

**PARECER HOMOLOGADO**

**Despacho do Ministro, publicado no D.O.U. de 19/8/2016, Seção 1, Pág. 17.**

**Portaria nº 935, publicada no D.O.U. de 19/8/2016, Seção 1, Pág. 16.**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
CONSELHO NACIONAL DE EDUCAÇÃO**

<b>INTERESSADA:</b> Fundação Universidade de Caxias do Sul		<b>UF:</b> RS
<b>ASSUNTO:</b> Recredenciamento da Universidade de Caxias do Sul, com sede no Município de Caxias do Sul, no Estado do Rio Grande do Sul.		
<b>RELATOR:</b> Arthur Roquete de Macedo		
<b>e-MEC N°:</b> 201115593		
<b>PARECER CNE/CES N°:</b> 4/2016	<b>COLEGIADO:</b> CES	<b>APROVADO EM:</b> 27/1/2016

## I – RELATÓRIO

### 1 – Histórico

O presente processo trata do recredenciamento da Universidade de Caxias do Sul – UCS, código 13, situada na Rua Francisco Getúlio Vargas, nº 1130, Bairro Petrópolis, no Município de Caxias do Sul, no Estado do Rio Grande do Sul.

A instituição é mantida pela Fundação Universidade de Caxias do Sul, código 13, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob o nº 88.648.761/0001-03, com sede na Rua Francisco Getúlio Vargas, nº 1130, Bairro Petrópolis, Município de Caxias do Sul, no Estado do Rio Grande do Sul.

A Universidade de Caxias do Sul oferta 145 cursos, dentre estes, destacam-se os cursos de Licenciaturas Artes Visuais; Letras: Inglês, Espanhol e Português; Matemática; Música; Pedagogia; Química; Sociologia; Geografia; Ciências Biológicas; Computação; Educação Física; História; Educação Artística e Artes Plásticas; Filosofia. Cursos nas áreas da Saúde (Medicina, Nutrição entre outros); Engenharias e Tecnologias (Civil, Ambiental, Química entre outras); Ciências Sociais e Aplicadas; Ciências Humanas; Hospitalidade; Ciências Exatas e da Natureza; Informática; Artes, Arquitetura e Design.

A IES oferece 14 cursos na modalidade à distância, mantém 09 polos de Educação à Distância, os quais dão o apoio necessário.

Possui também cursos de pós-graduação (*lato sensu e stricto sensu*), na modalidade presencial, sendo 14 cursos de Mestrado e 4 de Doutorados todos recomendados pela CAPES.

A IES possui conceito de IGC 4 (quatro) e apresenta o CI igual a 4 (quatro).

### 2 – Mérito

O processo de Recredenciamento da Universidade de Caxias do Sul foi submetido à avaliação “*in loco*”, sob o registro de relatório nº 98212, onde obteve um conceito global 4 (quatro).

Tendo discordância nesse relatório, o processo foi encaminhado à Comissão de Acompanhamento da Avaliação (CTAA) que, após a análise do mérito, deliberou pela reforma parcial do Relatório.

A CTAA produziu novo Relatório, de nº 107843, com o seguinte quadro de conceitos:

<b>Dimensões</b>	<b>Conceitos</b>
1. A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	4
2. A política para o ensino (graduação e pós-graduação), a pesquisa, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, para as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.	5
3. A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.	5
4. A comunicação com a sociedade	4
5: As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho	3
6: Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios	4
7. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.	5
8. Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto avaliação institucional.	4
9. Políticas de atendimento aos estudantes	3
10. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.	4
<b>CONCEITO INSTITUCIONAL</b>	<b>4</b>

A seguir são transcritas as sínteses elaboradas pela Comissão de Avaliação *in loco* para corroborar a atribuição dos conceitos.

#### ***Dimensão 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)***

*A Universidade de Caxias do Sul (UCS) acompanhando o acelerado processo de evolução da sociedade caxiense, em consequência dos saltos tecnológicos experimentados nos tempos correntes onde configuram-se novos cenários que desafiam as Instituições de Ensino Superior (IES) - como representações da sociedade - a adequarem sua proposta de ensino, tendo como suporte o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI), bem como a atualizarem os seus demais instrumentos institucionais mediante planejamento participativo e sistêmico. Nessa perspectiva, o PDI da UCS encontra-se adequadamente elaborado a fim de consolidar as definições de sua missão, as diretrizes pedagógicas que orientam as suas ações, suas proposições políticas, a estrutura organizacional, com as funções, os órgãos e os sistemas de administração/gestão adequados ao funcionamento dos cursos, bem como as demais ações existentes e as atividades acadêmicas que desenvolve ou que pretende desenvolver, contemplando o plano de gestão e à efetiva implantação das ações e dos cursos previstos.*

*Com relação às observações do despacho saneador constante no sistema e-MEC relativas à definição do número de vagas nos cursos a serem ofertados, durante a visita, a IES entendeu que deve fazer adequações em seus documentos.*

*Quanto à representação docente e discente a comissão constatou em reuniões 'in loco', por meio das leituras da documentação apresentada ao MEC e devidamente anexada ao processo, que está previsto o funcionamento de todos os órgãos superiores acadêmico-administrativos responsáveis pela execução da participação de*

*docentes, dos discentes e do corpo técnico administrativo na construção, consecução e avaliação das ações pretendidas pela IES.*

*Esta Comissão verificou pelo estudo da documentação e pelas reuniões e colóquios com os dirigentes institucionais que a mantenedora da IES é dotada adequadamente de todos os recursos para estabelecer o funcionamento e desenvolvimento da IES como se segue estabelecido nas metas do PDI e demais documentações.*

*Também se verificou por meio da documentação e da visita que a CPA, prevista pelo PDI, comporta adequadamente a execução de suas diversas funções avaliativas dentro do conjunto das atividades da UCS.*

*A UCS tem como missão principal produzir, sistematizar e socializar conhecimento com qualidade e relevância para o desenvolvimento sustentável. Na visita in loco e análise do PDI, anexado ao e-MEC, foi possível constatar que a IES tem condições suficientes para cumprir sua missão.*

*A IES demonstra também condições para viabilizar a implementação das propostas apresentadas no PDI. As funções e os órgãos previstos no organograma da instituição revelam condições adequadas para a implementação do projeto institucional, bem como para o funcionamento dos seus cursos e a eficiência da comunicação interna e externa.*

*O sistema de administração e de gestão da UCS está organizado em seu PDI prevendo mecanismos para a participação adequada de docentes e discentes nos órgãos colegiados de direção. Essa representação nas instâncias de participações e nas atividades de direção da IES serão desenvolvidas através dos colegiados de curso e conselho superior, conforme constatado no regimento da IES.*

*Na reunião com os dirigentes da mantenedora foi possível identificar que os sistemas de gestão e financiamento, comprometidos frente às intenções explicitadas no PDI, têm objetivos e metas semestrais e anuais que darão a sustentação para que as políticas e diretrizes sejam cumpridas.*

*O PDI apresenta um cronograma financeiro suficiente para atender as demandas de implantação e da expansão da UCS. Assim a IES demonstra, conforme foi possível verificar durante a visita da comissão, possuir recursos financeiros suficientes para os investimentos previstos no seu PDI.*

*A IES prevê, ainda, em seu PDI, planejar e executar a autoavaliação que atenda de forma satisfatória o que está disposto na Lei 10.861/04. A UCS oferece 14 cursos.*

***Dimensão 2: A política para o ensino (graduação e pós-graduação), a pesquisa, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades***

*A Comissão de Avaliação constatou que existe coerência entre as políticas de ensino, pesquisa e extensão, e que os princípios, fundamentos e diretrizes estão nos documentos oficiais da Universidade de Caxias do Sul, esses são perceptíveis nas práticas institucionais.*

*As políticas institucionais para os 145 cursos de graduação (bacharelados, licenciaturas e de tecnologia), desses 65 são na modalidade presencial e são replicados em horários matutino, vespertino e noturno. As suas formas de operacionalização, atividades de interdisciplinares e flexibilidade curricular garantem os referenciais mínimos de qualidade. Destacam-se os cursos de Licenciaturas Artes Visuais; Letras: Inglês, Espanhol e Português; Matemática; Música; Pedagogia; Química; Sociologia; Geografia; Ciências Biológicas;*

*Computação; Educação Física; História; Educação Artística e Artes Plásticas; Filosofia. Cursos nas áreas da Saúde (Medicina, Nutrição entre outros); Engenharias e Tecnologias (Civil, Ambiental, Química entre outras); Ciências Sociais e Aplicadas; Ciências Humanas; Hospitalidade; Ciências Exatas e da Natureza; Informática; Artes, Arquitetura e Design.*

*As políticas institucionais para cursos de graduação (bacharelados, licenciaturas e de tecnologia) na modalidade a distância, assim como suas formas de operacionalização e suas atividades, garantem os referenciais mínimos de qualidade. A IES oferece 14 cursos na modalidade à distância, mantém 09 polos de Educação a Distância, os quais dão apoio a diversos cursos, como o Curso de Licenciatura em Pedagogia, Cursos Tecnológicos de Gestão Comercial, Marketing, Processos Gerenciais, Gestão de Recursos Humanos, Logística, Gestão Financeira além de um Programa Especial de Formação Pedagógica, o Curso de Formação Específica de Gestão em Supermercados e, na pós-graduação Lato Sensu, o curso de Psicopedagogia e a Especialização em Direito Previdenciário. Também são oferecidos cursos de extensão nesta modalidade; cursos de licenciaturas de Artes Visuais, Ciências, Biologia, Geografia, Letras e Matemática.*

*O PDI da IES e os documentos institucionais analisados contêm de forma coerente as políticas institucionais para cursos de pós-graduação (lato sensu e stricto sensu), na modalidade presencial, assim como suas formas de operacionalização. O ensino de pós-graduação Stricto sensu proporciona formação científica, cultural e profissional, ampla e aprofundada em diferentes ramos do saber, com foco na pesquisa. Possui 14 cursos de mestrado e 4 de doutorado em pleno funcionamento todos recomendados pela Capes. A pesquisa na IES se realiza nos Núcleos de Pesquisa; Núcleos de Inovação e Desenvolvimento e dos Grupos de Pesquisa, nas diferentes áreas de conhecimento. Existe nos documentos oficiais o programa de bolsa de incentivo à produção científica, um programa de estímulo a produção científica dos professores. Para os alunos há programas institucionalizados de Bolsas de Iniciação Científica da UCS, CNPq e FAPERGS, perfazendo um total de 229 bolsas. O aluno ainda pode participar do Programa de Monitorias. Os referenciais de qualidade desses cursos, resultam de diretrizes de ações, que são acessíveis ao conhecimento da comunidade e estão adequadamente implantadas e acompanhadas.*

*A IES tem mostrado que a extensão universitária ocupa uma posição relevante quando articulada com a pesquisa, com o ensino e com a comunidade. As ações de extensão desenvolvidas pela IES são operacionalizadas por meio de atividades do ensino, de eventos, programas, serviços, publicações e outros produtos, constantes no PDI e documentos institucionais. Destaca-se o Programa de Línguas Estrangeiras, o Projeto Esporte e Lazer na Comunidade Fátima com a finalidade de melhorar a qualidade de vida de crianças e adolescentes de 8 a 17 anos matriculados em escolas públicas.*

***Dimensão 3: A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural***

*Quanto à coerência das ações de responsabilidade social, observadas as políticas constantes dos documentos oficiais, a UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL (UCS) apresenta-se coerente com seu PDI.*

*As relações com a sociedade, com o setor público, o setor privado e o mercado de trabalho são resultantes de diretrizes institucionais e estão adequadamente implantadas e acompanhadas, incluindo ações para o desenvolvimento*

*socioeconômico e educacional da região pela própria natureza comunitária e regional da IES.*

*Contatou-se que há parcerias e convênios com as prefeituras de 9 municípios da Serra do Rio Grande do Sul, destaca-se atuação da IES nos Conselhos Regionais de Desenvolvimento (COREDES), no Instituto de Administração Municipal e a participação do poder público e a sociedade organizada no Conselho Diretor da Fundação que contribuem para a aproximação da IES com a Comunidade. Outro exemplo importante é a gestão do Hospital Geral de Caxias do Sul através de convenio com o estado do Rio Grande do Sul desde 1998, que garante o atendimento universal e gratuito aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), desde o pronto atendimento ambulatorial de urgência até os Serviços Auxiliares de Diagnóstico, enquanto, no Ambulatório Central da UCS, os usuários têm à disposição consultas médicas nas áreas de atendimento básico e de especialidades, gratuitamente, de segunda a sexta-feira, durante o dia.*

*Quanto às relações com a sociedade e seu esforço para promover a inclusão social, nota-se que as ações da UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL (UCS), resultantes das diretrizes institucionais, estão adequadamente implantadas e acompanhadas. Observadas in loco as relações da IES com a sociedade, quanto à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, tem recebido adequada promoção na instituição; e, estão adequadamente implantadas e acompanhadas. Importante destacar a criação do Instituto de Saneamento Ambiental; o Projeto Lagoas Costeiras; o Programa Documenta Costumes da UCS espaço histórico da memória cultural que mostra peças de vestuário, objetos de uso familiar, arte têxtil e obras de arte relativas aos costumes do gaúcho e aos da colônia italiana no Rio Grande do Sul; a Orquestra Sinfônica da UCS que traz uma cultura histórico e artístico-musical permanente no cotidiano das pessoas, no âmbito local e regional. A comissão constatou a oferta de serviços para a comunidade através de projetos e programas de extensão comunitária, supervisionados por docentes.*

#### ***Dimensão 4: A comunicação com a sociedade***

*A IES utiliza diversas formas de comunicação com a sociedade, tais como: tv canal universitário, rádio, portal eletrônico, caixa postal, internet, wireless, intranet, redes sociais (twitter e facebook), cartazes, e-mail, folders, outdoor e quadros de aviso - nos corredores e nas salas de aula. Os canais de comunicação funcionam adequadamente, pois são acessíveis tanto para a comunidade interna como para a externa e são bem avaliados por toda a comunidade acadêmica.*

*Destes canais de comunicação, um dos mais utilizados é o sistema eletrônico de comunicação, pois através dele é possível também consultar o acervo bibliográfico da UCS, reservar e renovar livros na biblioteca, agendar atendimentos em diversos setores, comunicar-se com a instituição, acompanhar o desempenho acadêmico do aluno e verificar as atividades ofertadas pela IES.*

*A divulgação da produção científica dos docentes e discentes encontra-se na BICE (Biblioteca Central) sob consulta local.*

*A UCS possui ouvidoria institucionalizada, atende reclamações, denúncias, sugestões e elogios dos públicos interno e externo da IES; de 2011 para 2012 registrou um crescimento de 182% em demandas. A dificuldade da Ouvidoria em muitas vezes retornar as respostas de solicitação, sugestões e reclamações é que as pessoas têm receio e não colocam um contato para retorno, como exemplo um endereço eletrônico ou telefone. O atendimento da Ouvidoria fica em torno de 42%*

*via canal virtual; 26% via atendimento pessoal, 19% via telefone e 11% outros (via e-mail, rede sociais e correspondência).*

***Dimensão 5: As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho***

*As políticas de carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo da Universidade de Caxias do Sul (UCS) são regidas pela mantenedora Fundação Universidade de Caxias do Sul (FUCS). As condições de trabalho praticadas pela IES estão inclusas no plano de desenvolvimento institucional, em andamento a sua aplicação, tanto para o corpo docente como para o corpo técnico-administrativo. A alocação de vagas docentes possui um processo composto de um índice que engloba as atividades de ensino, de pesquisa, de extensão, bem como a produção intelectual; sendo ordenada de acordo com a necessidade da IES e dos cursos, direcionadas pela coordenação e pelo colegiado do curso.*

*O corpo docente da IES apresenta um nível de 100% de pós-graduados e 84,5% destes com nível de pós-graduação stricto sensu (56,1% mestrado e 28,1% doutorado). O corpo docente tem experiência profissional e acadêmica qualificada, estas informações foram constatadas pela amostragem dos docentes selecionados para análise da documentação completa na IES e nas reuniões com os alicerces da IES. Em relação ao regime de trabalho, a UCS possui 34,6% dos docentes em regime integral (40 horas semanais), 25,9% em regime parcial e 39,5% em regime horista. A UCS apresentou o protocolo do documento de registro do plano de cargos e salários do corpo docente junto ao Ministério do Trabalho, NUDPRO/SRTE-RS, nº. 46218.005333/2012-22, de 27 abr. 2012. Na avaliação documental do corpo docente da IES, a Comissão constatou nenhuma irregularidade e estavam condizentes com a legislação em vigor.*

*A UCS possui um total de 1.103 técnicos administrativos, com 5,2% em nível de ensino fundamental, 47,4% em nível de ensino médio, 32,1% em nível de graduação, 15,3% em nível de pós-graduação (11,4 Lato sensu e 3,9% Stricto sensu). Todos possuem interação com toda a comunidade da IES, incluindo a capacitação profissional adequada às funções exercidas. A UCS não apresentou o protocolo do documento de registro do plano de cargos e salários do corpo técnico-administrativo junto ao Ministério do Trabalho, NUDPRO/SRTE-RS.*

*A UCS incentiva o estudo em todos os níveis com percentuais de bolsas de estudo, tanto para os técnicos administrativos como para os docentes, externando aos seus dependentes. A UCS oferece 14 cursos de EAD.*

***Dimensão 6: Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios***

*A estrutura organizacional da UCS é definida por um modelo de gestão colegiada, garantindo o exercício de sua autonomia didático-científica, administrativa e financeira, em perfeita articulação com sua mantenedora, regimento e estatuto; e assim composta: conselhos superiores (CONSUNI e CEPE); reitoria; vice-reitoria; pró-reitorias; diretorias; colegiados de cursos; coordenadoria de cursos; além das secretarias, central de atendimento aos alunos, ouvidoria, biblioteca e laboratórios.*

*As atribuições e responsabilidade destes atores encontram-se claramente previstas no PDI e no Regimento Interno da Instituição. As representatividades nos órgãos colegiados estão estruturadas na participação de todos os alicerces da IES: docentes, discentes, técnico-administrativos e comunidade.*

*A IES incentiva a participação dos discentes nos colegiados, porém a representação discente nos colegiados está modestamente difundida na comunidade, o representante é eleito e geralmente se dá por meio de convite ou indicação do coordenador de curso. Os órgãos colegiados cumprem o designado no PDI e no Regimento e são coerentes aos dispositivos regimentais e estatutários.*

*De modo geral, verifica-se a gestão voltada para a qualidade do ensino e para o atendimento das necessidades dos alunos, ações que vêm ao encontro das diretrizes estabelecidas no PDI, para isso a figura do coordenador de curso se mostra determinante.*

***Dimensão 7: Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação***

*A Universidade de Caxias do Sul é uma universidade de caráter comunitário e regional e informa no PDI sua presença em 9 municípios da região de Rio Grande do Sul.*

*Sua sede está localizada na Cidade de Caxias tem 133 mil m<sup>2</sup> de área construída, a Comissão constatou a existência de edificações modernas e instalações que atendem adequadamente as atividades acadêmicas. Possui áreas verdes, lagos e bosques de mata nativa.*

*Na UCS são de livre acesso à comunidade universitária e externa, os locais de integração e lazer; teatros; cinema; espaços de convivência; Zoológico; Museu de Ciências Naturais; Aquário; Centro Cívico; quadras e outros espaços para prática de esportes; piscinas; academias; agências bancárias; restaurants; lanchonetes; alojamentos; lojas; farmácia; entre outros serviços.*

*Em atendimento ao proposto no PDI, a IES tem promovido a expansão física e a manutenção da infraestrutura para fins administrativos e acadêmicos, adequando-se às necessidades de novos cursos e à oferta de ensino de qualidade (graduação e pós-graduação), com acesso à internet por meio de redes cabeadas ou sem fio em todo o Campus.*

*As edificações e instalações observam exigências e parâmetros de conservação ambiental, adequação dos espaços ao número e características de usuários (com atenção à acessibilidade), de iluminação, ventilação, acústica e segurança.*

*A Biblioteca Central dispõe de moderna infraestrutura com um acervo composto por mais de 1 milhão de exemplares de livros, revistas e outros materiais; Coleções Especiais (coleções de importância histórica); Biblioteca Virtual Universitária, com um acervo eletrônico com mais de 2.500 títulos em português, também tem acesso ao Portal de Periódicos da CAPES e a Bases de Dados e Periódicos assinadas pela UCS. Oferece ambientes para apoio à estudos e instalações e equipamentos adequados aos portadores de necessidades especiais. O serviço de empréstimo é informatizado permitindo, via internet, reservas de material, consultas e renovações de empréstimos.*

*Para cursos EAD a universidade emprega também o ambiente Moodle.*

***Dimensão 8: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto avaliação institucional***

*A UCS possui planejamento e autoavaliação coerentes ao especificado no PDIA CPA está de acordo com a Lei 10.851 de 14 de abril de 2004. A CPA está implementada desde 2005 e com a participação da comunidade interna (discentes, docentes e técnico-administrativos) e da comunidade externa, sendo que seus representantes foram convidados pelos gestores da IES.*

*A última CPA possui a representatividade interna (01 coordenador, 08 docentes titulares e 01 suplente, 03 discentes titulares e 01 suplente, 03 técnico-*

*administrativos titulares e 01 suplente) e a representatividade externa (03 titulares e 01 suplente, são da Sociedade Civil representantes de Sindicatos e ONG de Comunidade). A IES elabora a avaliação interna na forma on-line.*

*O relatório de resultados da avaliação da CPA é divulgado para seus pares e as ações consequentes à avaliação interna demonstram estar de acordo com os documentos oficiais da IES. Os resultados da avaliação são divulgados em edital geral e no site da IES; são enviados comunicados a todos os pares por meio de mensagem de endereço eletrônico da disponibilidade. Alguns docentes, discente e técnicos-administrativos revelaram não ter o conhecimento dos resultados dos relatórios da CPA de 2012, bem como dos anos anteriores.*

*O planejamento e a autoavaliação institucional estão coerentes com o especificado nos documentos oficiais.*

*O planejamento das futuras ações acadêmico-administrativas está pautado pelos subprojetos consequentes do relatório da CPA: discentes, docentes, ingressantes e egressos, técnico-administrativos, comunidade, extensão, infraestrutura, gestão institucional, sustentabilidade financeira, responsabilidade social, ENADE, PPI e PPC.*

*Na reunião com os membros da CPA, a representação dos discentes não estavam presentes, as perguntas foram respondidas no interim da reunião e também foram exemplificadas ações decorrentes da avaliação interna, conforme o relatório da CPA de 2012.*

*Questionários de autoavaliação foram aplicados ao corpo social da instituição e se encontram em relatórios de 2009, 2010, 2011 e 2012. Houve participação da comunidade. Pode-se perceber que o processo de autoavaliação gerou redirecionamento a melhorias de infraestrutura e na gestão acadêmica.*

#### ***Dimensão 9: Políticas de atendimento aos discentes***

*O previsto no Plano de Desenvolvimento Institucional está implementado, sendo verificado in loco foi que a IES possui infraestrutura de apoio aos discentes, que os espaços de convivência são amplos e agradáveis, que há Ouvidoria implantada e em funcionamento (com problemas relatados pelos acadêmicos como a ausência de respostas), que há bolsas de Iniciação Científica próprias, do Conselho Nacional de Pesquisa (CNPq) e da Fundação de Amparo à Pesquisa do Rio Grande do Sul (FAPERGS), além de convênios e descontos nas mensalidades, perfazendo um total de 5.892 (cinco mil, oitocentos e noventa e dois) alunos beneficiados, porém muitos relataram não saber como fazer para concorrer a estas bolsas. O PIMA (Programa de Integração e Mediação do Acadêmico) está regulamentado e implementado, porém com problemas de funcionamento relatados pelos acadêmicos na visita in loco, sendo que a maioria dos presentes à reunião com a comissão desconhecia sua forma de atuação e resultados, além de tecer apontar problemas no seu funcionamento. Os alunos também queixaram-se da organização didático-pedagógica de seus cursos argumentando que a existência de disciplinas quebradas "cadeiras quebradas", como disseram é um prejuízo importante à sua permanência e à integralização dos créditos em tempo hábil. Queixaram-se também da ausência de professores e de ingerência da IES em seus órgãos de representação, bem como manifestaram insatisfação com relação à forma de escolha do reitor e funcionamento dos órgãos colegiados.*

*A IES oferece possibilidade de formação continuada através de suas pós-graduações, eventos e cursos e tem programa implementado e funcionando bem de acompanhamento de egressos e também mostrou documentos que comprovam tanto o apoio à realização de eventos por parte dos estudantes, bem como sua participação em outros.*



***Dimensão 10: Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.***

*Mantenedora da IES, a Fundação Universidade de Caxias do Sul (FUCS) é uma instituição de tradição na área da educação, e apresenta um sólido patrimônio, visível não apenas nas instalações físicas, mas também no estado de conservação e na modernização do mobiliário e dos equipamentos, em seus 74 edifícios no campus-sede. As ações previstas no PDI se adequam com a capacidade financeira da IES. As políticas de expansão são coerentes com as perspectivas de crescimento da cidade e da região onde está localizada a IES, e são adequadas ao que foi estabelecido como metas para a oferta de ensino, assim como para o desenvolvimento de atividades de pesquisa e extensão. Nas reuniões com docentes e funcionários técnicos-administrativos constatou-se uma grande confiança de todos no potencial financeiro da IES, expressada na valorização do fato de nunca haver atraso no pagamento dos salários e incentivos para estudos de pós-graduação e cursos de aperfeiçoamento profissional. Na visita ao setor financeiro, verificou-se que a inadimplência dos dois últimos anos foi de 1,08 e 1,45%, respectivamente.*

*A UCS possui a receita principal provinda das mensalidades dos alunos, com 21.781 alunos e 6.423 bolsistas, gerando um percentual de 29,5% de bolsistas. Com a regularização dos pagamentos via acordo, a inadimplência, de acordo com dados anteriores registrados no setor financeiro, deve ficar no máximo de 1,0%. Os índices apontados no PDI e a situação concreta na IES, constatou-se que existe sustentabilidade financeira capaz de garantir a continuidade das ações planejadas e a manutenção dos compromissos na oferta da educação superior.*

*Requisitos legais*

*Não foi atendido o seguinte requisito legal:*

*11.5. Forma Legal de Contratação de Professores (IES\* privadas).As contratações dos professores devem ser mediante vínculo empregatício. (CLT, arts. 2º e 3º).*

***Considerações da SERES***

*A IES obteve Conceito Institucional 04 (2014), tendo sido atribuído conceito satisfatório a todas as Dimensões do SINAES. Além disso, a Universidade de Caxias do Sul atende aos requisitos legais presentes no Instrumento Institucional de Avaliação, com exceção do requisito 11.5.*

*Há coerência entre as políticas de ensino, pesquisa e extensão, e que os princípios, fundamentos e diretrizes estão nos documentos oficiais da Universidade de Caxias do Sul, esses são perceptíveis nas práticas institucionais.*

*As políticas institucionais para os 145 cursos de graduação (bacharelados, licenciaturas e de tecnologia), desses 65 são na modalidade presencial e são replicados em horários matutino, vespertino e noturno. As suas formas de operacionalização, atividades de interdisciplinares e flexibilidade curricular garantem os referenciais mínimos de qualidade. As políticas institucionais para cursos de graduação (bacharelados, licenciaturas e de tecnologia) na modalidade a distância, assim como suas formas de operacionalização e suas atividades, garantem os referenciais mínimos de qualidade. A IES oferece 14 cursos na modalidade à distância, mantém 09 polos de Educação a Distância, os quais dão apoio a diversos cursos. O PDI da IES e os documentos institucionais analisados contêm de forma coerente as políticas institucionais para cursos de pós-graduação (lato sensu e stricto sensu), na modalidade presencial, assim como suas formas de operacionalização. O*

*ensino de pós-graduação Stricto sensu proporciona formação científica, cultural e profissional, ampla e aprofundada em diferentes ramos do saber, com foco na pesquisa. Possui 14 cursos de mestrado e 4 de doutorado em pleno funcionamento todos recomendados pela Capes. A pesquisa na IES se realiza nos Núcleos de Pesquisa; Núcleos de Inovação e Desenvolvimento e dos Grupos de Pesquisa, nas diferentes áreas de conhecimento. Existe nos documentos oficiais o programa de bolsa de incentivo à produção científica, um programa de estímulo a produção científica dos professores. Para os alunos há programas institucionalizados de Bolsas de Iniciação Científica da UCS, CNPq e FAPERGS, perfazendo um total de 229 bolsas. Destaca-se o Programa de Línguas Estrangeiras, o Projeto Esporte e Lazer na Comunidade Fátima com a finalidade de melhorar a qualidade de vida de crianças e adolescentes de 8 a 17 anos matriculados em escolas públicas.*

*As políticas de carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo da Universidade de Caxias do Sul (UCS) são regidas pela mantenedora Fundação Universidade de Caxias do Sul (FUCS). As condições de trabalho praticadas pela IES estão inclusas no plano de desenvolvimento institucional, em andamento a sua aplicação, tanto para o corpo docente como para o corpo técnico-administrativo. O corpo docente da IES apresenta um nível de 100% de pós-graduados e 84,5% destes com nível de pós-graduação stricto sensu (56,1% mestrado e 28,1% doutorado). O corpo docente tem experiência profissional e acadêmica qualificada, estas informações foram constatadas pela amostragem dos docentes selecionados para análise da documentação completa na IES e nas reuniões com os alicerces da IES. Em relação ao regime de trabalho, a UCS possui 34,6% dos docentes em regime integral (40 horas semanais), 25,9% em regime parcial e 39,5% em regime horista. A UCS apresentou o protocolo do documento de registro do plano de cargos e salários do corpo docente junto ao Ministério do Trabalho, NUDPRO/SRTE-RS, nº. 46218.005333/2012-22, de 27 abr. 2012. Na avaliação documental do corpo docente da IES, a Comissão constatou nenhuma irregularidade e estavam condizentes com a legislação em vigor.*

*A UCS possui um total de 1.103 técnicos administrativos, com 5,2% em nível de ensino fundamental, 47,4% em nível de ensino médio, 32,1% em nível de graduação, 15,3% em nível de pós-graduação (11,4 Lato sensu e 3,9% Stricto sensu). Todos possuem interação com toda a comunidade da IES, incluindo a capacitação profissional adequada às funções exercidas. A UCS não apresentou o protocolo do documento de registro do plano de cargos e salários do corpo técnico-administrativo junto ao Ministério do Trabalho, NUDPRO/SRTE-RS.*

*A UCS incentiva o estudo em todos os níveis com percentuais de bolsas de estudo, tanto para os técnicos administrativos como para os docentes, externando aos seus dependentes. Universidade de Caxias do Sul é uma universidade de caráter comunitário e regional e informa no PDI sua presença em 9 municípios da região de Rio Grande do Sul.*

*Em atendimento ao proposto no PDI, a IES tem promovido a expansão física e a manutenção da infraestrutura para fins administrativos e acadêmicos, adequando-se às necessidades de novos cursos e à oferta de ensino de qualidade (graduação e pós-graduação), com acesso à internet por meio de redes cabeadas ou sem fio em todo o Campus.*

*A Biblioteca Central dispõe de moderna infraestrutura com um acervo composto por mais de 1 milhão de exemplares de livros, revistas e outros materiais; Coleções Especiais (coleções de importância histórica); Biblioteca Virtual Universitária, com um acervo eletrônico com mais de 2.500 títulos em português,*

*também tem acesso ao Portal de Periódicos da CAPES e a Bases de Dados e Periódicos assinadas pela UCS. Oferece ambientes para apoio à estudos e instalações e equipamentos adequados aos portadores de necessidades especiais.*

*A Mantenedora da IES, a Fundação Universidade de Caxias do Sul (FUCS) é uma instituição de tradição na área da educação, e apresenta um sólido patrimônio, visível não apenas nas instalações físicas, mas também no estado de conservação e na modernização do mobiliário e dos equipamentos, em seus 74 edifícios no campus-sede. As ações previstas no PDI se adequam com a capacidade financeira da IES. As políticas de expansão são coerentes com as perspectivas de crescimento da cidade e da região onde está localizada a IES, e são adequadas ao que foi estabelecido como metas para a oferta de ensino, assim como para o desenvolvimento de atividades de pesquisa e extensão. A UCS possui a receita principal provinda das mensalidades dos alunos, com 21.781 alunos e 6.423 bolsistas, gerando um percentual de 29,5% de bolsistas. Com a regularização dos pagamentos via acordo, a inadimplência, de acordo com dados anteriores registrados no setor financeiro, deve ficar no máximo de 1,0%. Os índices apontados no PDI e a situação concreta na IES, constatou-se que existe sustentabilidade financeira capaz de garantir a continuidade das ações planejadas e a manutenção dos compromissos na oferta da educação superior.*

### **Conclusão da Secretária da Educação de Ensino Superior – SESu**

*Tendo em vista não constarem ressalvas no relatório de avaliação in loco, recomenda-se o credenciamento da Universidade de Caxias do Sul, mantida pela Fundação Universidade de Caxias do Sul, ambas com sede à Rua Francisco Getúlio Vargas, 1130, Petrópolis, Caxias do Sul, no Estado do Rio Grande do Sul, encaminhando-se o presente processo ao Conselho Nacional de Educação.*

### **3 – Apreciação do Relator**

A IES foi avaliada pela Comissão de avaliação “in loco” no período de 6 a 10 de agosto de 2013 onde obteve um conceito global 4 (quatro).

A Secretaria impugnou o relatório de avaliação do INEP por haver uma incorreção.

O documento apresentou a seguinte incorreção:

*A comissão relatou que a UCS não apresentou o protocolo do documento de registro do plano de cargos e salários do corpo técnico-administrativo junto ao Ministério do Trabalho, NUDPRO/SRTE-RS.*

No item 5.4, o instrumento de avaliação estabelece, como conceito mínimo de qualidade, o seguinte: *Quando o perfil (formação e experiência) e as políticas de capacitação do corpo técnico-administrativo estão adequados às políticas constantes dos documentos oficiais da IES. Além disso, o Plano de Cargos e Salários, homologado por órgão do Ministério do Trabalho e Emprego, está implementado e difundido.*

De acordo com o que foi relatado, a instituição não alcançou o conceito mínimo de qualidade na dimensão e os avaliadores atribuíram o conceito 4 (quatro).

Por considerar que é incorreto o conceito atribuído à Dimensão 5, a Secretaria decidiu impugnar o relatório da comissão de avaliação in loco e encaminhar o processo à Comissão de Acompanhamento da Avaliação (CTAA) para apreciação.

Após análise do mérito, a CTAA evidencia equívoco por parte da Comissão de avaliação e altera o conceito 4 (quatro) atribuído à dimensão 5 para 3 (três).

Apesar desse equívoco por parte da Comissão de avaliação in loco, os avaliadores consideraram que:

- a) As ações previstas no PDI estão sendo adequadamente implementadas;
- b) Há políticas de ensino qualificada à pesquisa e extensão coerentes com o PDI;
- c) A sustentabilidade financeira da IES foi comprovada;
- d) O corpo docente, segundo a comissão de avaliação, apresenta um nível de 100% de pós-graduados e 84,5% destes com nível de pós-graduação *stricto sensu* (56,1% mestrado e 28,1% doutorado);
- e) As ações de responsabilidade social estão explícitas, a IES possui parceria e convênios com as prefeituras de nove municípios da Serra do Rio Grande do Sul, destaca-se também a atuação da IES nos Conselhos Regionais de Desenvolvimento (COREDES);
- f) A comunicação com a sociedade se dá por meio de jornais, materiais impressos, rádio, portal eletrônico, TV canal e redes sociais, além de ter uma ouvidoria;
- g) A infraestrutura foi considerada muito boa pelos avaliadores suficiente para as atividades de ensino e pesquisa, bem como aos recursos de informática, laboratórios, biblioteca e os espaços de convivência, cultura e lazer. Possui áreas verdes, lagos e bosques de mata nativa, onde a comunidade universitária e externa possui acesso livre aos locais de integração e lazer;
- h) A CPA está implementada desde 2005 e com a participação da comunidade interna (discentes, docentes e técnico administrativo) e da comunicação externa.

Diante do exposto e considerando os pareceres favoráveis da avaliação do Inep e da SERES, e levando em consideração a média 4 (quatro) das notas obtidas nas dez dimensões verificadas (CI), e IGC igual a 4 (quatro) acolho o parecer da SERES de que a Universidade de Caxias do Sul apresenta condições que amparam o seu credenciamento.

## **II – VOTO DO RELATOR**

Voto favoravelmente ao credenciamento da Universidade de Caxias do Sul, com sede na Rua Francisco Getúlio Vargas, nº 1.130, bairro Petrópolis, no município de Caxias do Sul, no estado do Rio Grande do Sul, mantida pela Fundação Universidade de Caxias do Sul, com sede no município de Caxias do Sul, no estado do Rio Grande do Sul, observados tanto o prazo máximo de 8 (oito) anos, conforme estabelece a Portaria Normativa nº 2/2016, como a exigência avaliativa prevista no artigo 10, § 7º, do Decreto nº 5.773/2006, com a redação dada pelo Decreto nº 6.303/2007.

Brasília (DF), 27 de janeiro de 2015.

Conselheiro Arthur Roquete de Macedo – Relator

## **III – DECISÃO DA CÂMARA**

A Câmara de Educação Superior aprova, por unanimidade, o voto do Relator.

Sala das Sessões, em 27 de janeiro de 2016.

Conselheiro Erasto Fortes Mendonça – Presidente

Conselheiro Sérgio Roberto Kieling Franco – Vice-Presidente