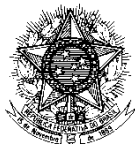


**PARECER HOMOLOGADO**

**Despacho do Ministro, publicado no D.O.U. de 6/5/2016, Seção 1, Pág. 28.**

**Portaria nº 354, publicada no D.O.U. de 6/5/2016, Seção 1, Pág. 24.**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
CONSELHO NACIONAL DE EDUCAÇÃO**

<b>INTERESSADA:</b> Associação Pernambucana de Ensino Superior (Apesu)		<b>UF:</b> PE
<b>ASSUNTO:</b> Recredenciamento do Instituto de Ensino Superior de Olinda, com sede no município de Olinda, no estado de Pernambuco.		
<b>RELATOR:</b> Joaquim José Soares Neto		
<b>e-MEC N°:</b> 201101424		
<b>PARECER CNE/CES N°:</b> <b>454/2015</b>	<b>COLEGIADO:</b> <b>CES</b>	<b>APROVADO EM:</b> <b>11/11/2015</b>

**I - RELATÓRIO**

Trata-se do pedido de recredenciamento do Instituto de Ensino Superior de Olinda, protocolado no sistema e-MEC sob o número 201101424, em 5 de fevereiro de 2011.

A IES tem IGC igual a 3 (2013 e CI igual 3 (2011).

O Instituto de Ensino Superior de Olinda, credenciada pela Portaria MEC nº 1.062, de 9/4/2002, publicada no DOU de 11/4/2002, é mantida pela Associação Pernambucana de Ensino Superior (APESU), inscrita no CNPJ sob o nº 11.870.359/0001-36.

A IES está situada na Avenida Ministro Marcos Freire, nº 2.855, bairro Casa Caiada, Olinda - PE.

Conforme informações disponibilizadas no e-MEC, consultadas em 25/9/2015, a IES possui IGC igual a 3 (2013) e oferta 8 (oito) cursos.

Código	Curso	ENADE	CPC	CC
54964	Administração (bacharelado)	2	3	3
150325	Comércio Exterior (tecnológico)	-	-	-
65731	Direito (bacharelado)	2	2	3
104178	Gestão da Tecnologia da Informação (tecnológico)	-	-	-
150324	Gestão de Recursos Humanos (tecnológico)	-	-	-
104568	Gestão Hospitalar (tecnológico)	-	-	-
59022	Publicidade e Propaganda (bacharelado)	-	-	-
79798	Redes de Computadores (tecnológico)	3	-	3

O recredenciamento foi submetido às análises técnicas dos documentos apresentados: Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, Regimento, documentos fiscais, parafiscais, contábeis e ato constitutivo da mantenedora, e conclui-se pelo atendimento satisfatório das exigências de instrução processual, estabelecidas para a fase de análise documental pelo Decreto nº 5.773/2006, com as alterações introduzidas pelo Decreto nº 6.303/2007 e pela Portaria Normativa MEC nº 40/2007.

Foram atribuídos os seguintes conceitos às dimensões avaliadas:

Dimensões	Conceitos
1. A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	3

2. A política para o ensino (graduação e pós-graduação), a pesquisa, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, para as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.	2
3. A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.	3
4. A comunicação com a sociedade	3
5: As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho	3
6: Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios	3
7. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.	3
8. Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto avaliação institucional.	3
9. Políticas de atendimento aos estudantes	3
10. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.	3
CONCEITO INSTITUCIONAL	3

A seguir são transcritas as sínteses elaboradas pela Comissão de Avaliação *in loco* para corroborar a atribuição dos conceitos.

*Dimensão 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)*

*1.1. De acordo com o PDI (2008-2012), a missão da IES é investir em um processo de ensino e aprendizagem que capacite os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, com competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas de atuação. Nessa direção, a IES atua no ensino superior de graduação nas áreas de ciências sociais aplicadas, oferecendo cursos de bacharelado e superior de tecnologia na modalidade presencial. Ainda não atua na oferta de pós-graduação lato sensu, bem como não desenvolve atividades de pesquisa e iniciação científica. As metas listadas no PDI são executadas apenas por meio do ensino de graduação e extensão, atendendo, principalmente, estudantes de menor poder aquisitivo. Do ponto de vista organizacional, o IESO apresenta no seu organograma instâncias deliberativas e executoras que dão sustentação aos seus compromissos na consecução do ensino, da extensão e da gestão. No âmbito deliberativo, é dotada de conselhos hierarquicamente organizados e com representação dentro dos segmentos docente, discente e técnico-administrativo. No que concerne ao PDI, estão caracterizados o perfil institucional, o planejamento e gestão institucionais (objetivos e metas específicos), avaliação e acompanhamento do desempenho institucional e cronograma de implantação do PDI. Mencione-se que as metas relacionadas à comunicação, processo de gestão, ampliação do acervo, avaliação institucional e corpo docente estão sendo gradativamente executadas. Todavia, algumas ações relacionadas ao atendimento ao discente e ao apoio à capacitação e estímulo à*

*formação docente ainda são consideradas dentro de ações futuras.*

*1.2 - No que se refere à articulação entre o PDI e os processos de avaliação institucional (auto-avaliação e avaliações externas), verificou-se que a CPA é integrada por um docente, um discente, um técnico-administrativo e por um representante da comunidade externa à IES. Foi constatada a existência de relatórios referentes aos períodos de 2006 a 2008, 2008 e 2009. De forma geral, foi observado que a IES elaborou o seu plano de avaliação a partir do roteiro elaborado pelo CONAES. Os resultados obtidos nos processos de avaliação têm sido utilizados no planejamento para repensar a atuação da IES e suas ações futuras. Por meio dos resultados do processo de autoavaliação conduzido pela CPA, observam-se algumas ações voltadas à melhoria, tais como: vestibular solidário, biblioteca e secretaria on line, realização de palestras e seminários educativos, modernização dos equipamentos da biblioteca, troca dos computadores dos laboratórios de informática, apoio acadêmico aos alunos participantes dos ENADE, WI-FI em toda IES e melhoria ao acesso aos portadores de necessidades especiais. Com relação aos conceitos dos seus cursos no ENADE, têm-se as seguintes informações: participaram em dois momentos (2006 e 2010), os discentes dos cursos de Administração e de Direito (ingressantes e concluintes). A IES, portanto, tem divulgado os conceitos dos seus cursos no ENADE (2 para Administração e 2 para Direito). Através das entrevistas realizadas “in loco” foi possível observar que a IES vem implantando ações similares às propostas descritas em seus documentos institucionais (PDI e PPCs). A comissão in loco verificou que as avaliações do ENADE, o IGC (2) e os relatórios de reconhecimento de cursos de graduação são utilizados para melhorar a qualidade de ensino. Ademais, foi percebido que os resultados da autoavaliação são adequadamente utilizados como ferramentas para a revisão do PDI. É importante ressaltar que a CPA se reúne com os coordenadores de cursos e analisa as fragilidades apontadas pelos egressos nos relatórios.*

*Portanto, os indicadores dessa dimensão configuram um quadro SIMILAR ao que expressa o referencial mínimo de qualidade.*

*Dimensão 2: A política para o ensino (graduação e pós-graduação), a pesquisa, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades*

*2.1) A Comissão verificou a partir das entrevistas e documentos oficiais apresentados a coerência das políticas de ensino e extensão com o PDI. No que concerne aos programas de ensino, apenas três cursos estão implantados e em funcionamento, visto que os demais cursos superiores de tecnologia em função da demanda ser pequena, não estão sendo ofertados. No que se refere à política de pesquisa, observou-se que o PDI não prevê pesquisa científica.*

*2.2) Na visita in loco foi possível observar a similaridade com o padrão mínimo de qualidade das atividades realizadas pelos cursos de graduação na modalidade presencial, quando confrontado com o PDI. De forma geral, as pesquisas existem de forma isolada, mas são tímidas iniciativas por meio de um edital em andamento no curso de Direito. Com relação às políticas de extensão, observou-se o desenvolvimento de atividades e eventos. Os currículos perpassam pela flexibilização, interdisciplinaridade, contextualização e projetos integradores. Os alunos participam dos programas de monitoria, trabalhos de campo, visitas técnicas, seminários e eventos. Os alunos realizam atividades complementares ao longo do curso. O estágio supervisionado é uma atividade contemplada, observando-se o disposto na legislação. Todos os cursos seguem as diretrizes curriculares e contempla o TCC*

*como atividade obrigatória. Existe Núcleo de Prática Jurídica e disciplinas flexíveis. Destaca-se que já existem atividades de nivelamento. Menciona-se que a IES em parceria com a UNIP realiza a oferta de 20% da carga horária dos cursos a distância. A oferta a distância possui suporte para o desenvolvimento pedagógico, recursos tecnológicos, comunicação e suporte operacional, tutores on line e conteúdo e designers.*

*2.3) O item não se aplica à IES.*

*2.4) A política institucional para a Pós-Graduação na modalidade presencial não observa os referenciais mínimos de qualidade dos cursos e não são resultantes das diretrizes de ação preconizadas no PDI. Logo as ações não estão, portanto, adequadamente implantadas e acompanhadas. Não foi identificado nenhum curso de pós-graduação.*

*2.5) O item não se aplica à IES.*

*2.6) A política de pesquisa da IES somente é estruturada por intermédio das disciplinas de Metodologia Científica e do Trabalho de Conclusão de Curso - TCC. Essa política ainda não está sendo implantada, dentro da vigência do PDI, no que tange à iniciação científica. Atualmente, não existem bolsas de iniciação científica, embora existam políticas institucionalizadas com edital. Na visita foram identificadas apenas duas publicações de resultados em congressos. Além disso, a IES não apresentou comprovante de fomento para apresentação de trabalhos científicos de alunos, de forma parcial e integral. Ademais, não foi verificada na IES a existência de um órgão de Assessoria de iniciação científica, nem semanas acadêmicas voltadas a esse fim.*

*2.7) Há uma política institucional de extensão, com atividades bem difundidas para a comunidade acadêmica e entorno. Destaca-se que todas as atividades estão inseridas no planejamento anual e apresentam normas e convênios com as instituições parceiras. Além disso, verifica-se a sua relevância acadêmica, científica e social no entorno e a sua vinculação com a formação do aluno. Entre essas ações, destacam-se: projeto penitenciário com visita aos presídios de Pernambuco, torneio de futebol, dia “D” ação social, atendimentos jurídicos gratuitos na comunidade pelo NPJ/EAJ, júri simulado, palestras, PROJOVEM.*

*Em síntese pode-se afirmar que as políticas para o ensino (graduação e pós-graduação), a pesquisa e a extensão expressam um quadro AQUEM ao que expressa o referencial mínimo de qualidade.*

*Dimensão 3: A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural*

*3.1. Há coerência das ações de responsabilidade social com as políticas constantes nos documentos oficiais, uma vez que o IESO, por meio de seu PDI, prevê que as ações de responsabilidade social da Faculdade sejam direcionadas para o atendimento das demandas da sociedade e das empresas locais, aproximando o aluno das discussões sobre gestão mercadológica e responsabilidade social. Tal conduta favorece o desenvolvimento de uma postura cidadã e da instauração de práticas cotidianas relacionadas com a defesa do meio ambiente.*

*Há projetos de responsabilidade social voltados para a ajuda às pessoas atingidas pelas cheias em Alagoas, Pernambuco e Santa Catarina. O Dia D Responsabilidade Social é um programa da IES no qual alunos e professores arrecadam alimentos e produtos de higiene e limpeza, emitem documentos pessoais, dentre outras ações que aproximam a IES da comunidade, a exemplo da assistência*

*jurídica às pessoas de baixa renda.*

*Há atividades desportivas para os três segmentos da IES (professores, alunos e funcionários), bem como projetos voltados para a população carcerária da região metropolitana do Recife. Há projetos da IES destinados ao Direito e Responsabilidade Ambiental, a exemplo do Atitude Seletiva. Dessa forma, as ações de responsabilidade social garantidas nos documentos oficiais da IES são desenvolvidas através dos cursos de extensão e de outras ações, tais como: visitas técnicas, ações comunitárias, atendimento jurídico, disponibilizados para a população carente onde a IES está inserida.*

*3.2. No que tange às relações da IES com a sociedade, setor público, setor privado e mercado de trabalho, foi verificado que o IESO tem parceria com os agentes integradores na busca de estágio para os alunos em diversas empresas da região, procurando inserir seus discentes no ambiente profissional, não apenas no período de estágios, mas também durante as visitas técnicas que ocorrem principalmente no curso de Administração. Dentre as parcerias estabelecidas com os setores público e privado, estão os convênios firmados com a OAB (Ordem dos Advogados do Brasil – Pernambuco), CIEE (Centro de Integração Empresa-Escola), Banco do Brasil, prefeituras da região metropolitana de Recife, dentre outras. Essas parcerias têm facilitado o desenvolvimento dos programas e projetos integrados aos cursos, possibilitando aos alunos realizarem estágios e visitas técnicas e oferecendo à sociedade programas de extensão comunitária.*

*3.3. Segundo os documentos oficiais, as relações da IES de inclusão social são verificadas mediante a política de descontos e isenção das mensalidades para professores e funcionários da IES, bem como a isenção de taxas de inscrição para os vestibulandos. Na realidade, a taxa de inscrição é um quilo de alimento não perecível, revertido para os programas de responsabilidade social do IESO. A IES realiza consultorias e assessorias jurídicas às pessoas carentes em bairros da cidade.*

*3.4. As relações da IES com a defesa do meio ambiente são verificadas por meio de ações de coleta seletiva de lixo (Projeto Atitude Seletiva) e palestras sobre direito, proteção e preservação do meio ambiente. As ações de defesa da memória cultural e do patrimônio cultural de Olinda e região são efetivadas mediante a sensibilização por parte do corpo docente em relação aos discentes para que os mesmos desenvolvam monografias voltadas para gestão e defesa do patrimônio histórico-cultural.*

*Dessa forma, os itens avaliados nesta dimensão configuram um quadro SIMILAR ao que expressa o referencial mínimo de qualidade.*

*Dimensão 4: A comunicação com a sociedade*

*4.1. As ações de comunicação interna e externa estão coerentes com o PDI e são executadas por profissional da área e efetivada de acordo com as necessidades da IES. A comunicação, interna e externa, da IES com a sociedade está definida e implantada conforme seu PDI, objetivando a sua integração com a sociedade e possibilitando que as informações, de caráter educacional ou não, alcancem a sociedade. As ferramentas usadas pela IES para a comunicação são: murais, e-mail, manual do aluno, site institucional, secretaria online, biblioteca, jornais de circulação externa, semana acadêmica, cursos de extensão. O site da Instituição é um dos canais de comunicação, embora esteja desatualizado e alguns links não funcionem. Há diversos informativos e fotografias nos murais informativos externos e internos às salas de aula.*

*4.2. A comunicação interna é efetivada de acordo com as demandas da comunidade, e a externa - além do site - por meio de ações mercadológicas pontuais,*

como, por exemplo, a divulgação dos processos seletivos e de eventos, como a Semana Acadêmica e cursos de extensão, em TVs da região, rádio e outras mídias.

4.3. O serviço de Ouvidoria da IES está instalado e possui sala própria, prestando atendimento às comunidades interna e externa. Suas atribuições estão baseadas na ação de ouvir, encaminhar e acompanhar críticas e sugestões. É um canal utilizado pela comunidade que recebe retorno de seus questionamentos através de atendimento pessoal, telefônico ou eletrônico. É importante salientar que durante o período de avaliação in loco, o link da ouvidoria no site do IESO não estava funcionando.

Com isso, os indicadores da dimensão avaliada configuram um quadro SIMILAR do que expressa o referencial mínimo de qualidade.

*Dimensão 5: As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho*

5.1 - Em coerência com o PDI existe um plano de carreira para docentes (NUDPRO/DRT-PE, n. 46213.007229/2011-31, de 05 de maio de 2011) e técnico-administrativos (NUDPRO/DRT-PE, n. 46213.007231/2011-19, de 05 de maio de 2011). Os planos encontram-se protocolados junto à NUDPRO/Delegacia Regional do Trabalho de Pernambuco. O plano de carreira docente está estruturado, organizado a partir dos critérios de titulação, tempo e regime de trabalho, experiência acadêmica e profissional. O mesmo contempla para fins de progressão funcional a produção técnico-científica, resultante dos trabalhos de pesquisa do professor. Na reunião com os professores, estes demonstraram conhecimento do plano de carreira, além de fazerem menção ao seu funcionamento. O Plano de Carreira docente e o Plano de Cargos e Salários do corpo técnico-administrativo encontram-se protocolado junto à NUDPRO/Delegacia Regional do Trabalho de Pernambuco. Verificou-se que o perfil do corpo docente e técnico-administrativo está coerente ao que foi declarado no PDI e adequado às necessidades da IES. O pessoal técnico-administrativo contratado pela IES está sujeito ao regime de trabalho integral, com 44 horas semanais, ou regime de trabalho parcial, com 36 horas semanais.

A IES tem em seu quadro 37 professores, mas apenas 15 estão cadastrados no sistema e-Mec. Do quadro docente, 25 são especialistas, 10 mestres e 2 doutores. Não foi encontrado nenhum professor sem a titulação mínima para o exercício do magistério do ensino superior. Há professores com titulação em instituições internacionais (ISLA – Portugal), mas seus certificados ainda não foram convalidados em IES brasileira. A IES apresentou contrato de trabalho dos professores, bem como cópia de sua carteira de trabalho assinada pela Mantenedora.

5.2. Durante a visita, a Comissão constatou a existência de políticas de aperfeiçoamento de pessoal, contando com incentivos à formação continuada, através dos cursos de Pós-Graduação na modalidade a distância desenvolvidos em parceria com a Universidade Paulista - UNIP.

5.3 e 5.4 - As condições de trabalho para docentes e funcionários técnico-administrativos são satisfatórias. Há ambientes para os professores, coordenadores de curso, apoio psicopedagógico e atividades de lazer.

A IES não possui pólo de ensino a distância e nem oferece cursos em EaD.

Assim, considerando as políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho, a realidade apresentada pela IES está SIMILAR ao que expressa o referencial mínimo de qualidade.

*Dimensão 6: Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios*

*6.1 - A análise da dimensão Organização e Gestão considerou a coerência desses aspectos em relação ao que estabelecem os documentos oficiais, o processo de gestão propriamente dito, o funcionamento e a autonomia dos Órgãos da Administração Superior (Conselho Acadêmico e Direção), Órgão de Administração Acadêmica (colegiados de cursos e coordenação de curso) e Órgãos Suplementares (biblioteca, secretaria e administração). O PDI, o Regimento e o Estatuto da Mantenedora, anunciam claramente a identidade institucional do IESO.*

*6.2 - Não se aplica à IES.*

*6.3 - A configuração organizacional e o grau de autonomia em relação à Mantenedora foram constatados nos documentos PDI e Regimento e por meio das entrevistas com representantes docentes, técnico-administrativos e coordenadores.*

*O Conselho Acadêmico é o órgão máximo normativo, é constituído do Diretor, um representante da Mantenedora, Coordenadores de Curso, representante do corpo docente e representante do corpo discente. Reúne-se a cada semestre e as suas atribuições normativas fazem parte do Regimento.*

*6.4 - Os Colegiados de Cursos são compostos pelo coordenador do curso, três docentes do curso e um representante discente. Possui funções didáticas e acadêmicas propondo o aperfeiçoamento do desempenho dos cursos e no conjunto da IES. Os Colegiados dos Cursos reúnem-se ordinariamente duas vezes por semestre, com atas devidamente registradas e assinadas. A organização e a gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios estão coerentes com o PDI.*

*O Núcleo Docente Estruturante dos cursos de Direito e Administração estão devidamente constituídos por cinco docentes e reúne-se ordinariamente uma vez por semestre.*

*Pelo exposto, constata-se que os indicadores desta dimensão configuram um quadro SIMILAR ao que expressa o referencial mínimo de qualidade.*

*Dimensão 7: Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação*

*7.1 - Existe coerência da infraestrutura física com aquela descrita no PDI. A IES funciona em duas unidades, ambas possuem infraestrutura física em condições adequadas para as atividades de ensino.*

*7.2 - Existem áreas de convivência, com local para lazer, realização de atividades culturais, esportivas e lanchonete em cada unidade da IES. Possui banheiros em número suficiente, bebedouros, murais, estacionamento e catracas eletrônicas para controle do acesso às dependências.*

*Todas as dependências são acessíveis aos cadeirantes. A infraestrutura para atender aos PNE contempla elevador para acesso ao segundo piso da Unidade I e WCs adaptados. Existem vagas demarcadas para estacionamento de deficientes. Há recursos para acessibilidade a deficientes visuais.*

*Cada unidade conta com dois laboratórios de informática climatizados, com 24 microcomputadores cada, interligados em rede e com acesso a internet, que são utilizados pelos alunos para pesquisas e acompanhamento de aulas a distância. Os alunos podem também acessar internet usando uma rede wireless instalada.*

*As salas de aula são em número adequado às necessidades dos cursos e suas condições são adequadas para a prática do ensino, sendo climatizadas. A utilização de recursos multimídia é mediante agendamento. Existe também um auditório climatizado, além de salas para professores, para coordenadores de curso, secretarias, tesourarias, entre outras.*

*Conta com o “Núcleo de Prática Jurídica”, situado em sede na Av. Pres. Getulio Vargas, 100, onde os alunos do curso de Direito atendem e acompanham pessoas carentes da cidade de Olinda.*

*7.3 - Não se aplica à IES.*

*7.4 - As duas bibliotecas contam com uma bibliotecária e dois auxiliares em cada uma; dispõem de videotecas, salas para estudo em grupo e microcomputadores para acesso ao acervo e pesquisa bibliográfica. O acervo está informatizado e permite ao aluno a consulta sobre a disponibilidade para empréstimo e fazer renovações. Há uma política de atualização do acervo, e as aquisições são efetuadas de acordo com as necessidades de cada curso. O acervo de livros e periódicos é adequado em títulos e exemplares para a demanda de alunos e professores.*

*7.5 - Não se aplica à IES.*

*De um modo geral configura um quadro SIMILAR ao que expressa o referencial mínimo de qualidade.*

*Dimensão 8: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto avaliação institucional*

*8.1 - De forma geral, o planejamento e a avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional da IES, estão coerentes com o especificado no PDI. Assim, a Avaliação Institucional da IES está contemplada no PDI e sendo executada a partir da Lei do SINAES. Nessa direção, os instrumentos utilizados pela IES prevêem procedimentos e critérios das dimensões relevantes de ensino e aprendizagem, bem como as dimensões do SINAES. De forma geral, deve ser considerado um importante instrumento de gestão, do desempenho da IES, e fator de retro-alimentação a partir da identificação de deficiências e melhorias.*

*8.2 - Na IES, a atual CPA foi indicada pela Direção em 2009, cuja composição proporciona uma representação democrática dos membros da comunidade acadêmica (um docente, um discente, um técnico e um representante da sociedade civil). Ressalta-se que a IES conta com um processo de avaliação desde 2004, apresentando 03 relatórios e envolvendo todos os segmentos da comunidade acadêmica. Nessa direção, o processo de avaliação foi institucionalizado na IES, a partir das diretrizes do SINAES e conta com registro de suas reuniões em atas. De forma geral, existe divulgação dos trabalhos e resultados da CPA através do mural, reuniões, e-mails e outros meios necessários, acessíveis à toda a comunidade interna e externa, além de informes para socialização dos resultados. Todavia, os resultados não estão disponibilizados no site da IES.*

*8.3 - Conforme especificado no PDI, a avaliação institucional é realizada semestralmente por meio das seguintes etapas: a) aplicação de formulários para coleta dos dados; b) tabulação dos dados coletados; c) análise dos dados (reuniões específicas); d) elaboração de relatórios e e) apresentações e divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica. São utilizados 03 instrumentos para as diferentes categorias (professores, técnicos e alunos), métodos combinados, conforme necessidades e situações específicas. Ressalta-se que já é realizada uma avaliação do egresso nos três cursos. Ademais, as ações decorrentes dos resultados obtidos são discutidas nos Colegiados de Cursos e Conselho de Administração Superior da IES.*



*Nas reuniões realizadas junto aos alunos, docentes, coordenadores, membros da CPA foi mencionado que foram realizadas melhorias a partir dos resultados da avaliação institucional, inclusive, com a substituição dos computadores. Além disso, vem ocorrendo uma prática constante de sensibilização da importância da CPA junto à comunidade acadêmica, conforme depoimentos nas entrevistas com os discentes e docentes.*

*Portanto, os indicadores dessa dimensão configuram um quadro SIMILAR ao que expressa o referencial mínimo de qualidade.*

*Dimensão 9: Políticas de atendimento aos discentes*

*9.1 - As políticas de atendimento aos discentes são coerentes com o PDI.*

*9.2 - Existem atividades de extensão sistematizadas, entre elas: Campeonato de Futebol; Júri Simulado, Curso de Libras a distancia, palestras, seminários, visitas técnicas, etc.*

*As atividades de responsabilidade social ocorrem sistematicamente. Tais ações são desenvolvidas por meio de projetos junto à comunidade, como: Escritório de Atendimento Jurídico, Projeto Sistema Prisional, Dia D. Ação Social, campanhas de doação de alimentos e produtos de higiene a pessoas necessitadas, ProJovem, entre outros.*

*9.3 - As ações estão baseadas em programas de acompanhamento desde o ingresso por meio de comunicações internas, Manual do Aluno, monitorias e apoio psicopedagógico. O incentivo à participação dos professores e alunos em projetos de pesquisa e iniciação científica é incipiente. A IES oferece descontos nas mensalidades por pontualidade no pagamento e, cumulativamente, pelos convênios firmados com prefeituras, entidades de classe, cartórios, empresas, etc., também oferece isenção de pagamento para servidores e seus familiares, além de bolsas PROUNI e FIES. Na reunião com os estudantes, os mesmos foram unânimes em afirmar que os valores das mensalidades são inferiores aos praticados por outras instituições da região. A IES disponibiliza programa de nivelamento de língua portuguesa através de ensino a distância e monitoria. Há uma psicóloga responsável pelo apoio psicopedagógico, que atende nas duas unidades.*

*9.4 - O mecanismo para acompanhamento de egressos se dá pelo contato com os graduados através de correio eletrônico e oferta de atividades de formação continuada, acompanhamento da situação profissional no mercado de trabalho e da supervisão do desenvolvimento profissional dos ex-alunos.*

*A IES estimula a prática de escolha de representante de classe, servindo de elo entre a turma e a direção e coordenação nas discussões sobre os processos de decisão e estabelecimento de prioridades.*

*Assim, quanto aos indicadores desta dimensão, observa-se um quadro SIMILAR do que expressa o referencial mínimo de qualidade.*

*Dimensão 10: Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.*

*10.1 - A partir da análise dos demonstrativos de resultado dos exercícios dos anos 2007, 2008, 2009 e 2010 verificou-se que a sustentabilidade financeira do IESO está coerente com a especificada no PDI.*

*10.2 - Verificou-se que há adequação entre a proposta de desenvolvimento da IES, incluindo-se a captação de recursos, o orçamento previsto, a compatibilidade entre cursos oferecidos e as verbas e os recursos disponíveis. Existe um controle da realização orçamentária (receitas e custos/despesas). Tal controle é derivado de um planejamento financeiro realizado anualmente.*

*Nessa direção, o planejamento é pautado na melhor relação possível entre*

*número de vagas ofertadas e o número de ingressantes nos vestibulares, bem como no ponto de equilíbrio necessário para abertura de novas turmas, no estudo mercadológico para levantamento de demanda específica para determinados cursos, entre outros. Na análise dos indicadores financeiros, foi possível aferir que a origem dos recursos financeiros é, em boa medida, oriunda das mensalidades de alunos. Todavia, é possível perceber a diminuição da receita a partir de 2008 em quase 50% em relação a 2010. Durante a entrevista com o Diretor da IES foi relatado que ao longo do triênio ocorreu queda no valor das mensalidades.*

*10.3 - Na visita "in loco" constatou-se que há aquisição de equipamentos para laboratórios de ensino. Também estão sendo construídos novos espaços físicos. Ressalta-se que existe na IES uma aplicação de recursos na ampliação do acervo, equipamentos, comunicação, bem como no incentivo ao corpo discente por meio de bolsas e descontos. Por fim, a inadimplência das mensalidades no fechamento do mês está em torno de 27% para a graduação. A IES possui uma receita líquida de 5% a 7% em relação à receita bruta.*

*Destaca-se que a IES apresentou os seguintes documentos:*

- Contrato de locação dos espaços utilizados pela IES;*
- Certidão Negativa de Débitos Tributários no âmbito federal e municipal;*
- Certificado de Regularidade do FGTS;*
- Certidão Negativa de Débitos Mobiliários;*
- Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral junto ao Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica;*
- Demonstrações das Origens e Aplicações de Recursos;*
- Balanço Patrimonial;*
- Registro de Imóvel.*

*Nesta dimensão, os indicadores configuram um quadro SIMILAR ao que expressa o referencial mínimo de qualidade.*

*Requisitos legais*

*Foram atendidos todos os requisitos legais.*

*Em suas considerações, a SERES destaca os pontos a seguir:*

*A IES obteve Conceito Institucional 3 (2011), tendo sido atribuído conceito satisfatório a todas as Dimensões do SINAES. Além disso, o Instituto de Ensino Superior de Olinda atende a todos os requisitos legais presentes no Instrumento Institucional de Avaliação.*

*Foi verificado que as propostas constantes do PDI estão sendo adequadamente implementadas, com os órgãos e os sistemas de administração adequados ao funcionamento dos cursos e da área administrativa. Nessa Dimensão foi configurando um quadro além do referencial mínimo de qualidade.*

*A estrutura organizacional da Instituição é composta pelos colegiados, em conformidade com o previsto no regimento e no PDI, configurando um quadro além do referencial mínimo de qualidade.*

*As Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão estão sendo desenvolvidas a partir de diretrizes claras, em consonância com PDI e com os respectivos projetos. Tanto a Pesquisa quanto a Extensão estão implantadas, bem registradas e são valorizadas pela IES.*

*A responsabilidade social da Instituição está bem demonstrada, sendo desenvolvida por meio de projetos de extensão e convênios para prestação de serviços.*

*As políticas de atendimento ao discente estão coerentes com o PDI, sendo implantada por meio de apoio financeiro e pedagógico.*

*A IES apresenta política de pessoal condizente com seu PDI, contemplando o aperfeiçoamento e o desenvolvimento profissional de professores e do corpo técnico-administrativo. O plano de carreira docente e de cargos e salários dos técnicos-administrativos foram protocolados no Ministério do Trabalho e Emprego, estando implementados e difundidos entre os profissionais.*

*A CPA está implementada e possui atuação efetiva, sendo composta por membros de todos os seguimentos da instituição e por representantes da comunidade externa. Seus resultados são divulgados e utilizados para orientar as ações de melhoria nos setores administrativo, educacional e de infraestrutura da IES.*

*A infraestrutura física da IES supera ao proposto PDI, sendo adequada para o desenvolvimento das atividades pedagógicas de cada curso e da instituição como um todo, tanto em relação ao ensino e à pesquisa, quanto à organização, funcionamento e acervo da biblioteca.*

*Com relação à sustentabilidade financeira, foi verificado que as políticas estabelecidas no PPI e os objetivos e metas do PDI procuram manter coerência com os processos, orçamentos e investimentos. A IES possui sistemática bem organizada para a gestão e aplicação dos recursos financeiros, configurando um quadro além do referencial mínimo de qualidade.*

*Destaque-se que o Instituto de Ensino Superior de Olinda obteve conceitos satisfatórios em quase todas as dimensões avaliadas, com exceção da Dimensão 2, cuja menção obtida foi “2”, mas que, após diligência, foram esclarecidas as fragilidades apontadas. Ressalta-se, também, que todos os requisitos legais e normativos foram cumpridos, não havendo óbice para o prosseguimento regular do processo.*

*A SERES conclui que, tendo em vista não constarem ressalvas no relatório de avaliação in loco, recomenda-se o recredenciamento do Instituto de Ensino Superior de Olinda, mantida pela Associação Pernambucana de Ensino Superior - APESU, ambas com sede à Avenida Ministro Marcos Freire, 2855, Casa Caiada, Olinda - PE, encaminhando-se o presente processo ao Conselho Nacional de Educação.*

#### a) Considerações do Relator da CES/CNE

A leitura do relatório da Comissão de Avaliação *in loco* não explicita as razões que a levaram a emitir conceitos tão baixos para as 10 Dimensões do SINAES Sinaes.

O Quadro de conceitos, que replico abaixo, mostra uma situação bastante frágil da IES. Ela se encontra na linha de borda inferior dos critérios estabelecidos para ter seu pedido de recredenciamento aprovado.

Dimensões	Conceitos
1. A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	3
2. A política para o ensino (graduação e pós-graduação), a pesquisa, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, para as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.	2
3. A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.	3
4. A comunicação com a sociedade	3

5: As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho	3
6: Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios	3
7. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.	3
8. Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto avaliação institucional.	3
9. Políticas de atendimento aos estudantes	3
10. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.	3
CONCEITO INSTITUCIONAL	3

A IES obteve apenas 3, como conceito, em nove das dimensões. No mais, obteve 2 no importante item “A política para o ensino (graduação e pós-graduação), a pesquisa, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, para as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades”.

Que está ocorrendo para que a Comissão Avaliadora tenha emitido tais Conceitos? O que deve ser feito para que a IES saia desta situação limítrofe e transite para uma posição mais adequada em termos de qualidade da oferta?

Estas e outras perguntas devem ser feitas pela Gestão do Instituto de Ensino Superior de Olinda.

Sugiro que a CPA da IES seja acionada para que seja realizado um diagnóstico detalhado dos problemas enfrentados pelo Instituto de Ensino Superior de Olinda. Sugiro também que a Direção da IES, após tomar conhecimento de tal diagnóstico, elabore um Plano de Ação.

Recomendo ao Inep que, no próximo processo de credenciamento, verifique o Plano de Ação e sua implementação.

## II – VOTO DO RELATOR

Voto favoravelmente ao credenciamento do Instituto de Ensino Superior de Olinda, com sede na Avenida Ministro Marcos Freire, nº 2.855, bairro Casa Caiada, no município de Olinda, no estado de Pernambuco, mantida pela Associação Pernambucana de Ensino Superior (Apesu), com sede no mesmo endereço, observados tanto o prazo máximo de 3 (três) anos, conforme o artigo 4º da Lei nº 10.870/2004, como a exigência avaliativa prevista no artigo 10, § 7º, do Decreto nº 5.773/2006, com a redação dada pelo Decreto nº 6.303/2007.

Brasília (DF), 11 de novembro de 2015.

Conselheiro Joaquim José Soares Neto – Relator

### **III – DECISÃO DA CÂMARA**

A Câmara de Educação Superior aprova, por unanimidade, o voto do Relator.  
Sala das Sessões, em 11 de novembro de 2015.

Conselheiro Erasto Fortes Mendonça – Presidente

Conselheiro Sérgio Roberto Kieling Franco – Vice-Presidente