



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**CONSELHO NACIONAL DE EDUCAÇÃO**

<b>INTERESSADO:</b> Instituto Santanense de Ensino Superior		<b>UF:</b> SP
<b>ASSUNTO:</b> Convalidação de estudos e validação nacional de títulos obtidos no curso de Mestrado em Administração, área de Concentração em Gestão de Negócios, ministrado pelo Centro Universitário Sant'Anna.		
<b>RELATOR:</b> Antonio Carlos Caruso Ronca		
<b>PROCESSO N°:</b> 23001.000242/2009-35		
<b>PARECER CNE/CES N°:</b> 5/2010	<b>COLEGIADO:</b> CES	<b>APROVADO EM:</b> 27/1/2010

## I – RELATÓRIO

No presente processo, o Centro Universitário Sant'Anna vem requerer à Câmara de Educação Superior a convalidação dos estudos e validação nacional dos títulos dos ex-alunos do curso de pós-graduação *stricto sensu* em Administração – Área de concentração em Gestão de Negócios, com linhas de pesquisa em Finanças e em Marketing, com sede na Rua Voluntários da Pátria, 257, Bairro de Santana, na cidade de São Paulo.

De acordo com a Instituição, o programa de Pós-graduação *stricto sensu* em Administração – Área de concentração em Gestão de Negócios com linhas de pesquisa em Finanças e em Marketing, iniciou suas atividades em outubro de 1996 e suspendeu o processo de admissão em dezembro de 2002:

*O Projeto de instalação do Mestrado se guiou pela Resolução nº 5 de 10/3/83 do CFE (vigente na ocasião). Estabelecido o Corpo Docente, aprovado o Regulamento do Curso e formalizada, internamente (segundo Art.5º), a implantação, deu-se início, em outubro de 1996, ao funcionamento do Programa.*

*Em março de 1998, encaminhamos o Projeto para a CAPES para a devida avaliação. Os Parecistas da CAPES, embora tenham reconhecido pontos favoráveis, julgaram outros pontos importantes ainda vulneráveis e a CAPES se propôs, se assim o desejássemos, enviar uma assessoria no sentido de nos auxiliar a sanar as falhas apontadas.*

*(...) reenviamos novo Projeto à CAPES na expectativa de obter sua Recomendação. (...) O parecer, infelizmente e de forma não compreensível, não foi alterado.*

*Em face do exposto acima, esta Coordenadoria juntamente com a Direção da Instituição, após cuidadosa análise dos fatos ocorridos, julgou, de comum acordo, suspender novas matrículas, dar continuidade às atividades dos alunos em curso, repensarmos o Projeto e, só então, regularizá-lo junto à CAPES.*

Juntou-se ainda, o ofício nº 083471.2009-91 de 1/12/2009 do ex-aluno Wagner Pinheiro Ribeiro que também solicita a convalidação de estudo e validação nacional de seu diploma de mestrado em Administração de Empresas, Área de concentração Gestão de Negócios, cursado de 1/2/2001 a 3/7/2003, no Centro Universitário Sant'Anna, mas que já consta na relação de ex-alunos deste processo.

## **Manifestação do Relator**

Deve-se, inicialmente, salientar que o Centro Universitário Sant'Anna implantou o Programa de Pós Graduação em Administração – Área de concentração em Gestão de Negócios, com linhas de pesquisa em Finanças e em Marketing em outubro de 1996 e se guiou pela Resolução nº 5 de 10/3/83 do CFE (vigente na ocasião).

A Instituição cumpriu todas as normas pertinentes para o início do referido curso de Pós-Graduação e também para a apresentação do projeto a CAPES que, de acordo com Parecer nº CAA/612 de 8.12.2000, não recomendou o curso. Portanto embasado na normativa legal vigente para cursos de pós-graduação *stricto sensu*, qual seja: os Pareceres CFE nº 77/69, 600/82, do qual decorreu a Resolução CFE nº 5/83, a Portaria CAPES 84/1994, que trata dos processos de avaliação no âmbito da Capes dos cursos de Pós-Graduação *stricto sensu* e também da Portaria MEC nº 2.264/1997.

Os alunos iniciaram os seus cursos de 1996 a fevereiro de 2001 e defenderam as dissertações de acordo com o regulamento do Programa. Dessa forma, como o ingresso se deu antes da promulgação da Resolução CNE/CES nº 1/2001, presume-se o direito de reconhecimento e validação nacional de seus títulos.

Além disso, a jurisprudência firmada por este colegiado, especialmente o contido nos Pareceres CNE/CES nºs 470/2005, 236/2006, 73/2008, 22/2008 e 47/2008, permitem também justificar o pedido.

Cabe ainda salientar que, de acordo com o Parecer CNE/CES nº 249 de 2/9/2009, o ex-aluno Roberto Cezar Datrino conseguiu a convalidação de estudos e validação nacional de seu diploma de Mestrado em Administração de Empresas, obtido no Centro Universitário Sant'Anna.

Além da análise da legislação pertinente, buscou-se também reunir informações acadêmicas que pudessem dar segurança da qualidade do(s) título(s) obtido(s), mesmo com a não recomendação da CAPES.

Procurou-se, então, analisar os seguintes documentos:

- a) projeto do curso, com o regulamento, currículo, carga horária e corpo docente;
- b) atas de aprovação do curso nos colegiados superiores;
- c) currículos lattes dos professores dos cursos;
- d) histórico escolar de cada aluno.

Abaixo transcrevemos a relação de professores orientadores e membros das bancas examinadoras, cujos Currículos Lattes foram examinados e permitem afirmar a existência de produção científica:

### **André Accorsi**

Possui graduação em Engenharia de Produção pela Universidade de São Paulo (1981), mestrado em Administração pela Universidade de São Paulo (1991) e doutorado em Administração pela Universidade de São Paulo (1996). Atualmente é professor titular da Fundação Armando Álvares Penteado e professor adjunto 2 da Escola Superior de Propaganda e Marketing. Tem experiência na área de Administração, com ênfase em Administração Financeira, atuando principalmente nos seguintes temas: Finanças Corporativas, Estudos de Viabilidade Econômico-Financeira, Mercado Financeiro e de Capitais e Automação Bancária.

### **Mauro Neves Garcia**

Possui graduação em Ciências Sociais pelo Centro Universitário da Fundação Santo André (1969), mestrado em Administração de Empresas pela Fundação Getúlio Vargas - SP (1982) e doutorado em Administração de Empresas pela Fundação Getúlio Vargas - SP (1994). Atualmente gestor do mestrado da Universidade Municipal de São Caetano do Sul e professor de seu PMA. Tem experiência

na área de Administração, com ênfase em Marketing, tendo atuado em várias Instituições de Ensino Superior no Estado de São Paulo. As áreas de atuação envolvem: marketing, marketing de serviços, comportamento do consumidor, serviço, satisfação e pesquisa. Foi criador e editor da revista IMES, hoje Revista Gestão & Regionalidade, e responsável pela transformação da revista da FECAP na revista Brasileira de Gestão de Negócios.

#### **Silvio Popadiuk**

Possui Bolsa Produtividade Modalidade PQ2. Possui graduação em Estatística pelo Instituto de Matemática e Estatística da Universidade São Paulo (1979). Mestrado em Administração de Empresas pela Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da Universidade São Paulo (1992). Doutorado em Administração pela Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da Universidade São Paulo (1996) e Pós-Doutorado na Universidade de Toronto, na Faculty of Information Studies, Canadá (2004), concentrando suas pesquisas em ativos estratégicos de conhecimento relacionados com gestão e criação do conhecimento, resource based view, capacidade de absorção do conhecimento, exploitation e exploration do conhecimento, rotinas e inovação. Atualmente é professor adjunto da Universidade Presbiteriana Mackenzie, São Paulo, junto ao Programa de Pós-Graduação em Administração de Empresas. Lidera um grupo de pesquisa do CNPq que estuda temas relacionados à competitividade das empresas.

#### **Daniel Augusto Moreira**

Possui graduação em Engenharia Química pela Universidade de São Paulo (1969), mestrado em Engenharia (Engenharia de Produção) pela Universidade de São Paulo (1978) e doutorado em Educação pela Universidade de São Paulo (1986). Atualmente é professor da Universidade de São Paulo e professor titular do Centro Universitário Nove de Julho. Tem experiência na área de Administração, com ênfase em Analfabetismo Funcional, atuando principalmente nos seguintes temas: Analfabetismo Funcional, Ensino e Pesquisa em Administração, Produtividade, Administração de Empresas e Administração.

#### **Arilda Schmidt Godoy**

Possui graduação em Pedagogia pela Universidade de São Paulo (1972), mestrado em Educação pela Universidade de São Paulo (1983) e doutorado em Educação pela Universidade de São Paulo (1989). Atualmente é professora da Universidade Presbiteriana Mackenzie e orientadora no Programa de Pós-Graduação em Administração, na linha de pesquisa Gestão Humana e Social nas Organizações. Desenvolve pesquisas relacionadas aos temas Competências e Aprendizagem.

#### **Eolo Marques Pagnani**

Graduado em Ciências Econômicas pela Faculdade de Ciências Econômicas de São Paulo-FACESP/FECAP (1964). Mestrado em Consultoria Industrial para Pequenas e Médias Empresas - Research Institute For Technology Delft University e FEA/USP (1968). Doutor e professor titular em Economia, pela Universidade Estadual de Campinas-UNICAMP (1975). Foi professor pesquisador e do mestrado do Centro Universitário FECAP até dezembro de 2007. Tem experiência científica, didática e aplicada nas áreas de Formação de Dirigentes e Empreendedores, Economia, Administração de Empresa e Controladoria, com ênfase em Planejamento e Gestão Estratégica. Tem atuado recentemente nas seguintes subáreas com estudos, pesquisas e orientações de teses: Planejamento, Planejamento Estratégico, Administração Estratégica de Marketing e Finanças Corporativas, Gestão Estratégica de Custos (ABC, ABM), Elaboração e Análise de Projetos de Viabilidade Econômico-Financeira, Gestão de Projetos orientados para setores da Indústria de Transformação, Serviços de alto Conteúdo de Conhecimento Técnico (Consultorias, Saúde) e, Serviços Públicos.

#### **Nilton Nunes Toledo**

Possui graduação em Engenharia Mecânica pela Universidade de São Paulo (1962), mestrado em Engenharia Mecânica pela Universidade de São Paulo (1973) e doutorado em Engenharia (Engenharia de Produção) pela Universidade de São Paulo (1994). Atualmente é assistente doutor da Universidade de São Paulo, funcionário da Fundação Carlos Alberto Vanzolini, voluntário da Fdte e funcionário da

Project Management Institute. Tem experiência na área de Engenharia de Produção , com ênfase em Gerência de Produção.

### **Sergio Gozzi**

Possui graduação em Engenharia de Produção pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo (1968), especialização em Engenharia da Produção pela Escola Politécnica da Universidade de São Paulo (1975), especialização em Engenharia de Produção pela Escola Politécnica da Universidade de São Paulo (1996), especialização em Administração de Empresas pela Fundação Getúlio Vargas- SP (1973), especialização em Engenharia de Segurança pela Universidade de São Paulo (1974), especialização em Engenharia de Prevenção de Perdas pela Universidade Estadual da Geórgia (1977), especialização em Engenharia Ambiental e Saúde Pública pela Universidade de São Paulo (1992), mestrado em Administração de Empresas pela Escola de Administração de Empresas da Fundação Getúlio Vargas (1982) e doutorado em Administração pela Universidade de São Paulo (1991). Atualmente é professor titular da Pontifícia Universidade Católica de São Paulo e professor doutor da Universidade de São Paulo. Tem experiência na área de Administração, com ênfase em Administração de Empresas, atuando principalmente nos seguintes temas: Segurança do Trabalho, Administração.

### **Dirceu da Silva**

Possui graduação em Física pela Universidade de São Paulo (1981), graduação em Licenciatura em Física e Matemática pela Universidade de São Paulo (1982), mestrado em Física pela Universidade de São Paulo (1989) e doutorado em Educação (Avaliação e Cognição) pela Universidade de São Paulo (1995). Atualmente é professor do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade Nove de Julho e da Universidade Estadual de Campinas (Unicamp), esta última em regime parcial RTC. Tem experiência na área de Administração e Educação, com ênfase em Planejamento e Avaliação Educacional e Avaliação de Mercado com ênfase no desenvolvimento de metodologias quantitativas de análise de dados numéricos e análise multivariada de dados.

### **George Bedinelli Rossi**

Possui graduação em Engenharia Elétrica modalidade Eletrônica pela Faculdade de Engenharia de São Paulo (1982), mestrado em Administração de Empresas (Sp) pela Fundação Getúlio Vargas - SP (1996) e doutorado em Administração de Empresas (Sp) pela Fundação Getúlio Vargas - SP (1999). Atualmente é professor da Universidade de São Paulo - Campus Gov. Mario Covas, Universidade de São Caetano do Sul (USCS) e da Escola Superior de Propaganda e Marketing (ESPM). Tem experiência na área de Administração, com ênfase em mercadologia, atuando principalmente nos seguintes temas: Internet, Decisão de Compra, Consumidor, Comportamento do Consumidor e Competição.

### **Roberto Bazanini**

Possui graduação em Administração de Empresas pela Universidade Municipal de São Caetano do Sul (1982), graduação em Pedagogia - Faculdades Associadas Senador Flaquer (1985), graduação em Filosofia - Faculdades Associadas Ipiranga (1988), mestrado em Comunicação Social pela Universidade Metodista de São Paulo (1993) e doutorado em Comunicação e Semiótica pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo (1998). Atualmente é professor da Universidade Municipal de São Caetano do Sul e professor titular da Universidade Paulista. Tem experiência na área de Administração, com ênfase em comunicação empresarial, atuando principalmente nos seguintes temas: Publicidade, Marketing, Filosofia Empresarial, Retórica e Imagem Corporativa.

### **Enrico Giulio Franco Polloni**

Possui graduação em Engenharia Elétrica e Engenharia Civil pela Universidade Presbiteriana Mackenzie (1962), doutorado em Ciência da Computação pela Universidade Presbiteriana Mackenzie (1993) e pós-doutorado pela Universidade de São Paulo (Escola Politécnica - 1995). Foi professor da Universidade Mackenzie de 1962 a 2000. Atualmente é professor da Universidade São Francisco. Tem experiência na área de Engenharia Elétrica, com ênfase em sistemas de informação, atuando principalmente nos seguintes temas: Sistemas de Informação Gerencial, Processamento de Dados, Software Orientado a Objetos, Tecnologia da Informação e Metodologia de Desenvolvimento de si.

Foi orientador do mestrado em Ciência da Computação da Universidade Mackenzie e tem diversas orientações concluídas.

**Sandra Maria Dotto Stump**

Concluiu o doutorado em Engenharia Elétrica na universidade de São Paulo em 1990. É professora titular da Universidade Presbiteriana Mackenzie, onde atua como decano de pesquisa e pós-graduação, docente no programa de pós-graduação em Engenharia Elétrica e na Escola de Engenharia, publicou artigos em periódicos especializados e trabalhos em anais de eventos. Participou de eventos no Brasil e no exterior. Orientou teses de doutorado, dissertações de mestrado e trabalhos de conclusão de curso na área de Engenharia Elétrica. Atua na área de Engenharia Elétrica, com ênfase em sistemas de telecomunicações. Em seu currículo lattes, os termos mais frequentes na contextualização da produção científica e tecnológica são: wdm, pmd, Aprendizado, Didática, Ensino e Pesquisa, e Projeto Pedagógico.

**William Celso Silvestre**

Possui graduação em Economia pela Universidade de São Paulo (1970), especialização em Especialização em Mercado de Capitais pela Bolsa de Valores do Estado de São Paulo (1971), mestrado em Controladoria e Contabilidade pela Universidade de São Paulo (1980) e doutorado em Controladoria e Contabilidade pela Universidade de São Paulo (1991). Atualmente é professor titular da Universidade São Marcos e professor titular da Faculdade Católica Rainha do Sertão. Tem experiência na área de Administração, com ênfase em Ciências Contábeis.

**César Roberto Leite da Silva**

É formado em Ciências Econômicas pela Universidade de São Paulo. Na mesma instituição completou o mestrado e o doutorado, também em Ciências Econômicas, na Escola Superior de Agricultura Luís de Queiroz, da USP. Em 1997 completou o Pós-Doutorado em Economia Aplicada. Atualmente é professor da Pontifícia Universidade Católica de São Paulo e Pesquisador Científico do Instituto de Economia Agrícola. Tem experiência na área de Economia Agrícola e Economia Internacional, atuando principalmente nos seguintes temas: Agricultura Brasileira, Políticas Públicas, Política Agrícola e Comércio Internacional. É bolsista do CNPq, modalidade Produtividade em Pesquisa.

**Antonio Robles Junior**

Doutor (1993) e Mestre (1981) em Controladoria e Contabilidade pela Universidade de São Paulo. Atualmente é professor da Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, nos cursos de graduação e pós-graduação da Faculdade de Economia, Administração, Contabilidade e Atuária. Professor Assistente Doutor da Universidade de São Paulo; Consultor da Secretaria de Educação do Estado de São Paulo; Avaliador de IES e cursos do INEP/ Ministério da Educação; Consultor da Faculdade Alves Faria - Curso de Ciências Contábeis: Delegado Regional da Associação Brasileira de Custos e Consultor Empresarial. Foi Diretor do Grupo Itaú. Autor dos livros: Custos da Qualidade e Gestão da Qualidade e do Meio Ambiente. Atua nas linhas de pesquisa de custos, activity based costing, contabilidade, ensino e gestão da qualidade e do meio ambiente.

**Manuel Antônio Munguia Payés**

Possui graduação em Economia pela Pontifícia Universidade Católica de Campinas (1978), mestrado em Desenvolvimento, Agricultura e Sociedade pela Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro (1980) e doutorado em Ciência Econômica pela Universidade Estadual de Campinas (1990). Atualmente é professor titular da Universidade de Sorocaba. Tem experiência na área de Economia, com ênfase em Organização Industrial e Estudos Industriais, atuando principalmente com Inovação e Cooperação Interindustrial.

**Luiz Nelson Guedes de Carvalho**

Nelson Carvalho (nome completo: Luiz Nelson Guedes de Carvalho) graduado em Ciências Econômicas pela Universidade de São Paulo (1974), e em Ciências Contábeis pelas Faculdades São Judas Tadeu (1976). Mestre (1990) e Doutor (1996) em Controladoria e Contabilidade pela Universidade de São Paulo, Área de Concentração-Gestão de Riscos e Auditoria Independente.

Professor concursado no Departamento de Contabilidade e Atuária da FEA USP, campus da capital, lecionando Contabilidade Internacional, Teoria da Contabilidade, Auditoria e Perícia, Tópicos Contemporâneos de Contabilidade, nos cursos de Graduação e de Pós-graduação *stricto sensu*. É pesquisador e diretor de pesquisas da FIPECAFI com mandato até 2008. Participa da coordenação dos laboratórios de Auditoria e Perícia e de Contabilidade Internacional, da FEA USP. Exerce atividades como parecerista, especializado em mercados de capitais. Foi eleito em julho de 2005 para um mandato até dezembro de 2008 como Presidente do Conselho Consultivo de Normas do IASB, organismo sediado em Londres, Inglaterra. É também membro do Conselho Assessor e Consultivo do IAASB, órgão da Federação Internacional de Contadores, sediada em Nova York, que emite normas internacionais de auditoria. É membro de conselhos de administração de empresas e de comitês de auditoria, no Brasil. Atua no quadro do conselho editorial das publicações Revista “Contabilidade e Finanças” da FIPECAFI, “Revista de Administração da Usp”, Revista “UnB Contábil” da Universidade de Brasília, “Revista de Mercado de Capitais” da APIMEC SP, e Revista “Razão Contábil”.

#### **Mauro Zilbovicius**

Possui graduação em Engenharia de Produção pela Universidade de São Paulo (1980), mestrado em Engenharia (Engenharia de Produção) pela Universidade de São Paulo (1987) e doutorado em Engenharia (Engenharia de Produção) pela Universidade de São Paulo (1997). Atualmente é professor doutor da Universidade de São Paulo e assessor do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico, da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo e da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior. Tem experiência na área de Engenharia de Produção, atuando principalmente nos seguintes temas: Financeirização e seus Impactos sobre as Organizações Produtivas, Indústria Automobilística e Organização do Trabalho.

#### **Rolando Maria da Luz**

Possui graduação pela Universidade de São Paulo (1980), mestrado em Direito pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo (1994) e doutorado em Direito pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo (1997). Atualmente é procurador de justiça convocado - 5º Procuradoria de Justiça do Ministério Público de São Paulo. É professor da Faculdade Autônoma de Direito dos Cursos de Graduação e Pós-Graduação (Mestrado e Especialização). Promotor de justiça do Ministério Público do Estado de São Paulo.

#### **Oswaldo Elias Farah**

Bacharel em Economia, possui mestrado em Administração pela Escola de Administração de Empresas de São Paulo, EAESP-FGV (1978) e doutorado em Administração pela Universidade de São Paulo (1981). Atualmente é docente titular do Programa de Pós-Graduação em Administração - PPGA do Centro Universitário Nove de Julho (UNINOVE). Tem experiência na área de marketing e empreendedorismo atuando principalmente nos seguintes temas: Marketing, Estratégias de Marketing, Marketing de Varejo, Empreendedorismo, Pequenas Empresas, Redes de Empresas, Associativismo e Arranjos Produtivos Locais.

#### **José Joaquim do Amaral Ferreira**

Possui graduação em Engenharia Mecânica de Produção pela Universidade de São Paulo (1972), mestrado em Industrial Engineering - Stanford University (1976), mestrado em Engenharia de Produção pela Universidade de São Paulo (1975) e doutorado em Engenharia (Engenharia de Produção) pela Universidade de São Paulo (1983). Atualmente é professor assistente doutor MS-3 da Escola Politécnica da Universidade de São Paulo, diretor da Fundação Carlos Alberto Vanzolini, membro do conselho técnico editorial da Editora Banas Ltda., presidente da Associação Brasileira de Avaliação e Certificação da Conformidade e membro do Conselho Superior da Indústria da Construção. Tem experiência na área de Engenharia de Produção, com ênfase em Engenharia de Produção, atuando principalmente nos seguintes temas: Qualidade, Energia, ISO9000, Gestão por Processos. É também advisor do Board da IQNet - The International Certification Network com sede em Genebra, Suíça.

**Andréas Roberto Hoffmann**

Pós-Doutor pelo CNPq realizado em 2006, pesquisa realizada com ênfase na gestão de projetos de base tecnológica. Doutor em Engenharia de Produção pela Escola Politécnica da Universidade de São Paulo com ênfase em ergonomia para desenvolvimento de produtos, tese defendida em 2002. Doutor em Comunicação e Semiótica pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo com ênfase em comunicações corporativas ecológicas, tese defendida em 1999. Mestrado em Administração e Planejamento pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, defendida em 1992. Especialização em Administração Industrial pela Escola de Engenharia Mauá, Licenciatura em Ciências, Química, Física, Biologia e Matemática pela Universidade Ibirapuera (1985). Graduação plena em Administração - Faculdades Integradas de Guarulhos (1998). Experiência empresarial em Gestão de Assistência Técnica, Gestão na área de Administração, Desenvolvimento e Gestão de Projetos de Base Tecnológica, atuando principalmente nos seguintes temas: Administração de Projetos, Gestão de Marketing e Produtos, Comunicação e Manufatura. Trabalhou na Bayer do Brasil, Volkswagen do Brasil e Trambusti Naue do Brasil, tendo realizado estágios no Exterior em diversas ocasiões. Docente em graduação, em IES tais como USJT, IBMEC, UNIFMU, UNIRADIAL, *stricto sensu* (CNEC-Varginha), *lato sensu* (UNILINS, FINTEC, UNISANTANNA, METROCAMP, FACET entre outras). Coordenador do Curso de Administração da FAPPES desde 2006 (projeto/ SESU). A produção acadêmica é realizada em termos de palestras, artigos em periódicos, obras e publicações em anais de congressos.

**Roberto Kanaane**

Possui graduação em Psicologia pela Universidade Mogi das Cruzes (1974), mestrado em Psicologia Social pela Universidade de São Paulo (1984) e doutorado em Ciências pela Universidade de São Paulo (1989). Gestor Acadêmico dos Cursos Sequenciais, do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Turismo e Hotelaria, do Curso de Tecnologia em Hotelaria e do Curso de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos. Coordenador de pós-graduação *Lato Sensu* Marketing da Qualidade Total e do Curso Controladoria Estratégica, da Universidade Mogi das Cruzes. Tem experiência na área de Administração, com ênfase em Gestão de Pessoas, atuando principalmente em: Gestão do Conhecimento; Processos Sócioprofissionais; Comportamento Ético em Hospitalidade. Professor concursado da Faculdade de Tecnologia de São Paulo, Sócio-Diretor da Roka Consultoria em Recursos Humanos S/C Ltda.

**Ana Lúcia Rodrigues da Silva**

Possui graduação em Licenciatura em Física pela Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (1986), mestrado em Planejamento de Sistemas Energéticos pela Universidade Estadual de Campinas (1992) e doutorado em Planejamento de Sistemas Energéticos pela Universidade Estadual de Campinas (1998). Atualmente é professora titular da Fundação Armando Álvares Penteado, professora convidada da Universidade de São Paulo e sócia da Sinerconsult - Consultoria, Treinamento e Participações. Tem experiência nas áreas de Energia, com ênfase em Conservação de Energia, atuando principalmente nos seguintes temas: Eficiência, Eletricidade, Conservação e Planejamento. Possui ainda experiência na área de Marketing, onde se destacam: Pesquisa de Mercado, Marketing Estratégico e Marketing Energético.

**André de Carvalho Ramos**

É Livre-Docente e doutor em Direito Internacional pela Faculdade de Direito da Universidade de São Paulo. É professor doutor e livre-docente de Direito Internacional e do Programa de Direitos Humanos da Faculdade de Direito da Universidade de São Paulo (USP). É membro titular do Conselho Deliberativo do Instituto de Relações Internacionais da USP. Foi visiting fellow do Lauterpacht Centre for International Law (Cambridge). Tem experiência na área de Direito, com ênfase em Direito Internacional Público, Direito Internacional Privado e Direitos Humanos.

**Miguel Juan Bacic**

Possui graduação em Contador Público - Universidad Nacional Del Sur (1976), mestrado em Ciências Econômicas pela Universidade Estadual de Campinas (1990) e doutorado em Administración - Universidad Nacional Del Sur (1998). É livre-docente em Economia (área Economia de Empresas)

pela Universidade Estadual de Campinas (2002). Atualmente é professor MS 5 (professor associado) da Universidade Estadual de Campinas. Tem experiência nas áreas de Administração e Economia de Empresas, atuando principalmente nos seguintes temas: Gestão de Custos, Estratégia Empresarial, Gestão da Qualidade, Economia das Pequenas Empresas, Políticas de Desenvolvimento Local, Empreendedorismo e Economia Solidária.

#### **Helio de Souza Santos**

Possui graduação em Administração de Empresas pela FAMCE-BH (1970), mestrado em Finanças pela FEA/USP (1980) e doutorado em Administração pela FEA/USP (1988). Atualmente é professor titular da Fundação Visconde de Cairu (Salvador - Bahia), onde leciona no mestrado em Desenvolvimento Humano e Responsabilidade Social. Tem experiência na área de Administração, com ênfase nos seguintes temas: Responsabilidade Social Corporativa, Gestão da Diversidade, Desenvolvimento Inclusivo, Políticas Públicas de Inclusão e Políticas de Ação Afirmativa. É ainda diretor presidente do IBD (Instituto Brasileiro da Diversidade), organização sem fins lucrativos voltada para o desenvolvimento da diversidade no mercado de trabalho.

#### **Wilson Toshiro Nakamura**

Possui graduação em Administração - Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da USP (1979), graduação em Economia - Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da USP (1985), graduação em Ciências Contábeis - Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da USP (1990), graduação em Direito pela Faculdade de Direito da USP (1992), mestrado em Administração - Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da USP (1992) e doutorado em Administração - Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da USP (1998). Atualmente é professor do Programa de Pós-Graduação em Administração de Empresas e do Programa de Pós-Graduação em Ciências Contábeis, ambos da Universidade Presbiteriana Mackenzie. Atua como parecerista de diversas revistas, tais como: RAC. Revista de Administração Contemporânea, Gestão Contemporânea (FAPA), RAM. Revista de Administração Mackenzie. Tem experiência na área de Administração, com ênfase em Administração Financeira, atuando principalmente nos seguintes temas: Políticas Financeiras de Longo Prazo, Administração de Capital de Giro, Custo de Capital, CAPM, efeito da divulgação de informações contábeis no preço das ações, etc.

#### **Hilda Maria Salomé Pereira**

Possui graduação em Física pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo (1961), especialização em Matemática Aplicada pela Faculdade Católica de Moema (1974), especialização em curso de Administração para graduados - CEAG pela Fundação Getulio Vargas - SP (1982), mestrado em Administração pela Universidade de São Paulo (1993) e doutorado em Administração pela Universidade de São Paulo (1998). Tem experiência na área de Administração, com ênfase em administração de P&D. **(Texto gerado automaticamente pela aplicação CVLattes)**

#### **Fernando de Jesus Giraldo Salinas**

Possui graduação em Comunicación Social - Universidad Pontificia Bolivariana (1984), mestrado em Ciências da Comunicação pela Universidade de São Paulo (1989) e doutorado em Ciências da Comunicação pela Universidade de São Paulo (1994). Atualmente é professor da Universidade Presbiteriana Mackenzie. Tem experiência na área de Comunicação, com ênfase em cinema, TV e vídeo (linguagem audiovisual).

#### **Silvio Roberto Ignacio Pires**

Possui graduação em Engenharia de Produção pela Universidade Federal de São Carlos (1983), mestrado em Engenharia (Engenharia de Produção) pela Universidade de São Paulo (1989) e doutorado em Engenharia (Engenharia de Produção) pela Universidade de São Paulo (1994). É pós-doutorado pelo IMD (Suíça) e Instituto de Empresa (Espanha). Foi professor do DEP-UFSCar e professor convidado do DEF-UNICAMP. É orientador do Programa de Pós Graduação em Engenharia de Produção e professor/orientador do Mestrado Profissional em Administração da Universidade Metodista de Piracicaba (UNIMEP). Tem 25 anos de experiência na indústria e na academia, atuando



principalmente em Gestão da Produção, Gestão da Cadeia de Suprimentos e Logística. Orientou diversos mestrados e doutorados e publicou mais de uma centena de artigos científicos no Brasil e no exterior e três livros na área de atuação, sendo o último (Gestión de la Cadena de Suministros) pela McGraw Hill de España. O livro Gestão da Cadeia de Suprimentos (Editora Atlas) está na segunda edição. Tem ministrado cursos e palestras como convidado em instituições como FGV, CEL-COPPEAD, ITA e UFSCar.

#### **Reynaldo Cavalheiro Marcondes**

É graduado e doutor em Administração de Empresas pela Universidade de São Paulo, da qual foi professor por 20 anos. Desde 1998 é professor titular da Universidade Presbiteriana Mackenzie na cidade de São Paulo. Publicou diversos livros e artigos qualificados nacional e internacionalmente. Detém quatro prêmios e uma menção honrosa da ANPAD. Tem experiência como diretor de faculdade e como executivo de empresas internacionais no país e no exterior. Atuou também como consultor de empresas para mudança organizacional e planejamento estratégico.

#### **Ligia Bahia**

Possui graduação em Medicina pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (1980), mestrado em Saúde Pública pela Fundação Oswaldo Cruz (1990) e doutorado em Saúde Pública pela Fundação Oswaldo Cruz (1999). Atualmente é professora adjunta da Universidade Federal do Rio de Janeiro. Tem experiência na área de Saúde Coletiva, com ênfase em Políticas de Saúde Planejamento, principalmente nos seguintes temas: Sistemas de Proteção Social e Saúde, Relações entre o Público Privado no Sistema de Saúde Brasileiro, Mercado de Planos e Seguros de Saúde, Financiamento Público e Privado, Agenda da Regulamentação dos Planos de Saúde.

#### **Leonel Mazzali**

Possui graduação em Ciências Econômicas pela Faculdade de Ciências Econômicas Padre Anchieta (1973), especialização em Consultoria para Pequenas e Médias Empresas pela Universidade Estadual de Campinas (1973), mestrado em Administração pela Universidade de São Paulo (1980) e doutorado em Economia de Empresas pela Fundação Getúlio Vargas - SP (1995). Atualmente é Professor Doutor da Universidade Municipal de São Caetano do Sul. Tem experiência na área de Administração, com ênfase em Administração de Empresas.

#### **Diógenes Manoel Leiva Martin**

Possui graduação em Administração de Empresas pela Fundação Getúlio Vargas - SP (1983), graduação em Economia pela Universidade de São Paulo (1989), graduação em Direito pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo (1982), mestrado em Administração de Empresas (Sp) pela Fundação Getúlio Vargas - SP (1989) e doutorado em Administração de Empresas (Sp) pela Fundação Getúlio Vargas - SP (1996). Atualmente é professor permanente da Universidade Presbiteriana Mackenzie. Tem experiência na área de Finanças e Microeconomia com ênfase em Avaliação de Investimentos, Gestão de Risco, Teoria de Finanças e Econometria Aplicada a Finanças.

#### **Helio de Paula Leite**

Possui graduação em Economia pela Fundação Getúlio Vargas - SP (1970), mestrado em Administração de Empresas pela Fundação Getúlio Vargas - SP (1976) e doutorado em Administração de Empresas pela Fundação Getúlio Vargas - SP (1993). Atualmente é outro (Professor Adjunto) da Fundação Getúlio Vargas - SP.

#### **Tibor Simcsik**

Academicamente, está cursando 2007/2009 na USP, na Faculdade de Ciências Sociais, Antropologia Religiosa e Social. No site [www.portal.caminhosantiagoocompostela.com.br](http://www.portal.caminhosantiagoocompostela.com.br) PROGRAMA, apresenta e atualiza as diretrizes da Pesquisa de Ph.D., que pode ser preenchida via Internet em site [www.professortibor.com.br](http://www.professortibor.com.br) ou nos formulários apresentados no livro “ Caminho de Santiago de Compostela para o Novo Executivo em Ação”, publicado em 2006 e está na segunda edição. Aposentado, atua profissionalmente como Voluntário, Conciliador e Mediador do Fórum Central Civil de SP, em Lar de Idosos e outros Serviços. Tem o Doutorado pela PUC-SP, com créditos totais na

FGV-SP, créditos parciais na USP-FEA e no U.P.Mackenzie. Deu ênfase no seu trabalho à Tecnologia da Informação, dentro do Programa de Estudos Pós-Graduados em Comunicação, Ontologia e Semiótica (1998) com orientação do Prof. Dr. Jorge de Albuquerque Vieira (UFRJ), que numa Banca onde se destacavam a Profa. Dra. Maria Lucia Santaella Braga e o Prof. Dr. Enrico Giulio Franco Polloni, possibilitou atos e processos criativos, envolvendo Arte, Ciência e Filosofia. É mestre em Administração, pela PUC-SP (1986) com orientação do Dr. Maurício Tragtemberg. Duas Especializações: Informática por convênio IBM/USP-FEA/USJT e Didática de Ensino Superior pela UPMackenzie. Graduado em Administração de Empresas pela USJTadeu (1979) onde tornou-se Prof. e Coordenador de Curso. 2 da graduação em Ciências Jurídicas e Sociais pela PUC- SP (1970), quando casou-se com colega de classe a Profa. Ombretta Monducci Simcsik). Com duas filhas e três netos, deixou em 2006 o Instituto Santanense de Ensino Superior-UNISANT'ANNA onde era professor das áreas de Informática e Administração, logo após as avaliações pelo MEC dos mesmos. Antes foi professor de pós-graduação do INPG, INBRAPE e outros Institutos, além de ter sido professor titular das Universidades de Mogi das Cruzes e Mackenzie, onde atendia as áreas de INFO, Comunicações e Administração, chegando a ter 600 alunos por semestre em 3 períodos. Com vivência e experiência em diferentes áreas como Planejamento, Vendas, Controles, Produtividade e Qualidade, criou em 1992 um curso de EaD empregado na USJT, depois no Mackenzie e, até 2006 na UniSant'Anna ( ver o site do prof. [www.professortibor.com.br](http://www.professortibor.com.br)) e verificar o Estudo de Caso de Simulação empresarial Bagup. Atual: Projetos de Cursos ou AC envolvendo Conciliação, Mediação, Arbitragem, Comunicação e Semelhantes. A partir de 1.1.2008 está formalmente convidado a atuar como Diretor-Geral da Faculdade na Região da Av. Paulista-SP.

#### **Bernardo Luis Rodrigues de Andrade**

Possui graduação em Engenharia Naval pela Escola Politécnica da USP (1979), mestrado em Engenharia Naval pela Escola Politécnica da USP (1995), doutorado em Engenharia Naval pela Escola Politécnica da USP (2001) e pós-doutorado no Departamento de Engenharia Mecânica da Universidade Federal de Santa Catarina (2007). Atualmente é professor doutor no Departamento de Engenharia Naval e Oceânica da Escola Politécnica da USP. Tem experiência na área de Engenharia Naval e Oceânica, com ênfase na área de Projeto de Sistemas Navais e Oceânicos. Atua principalmente nos seguintes temas: Modelos de Síntese e Otimização aplicados ao Projeto de Sistemas Navais e Oceânicos; Metodologia e Gestão de Projetos; Análise de Risco; Engenharia de Sistemas Complexos.

#### **Marco Antonio Silveira**

Doutor, mestre e engenheiro com sólida experiência em gestão empresarial, acadêmica e tecnológica, através de atividades de direção, consultoria, ensino e pesquisa. Atualmente é pesquisador do “Centro de Tecnologia da Informação Renato Archer/MinistérioC&T, de onde coordena a área de transferência de tecnologia do INCT-Namitec e o G.A.I.A./“Grupo de Apoio à Inovação e Aprendizagem em Organizações e Sistemas Cooperativos”. É também professor em diversos cursos de pós-graduação e pesquisador colaborador da FEQ/Unicamp. Possui doutorado na área de Sistemas de Gestão pela UNICAMP (1999) e mestrado em Engenharia Elétrica pela UNICAMP (1988). Sua principal atuação profissional e acadêmica é na área de Gestão Organizacional e Tecnológica, com ênfase em Aprendizagem Organizacional e Gestão do Capital Intelectual. Docente em diversos programas de mestrado e cursos *lato sensu*. Experiência sólida na direção de Instituições de Pesquisa e de Instituições Universitárias. Coordenou a Rede TSQC/“Tecnologia e Serviços de Qualificação e Certificação em TI”. Tem atuação nos seguintes temas: Aprendizagem em Organizações, Educação Corporativa, E-Learning, Estratégia Organizacional, Gestão da Qualidade, Gestão de Instituições de Ensino, Gestão do Conhecimento, Sistemas de Informação e Sistemas Integrados de Gestão.

#### **Leonardo Fernando Cruz Basso**

Possui graduação em Engenharia Mecânica pelo Instituto Tecnológico da Aeronáutica (1974), especialização em Teoria Econômica pela Universidade de São Paulo (1978) , mestrado em Economia pela New School for Social Research (1981), doutorado em Economia pela New School for Social Research (1984) e pós-doutorado pela Universidade de Bielefeld (1993). Atualmente é professor titular da Universidade Mackenzie e Auxílio financeiro do Conselho Nacional de Desenvolvimento

Científico e Tecnológico. Tem experiência na área de Economia, com ênfase em Teoria Econômica, atuando principalmente nos seguintes temas: Taxa de Câmbio, Economia Monetária, Valor da Moeda.

**Miguel Abboud**

Possui graduação em Administração de Empresa pela Fundação Getúlio Vargas - SP (1973), especialização em Administração de Empresas pela Fundação Getúlio Vargas - SP (1975), mestrado em Administração de Empresas pela Fundação Getúlio Vargas - SP (1980) e doutorado em Administração de Empresas pela Fundação Getúlio Vargas - SP (1996). Atualmente é funcionário da Fundação Getúlio Vargas - SP e professor titular do Centro Universitário Fieo. Tem experiência na área de Administração, com ênfase em Administração de Empresas, atuando principalmente nos seguintes temas: Planejamento Estratégico, Evolução de Recursos Humanos.

**Eliane Pereira Zamith Brito**

Possui graduação (1985) e mestrado (1993) em Administração pela Fundação Getúlio Vargas - SP e doutorado (1997) pela Manchester Business School - Inglaterra. Atualmente é professora adjunta da Fundação Getúlio Vargas - SP e faz parte do corpo permanente do Programa de Pós-graduação em Administração de Empresas desta instituição. Atuou na Universidade Presbiteriana Mackenzie como professora do PPGA da Universidade por mais de 10 anos. Entre 2004 e 2008 coordenou o referido Programa de Pós-Graduação, período em que o seu doutorado foi avaliado com a nota cinco pela CAPES. Tem experiência profissional em empresas multinacionais e nacionais de grande e pequeno porte. Em 2009 assumiu o cargo de Editora Científica da Revista ANGRAD. Seus principais interesses de pesquisa são: Varejo, Reputação e Decisão sob Incerteza.

**Roberto Giro Moori**

Possui graduação em Engenharia Mecânica pela Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (1980), mestrado em Engenharia (Engenharia de Produção) pela Universidade de São Paulo (1989), doutorado em Engenharia (Engenharia de Produção) pela Universidade de São Paulo (1993) e pós-doutorado em Administração pela University of Bath, Inglaterra (2003). Atualmente é professor titular da Universidade Presbiteriana Mackenzie e professor associado do Instituto Mauá de Tecnologia. Tem experiência nas áreas da Engenharia da Produção e da Administração de Empresas, com ênfase em Operações, Logística, Gestão da Qualidade e Produtividade, Administração de Materiais, Administração da Produção, Cadeias de Suprimentos e Redes de Relacionamento de Negócios, atuando principalmente nos seguintes temas: Operações Industriais, Logística, Alinhamento Estratégico (Prioridades Competitivas) em Cadeias de Suprimentos, Gestão da Demanda (Governança) em Cadeias de Suprimentos e Redes Colaborativas (Verticais e Horizontais) de Negócios.

**Gastão Rúbio de Sá Weyne**

Acredita ter dedicado a maior parte de sua vida à docência e à pesquisa. Livre-Docente, doutor e mestre pela Escola Politécnica da USP e professor associado desta Instituição (aposentado). Bacharel e doutor em Direito pela Faculdade de Direito da USP. Pós-doutorado em Design Projects pela University College London. Membro da International Society for Utilitarian Studies (ISUS), da University College London. Engenheiro Químico pelo Instituto Militar de Engenharia (IME-RJ). Bacharel e Licenciado em Matemática pela Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras da USP (atual Instituto de Matemática e Estatística (IME-USP)). É Advogado, tendo sido membro da missão Especial de Ensino Jurídico da OAB/SP. Perito da Justiça Federal de Campinas há mais de 20 anos. É, atualmente, livre-docente em Ciências da Saúde e professor titular da Faculdade de Medicina do ABC-SP, lecionando e pesquisando na área de Matemática, Bioestatística, Operações Unitárias e Bioética. Foi um dos fundadores e Coordenador do Curso de Direito da Unipalmarens-SP, preferencialmente para negros, além de professor titular nesta instituição. Suas publicações, nos últimos cinco anos, foram principalmente na área de Filosofia e Teoria Geral do Direito, além de Matemática, Bioestatística e Operações Unitárias, que abordam temas polêmicos, principalmente na humanização dos processos produtivos e tópicos nas linhas marxista e utilitarista. Professor titular da PUC-SP (durante 27 anos). Professor Titular (durante 13 anos) e Diretor (durante 3 anos) da Escola de Engenharia da Universidade Presbiteriana Mackenzie. Professor titular das Faculdades Oswaldo Cruz-SP (durante 29

anos). Professor titular pleno da FAAP-SP (durante 8 anos). Coronel Reformado do Exército Brasileiro. Publicou mais de 30 livros e participou de mais de 120 congressos. Formou mais de 10 pesquisadores, entre Mestres e Doutores. É músico (violonista), com CD(s) e um álbum de músicas publicados (Irmãos Vitale).

**Maria Carolina de Azevedo Ferreira de Souza**

Possui graduação em Ciências Econômicas pela Universidade Estadual de Campinas (1973), especialização em Especialização em Consultoria para PMEs pela Universidade Estadual de Campinas (1974), mestrado em Administração pela Universidade de São Paulo (1983), doutorado em Ciência Econômica pela Universidade Estadual de Campinas (1993) e pós-doutorado pela Universidade Estadual de Campinas (2001). Atualmente é professora associada da Universidade Estadual de Campinas. Tem experiência na área de Economia, com ênfase em Economia Industrial.

Abaixo apresentamos a relação dos 72 (setenta e dois) alunos que concluíram com êxito o curso de Mestrado em Administração, área de concentração em Gestão de Negócios com linhas de pesquisa em Finanças e em Marketing, com indicação do título da dissertação, nome do orientador, composição da banca examinadora e data da defesa:

1) Pós-graduado: **Benjamim Teixeira Dourado**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1996

Título da Dissertação: Privatização e a Comunicação na Mídia: Caso CESP

Orientador: Prof. Dr. André Accorsi

Banca Examinadora: Prof. Dr. Mauro Neves Garcia, Prof. DR. Silvio Popadiuk

Data da Defesa: 8/12/2000

2) Pós-graduado: **Hélio Rubens Fonseca**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1996

Título da Dissertação: Um Estudo Exploratório sobre os efeitos do “Provão”, nas Instituições de Ensino Superior de Administração, da cidade de São Paulo.

Orientador: Prof. Dr. Daniel Augusto Moreira

Banca Examinadora: Profª. Drª. Arilda Schmidt Godoy e Prof. Dr. Eolo Marques Pagnani

Data da Defesa: 4/12/2000

3) Pós-graduado: **Ivo de Bela Vista Wakrat**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1996

Título da Dissertação: Uma Discussão sobre Motivação dos Recursos Humanos nas Organizações Empresariais.

Orientador: Prof. Dr. Nilton Nunes Toledo

Banca Examinadora: Prof. Dr. André Accorsi e Prof. Dr. Sérgio Gozzi

Data da Defesa: 19/12/2000

4) Pós-graduado: **Joel de Lima**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1996

Título da Dissertação: Avaliação da Satisfação dos Alunos do Curso de Graduação de Administração de Empresas em Instituições Privadas de Ensino: Um Estudo de Caso.

Orientador: Prof. Dra. Dalva Regina Flores

Banca Examinadora: Prof. Dr. Mauro Neves Garcia, Prof. Dr. Silvio Popadiuk

Data da Defesa: 28/6/2000

5) Pós-graduado: **José Augusto Navarro Garcia Manzano**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1996

Título da Dissertação: Estudos Preliminares sobre a Contribuição da Tecnologia da Informação para os Sistemas de Informações de Marketing

Orientador: Prof. Dr. Daniel Augusto Moreira

Banca Examinadora: Prof. Dr. Eolo Marques Pagnani e Prof. Dr. Dirceu da Silva

Data da Defesa: 5/5/2000

6) Pós-graduado: **José Luiz de Mattos Lourenço**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1996

Título da Dissertação: A Percepção Ambiental do Executivo de Marketing das Indústrias Subsidiárias de Empresas Alemãs no Brasil.

Orientador: Prof. Dr. Mauro Neves Garcia

Banca Examinadora: Prof. Dr. George Bedinelli Rossi e Prof. Dr. Roberto Bazanini

Data da Defesa: 28/4/2001

7) Pós-graduado: **José Soler Virches**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1996

Título da Dissertação: Motivos que servem de Estímulo ou Barreira para o Consumidor Aposentado com mais de 60 anos da Universidade Sênior Sant'Anna a Viajar.

Orientador: Prof. Dr. Mauro Neves Garcia

Banca Examinadora: Prof. Dr. George Bedinelli Rossi e Prof. Dr. Roberto Bazanini

Data da Defesa: 28/4/2001

8) Pós-graduado: **Paulo Sérgio dos Santos**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1996

Título da Dissertação: Marketing Interno: Um Estudo de Caso sobre o Comportamento Estratégico, em Apoio à Competitividade e a Melhoria Contínua de Serviços.

Orientador: Prof. Dr. Daniel Augusto Moreira

Banca Examinadora: Prof. Dr. Mauro Neves Garcia e Prof. Dr. Dirceu da Silva

Data da Defesa: 27/11/2000

9) Pós-graduado: **Renato José Sassi**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1996

Título da Dissertação: Ensaio Metodológico para Implementação de Projetos Datawarehouse na Área de Gestão de Empresas Corporativas.

Orientador: Prof. Dr. Enrico Giulio Franco Polloni

Banca Examinadora: Prof. Dr. Nilton Nunes Toledo e Prof<sup>a</sup> Dra Sandra Maria Dotto Stump

Data da Defesa: 30/11/1999

10) Pós-graduado: **Carlos Alberto Graça**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1996

Título da Dissertação: Origens Barreiras a Entrada e Formação de Preços em Oligopólios.

Orientador: Prof. Dr. William Celso Silvestre

Banca Examinadora: Prof. Dr. César Roberto Leite da Silva e Prof. Dr. Antonio Robles Junior

Data da Defesa: 27/11/2000

11) Pós-graduado: **Domingos Parra Filho**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1996

Título da Dissertação: A Importância da Análise Custo-Benefício na Maximização do Bem Estar Social.

Orientador: Prof. Dr. William Celso Silvestre

Banca Examinadora: Prof. Dr. Mauro Neves Garcia e Prof. Dr. Manuel Antonio Munguia Payés

Data da Defesa: 21/6/2000

12) Pós-graduado: **Domingos Raimundo Teixeira Gonçalves**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1996

Título da Dissertação: O Risco dos Derivados sob a Ótica Operacional e de Crédito.

Orientador: Prof. Dr. André Accorsi

Banca Examinadora: Prof. Dr. William Celso Silvestre e Prof. Dr. Luiz Nelson Guedes de Carvalho

Data da Defesa: 5/5/2000

13) Pós-graduado: **José Haury**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1996

Título da Dissertação: Os Fundos de Investimento Versus Estabilização Econômica.

Orientador: Prof. Dr. William Celso Silvestre

Banca Examinadora: Prof. Dr. André Accorsi e Prof. Dr. Antonio Robles Junior

Data da Defesa: 22/10/2001

14) Pós-graduado: **Miriam Leni Miam de Moraes**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1996

Título da Dissertação: Fusões, Incorporações, Cisões e Aquisições de Empresas

Orientador: Prof. Dr. William Celso Silvestre

Banca Examinadora: Prof. Dr. Eolo Marques Pagnani e Prof. Dr. Antonio Robles Junior

Data da Defesa: 23/11/1999

15) Pós-graduado: **Samuel Torrezan**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1996

Título da Dissertação: O Embate entre a Forma Tradicional de Administração e o Modelo Enxuto na Indústria Automobilística Brasileira, sob a Ótica Econômica.

Orientador: Prof. Dr. André Accorsi

Banca Examinadora: Prof. Dr. Mauro Neves Garcia e Prof. Dr. Mauro Zilbovicius

Data da Defesa: 9/5/2000

16) Pós-graduado: **Sandra Cristina Borges Monici**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1996

Título da Dissertação: Contribuições aos Aspectos Envolvidos nos Fenômenos de Transformação, Incorporação, Fusão e Cisão como elemento da Estratégia Empresarial.

Orientador: Prof. Dr. Eolo Marques Pagnani

Banca Examinadora: Prof. Dr. William Celso Silvestre e Prof. Dr. Rolando Maria da Luz

Data da Defesa: 15/12/1999

17) Pós-graduado: **Antonio Aparecido Pastorelli**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1997

Título da Dissertação: Fatores Críticos de Sucesso para a Implantação de um Sistema Integrado de Gestão Empresarial: Um Estudo de Caso.

Orientador: Prof. Dr. André Accorsi

Banca Examinadora: Prof. Dr. Enrico Giulio F. Polloni e Prof. Dr. Leucio de Azevedo Guerra

Data da Defesa: 10/11/2000

18) Pós-graduado: **Ana Célia Nannini Ariza**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1997

Título da Dissertação: O Marketing como Instrumento capaz de Influenciar o Processo de Decisão de Matricular uma Criança na Educação Infantil de Escolas Particulares: Um Estudo Exploratório com uma Escola Particular na cidade de São Paulo.

Orientador: Prof. Dr. George Bedinelli Rossi

Banca Examinadora: Prof. Dr. Mauro Neves Garcia e Prof. Dr. Osvaldo Elias Farah

Data da Defesa: 15/1/2001

19) Pós-graduado: **Francisco Roberto Crisóstomo**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1997

Título da Dissertação: Administração Municipal do Turismo: Enfoque sobre os Meios de Divulgação.

Orientador: Profª Dra. Dalva Regina Flores

Banca Examinadora: Prof. Dr. Mauro Neves Garcia e Prof. Dr. Osvaldo Elias Farah

Data da Defesa: 25/10/2000

20) Pós-graduado: **Gisele Souza Cordeiro Zorzella Di Dio**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1997

Título da Dissertação: Uma Contribuição para Estruturação e Melhoria da Rede Hospitalar.

Orientador: Prof. Dr. Nilton Nunes Toledo

Banca Examinadora: Prof. Dr. Mauro Neves Garcia e Prof. Dr. José Joaquim do Amaral Ferreira

Data da Defesa: 8/11/2001

21) Pós-graduado: **José Roberto Ribeiro**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1997

Título da Dissertação: Sistemas de Reindustrialização de Alumínio com o Estabelecimento de Parcerias nas Distribuidoras e Transmissoras de Energia Elétrica.

Orientador: Prof. Dr. Nilton Nunes Toledo

Banca Examinadora: Prof. Dr. William Celso Silvestre e Prof. Dr. Andréas Roberto Hoffmann

Data da Defesa: 7/6/2001

22) Pós-graduado: **Marcos Antonio Gaspar**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1997

Título da Dissertação: A Influência dos Brindes no Processo de Decisão de compra de Leite Longa Vida.

Orientador: Prof. Dr. George Bedinelli Rossi

Banca Examinadora: Prof. Dr. Mauro Neves Garcia e Prof. Dr. Osvaldo Elias Farah

Data da Defesa: 26/5/2000

23) Pós-graduado: **Maria Eugênia Miranda Gutierrez**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1997

Título da Dissertação: A Satisfação do Cliente do Centro de Reabilitação Dr. Bernard Brucker, quanto à Técnica de EMG Biofeedback

Orientador: Prof. Dr. Mauro Neves Garcia

Banca Examinadora: Prof. Dra. Dalva Regina Flores e Prof. Dr. Roberto Kanaane

Data da Defesa: 8/12/2000

24) Pós-graduado: **Rogério Carnevali Nery**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1997

Título da Dissertação: O Impacto percebido da NBR ISO 9002/1994 na Qualidade dos Serviços de Transporte Rodoviário de Carga: um Estudo Exploratório.

Orientador: Prof. Dr. Nilton Nunes Toledo

Banca Examinadora: Prof. Dr. Eolo Marques Pagnani e Prof. Dr. José Joaquim do Amaral Ferreira

Data da Defesa: 6/10/1999

25) Pós-graduado: **Silaine Tavares Toro da Silva**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1997

Título da Dissertação: A Promoção de Vendas como Formação de Imagem de Marca: Uma Análise do Caso Parmalat.

Orientador: Prof<sup>ª</sup> Dra. Dalva Regina Flores

Banca Examinadora: Prof. Dr. George Bedinelli Rossi e Prof<sup>ª</sup> Dra. Ana Lúcia Rodrigues da Silva

Data da Defesa: 5/2/2001

26) Pós-graduado: **Benedicto Celso Benício**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1997

Título da Dissertação: Medidas Provisórias e a Tributação.

Orientador: Prof. Dr. Nilton Nunes Toledo

Banca Examinadora: Prof. Dr. William Celso Silvestre e Prof. Dr. André de Carvalho Ramos

Data da Defesa: 4/10/2002

27) Pós-graduado: **Benedicto Celso Benício Júnior**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1997

Título da Dissertação: As Imunidades Tributárias das Entidades de Previdência Privada.

Orientador: Prof. Dr. Nilton Nunes Toledo

Banca Examinadora: Prof. Dr. William Celso Silvestre e Prof. Dr. André de Carvalho Ramos

Data da Defesa: 4/10/2002

28) Pós-graduado: **Carlos Roberto Corrêa**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1997

Título da Dissertação: Os Métodos de Custeio e suas Relações com a Estratégia Empresarial.

Orientador: Prof. Dr. Eolo Marques Pagnani

Banca Examinadora: Prof. Dr. William Celso Silvestre e Prof. Dr. Miguel Juan Bacic

Data da Defesa: 5/3/2001



29) Pós-graduado: **Carlos Roberto Neves da Silva**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1997

Título da Dissertação: Administração Participativa: Um dos Instrumentos para a Alavancagem dos Resultados de uma Empresa Exportadora.

Orientador: Prof. Dr. André Accorsi

Banca Examinadora: Prof. Dr. Mauro Neves Garcia e Prof. Dr. Kurt Ernest Weil

Data da Defesa: 11/4/2001

30) Pós-graduado: **Gilberto de Moraes**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1997

Título da Dissertação: A Reconfiguração do Setor de Transporte Rodoviário de Passageiros: Um Estudo dos Principais Fatores e Perspectivas do novo Ambiente Concorrencial.

Orientador: Prof. Dr. Eolo Marques Pagnani

Banca Examinadora: Prof. Dr. William Celso Silvestre e Prof. Dr. Adriano Murgel Branco

Data da Defesa: 22/11/2001

31) Pós-graduado: **Ivonilde Correia da Silva**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1997

Título da Dissertação: A Participação dos Trabalhadores nos Lucros das Empresas e seus Múltiplos Aspectos.

Orientador: Prof. Dr. Hélio de Sousa Santos

Banca Examinadora: Prof. Dr. Mauro Neves Garcia e Prof. Dr. Wilson Toshiro Nakamura.

Data da Defesa: 21/5/2002

32) Pós-graduado: **Irondina Borges Bernabe**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1997

Título da Dissertação: Sistemas de Informação para Gestão Empresarial em Empresas de Transporte Rodoviário de Passageiros.

Orientador: Prof. Dr. Eolo Marques Pagnani

Banca Examinadora: Prof. Dr. Daniel Augusto Moreira e Prof. Dr. Dirceu da Silva

Data da Defesa: 29/6/2001

33) Pós-graduado: **Rogério Lopes**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1997

Título da Dissertação: A Internet como Forma Estratégica de Negócios para os Bancos Privados Varejistas Nacionais.

Orientador: Prof. Dr. André Accorsi

Banca Examinadora: Prof. Dr. Nilton Nunes Toledo e Profª Dra. Hilda Maria Salomé Pereira

Data da Defesa: 10/6/2002

34) Pós-graduado: **Celso Alves da Ponte**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1998

Título da Dissertação: Estudo para Administrar Igrejas.

Orientador: Prof. Dr. Nilton Nunes Toledo

Banca Examinadora: Prof. Dr. William Celso Silvestre e Prof. Dr. Fernando de Jesus Giraldo Salinas

Data da Defesa: 28/3/2001

35) Pós-graduado: **Délvio Venanzi**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1998

Título da Dissertação: Os Ganhos das Novas Configurações na Indústria Automobilística e da Supply Chain Management (SCM).

Orientador: Prof. Dr. Nilton Nunes Toledo

Banca Examinadora: Prof. Dr. André Accorsi e Prof. Dr. Silvio Roberto Ignácio Pires

Data da Defesa: 8/12/2000

36) Pós-graduado: **José Antonio Soares**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1998

Título da Dissertação: Endomarketing com Estratégia Empresarial para se obter Vantagem Competitiva nas Empresas de Serviços do Ramo Concessionárias de Automóveis.

Orientador: Prof. Dr. George Bedinelli Rossi

Banca Examinadora: Prof. Dr. Mauro Neves Garcia e Prof. Dr. Roberto Bazanini

Data da Defesa: 10/6/2002

37) Pós-graduado: **José Parada de Oliveira Júnior**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1998

Título da Dissertação: Atributos da Água Tratada, Embasada em Copos, segundo a Percepção do Cliente Consumidor.

Orientador: Prof. Dr. Mauro Neves Garcia

Banca Examinadora: Profª. Dra. Dalva Regina Flores e Prof. Dr. Roberto Bazanini

Data da Defesa: 2/7/2002

38) Pós-graduado: **Luciana Galvão de Oliveira Fernandes**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1998

Título da Dissertação: Mercado de Previdência Privada Aberta: Um Estudo de Caso.

Orientador: Prof. Dr. Mauro Neves Garcia

Banca Examinadora: Profª. Dra. Dalva Regina Flores e Prof. Dr. Roberto Bazanini

Data da Defesa: 21/8/2002

39) Pós-graduado: **Marcelo Barbosa dos Santos**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1998

Título da Dissertação: Telemarketing: Estudo Exploratório das Razões pelas quais é Utilizado nas Operadoras de Telefonia Móvel Celular Digital do Estado de São Paulo.

Orientador: Prof. Dr. Mauro Neves Garcia

Banca Examinadora: Profª. Dra. Dalva Regina Flores e Prof. Dr. Wilson Toshiro Nakamura

Data da Defesa: 21/5/2002

40) Pós-graduado: **Marco Antonio de Castro**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1998

Título da Dissertação: O Marketing de Relacionamento como Ferramenta Geradora de Vantagem Competitiva para as Empresas de Pequeno Porte do Setor Industrial na cidade de Sorocaba – São Paulo.

Orientador: Prof. Dr. George Bedinelli Rossi

Banca Examinadora: Prof. Dr. Mauro Neves Garcia e Prof. Dr. Reynaldo Cavalheiro Marcondes

Data da Defesa: 29/6/2001

41) Pós-graduado: **Maria Dusolina Rovina Castro Pereira**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1998

Título da Dissertação: Fraudes e Má Utilização no Sistema de Saúde Suplementar e os Reflexos para o Consumidor.

Orientador: Prof. Dr. André Accorsi

Banca Examinadora: Prof. Dr. George Bedinelli Rossi e Profª Dra. Ligia Bahia

Data da Defesa: 19/12/2001

42) Pós-graduado: **Rafael Porcari**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1998

Título da Dissertação: O Novo Processo Administrativo do Futebol Brasileiro frente à Profissionalização no Gerenciamento dos Clubes.

Orientador: Prof. Dr. Nilton Nunes Toledo

Banca Examinadora: Prof. Dr. Mauro Neves Garcia e Prof. Dr. Leonel Mazzali

Data da Defesa: 6/9/2000

43) Pós-graduado: **Reinaldo Arial**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1998

Título da Dissertação: A Segurança do Brinquedo e os Cuidados ou dos Responsáveis na Compra de Brinquedos para Crianças na Faixa Etária de 0 a 3 anos, observando os Indicadores de Segurança constantes na Embalagem, segundo a norma ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas), NBR 11.786/98.

Orientador: Prof. Dr. Mauro Neves Garcia

Banca Examinadora: Prof. Dr. Diógenes Manoel Leiva Martin e Roberto Bazanini

Data da Defesa: 27/6/2002

44) Pós-graduado: **Alberto Alexandre Dovigo**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1998

Título da Dissertação: A Decisão de Investimento e as Contribuições da TOC (Teoria das Restrições).

Orientador: Prof. Dr. Eolo Marques Pagnani

Banca Examinadora: Prof. Dr. Hélio de Souza Santos e Hélio de Paula Leite

Data da Defesa: 28/5/2002

45) Pós-graduado: **Alexandre Cacozi**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1998

Título da Dissertação: Gestão Estratégica de Custos

Orientador: Prof. Dr. Nilton Nunes Toledo

Banca Examinadora: Prof. Dr. William Celso Silvestre e Prof. Dr. Sérgio Gozzi

Data da Defesa: 19/12/2000

46) Pós-graduado: **César Yukio Kato**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1998

Título da Dissertação: O *Lean Manufacturing*, Os Princípios da Qualidade e suas Influências nos Indicadores Econômicos Financeiros em Empresas de Manufatura.

Orientador: Prof. Dr. Hélio de Souza Santos

Banca Examinadora: Prof. Dr. Nilton Nunes Toledo e Prof. Dr. Marco Antonio de Souza

Data da Defesa: 13/6/2002

47) Pós-graduado: **Noboru Takarabe**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1998

Título da Dissertação: Avaliação do Desempenho dos Micros e Pequenos Supermercados localizados na região de Santo Amaro, na zona sul da capital.

Orientador: Prof. Dr. William Celso Silvestre

Banca Examinadora: Prof. Dr. Nilton Nunes Toledo e Prof. Dr. Antonio Robles Junior

Data da Defesa: 5/11/2001

48) Pós-graduado: **Ricardo Daniel Fedeli**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1998

Título da Dissertação: Ensaio Metodológico de Gestão de modelos de Desenvolvimento de Software: Prototipação Rápida para O.O.P.

Orientador: Prof. Dr. Enrico Giulio Franco Polloni

Banca Examinadora: Prof. Dr. Nilton Nunes Toledo e Prof. Dr. Tibor Simcsik

Data da Defesa: 21/11/2000

49) Pós-graduado: **Jadir Vilela de Souza Junior**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1999

Título da Dissertação: Análise da situação do refino de Óleos Lubrificantes no Brasil: Coleta, Processamento e Marketing.

Orientador: Prof. Dr. Nilton Nunes Toledo

Banca Examinadora: Prof. Dr. William Celso Silvestre e Prof. Dr. Bernardo Luís Rodrigues de Andrade

Data da Defesa: 4/12/2002

50) Pós-graduado: **Jorge Luiz Barros da Silva**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1999

Título da Dissertação: O Call Center como um Canal de Relacionamento no Atendimento aos Clientes Correntistas – Um Estudo de Caso.

Orientador: Prof. Dr. Mauro Neves Garcia

Banca Examinadora: Prof. Dr. Leonel Mazzali e Prof. Dr. Roberto Bazanini

Data da Defesa: 18/12/2002

51) Pós-graduado: **Silvia Cristina Zanata**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1999

Título da Dissertação: Turismo Receptivo na cidade de São Paulo para o Turista Estrangeiro.

Orientador: Prof. Dr. Mauro Neves Garcia

Banca Examinadora: Prof. Dr. George Bedinelli Rossi e Prof. Dr. Marco Antonio Silveira

Data da Defesa: 11/10/2002

52) Pós-graduado: **Walter Panteleiciuc Júnior**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1999

Título da Dissertação: O Comportamento de Decisão de Escolha de Gráficas Rápidas: Um Estudo Exploratório com Empresas Usuárias de Serviços Gráficos.

Orientador: Prof. Dr. George Bedinelli Rossi

Banca Examinadora: Prof. Dr. Mauro Neves Garcia e Prof. Dr. Roberto Bazanini

Data da Defesa: 29/10/2002

53) Pós-graduado: **Wilson Zadolynny**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1999

Título da Dissertação: Diagnóstico dos Processos de Integração Logística, das Áreas de Marketing, Produção e Logística.

Orientador: Prof. Dr. Nilton Nunes Toledo

Banca Examinadora: Prof. Dr. Hélio de Souza Santos e Prof. Dr. Sérgio Gozzi

Data da Defesa: 12/11/2002

54) Pós-graduado: **Alairton José Cabral**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1999

Título da Dissertação: O Impacto da Taxa de Juros Primária nas Principais Taxas de Juros do Mercado Financeiro.

Orientador: Prof. Dr. André Accorsi

Banca Examinadora: Prof. Dr. Diógenes Manoel Leiva Martin e Prof. Dr. Wilson Toshiro Nakamura

Data da Defesa: 17/5/2002

55) Pós-graduado: **Daniel de Castro Bernabe**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1999

Título da Dissertação: Ecoturismo – Desenvolvendo a Economia na região do Vale do Paraíba, compreendendo as cidades de Paraíbuna, Redenção da Serra e Natividade da Serra.

Orientador: Prof. Dr. Diógenes Manoel Leiva Martin

Banca Examinadora: Prof. Dr. Hélio de Souza Santos e Prof. Dr. Wilson Toshiro Nakamura

Data da Defesa: 5/11/2002

56) Pós-graduado: **Flávio Simões**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1999

Título da Dissertação: Avaliação dos Produtos de Empréstimos com garantia dos recebíveis dos Cartões de Crédito e Débito.

Orientador: Prof. Dr. Diógenes Manoel Leiva Martin

Banca Examinadora: Prof. Dr. Hélio de Souza Santos e Prof. Dr. Wilson Toshiro Nakamura

Data da Defesa: 30/4/2003

57) Pós-graduado: **João Carlos Cavalini**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1999

Título da Dissertação: Proposta de um Novo modelo de Auditoria Interna para o Banespa.

Orientador: Prof. Dr. André Accorsi

Banca Examinadora: Prof. Dr. Hélio de Souza Santos e Prof. Dr. Marco Antonio de Souza

Data da Defesa: 8/10/2002

58) Pós-graduado: **Karl Wiens Shumacher**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1999

Título da Dissertação: Mudanças do Sistema Financeiro Nacional e a Evolução do Sistema Financeiro da Habitação para o Sistema Financeiro Imobiliário.

Orientador: Prof. Dr. Eolo Marques Pagnani

Banca Examinadora: Prof. Dr. Diógenes Manoel Leiva Martin e Prof. Dr. Hélio de Paula Leite

Data da Defesa: 28/10/2002

59) Pós-graduado: **Paulo Sérgio Spósito**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 1999

Título da Dissertação: Análise Comparativa em Carteira de Ações: Índice de Sharpe, Alfa de Jensen e modelo Treynor.

Orientador: Prof. Dr. Diógenes Manoel Leiva Martin

Banca Examinadora: Prof. Dr. Leonardo Fernando Cruz Basso e Prof. Dr. Wilson Toshiro Nakamura

Data da Defesa: 7/11/2003

60) Pós-graduado: **Antonio Luis Traina Júnior**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 2000

Título da Dissertação: A Influência da Tecnologia da Informação no Processo de Negociação em Vendas. Um Estudo de Caso.

Orientador: Prof. Dr. Leonel Mazzali

Banca Examinadora: Prof. Dr. André Accorsi e Prof. Dr. Miguel Abboud

Data da Defesa: 2/9/2003

61) Pós-graduado: **Cláudia Cristina Moreira Souza**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 2000

Título da Dissertação: Marketing de Serviços e a Importância da Interação entre Funcionários de Contato e Clientes para o Reconhecimento da Qualidade.

Orientador: Prof<sup>ª</sup>. Dra. Eliane Pereira Zamith Brito

Banca Examinadora: Prof. Dr. George Bedinelli Rossi e Prof. Dr. Silvio Popadiuk

Data da Defesa: 19/3/2003

62) Pós-graduado: **Luiz Satoshi Yamashiro**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 2000

Título da Dissertação: Estratégia de Baixo Custo e a Evolução do Setor de Compras nas Organizações.

Orientador: Prof<sup>ª</sup>. Dra. Eliane Pereira Zamith Brito

Banca Examinadora: Prof. Dr. George Bedinelli Rossi e Prof. Dr. Roberto Gino Moori

Data da Defesa: 13/5/2003

63) Pós-graduado: **Oldecir Fernandes de Oliveira e Silva**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 2000

Título da Dissertação: Organizações de Serviços de Proteção à Sociedade: O Caso da Polícia Militar de São Paulo.

Orientador: Prof. Dr. Mauro Neves Garcia

Banca Examinadora: Prof. Dr. George Bedinelli Rossi e Prof. Dr. Daniel Augusto Moreira

Data da Defesa: 17/12/2002

64) Pós-graduado: **Regina Rodrigues Nascimento Duarte**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 2000

Título da Dissertação: A Orientação Social do Marketing como Estratégia no Processo de Construção de uma marca Corporativa: Um Estudo de Caso.

Orientador: Prof. Dr. Mauro Neves Garcia

Banca Examinadora: Prof. Dr. Diógenes Manoel Leiva Martin e Prof. Dr. Roberto Bazanini

Data da Defesa: 21/3/2003

65) Pós-graduado: **Carla Almeida Pedreira**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 2000

Título da Dissertação: Os Impactos e os Reflexos da Modernização da Agricultura: O Cultivo da Soja como Estudo de Caso.

Orientador: Prof. Dr. Hélio de Souza Santos

Banca Examinadora: Prof. Dr. Nilton Nunes Toledo e Prof. Dr. Gastão Rúbio de Sá Weyne

Data da Defesa: 16/6/2003

66) Pós-graduado: **Flávio Roberto Panhoni**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 2000

Título da Dissertação: Risco de Mercado de Taxa de Juros o Método Simulação Histórica para a Economia Brasileira.

Orientador: Prof. Dr. André Accorsi

Banca Examinadora: Prof. Dr. Nilton Nunes Toledo e Prof. Dr. Wilson Toshiro Nakamura

Data da Defesa: 28/1/2002

67) Pós-graduado: **Ronaldo de Lucio**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 2000

Título da Dissertação: Um Estudo Comparativo das Análises Convencionais da Situação Financeira de Curto Prazo das Empresas e o modelo Fleuriet.

Orientador: Prof. Dr. André Accorsi

Banca Examinadora: Prof. Dr. Diógenes Manoel Leiva Martin e Prof. Dr. Wilson Toshiro Nakamura

Data da Defesa: 13/6/2003

68) Pós-graduado: **Aparecida Regina Desiderá**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 2001

Título da Dissertação: Em Estudo sobre a Lealdade e Comportamento do Consumidor Bancário – Público Jovem de 18 a 21 anos de idade - Universitários

Orientador: Prof. Dr. George Bedinelli Rossi

Banca Examinadora: Prof. Dr. Mauro Neves Garcia e Prof. DR. Roberto Bazanini

Data da Defesa: 27/10/2003

69) Pós-graduado: **Antonio Lobosco**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 2001

Título da Dissertação: A Satisfação do Cliente em Comércio Eletrônico: Um Estudo em um Ambiente Pessoal.

Orientador: Prof. Dr. Enrico Giulio Franco Polloni

Banca Examinadora: Prof. Dr. Nilton Nunes Toledo e Profª. Dra. Sandra Maria Dotto Stump

Data da Defesa: 22/5/2003

70) Pós-graduado: **Hélio Luiz Leme da Costa**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 2001

Título da Dissertação: O Uso do Mercado Futuro do IBOVESPA na BM&F para Operações de Arbitragem.

Orientador: Prof. Dr. André Accorsi

Banca Examinadora: Prof. Dr. Diógenes Manoel Leiva Martins e Prof. Dr. Wilson Toshiro Nakamura

Data da Defesa: 12/6/2003

71) Pós-graduado: **Marcelo Milan**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 2001

Título da Dissertação: Uma Contribuição à Análise de Balanços através do modelo de Previsão de Insolvência, nas Instituições Bancárias.

Orientador: Prof. Dr. André Accorsi

Banca Examinadora: Prof. Dr. Hélio de Souza Santos e Prof. Dr. Wilson Toshiro Nakamura

Data da Defesa: 16/6/2003

72) Pós-graduado: **Vagner Pinheiro Ribeiro**

Nível: Mestrado

Data da matrícula: 2001

Título da Dissertação: O Papel dos Bancos de Fomento no Financiamento da Infra-Estrutura: O Estudo de Caso da Revitalização do Transporte Urbano sobre Trilhos da região Metropolitana de São Paulo.

Orientador: Prof. Dr. Leonel Mazzali

Banca Examinadora: Prof. Dr. Hélio de Souza Santos e Prof<sup>ª</sup>. Dra. Maria Carolina A. Ferreira de Souza

Data da Defesa: 3/7/2003

Os dados apresentados, o exame da legislação, a jurisprudência firmada por este colegiado em pareceres anteriores e as informações obtidas na Plataforma Lattes permitem concluir pelo reconhecimento nacional dos títulos de Mestre obtidos pelos 72 (setenta e dois) alunos que defenderam com êxito as suas dissertações.

Dessa forma, submeto à deliberação da Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Educação o seguinte voto:

### III – VOTO DO RELATOR

Voto favoravelmente à convalidação dos estudos e validação nacional dos diplomas obtidos pelos 72 (setenta e dois) alunos abaixo relacionados, que ingressaram no curso de Mestrado em Administração – Área de concentração em Gestão de Negócios, com linhas de pesquisa em Finanças e em Marketing, ministrado pelo Centro Universitário Sant’Anna, com sede no Município de São Paulo/SP, em data anterior à Resolução CNE/CES nº 1/2001.

Nº	Alunos	Carteira de Identidade - RG
1	Alairton José Cabral	5.181.013 (SSP/SP)
2	Alberto Alexandre Dovigo	6.507.865 (SSP/SP)
3	Alexandre Cacozzi	21.460.629 (SSP/SP)
4	Ana Célia Nannini Ariza	12.894.436 (SSP/SP)
5	Antonio Aparecido Pastorelli	14.339.006 (SSP/SP)
6	Antonio Lobosco	15.878.583 (SSP/SP)
7	Antonio Luis Traina Júnior	2.235.659-9 (SSP/SP)
8	Aparecida Regina Desiderá	6.497.756-0 (SSP/SP)
9	Benedicto Celso Benício	5.644.759 (SSP/SP)
10	Benedicto Celso Benício Júnior	15.436.794-1 (SSP/SP)
11	Benjamim Teixeira Dourado	8.422.459 (SSP/SP)
12	Carla Almeida Pedreira	000.790.256 (SSP/MS)
13	Carlos Alberto Graça	W374420-9 (SE/DPMAF)
14	Carlos Roberto Corrêa	5.047.160 (SSP/SP)
15	Carlos Roberto Neves da Silva	14.394.913 (SSP/SP)
16	Celso Alves da Ponte	4.611.839-1 (SSP/SP)



17	César Yukio Kato	17.821.602 (SSP/SP)
18	Cláudia Cristina Moreira Souza	12.512.027 (SSP/SP)
19	Daniel de Castro Bernabe	5.745.251 (SSP/SP)
20	Délvio Venanzi	9.690.425 (SSP/SP)
21	Domingos Parra Filho	2.287.763 (SSP/SP)
22	Domingos Raimundo Teixeira Gonçalves	3.525.234(DOPS/SP)
23	Flávio Roberto Panhoni	8.984.115 (SSP/SP)
24	Flávio Simões	14.611.077 (SSP/SP)
25	Francisco Roberto Crisóstomo	4.841.622 (SSP/SP)
26	Gilberto de Moraes	9.179.995 (SSP/SP)
27	Gisele Souza Cordeiro Zorzella Di Dio	13.531.233-4 (SSP/SP)
28	Hélio Luiz Leme da Costa	19.366.105 (SSP/SP)
29	Hélio Rubens Fonseca	3.897.190-2 (SSP/SP)
30	Ironcina Borges Bernabe	7.664.125 (SSP/SP)
31	Ivo de Bela Vista Wakrat	7.410.425 (SSP/SP)
32	Ivonilde Correia da Silva	18.230.866 (SSP/SP)
33	Jadir Vilela de Souza Junior	5.223.365-7 (SSP/SP)
34	João Carlos Cavalini	9.639.330 (SSP/SP)
35	Joel de Lima	2.083.493 (SSP/SP)
36	Jorge Luiz Barros da Silva	2.187.933 (SSP/RJ)
37	José Antonio Soares	7.254.611 (SSP/SP)
38	José Augusto Navarro Garcia Manzano	14.385.734-4 (SSP/SP)
39	José Hauy	1.908.044-X (SSP/SP)
40	José Luiz de Mattos Lourenço	3.679.689 (SSP/SP)
41	José Parada de Oliveira Júnior	3.242.094 (SSP/SP)
42	José Roberto Ribeiro	983.101-0 (SSP/PR)
43	José Soler Virches	2.823.839 (SSP/SP)
44	Karl Wiens Shumacher	6.142.407-9 (SSP/SP)
45	Luciana Galvão de Oliveira Fernandes	16.963.553-3 (SSP/SP)
46	Luiz Satoshi Yamashiro	13.772.940-6 (SSP/SP)
47	Marcelo Barbosa dos Santos	15.709.513 (SSP/SP)
48	Marcelo Milan	14.384.158 (SSP/SP)
49	Marco Antonio de Castro	11.893.037 (SSP/SP)
50	Marcos Antonio Gaspar	8.537.274-2 (SSP/SP)
51	Maria Dusolina Rovina Castro Pereira	5.375.610 (SSP/SP)
52	Maria Eugênia Miranda Gutierrez	RNE-W406.403-Y (Chile)
53	Miriam Leni Miam de Moraes	8.870.785 (SSP/SP)
54	Noboru Takarabe	5.255.568 (SSP/SP)
55	Oldecir Fernandes de Oliveira e Silva	3.027.627 (SSP/SP)
56	Paulo Sérgio dos Santos	8.135.682-1 (SSP/SP)
57	Paulo Sérgio Spósito	8.778.526 (SSP/SP)
58	Rafael Porcari	22.058.604-4 (SSP/SP)
59	Regina Rodrigues Nascimento Duarte	20.753.816 (SSP/SP)
60	Reinaldo Arial	8.195.308 (SSP/SP)
61	Renato José Sassi	16.182.066 (SSP/SP)
62	Ricardo Daniel Fedeli	W672757-0 (SE/DPMAF/DPF)
63	Rogério Carnevali Nery	7.751.115 (SSP/SP)
64	Rogério Lopes	20.414.962-9 (SSP/SP)

65	Ronaldo de Lucio	18.357.244 (SSP/SP)
66	Samuel Torrezan	18.113.868-2 (SSP/SP)
67	Sandra Cristina Borges Monici	18.409.991 (SSP/SP)
68	Silaine Tavares Toro da Silva	19.221.572 (SSP/SP)
69	Silvia Cristina Zanata	19.634.807 (SSP/SP)
70	Vagner Pinheiro Ribeiro	16.690.385 (SSP/SP)
71	Walter Panteleiciuc Júnior	13.542.059 (SSP/SP)
72	Wilson Zadolynny	2.843.245-9 (SSP/SP)

Brasília (DF), 27 de janeiro de 2010.

Conselheiro Antonio Carlos Caruso Ronca – Relator

### III – DECISÃO DA CÂMARA

A Câmara de Educação Superior aprova, por unanimidade, o voto do Relator.  
Sala das Sessões, em 27 de janeiro de 2010.

Conselheiro Paulo Monteiro Vieira Braga Barone – Presidente

Conselheiro Mario Portugal Pederneiras – Vice-Presidente