirão um grau de investimento, cuja previsão não está relatada no item “DEMONSTRATIVO DE CAPACIDADE E SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA”, especificamente nos itens Investimento (compra de imóvel) e equipamentos.

Verificou-se que os Conselhos Deliberativos da IES utilizam regularmente os resultados das autoavaliações como instrumentos de correção de rota e tomadas de decisões administrativas. Foi verificada a existência de ações acadêmicas e administrativas consequentes aos processos avaliativos. Visto isso, considera-se que foi apresentado um quadro similar ao que expressa o referencial mínimo de qualidade.

Dimensão 2: A política para o ensino (graduação e pós-graduação), a pesquisa, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades

As políticas de ensino, pesquisa e extensão estão coerentes com o PDI constante no sistema e-MEC. As ações realizadas nos cursos de graduação oferecidos pela IES garantem os referenciais mínimos de qualidade, confirmadas pelos relatórios das Comissões de Avaliação para fins de Reconhecimento de Curso.

As atividades de pesquisa e de iniciação científica estão parcialmente implantadas e acompanhadas. A comissão constatou a realização da EICA (Encontro de Iniciação Científica da ALFA) de forma periódica. Tal momento constitui-se num espaço para apresentação de trabalhos de conclusão, projetos de pesquisa oriundos de disciplinas práticas, projetos de pesquisa de professores, bem como palestras de profissionais convidados. Além disso, a IES possui o Centro de Pesquisas Econômicas e Mercadológicas – CEPEM que auxilia alunos de graduação e pós-graduação na realização de pesquisas científica ou mercadológica, desenvolvendo modelos e metodologias de pesquisas a serem aplicadas em seus trabalhos de dissertação e conclusão de curso, bem como, aproveitando a mão-de-obra de ex-alunos para levantamentos de cunho científicos e comerciais de dados de pesquisas de campo, sendo divulgadas há vários anos pela mídia goiana e nacional. O CEPEM conta atualmente, com a credibilidade de vários órgãos como Câmara dos Dirigentes Lojistas – CDL Goiânia, Sindicato dos Lojistas de Goiás – SINDILOJAS, Federação das Indústrias de Goiás FIEG, Refrescos Bandeirantes (Coca-Cola), Coca-Cola Indústrias (CCIL), Grupo José Alves, entre outros.

Além disso, há previsão orçamentária para investimentos no auxílio aos discentes e docentes em participações em congressos e/ou em visitas técnicas.

As atividades realizadas na pós-graduação (lato e stricto sensu), na modalidade presencial, observam os referenciais de qualidade desses cursos e são acessíveis ao conhecimento da comunidade e estão adequadamente implantadas e acompanhadas.

A IES apresenta a monitoria implantada, mas sem recebimento de benefício financeiro, apenas como atividade contabilizando para o núcleo flexível do curso. Há atividades de monitoria em horários facilitadores para os estudantes. A IES mantém convênios com várias empresas da região (da ordem de 139 empresas em 2011), que

possibilitam a realização de estágios obrigatórios e não-obrigatórios. As ações de extensão são resultantes de diretrizes bem implantadas e acompanhadas, na qual se verifica a relevância acadêmica e social no entorno da IES e a sua vinculação para a formação acadêmica do aluno. Dentre essas atividades, ressalta-se o Trabalho Voluntário, o Trote Ecológico, a arrecadação de Brinquedos, Coral ALFA, Caminhada da Fé, Semana de Prevenção de Acidentes no Trabalho e Semana da Saúde, Ação Ser Social e Peneirada ALFA. Considera-se que foi apresentado um quadro além do que expressa o referencial mínimo de qualidade.

Dimensão 3: A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural

A IES possui ações de responsabilidade social coerentes com o PDI constante no sistema e-MEC. As relações da IES com a sociedade são bem articuladas, incluindo ações para o desenvolvimento socioeconômico e educacional da região, com projetos como Coral ALFA, Caminhada da Fé, Semana de Prevenção de Acidentes no Trabalho e Semana da Saúde, Ação Ser Social e Peneirada ALFA.

Com relação à inclusão social, a IES possui diretrizes institucionais e estão plenamente implantadas e acompanhadas por meio de projetos desenvolvidos. Tais projetos são:- Núcleo de Educação Inclusiva: para atender os discentes portadores de necessidades especiais. Esse núcleo possui ambiente específico, equipamentos e profissionais especializados. - Núcleo de Prática Jurídica: que presta serviços à comunidade carente (possui 600 processos ativos com mais de 1.400 arquivados e cerca de 40 atendimentos por mês). Salienta-se ainda que a Coordenação do Núcleo de Educação Inclusiva ministra regularmente cursos de capacitação aos professores e técnico-administrativos que atendem aos alunos especiais, incluindo a comunicação em Libras.

Observa-se a preocupação com o patrimônio cultural. Para tanto foi inaugurado, no dia 4 de novembro de 2010, o Monumento Os Bandeirantes, instalado à frente do Campus Perimetral, o qual homenageia a Bandeira do Anhanguera Filho. Composto de 12 estátuas de tamanho natural, é uma criação do artista plástico Luiz Olinto. Sendo assim, considera-se que foi apresentado um quadro além do que expressa o referencial mínimo de qualidade.

Dimensão 4: A comunicação com a sociedade

A IES mantém um site (www.alfa.br) pelo qual circulam informações sobre a vida acadêmica da IES e notícias da região. O Núcleo de Prática Jurídica mantém um convênio com o Tribunal de Justiça do Estado. Aconteceram até o momento três julgamentos por Tribunais de Júri, abertos à comunidade acadêmica. O Auditório no qual ocorrem esses eventos está preparado de acordo com as exigências postas pelo Tribunal. O mesmo Núcleo também oferece Audiências de Conciliação gratuitas à comunidade. Algumas dessas audiências se transformam em processos judiciais, encaminhados aos foros competentes.

O Núcleo de Estágios mantém canais de comunicação com empresas e setores da cidade e da região (inclusive outros estados) monitorando e divulgando a oferta de vagas, acompanhando os estágios não obrigatórios e obrigatórios e recebendo a avaliação da atividade desenvolvida pelo estagiário. No momento são 139 empresas conveniadas e 438 estágios ativos.

O CEPEM - Centro de Pesquisas Econômicas e Mercadológicas – CEPEM

constitui-se como um núcleo de pesquisa e de formação acadêmica, assim como um âmbito de extensão da IES, uma vez que seus resultados são divulgados na mídia goiana e nacional. Ainda, o CEPEM recebe demandas de vários órgãos como Câmara dos Dirigentes Lojistas – CDL/Goiânia, Sindicato dos Lojistas de Goiás – SINDILOJAS, Federação das Indústrias de Goiás/FIEG, Refrescos Bandeirantes (Coca-Cola), Coca-Cola Indústrias (CCIL), Grupo José Alves, entre outros. Atuam, juntamente com os docentes responsáveis, acadêmicos de diferentes cursos e ex-alunos, recrutados para determinados projetos.

O Laboratório de Rádio oferece à comunidade acadêmica uma rádio (Rádio ALFA - atualmente em caráter experimental) com programação musical e um bloco de notícias elaborado e editado por acadêmicos do Curso de Jornalismo, ao meio-dia e às 18h.

O Curso de Jornalismo produz o Caderno 3 – o Jornal Laboratório de Jornalismo, a revista Entrelinhas, com publicações mensais, e a Folha Universitária – um informe diário impresso, disponibilizado aos estudantes, com a síntese das principais notícias veiculadas pelos principais órgãos de imprensa nacionais.

A IES mantém ainda a Revista Mundo Alfa, uma publicação trimestral com reportagens atinentes à instituição. Destaca-se a realização de momentos de formação e planejamento no início de cada semestre, envolvendo setores da IES, funcionários, docentes e dirigentes. Um deles é a Convenção ALFA; o outro a Jornada Pedagógica, que reúnem, respectivamente, dirigentes e funcionários e dirigentes e docentes. Nessa oportunidade, os dados das avaliações institucionais e dos demais instrumentos de avaliação e acompanhamento utilizados pela IES são expostos e analisados.

A IES conta com um setor – Gerência de captação de alunos – que ativa contatos com as escolas de ensino médio, desenvolvendo em parceria com as instituições programas de aconselhamento vocacional, palestras com professores dos cursos de graduação ou outras atividades congêneres.

A IES mantém um coral e um time de futebol que a representa em eventos esportivos e sociais.

A Ouvidoria na IES foi implementada em julho de 2011, é conhecida e utilizada pelos acadêmicos para dirigir críticas e sugestões aos diferentes setores administrativos e pedagógicos. A comunicação é estabelecida via internet. A ouvidora, que destina cerca de 1h diária a esse serviço, recebe as mensagens, encaminha-as às áreas implicadas e recebe delas resposta, que é encaminhada ao solicitante. Em reunião, os acadêmicos confirmam o recebimento desse retorno por parte da Ouvidoria. Todo o trabalho é monitorado por meio de indicadores de qualidade, cujos boletins mensais apresentam o desempenho do setor. Possui uma sala para receber pessoas que solicitam encontro com a ouvidora, situada junto à Central de Atendimento ao Aluno. Considera-se que foi apresentado um quadro além do que expressa o referencial mínimo de qualidade.

Dimensão 5: As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho

A IES protocolou em 05/10/2011 o Plano de Cargos, Salários e Carreira para o corpo docente junto à SRTE/GO. Não obstante, os professores se dizem conhecedores das possibilidades de progressões e promoções oferecidos pelo Plano, relativas que são ao tempo de serviço e à qualificação. O regime de dedicação inclui três categorias: tempo integral (40h), tempo parcial (12h, no mínimo) e regime de

horas-aula. Em relação à categorial profissional, o plano prevê três classes, vinculadas à titulação: Especialista, Adjunto e Titular, cada uma com três níveis horizontais. A progressão entre as classes dá-se mediante oferta de vagas, análise de critérios relativos a tempo de serviço e titulação. Ainda, a IES está submetida à Convenção Coletiva celebrado (sic) entre SINPRO e SEMESG. O corpo docente é constituído de 135 docentes (no E-Mec constam 137 por terem o vínculo empregatício mantido pela IES), 17 doutores (12,6%), 63 mestres (46,7%) e 55 especialistas (40,7%). Em relação ao regime de trabalho: 15 de tempo integral (11,1%), 49 tempo parcial (36,3 %) e 71 horistas (52,6%). Todos os docentes que tiveram a documentação analisada (20 docentes) comprovam tempo de magistério em Ensino Superior e experiências profissionais na área em que atuam. Cada docente integrante no NDE possui 2h/semanais dedicadas a essa atividade. O preenchimento de vagas ocorre mediante a solicitação formal proveniente da coordenação de curso endereçada à Direção Acadêmica, que encaminha à Superintendência, que a repassa ao Recursos (sic) Humanos. A seleção inclui prova pedagógica e prova temática, avaliada por banca examinadora. São considerados ainda o currículo, experiência profissional, titulação, produção acadêmica e científica e sua vinculação com a área de conhecimento a ser ministrada.

Em termos de capacitação, ocorrem a cada início de semestre uma semana de planejamento em que são desenvolvidas várias atividades, dentre as quais, a apresentação dos dados da avaliação institucional, organização de calendário, elaboração e análise dos planos de ensino das disciplinas e formação didático-pedagógica. Encontra-se em implantação uma metodologia de ensino baseada em Estudo de Caso, articulada à Gerência de Marketing, ao setor de Supervisão de Asseguração da Qualidade, que acompanha, também, a implantação do projeto de uso do Notebook como instrumento didático-acadêmico. Os docentes afirmam ter incentivos para a participação em eventos ou em programas de pós-graduação, não havendo, no entanto, nenhum plano institucional formalizado de capacitação docente em funcionamento. O acompanhamento das atividades dos docentes ocorre mediante indicadores, um deles vinculado à Avaliação Institucional. No período de planejamento, os planos de ensino são apresentados aos coordenadores, as pautas de frequência são distribuídas e devolvidas diariamente e as provas obrigatórias são vistas (sic) pelo coordenador. O corpo docente é avaliado por indicadores anuais. Do processo de avaliação institucional, consta uma devolutiva por parte da IES aos professores da seguinte forma: a cada três avaliações institucionais os professores que recebem avaliação máxima pelos alunos recebem homenagem de Professor Destaque, enquanto os professores que possuem avaliação negativa são chamados à coordenação para análise desses dados. O corpo técnico-administrativo está amparado por um plano corporativo (vinculado ao Grupo José Alves) de cargos e salários (não exclusivo da mantida). A mantenedora oferece eventos de formação continuada. A maior parte das categorias possui Plano de Saúde. Os funcionários são beneficiados com bolsas de estudo na graduação e pós-graduação, além de com estímulos à participação de eventos. A IES oferece alimentação na empresa, subsidiada e liberação para utilização do acervo da Biblioteca. O acompanhamento da qualidade é feito mediante Avaliação Institucional (semestral) e análise de clima organizacional (anualizada). Considera-se que foi apresentado um quadro superior ao requerido.

Dimensão 6: Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia

na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios

A gestão da IES reproduz internamente o modelo da mantenedora. Em acordo com a sua missão, ser uma escola de negócios implicada na realidade e estimuladora do empreendedorismo. A Instituição é organizada e administrada de acordo com as disposições de seu Regimento Interno e Regulamentos específicos, seguindo diretrizes estabelecidas pela Mantenedora. A IES possui, em seu mais alto cargo, uma superintendência - Diretoria Superintendente - à qual estão articuladas três diretorias: a Diretoria de Graduação, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão; a Diretoria de Planejamento e Asseguração da Qualidade; e a Diretoria de Marketing e Vendas. Todos os setores da IES são geridos por um sistema de indicadores de qualidade elaborados nas diversas instâncias: Conselho Superior, Conselho Acadêmico, Colegiado do Curso. Do CS participam o Diretor Superintendente (Presidente), Diretor de Graduação, Diretor de Planejamento, Gerente de Secretaria Geral, um representante do corpo docente, um do corpo discente, um do corpo técnico-administrativo, dois representantes da mantenedora e um representante das Coordenações de Curso. Do CA participam todos os coordenadores de curso, o Diretor de Planejamento, o Diretor Acadêmico, um representante do Corpo Docente, um do Corpo Discente e Secretária Geral, e do Colegiado, todos os docentes do curso e um representante discente de cada turma, presididos pelo respectivo Coordenador. Os alunos destacam a importância dessa representatividade no Colegiado e a proximidade que isso permite para a resolução de problemas. Os NDE dos cursos estão estabelecidos pelo Conselho Superior. As atas dos NDE e de alguns órgãos de gestão não expressam a periodicidade prevista pelo regimento interno. Visto isso, considera-se que foi apresentado um quadro aquém ao que expressa o referencial mínimo de qualidade.

Dimensão 7: Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação

Em visita às instalações da IES, verificou-se que a infraestrutura física está adequada e supera o que é estabelecido no PDI. A IES conta com instalações adequadas para ensino. Todos os ambientes são limpos e bem conservados. As salas de aula possuem cadeiras estofadas e ar condicionado em todas elas. Há 07 laboratórios de informática (3 específicos para o Curso de Jornalismo e 4 para uso dos demais cursos). A IES possui ainda laboratórios de meios e hospedagem, alimentos e bebidas, neuroanatomia, biotério, de psicologia experimental, eletrônica, química, óptica e ondas, desenho técnico, de rádio, de edição, estúdio TV, dentre outros. As salas para o setor administrativo (todas climatizadas) são em número suficiente para atender às necessidades da instituição. O setor de Tecnologias de Informação (serviço terceirizado pela ALFA) dá suporte aos laboratórios, professores e alunos. A IES possui um Sistema de Gestão e controle acadêmico que atende aos setores administrativos e pedagógicos.

As coordenações possuem salas com estrutura adequada para atendimento de alunos. Verificou-se também a existência de salas para orientação de estágios e trabalhos de conclusão e duas salas de professores com toda infraestrutura (mesas grandes, computadores, cadeiras).

Os equipamentos multimídia estão disponíveis em 8 salas e 02 auditórios, e 03 equipamentos são avulsos devendo o professor fazer a reserva ao setor responsável, pelo site, com antecedência de 24h, para que o equipamento ou a sala estejam à sua disposição. A ALFA conta com 02 auditórios climatizados para 180 e 350 lugares,

respectivamente. Para a prática de esportes, há um campo de futebol gramado. Há espaços para convivência e atividades culturais; duas lanchonetes, um restaurante e duas centrais de cópias. Os acadêmicos contam também com espaço para estudo em local coberto e reservado no interior da instituição. O estacionamento para professores e alunos é amplo e gratuito. A IES oferece condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, com vaga definida em sala de aula, acesso aos pisos superiores por elevador, rampas e banheiros adaptados. A Faculdade também dispõe de extintores devidamente inspecionados e regulamento de uso dos laboratórios afixado nos murais dos mesmos, e aparecendo na tela dos computadores quando o aluno utiliza o mesmo.

A biblioteca possui bibliotecária responsável e funcionário em número suficiente para atendimento ao público. O regulamento de funcionamento da mesma está disponível na página da IES, bem como o aluno recebe um folder explicativo quando ingressa na instituição. O ambiente é climatizado, possui computadores ligados à internet, espaço para estudo individual e coletivo, sala específica para se assistir a vídeos. O acervo da biblioteca conta com 13.269 títulos de livros, totalizando 56.039 exemplares. A biblioteca possui um número significativo de periódicos, bases de dados Academic Search Elite (assinada) e Human Resources Abstracts e sistema informatizado Pérgamo para consultas, empréstimos e reservas. A IES define verba específica para cada curso para aquisição de obras para o acervo da biblioteca e a solicitação é feita via coordenação de curso. Considera-se, com o exposto, que foi apresentado um quadro além do que expressa o referencial mínimo de qualidade.

Dimensão 8: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto avaliação institucional

O planejamento e a avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional da IES estão coerentes com o especificado no PDI.

A IES desenvolvia avaliação antes da Lei dos SINAES por meio da Comissão executiva de Avaliação criada pela instituição. A primeira Comissão Própria de Avaliação – CPA foi criada pela Portaria nº 74/2004 de 16 de março de 2004. A atual foi designada pela Portaria nº 77/2011, que data de 01 de setembro de 2011 e possui doze membros, com representação dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica. Possui Regimento interno próprio. Há uma sala destinada para a CPA onde são guardados os arquivos e dados coletados. Três professores possuem horas pagas pelas IES e que são destinadas ao trabalho na CPA, que está implantada e funciona com participação da comunidade interna e externa.

A sistemática de coleta de dados é feita via aplicação de questionário semestral (meses de maio e outubro), em papel, para avaliar: disciplina/professor, estrutura física e autoavaliação do próprio aluno.

A CPA não possui um questionário específico para averiguar a percepção da comunidade sobre a IES. Os dados utilizados são os que resultam de um instrumento que a Associação dos Egressos aplica e que foi discutido e construído conjuntamente CPA-Associação. A pós-graduação Lato Sensu é avaliada pela coordenação dos cursos. O formulário desse processo foi construído pela CPA.

As informações resultantes do processo avaliativo estão acessíveis à comunidade acadêmica. A devolução é feita aos gestores em reunião no final de cada ano, aos alunos por meio de consulta na página da IES e os coordenadores fazem a devolução em contato pessoal com cada professor para analisar os dados referentes à

sua disciplina.

A Instituição implementa ações acadêmico-administrativas baseadas nos resultados obtidos nas avaliações realizadas. Considera-se, com o exposto, que foi apresentado um quadro similar ao que expressa o referencial mínimo de qualidade.

Dimensão 9: Políticas de atendimento aos discentes

A ALFA desenvolve o atendimento aos discentes com políticas de integração, cooperação e acompanhamento coerentes com o que prescrevem seus documentos oficiais. Na IES encontra-se a central de Atendimento do aluno, onde são prestados diversos serviços num único local. Desenvolve diversos Programas de apoio e incentivo à permanência acadêmica: apoio psicopedagógico, com pedagoga contratada por 44 horas semanais que atende aos acadêmicos em suas dificuldades de aprendizagem e o Núcleo de Educação Inclusiva que atende 21 alunos com deficiências matriculados nos mais diversos cursos. São desenvolvidos programas de apoio financeiro para a permanência do aluno: estacionamento gratuito, programa de crédito estudantil próprio que permite ao aluno pagar seus estudos em até oito anos, desconto especial no saldo devedor para aluno com média geral acima de 8, bolsas de diversas modalidades - “coca-cola”; coral; atleta; para alunos egressos das escolas públicas; Fidelidade Familiar; Fidelidade Empresa; bolsa da Organização das Voluntárias de Goiás – OVG, ligada ao governo do Estado; bolsa para a pós-graduação para os 3 alunos que se destacam na graduação em cada curso, PROUNI, FIES. Está implantado o programa de nivelamento e oferta de disciplinas básicas na grade curricular como pré-cálculo e matemática básica. Na reunião com os discentes constatou-se que o maior incentivo da IES está na sua infraestrutura, no acervo da biblioteca, na predisposição dos docentes para o diálogo com os estudantes e participação nas reuniões de colegiado de curso. O processo seletivo de entrada na IES faz-se por vestibular e pelo ENEM (20% das vagas). A IES realiza duas reuniões ordinárias semestrais para cada Colegiado de Curso com a participação de docentes e representação discente. Os discentes que participam destas reuniões recebem certificação como atividade complementar. Para ambientar e acompanhar os acadêmicos existe a figura de um professor-tutor por turma, escolhido pelos acadêmicos para ser a referência da turma. Ele auxilia os estudantes em relação a possíveis dificuldades que possam encontrar na vida acadêmica. A IES estimula os discentes para o mercado de trabalho por meio de convênios e parcerias para estágios com empresas e indústrias da região. Há um espaço específico- “Núcleo de Estágios”- que organiza e encaminha a documentação, presta apoio ao acadêmico na realização de seu estágio e procura por emprego. A IES disponibiliza ambientes arejados e bem equipados, com ampla área de convivência. As salas de aula possuem cadeiras estofadas e ar condicionado. Oferece dois espaços para alimentação (lanchonete e refeitório), ambulatório com técnico em Enfermagem. Existe um totem eletrônico que fornece os horários dos transportes coletivos, além de um link na página para reclamações e sugestões. Estas são recebidas pela ouvidoria que dá os devidos encaminhamentos e respostas necessários. Os alunos dos cursos de Sistemas de Informação, Administração, Engenharias e Ciências Contábeis recebem gratuitamente um Notebook quando efetuam a matrícula. Há também um setor que acompanha a evasão de cada semestre, para adotar medidas de combate à mesma. As condições institucionais estão adequadas em relação às políticas públicas e ao contexto social e a IES desenvolve mecanismos de acompanhamento dos egressos e criação de oportunidades de formação continuada. Existe pesquisa institucional para acompanhamento dos egressos com a finalidade de averiguar a empregabilidade dos

mesmos e o impacto da formação na sua colocação no mercado de trabalho. A Associação dos Alunos Diplomados da graduação e Pós-Graduação das Faculdades ALFA é atuante e apresenta dentre seus objetivos a perspectiva de trabalhar pela contínua valorização dos diferenciais de qualificação acadêmica, social, cultural, de cidadania dos egressos e colocação de alunos no mercado de trabalho. Considera-se, com o exposto, que foi apresentado um quadro além do que expressa o referencial mínimo de qualidade.

Dimensão 10: Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

A sustentabilidade financeira da IES está coerente com a especificada no PDI, podendo ser verificada por meio da observação da planilha apresentada em seu plano de desenvolvimento institucional, que apresenta previsão de um superavit considerável a partir de 2013. Os dados constantes no e-MEC demonstram despesas maiores que receitas para o ano de 2011 e 2012. No entanto, estas decorrem do grande volume de depreciação e amortização dos investimentos feitos pela instituição. Como são vários cursos novos há a necessidade de investimentos em laboratórios e biblioteca gerando despesas que, quando o ciclo de ingresso destes cursos for completo (2016), serão menores que a receita decorrente da entrada de recursos provenientes das mensalidades. A inadimplência flutuante durante o ano chega a 18%, no final de cada semestre, após as renegociações, reduz para 2,5%.

Os recursos que sustentam a ALFA são provenientes das mensalidades dos alunos, de prestação de serviços e da Mantenedora (Grupo José Alves) que mantém negócios em outras áreas da economia, que quando necessário aporta recursos para a sustentabilidade da IES.

Os custos referentes ao pagamento de professores e funcionário estão diretamente vinculados à mantenedora, bem como os custos de investimentos, recursos necessários a execução de obras, ampliação de área física e aquisição de equipamentos, demonstrando que há políticas definidas para atender à adequada implementação dos programas de ensino da IES, permitindo que, mesmo com receita negativa para o exercício de 2011, sejam cumpridos os compromissos com folha de pagamento de professores e funcionários e outras despesas. Considera-se, com o exposto, que foi apresentado um quadro similar do que expressa o referencial mínimo de qualidade.

Requisitos legais

Foram atendidos todos os requisitos legais e normativos

3. CONSIDERAÇÕES DA SERES

Conforme relatado pela comissão que avaliou as condições de funcionamento da Faculdade Alves Faria, a IES perfil além do referencial mínimo de qualidade.

A Instituição alcançou conceitos satisfatórios em 9 (nove) das dez Dimensões avaliadas. Dessas, 6 (seis) obtiveram o conceito Muito Bom, a saber: 2. A política para o ensino (graduação e pós-graduação); 3. A responsabilidade social da instituição; 4. A comunicação com a sociedade; 5. As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo; 7. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação; e 9. Políticas de atendimento aos estudantes.

As fragilidades da Instituição foram identificadas na Dimensão 6: Organização e gestão da instituição, tendo sido constatado que os órgãos colegiados de gestão, assim como os NDE não se reúnem com a periodicidade prevista pelo regimento interno da IES.

A Instituição cumpre todos os requisitos legais e normativos.

A Faculdade Alves Faria possui IGC 3 (2012) e não há registro de ocorrências de supervisão em seu cadastro. Destaque-se que dos 18 (dezoito) cursos ofertados pela IES, 10 (dez) já foram reconhecidos.

Sendo assim, considerando que a interessada apresentou todas as informações necessárias e que o processo encontra-se em conformidade com o disposto no Decreto nº 5.733/2006, bem como com a Portaria Normativa nº 40/2007, e fundamentando-se principalmente nos resultados obtidos na avaliação in loco, esta Secretaria conclui que é possível acatar o pleito em análise, cabendo à IES atentar para as observações da comissão e adotar constantemente medidas para manter e aprimorar as condições evidenciadas, de forma a garantir aos alunos o acesso ao ensino superior de qualidade, com corpo docente devidamente habilitado, em instalações plenamente adequadas para tal fim, o que será verificado de acordo com o ciclo avaliativo.

4. CONCLUSÃO

Diante do exposto, considerando a instrução processual e a legislação vigente, esta Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior é de parecer favorável ao credenciamento da Faculdade Alves Faria (código: 1493), instalada na Avenida Perimetral Norte, 4.129, Vila João Vaz, Goiânia/GO, 74445190, mantida pelo Centro Educacional Alves Faria Ltda., com sede no Município de Goiânia/GO, submetendo o presente processo à deliberação da Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Educação.

2. Considerações do Relator

Compreendendo que a análise do processo de credenciamento, em consonância com os requisitos do Decreto nº 5.773/2006, alterado pelo Decreto nº 6.303, de 12 de dezembro de 2007, e nos termos da Portaria nº 40, de 12 de dezembro de 2007, republicada em 29 de dezembro de 2010, requer um exame global e inter-relacionado dos pedidos da interessada, e considerando a instrução processual e a legislação vigente, os resultados da avaliação *in loco* da IES mencionados, bem como os conceitos favoráveis obtidos, e, ainda, a manifestação favorável da SERES ao credenciamento da instituição e considerando que:

- 1) Em consulta ao Cadastro e-MEC, em junho de 2015, a Faculdade Alves de Faria possui Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC) igual a 3 (2012), IGC Contínuo 2.2908 (2013) e Conceito Institucional (CI) igual a 4 (2011) e oferece os cursos de Administração, Arquitetura e Urbanismo, Ciências Contábeis, Ciências Econômicas, Comércio Exterior, Comunicação Social, Comunicação Social – Jornalismo, Direito, Engenharia Civil, Engenharia da Computação, Engenharia de Produção, Engenharia de Telecomunicações, Engenharia Elétrica, Engenharia Mecânica, Pedagogia, Psicologia, Sistema de Informação e Turismo;

- 2) A IES obteve Conceito Institucional 4.0 (quatro), tendo sido atribuído conceito bom de qualidade a todas as Dimensões do SINAES. Além disso, a Faculdade Alves de Farias atende a todos os requisitos legais presentes no Instrumento Institucional de Avaliação;
- 3) O processo foi devidamente instruído e a manifestação da SERES/MEC foi de deferimento do pleito objeto do presente processo; submeto à Câmara de Educação Superior (CES) deste órgão colegiado o voto abaixo.

II – VOTO DO RELATOR

Voto favoravelmente ao recredenciamento da Faculdade Alves Faria, mantida pelo Centro Educacional Alves Faria Ltda., ambos com sede à Avenida Perimetral Norte, nº 4.129, Vila João Vaz, no município de Goiânia, Estado de Goiás, observando-se tanto o prazo máximo de 5 (cinco) anos, conforme o artigo 4º da Lei nº 10.870/2004, quanto a exigência avaliativa, prevista no artigo 10, § 7º, do Decreto nº 5.773/2006, com a redação dada pelo Decreto nº 6.303/2007.

Brasília (DF), 8 de julho de 2015.

Conselheiro Luiz Fernandes Dourado – Relator

III – DECISÃO DA CÂMARA

A Câmara de Educação Superior aprova, por unanimidade, o voto do Relator.
Sala das Sessões, em 8 de julho de 2015.

Conselheiro Erasto Fortes Mendonça – Presidente

Conselheiro Sérgio Roberto Kieling Franco – Vice-Presidente