

**PARECER HOMOLOGADO**  
**Despacho do Ministro, publicado no D.O.U. de 6/2/2017, Seção 1, Pág. 26.**  
**Portaria nº 152, publicada no D.O.U. de 6/2/2017, Seção 1, Pág. 13.**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**CONSELHO NACIONAL DE EDUCAÇÃO**

<b>INTERESSADA:</b> Universidade Federal do Rio Grande do Sul/MEC		<b>UF:</b> DF
<b>ASSUNTO:</b> Recredenciamento da Universidade Federal do Rio Grande do Sul com sede no município de Porto Alegre, estado do Rio Grande do Sul, para a oferta de cursos superiores na modalidade de Educação a Distância – EAD.		
<b>RELATOR:</b> Arthur Roquete de Macedo		
<b>e-MEC nº:</b> 201208763		
<b>PARECER CNE/CES Nº:</b> 197/2016	<b>COLEGIADO:</b> CES	<b>APROVADO EM:</b> 6/4/2016

## I – RELATÓRIO

### 1. Histórico

O presente processo trata do recredenciamento institucional para oferta de educação superior na modalidade à distância – EAD, da Universidade Federal do Rio Grande do Sul, código 581, situada na Avenida Paulo Gama, nº 110, Bairro Centro, município de Porto Alegre, no estado do Rio Grande do Sul.

A instituição é mantida pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul/MEC, inscrita no CNPJ sob o nº 92.969.856/0001-98, com sede na Avenida Paulo Gama, nº 110, Bairro Centro, município de Porto Alegre, estado do Rio Grande do Sul.

A Universidade Federal do Rio Grande do Sul – UFRGS atua no ensino superior em todas as áreas de conhecimento, nos níveis de graduação (licenciatura, bacharelados e cursos superiores de tecnologia) e pós-graduação (*stricto e lato sensu*), além da formação técnica e da atuação em educação básica e a educação à distância.

A educação a distância foi credenciada pela Portaria MEC nº 4.068, de 29 de novembro de 2005.

A UFRGS dispõe de 44 (quarenta e quatro) polos credenciados, dos quais 4 (quatro) em outros estados da federação (RO, RP, PR e SP).

A IES possui conceito institucional (CI) 4 (quatro) e conceito de Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC) 5 (cinco).

De acordo com o cadastro e-MEC, oferta os seguintes cursos de graduação, incluindo os em EAD:

Curso	Cód. Curso	CPC	Ano índice CPC	CC	Ano índice CC	ENADE	Ano índice ENADE
ADMINISTRAÇÃO (EAD)	102010						
ARTES VISUAIS (EAD)	121042			4	2014		
DESENVOLVIMENTO RURAL (EAD)	1287874						
MATEMÁTICA (EAD)	12103			4	2014		
MÚSICA (EAD)	113170	5	2009			5	2009
PEDAGOGIA (EAD)	101894			4	2014		

PLANEJAMENTO E GESTÃO PARA O DESENVOLVIMENTO RURAL (EAD)	112994			4	2014		
ADMINISTRAÇÃO	13703	5	2012			5	2012
ADMINISTRAÇÃO	44997	5	2012			5	2012
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E SOCIAL	1313521						
AGRONOMIA	13699	5	2010	4	2008	5	2010
ANÁLISE DE POLÍTICAS E SISTEMAS DE SAÚDE	116396			5	2013		
ARQUITETURA E URBANISMO	13702	4	2011			5	2011
ARQUIVOLOGIA	44923	4	2009			5	2009
ARTES VISUAIS	116766			4	2013		
ARTES VISUAIS	116768	5	2011			5	2011
BIBLIOTECONOMIA	13730	4	2009			5	2009
BIOMEDICINA	66463	5	2010	4	2008	5	2010
BIOTECNOLOGIA	1259276			5	2014		
BIOTECNOLOGIA - BIOINFORMÁTICA	1140220						
BIOTECNOLOGIA MOLECULAR	1140223						
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	13717	5	2011			5	2011
CIÊNCIAS ATUARIAIS	45000			5	2013		
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	45002	4	2011			4	2011
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	45003	4	2011	4	2013	4	2011
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	45004	4	2011			4	2011
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	100820					4	2011
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	313722	4	2011			4	2011
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	45005	4	2012			4	2012
CIÊNCIAS ECONÔMICAS	13714	4	2012			4	2012
CIÊNCIAS JURÍDICAS E SOCIAIS	13725	4	2012			5	2012
CIÊNCIAS JURÍDICAS E SOCIAIS	13744	4	2012			5	2012
CIÊNCIAS SOCIAIS	45008	4	2011			4	2011
CIÊNCIAS SOCIAIS	45009	4	2011			4	2011
CIÊNCIAS SOCIAIS	45011	4	2011			4	2011
CIÊNCIAS SOCIAIS	45012	4	2011			4	2011
CIÊNCIAS SOCIAIS	313726						
COMUNICAÇÃO SOCIAL	13733	4	2009			5	2009
COMUNICAÇÃO SOCIAL - JORNALISMO	13732	5	2012			5	2012
COMUNICAÇÃO SOCIAL - PUBLICIDADE E PROPAGANDA	13734	5	2012			5	2012

DANÇA	116398			5	2014		
DESIGN	96429	5	2012	4	2011	5	2012
DESIGN DE PRODUTO	96428	0	2009	4	2011	5	2012
EDUCAÇÃO DO CAMPO	1278882						
EDUCAÇÃO FÍSICA	13721	2	2011	4	2013	1	2011
EDUCAÇÃO FÍSICA	88652	3	2010	5	2009	3	2010
ENFERMAGEM	13724			4	2008		
ENFERMAGEM	45018	4	2010			4	2010
ENFERMAGEM	45019	4	2007			4	2007
ENGENHARIA AMBIENTAL	95315			5	2012	5	2011
ENGENHARIA CARTOGRÁFICA	18965	3	2008	4	2014	3	2008
ENGENHARIA CIVIL	13707	4	2011			4	2011
ENGENHARIA DE ALIMENTOS	13740	5	2011	5	2005	5	2011
ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO	20979	5	2011			5	2011
ENGENHARIA DE CONTROLE E AUTOMAÇÃO	110275			5	2011		
ENGENHARIA DE ENERGIA	1140227						
ENGENHARIA DE MATERIAIS	13739	4	2011	5	2005	5	2011
ENGENHARIA DE MINAS	13706	5	2008			5	2008
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	45020	5	2011	5	2004	5	2011
ENGENHARIA ELÉTRICA	13705	5	2011			5	2011
ENGENHARIA FÍSICA	1140229						
ENGENHARIA HÍDRICA	1204176						
ENGENHARIA MECÂNICA	13708	4	2011			4	2011
ENGENHARIA METALÚRGICA	13709	4	2011			4	2011
ENGENHARIA QUÍMICA	13710	4	2011			4	2011
ESTATÍSTICA	13704	4	2009			3	2009
ESTATÍSTICA	313704	4	2009			3	2009
FARMÁCIA	13718	4	2010	4	2008	5	2010
FILOSOFIA	13727						
FILOSOFIA	45024	3	2011			3	2011
FILOSOFIA	45025	4	2011			4	2011
FILOSOFIA	313727						
FÍSICA	13701	4	2008			5	2008
FÍSICA	45026	4	2011			3	2011
FÍSICA	45027	4	2011			4	2011
FÍSICA	45028	4	2011			4	2011
FÍSICA	313701	4	2008			5	2008

FISIOTERAPIA	116400	0	2010	4	2012	0	2010
FONOAUDIOLOGIA	110280	0	2010	4	2011	0	2010
GEOGRAFIA	13712						
GEOGRAFIA	13743						
GEOGRAFIA	45030	4	2011			4	2011
GEOGRAFIA	45031	4	2011			4	2011
GEOGRAFIA	45033	4	2011			4	2011
GEOGRAFIA	45035	4	2011			4	2011
GEOGRAFIA	313712						
GEOGRAFIA	313743						
GEOGRAFIA	1278881						
GEOLOGIA	13713			5	2012		
HISTÓRIA	13728						
HISTÓRIA	13746						
HISTÓRIA	45038	4	2011			4	2011
HISTÓRIA	45039	3	2011			4	2011
HISTÓRIA	45040	4	2011			4	2011
HISTÓRIA	45041	3	2011			4	2011
HISTÓRIA	313728						
HISTÓRIA	313746						
HISTÓRIA DA ARTE	1140239						
INTERDISCIPLINAR EM CIÊNCIA E TECNOLOGIA	1278880						
LETRAS	13735						
LETRAS	20978						
LETRAS	45053	4	2011			4	2011
LETRAS - JAPONÊS	45047	5	2011			5	2011
LETRAS - LÍGUA ESTRANGEIRA	45056	4	2011			4	2011
LETRAS - PORTUGUÊS E ALEMÃO	45042	5	2011			5	2011
LETRAS - PORTUGUÊS E ESPAÑHOL	45043	5	2011			5	2011
LETRAS - PORTUGUÊS E FRANCÊS	45044	5	2011			5	2011
LETRAS - PORTUGUÊS E GREGO	45055	4	2011			4	2011
LETRAS - PORTUGUÊS E INGLÊS	45045	5	2011			5	2011
LETRAS - PORTUGUÊS E ITALIANO	45046	5	2011			5	2011
LETRAS - PORTUGUÊS E LATIM	45054	4	2011			4	2011
LETRAS - PORTUGUÊS E LITERATURAS	45052	4	2011			4	2011
MATEMÁTICA	13700	5	2008			5	2008

MATEMÁTICA	13741	5	2011			5	2011
MATEMÁTICA	45057	5	2011			4	2011
MATEMÁTICA	45058	5	2011			4	2011
MATEMÁTICA	45059	5	2008			5	2011
MEDICINA	13723	4	2010	5	2009	5	2010
MEDICINA VETERINÁRIA	13719	5	2010	5	2008	5	2010
MUSEOLOGIA	110268			2	2012		
MÚSICA	13738						
MÚSICA	45063	5	2009			5	2009
MÚSICA	45064	5	2009			5	2009
MÚSICA	45065	5	2009			5	2009
MÚSICA	45066	5	2009			5	2009
MÚSICA	45068	5	2011			5	2011
MÚSICA	313738						
MÚSICA - MÚSICA POPULAR BRASILEIRA	1179950						
MÚSICA - REGÊNCIA CORAL	45067	5	2009			5	2009
NUTRIÇÃO	45070	5	2010	4	2008	5	2010
ODONTOLOGIA	13720	4	2010	5	2008	5	2010
PEDAGOGIA	13729	4	2011			3	2011
POLÍTICAS PÚBLICAS	1140233			5	2013		
PSICOLOGIA	13731						
PSICOLOGIA	45077	4	2012			4	2012
PSICOLOGIA	45079	4	2009			5	2009
PSICOLOGIA	116678	4	2012	5	2012		
QUÍMICA	13711						
QUÍMICA	13742	4	2011			4	2011
QUÍMICA	45080	4	2011			4	2011
QUÍMICA	45082	4	2011			4	2011
QUÍMICA	313711						
QUÍMICA	1179821						
QUÍMICA INDUSTRIAL	60296	4	2011	5	2006	4	2011
QUÍMICA INDUSTRIAL	116760	4	2011	4	2012	4	2011
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	66465	5	2012	4	2006	5	2012
SERVIÇO SOCIAL	1119202	0	2010			0	2010
TEATRO	13737					4	2006
TEATRO	18623	3	2009	3	2014	5	2009
TEATRO	44903	3	2009			5	2009
TEATRO	44906	3	2009			5	2009
ZOOTECNIA	1162881						

Constam no sistema e-MEC os seguintes processos protocolados em nome da Mantida:

Nº do Processo	Ato Regulatório	Nome do Curso
200914592	Reconhecimento de Curso	MUSEOLOGIA
201107627	Renovação de Reconhecimento de Curso	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS
201217000	Renovação de Reconhecimento de Curso	EDUCAÇÃO FÍSICA
201301827	Reconhecimento de Curso	HISTÓRIA DA ARTE
201306028	Reconhecimento de Curso	SERVIÇO SOCIAL
201349363	Renovação de Reconhecimento de Curso	ENGENHARIA DE CONTROLE E AUTOMAÇÃO
201351359	Renovação de Reconhecimento de Curso	TEATRO
201352305	Renovação de Reconhecimento de Curso	ENGENHARIA CARTOGRÁFICA
201352308	Renovação de Reconhecimento de Curso	ENGENHARIA DE MINAS
201357834	Reconhecimento de Curso	BIOTECNOLOGIA
201363106	Renovação de Reconhecimento de Curso	CIÊNCIAS JURÍDICAS E SOCIAIS
201363860	Renovação de Reconhecimento de Curso	CIÊNCIAS JURÍDICAS E SOCIAIS
201410694	Renovação de Reconhecimento de Curso	ARQUIVOLOGIA
201410770	Renovação de Reconhecimento de Curso	BIBLIOTECONOMIA
201410931	Renovação de Reconhecimento de Curso	RELAÇÕES PÚBLICAS
201412735	Renovação de Reconhecimento de Curso	ESTATÍSTICA
201414906	Reconhecimento de Curso	ENGENHARIA HÍDRICA
201418265	Renovação de Reconhecimento de Curso	MEDICINA
201503549	Renovação de Reconhecimento de Curso	EDUCAÇÃO FÍSICA
201504118	Renovação de Reconhecimento de Curso	ENFERMAGEM

## 2. Mérito

A Universidade Federal do Rio Grande Grande do Sul – UFRGS, foi avaliada no período de 8 a 12/10/2013, sob o relatório de nº 101091, tendo recebido o Conceito de Instituição (CI) igual a 4 (quatro), resultante dos conceitos atribuídos às 10 (dez) dimensões do instrumento de avaliação, às quais foram atribuídas os conceitos constantes no quadro abaixo.

Dimensões	Conceitos
1. A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	4
2. A política para o ensino (graduação e pós-graduação), a pesquisa, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, para as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.	3
3. A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.	4

4. A comunicação com a sociedade	4
5: As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho	4
6: Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios	4
7. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.	4
8. Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto avaliação institucional.	2
9. Políticas de atendimento aos estudantes	4
10. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.	3
<b>CONCEITO INSTITUCIONAL</b>	<b>4</b>

Passo a transcrever o relatório da comissão de avaliação *in loco* na integra:

***Dimensão 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)***

***Obteve conceito: 4***

***Considerações da comissão:***

*As propostas constantes no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UFRGS, para os cursos de EDD no período 2011-2015, estão sendo implantadas pelos seus órgãos acadêmicos regimentais e o corpo social. A Administração Superior, composta pelo Conselho Superior - CONSUN – órgão máximo, normativo, deliberativo e de planejamento nos planos acadêmico, administrativo, financeiro, patrimonial e disciplinar, tem sua composição, competências e funcionamento definidos no Estatuto e regulados neste. O CONSUN coordena todas as atividades administrativas, pedagógicas, acadêmicas, disciplinares e as relações com a comunidade. Até 2012, a UFRGS ofereceu 3.020 vagas na modalidade graduação EAD, com 1.002 concluintes em 08 cursos (Artes Visuais, Licenciatura em Ciências Biológicas, Licenciatura em Letras – Inglês, Licenciatura em Matemática, Licenciatura em Música, Licenciatura em Pedagogia, Graduação Tecnológica em Planejamento e Gestão para o Desenvolvimento Rural). Nos 06 cursos Lato Sensu, modalidade EAD (Especialização em Gestão Municipal, Especialização em Gestão Pública, Especialização em Gestão em Saúde, Mídias na Educação: Ciclo Avançado 3a edição a Distância, Informática Instrumental para Educação Básica 2a edição e Matemática - Mídias Digitais e Didática: Tripé para Formação do Professor de Matemática), foram matriculados 1.400 alunos, enquanto no curso de Física para Educação Básica registram-se 54 egressos. A UFRGS demonstra que a autoavaliação institucional é utilizada como parâmetro para os processos de gestão e de melhoria de sua performance. Os indicadores de desempenho da IES têm foco na eficácia das metas e dos resultados previstos no PDI. Constata-se que os resultados da autoavaliação e das avaliações externas são adequadamente utilizados como subsídios para a revisão permanente do PDI. Verificou-se a existência de ações acadêmicas e administrativas consequentes aos processos avaliativos. Em vista das constatações e registros apontados, os indicadores da dimensão avaliada configuram um quadro ALÉM ao que expressa o referencial mínimo de qualidade.*

***Dimensão 2: A política para o ensino (graduação e pós-graduação), a pesquisa, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades***

***Obteve conceito: 3***

***Considerações da comissão:***

*As políticas de ensino, pesquisa e extensão, os Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação e pós-graduação Lato sensu EAD, têm conteúdos e objetivos coerentes com os especificados no PDI. A relação das atividades de extensão e as documentações correspondentes estão alinhadas com a política especificada no PDI. O funcionamento dos 08 cursos de graduação EAD, ofertados pela UFRGS em 44 polos com conceito CAPES AA, dos quais quatro fora do Estado (Ariquemes-RO, Boa Vista-RR, Ibaiti-PR e Votuporanga-SP), se processam com adequada organização didático-pedagógica, coerente com os projetos pedagógicos. Apresentam integração entre ensino, pesquisa e extensão, seja pelos eventos integrados e aulas, em parceria com as instituições conveniadas, como Prefeituras Municipais. As políticas institucionais direcionadas e definidas para os cursos de graduação modalidade EaD estão adequadamente implementadas, em concordância com a Secretaria de Educação a Distância (SEAD), criada por meio da Portaria nº 432, de 27 de abril de 2010, a qual tem por atribuições coordenar, coorientar e coexecutar atividades de ensino, pesquisa e extensão, ligadas à área de EaD. A UFRGS integra o programa Sistema Universidade Aberta do Brasil - UAB, da Capes. Dentro desta política institucional, verificou-se, no Campus do Vale, a existência do Polo Presencial de Porto Alegre e do Núcleo de Apoio Pedagógico à Educação a Distância, com suporte à produção de objetos de aprendizagem virtuais, sala de controle de videoconferência e estúdio de vídeo. O Polo conta ainda com secretaria, biblioteca, salas de reunião para tutorias presenciais, laboratórios de informática, sala multimídia, tutoria a distância e auditório. Foi apresentado à comissão um projeto de construção do futuro Centro de Educação a Distância em uma área de 5.000 m<sup>2</sup>. Os cursos de pós-graduação Lato Sensu, os já encerrados e os em andamento, em número de sete, estão coerentes com as aspirações e necessidades regionais e a estrutura física e acadêmica dos cursos EAD e são acessíveis ao conhecimento da comunidade. A produção do curso de pós-graduação Lato Sensu em Física para Educação Básica resultou em 54 monografias, disponibilizadas na biblioteca. Verificou-se que o PDI faz a devida referência à EAD quanto a pós-graduação e traz informações sobre a política institucional em relação à mesma. A produção referente às atividades de pesquisa e iniciação científica de alunos de EAD encontra-se publicada na série Educação a Distância da Editora UFRGS, do ano de 2012. Os projetos e relatórios das atividades de extensão resultantes das diretrizes de ações, constantes no PDI da UFRGS, apresentam relevância acadêmica, científica e social, bem como sua vinculação com a formação acadêmica do aluno. As produções apresentadas nos eventos são publicadas em revistas e Jornal da Universidade. Neste sentido, a SEAD apresentou à comissão documentação comprobatória. Levando-se em consideração as análises dos respectivos indicadores da dimensão, configura um quadro SIMILAR do que expressa o referencial mínimo de qualidade.*

***Dimensão 3: A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural***



**Obteve conceito: 4**

**Considerações da comissão:**

As ações de responsabilidade social praticadas pela UFRGS estão coerentes com o PDI. As relações da UFRGS com os setores da sociedade resultam de diretrizes institucionais e estão adequadamente implantadas e acompanhadas, incluindo ações para o desenvolvimento socioeconômico e educacional da região. A UFRGS desenvolve um amplo leque de ações de inclusão social, entre as quais destacamos o Programa de Ações Afirmativas, o qual visa a inclusão de egressos do ensino público e de negros e indígenas; o Programa Incluir, que visa a inclusão e permanência de alunos com necessidades especiais. A oferta de EAD é um programa de inclusão social de primeira grandeza, pois leva a possibilidade de ensino superior de graduação e de pós-graduação a pessoas que, sem este programa, não teriam acesso a educação superior. Estas ações resultam de diretrizes estabelecidas no PDI e estão adequadamente implantadas e acompanhadas. As ações com vistas à defesa do meio ambiente são desenvolvidas pelo Sistema de Gestão Ambiental e coordenadas pela Assessoria de Gestão Ambiental. Esta Assessoria é realizada através de quatro programas - Educação Ambiental, Avaliação de Aspectos e Impactos Ambientais, Certificação Ambiental e Licenciamento Ambiental - e 15 projetos. Já para a efetividade das ações em defesa do patrimônio cultural e artístico, a UFRGS integrou-se ao Programa Nacional de Apoio à Cultura junto ao Ministério da Cultura (PRONAC) e o Programa da Lei de Incentivo à Cultura do Estado do RS. Deste modo, a comissão entende que as ações desenvolvidas resultam de diretrizes institucionais e estão adequadamente implantadas e acompanhadas. Desta forma os indicadores da dimensão avaliada configuram um quadro ALÉM do que expressa o referencial mínimo de qualidade.

**Dimensão 4: A comunicação com a sociedade**

**Obteve conceito: 4**

**Considerações da comissão:**

As ações de comunicação desenvolvidas pela UFRGS estão coerentes com o disposto nos documentos oficiais. Existem vários canais de comunicação internos e externos, que possibilitam a divulgação das ações da UFRGS à comunidade. As diversas ações de comunicação são executadas por um órgão central - a Secretaria de Comunicação (SECOM). Entre as ações de comunicação interna e externa, destacam-se a publicação do Jornal da Universidade; a Rádio da Universidade; os programas produzidos para o Canal Universitário de TV a Cabo; os conteúdos informativos da página eletrônica institucional e a revista eletrônica da Universidade. No que concerne especificamente à EAD, as formas de comunicação ocorrem principalmente através das diferentes ferramentas disponíveis nas plataformas de EAD institucionais (MOODLE, ROODA e NAVi), Sala de Aula Virtual (SAV), bem como fóruns, chats, web conferência, etc. A Ouvidoria da UFRGS foi implantada no ano de 2009, através de Portaria do Reitor, com o objetivo de dar voz aos membros das comunidades interna e externa à instituição, recebendo, encaminhando e providenciando respostas cabíveis e adequadas às suas demandas. A Ouvidoria tem um canal de comunicação na página institucional da Universidade (<http://www.ufrgs.br/ouvidoria>) por meio do qual os usuários podem encaminhar suas demandas e acompanhar o processo de atendimento. Além deste canal de comunicação, a ouvidoria recebe demandas também por e-mail, telefone e carta. Segundo as estatísticas apresentadas pelo setor à comissão, cerca de 50% das demandas são externas à comunidade acadêmica. Desta

forma os indicadores da dimensão avaliada configuram um quadro ALÉM do que expressa o referencial mínimo de qualidade.

**Dimensão 5: As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho**

**Obteve conceito: 4**

**Considerações da comissão:**

A inexistência e duplicidades nos dados docentes inseridos no sistema e-MEC impediram que os mesmos fossem utilizados pela Comissão. Em vista disso, foi solicitada nova listagem dos docentes efetivamente ligados à EAD, a qual serviu de base para a avaliação. A Comissão decidiu por não intervir nos dados inseridos no e-MEC devido o volume de erros e a exiguidade do tempo disponibilizado para a avaliação. As políticas de carreira da UFRGS são regidas pelo Governo Federal, sendo que as mesmas se encontram adequadamente implementadas. Pela nova listagem fornecida, 131 docentes da UFRGS estão cadastrados para a EAD. Todos possuem formação *stricto sensu*, dos quais 113 (86,3%) ostentam o título de doutor. As políticas de capacitação e de acompanhamento do trabalho docente estão adequadamente implementadas na UFRGS (Resolução 12/95 e suas complementações e avaliação periódica de desempenho). O desempenho docente nas disciplinas também é motivo de avaliação anual por parte do corpo docente, conforme instrumento próprio adotado pela Secretaria de Avaliação Institucional. O Plano de Carreira Docente está regulamentado, implementado e difundido na comunidade acadêmica. Dos 131 docentes cadastrados em EAD, 124 (94,7%) estão contratados no regime de tempo integral. O Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação (PCCTAE) encontra-se aprovado, implementado e difundido na comunidade. A progressão na carreira ocorre via ações de capacitação ou por mérito profissional, através de avaliação de desempenho, a cada 18 meses. O quadro de Tutores Presenciais é formado a partir de processo seletivo, mediante edital público e atendendo aos requisitos de formação exigidos pelo programa Universidade Aberta do Brasil. Os Tutores Presenciais atuam nos Polos de Apoio Presencial à EAD (dos 44 polos com conceito Capes AA, 40 estão distribuídos em diferentes regiões do Estado e 4 em outros Estados – RO, RR, PR, SP). A UFRGS, por intermédio da SEAD, mantém um programa de capacitação específica para as equipes de Tutores, incluindo as ferramentas e funcionalidades das Plataformas de EAD (MOODLE, ROODA, NAVi), Sala de Aula Virtual (SAV) e Web conferência. O corpo de Tutores a Distância, selecionado por edital público, leva em conta a qualificação dos mesmos, incluindo experiência em EAD. São profissionais vinculados a programas de mestrado ou doutorado. As políticas de capacitação dos Tutores a Distância estão implementadas, abrangendo os tópicos referentes a materiais didáticos digitais, objetos de aprendizagem, estratégias e metodologias de ensino, em consonância com os PPCs. O desempenho do Tutor à distância é supervisionado pelo Coordenador de Tutoria. Em vista das constatações e registros apontados, os indicadores da dimensão avaliada configuram um quadro ALÉM ao que expressa o referencial mínimo de qualidade.

**Dimensão 6: Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios**

**Obteve conceito: 4**

**Considerações da comissão:**

A organização e gestão da UFRGS quanto ao funcionamento e representatividade dos órgãos relacionados a EAD, sua independência e autonomia estão coerentes com a proposta do PDI. Está prevista a participação dos três segmentos da comunidade acadêmica (docentes, discentes e servidores técnico-administrativos), do Conselho Universitário e da sociedade civil. A gestão institucional de cursos e programas na modalidade a distância se dá de forma integrada e descentralizada, sob a coordenação da Secretaria de Educação a Distância – SEAD – cuja estrutura comporta a Gerência Acadêmica e a Gerência Administrativo-Financeira. Cada polo dispõe de um Coordenador de Polo que se reporta em suas necessidades ao Gerente de Polos, o qual está vinculado à Gerência Acadêmica. Assim, a gestão institucional se pauta em princípios de qualidade, e resulta de diretrizes de ações. A Administração Superior da UFRGS é composta pelo Conselho Universitário (CONSUN), Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE), Conselho de Curadores (CONCUR) e pela Reitoria. A Reitoria coordena e supervisiona todas as atividades universitárias. As Unidades Universitárias, por sua vez, são as Escolas, Faculdades e Institutos, que desenvolvem as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação, pesquisa e extensão, apresentando igual hierarquia. O funcionamento e a representatividade dos Conselhos Superiores cumprem os dispositivos regimentais e estatutários. Ao invés dos colegiados de curso, o Regimento Geral da UFRGS prevê as Comissões de Graduação. Estas são constituídas por uma representação permanente formada pelos Departamentos da Unidade a que o curso se vincula e pela representação discente, escolhidos por seus pares. Assim, o funcionamento e a representatividade nas Comissões de Graduação, cumprem os dispositivos regimentais e estatutários Os indicadores dessa dimensão apontam para um quadro ALÉM do que expressa o referencial mínimo de qualidade.

**Dimensão 7: Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação**

**Obteve conceito: 4**

**Considerações da comissão:**

Os polos de EAD da UFRGS possuem a infraestrutura física adequada para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e administrativas, coerentes com o especificado no PDI. A SEAD tem espaço físico próprio no Campus Sede da UFRGS. As atividades acadêmicas são desenvolvidas tanto no Campus Sede quanto no Campus do Vale, com ambos possuindo infraestrutura em quantidade e qualidade adequadas ao desenvolvimento das ações de EAD. No Campus do Vale, a comissão constatou a existência do Polo Presencial de Porto Alegre e do Núcleo de Apoio Pedagógico à Educação a Distância (NUPEAD), com suporte à produção de objetos de aprendizagem virtuais, sala de controle de videoconferência e estúdio de vídeo. O Polo conta ainda com secretaria, biblioteca, salas de reunião para tutorias presenciais, laboratórios de informática, sala multimídia, tutoria a distância e auditório. Foi apresentado à comissão um projeto de construção do futuro Centro de Educação a Distância em uma área de 5.000 m<sup>2</sup>. As bibliotecas dos Polos disponibilizam acervo complementar referente aos cursos ofertados no local, uma vez que a UFRGS entrega os materiais didáticos aos alunos, sem custos, nos formatos digital e/ou impresso. O quantitativo de materiais é dimensionado segundo as diretrizes da UAB para cada curso prevendo também o acesso, via computador, aos materiais bibliográficos digitais. De outra parte, todos os alunos da Instituição, presenciais e a distância, têm acesso ao acervo global da Universidade, físico e

*digital, através do Sistema de Bibliotecas, permitindo a reserva online. No Campus do Vale, foi constatada a existência de espaço físico adequado para a biblioteca, com quatro computadores com mesas e cadeiras e acesso a internet, ar condicionado e estantes para livros. A comissão não constatou a existência de acervo devido a não haver cursos em andamento neste polo, no momento. Desta forma os indicadores da dimensão avaliada configuram um quadro ALÉM do que expressa o referencial mínimo de qualidade.*

***Dimensão 8: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional***

***Obteve conceito: 2***

***Considerações da comissão:***

*O planejamento e a avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional da UFRGS, estão coerentes com o especificado no PDI. A autoavaliação institucional é realizada por instrumentos elaborados pela CPA e aplicados tanto pela Secretaria de Avaliação Institucional (SAI), quanto pelos Núcleos de Avaliação das Unidades (NAU). O órgão executivo da CPA é a SAI, a qual orienta e coordena as atividades de preparação da Universidade para ações internas e externas no âmbito da avaliação e de regulação institucional e de cursos. A SAI também promove a participação da comunidade acadêmica nos processos de Avaliação Institucional e de Cursos e dá suporte às ações do sistema formado pela CPA e os NAU. A CPA está implantada e sua composição atende à legislação vigente. No entanto, constatou-se que, no tocante aos processos de autoavaliação institucional, apenas o segmento discente tem tido participação efetiva, o que vem ocorrendo desde 2006. Conforme o instrumento de avaliação da UFRGS, disponível através do portal eletrônico (portal do aluno), ao final de cada semestre letivo os alunos avaliam o professor, a disciplina, a infraestrutura relacionada à disciplina e fazem uma autoavaliação. Há projeção de participação dos segmentos docente e egresso nos processos de autoavaliação a partir de 2014. Não foi apresentada qualquer projeção envolvendo a participação do segmento técnico-administrativo nos processos de autoavaliação. No relatório de 2012 da CPA, a avaliação da dimensão EAD encontra-se sumarizada no item 2.7.8 onde são apontadas as fragilidades, potencialidades, recomendações e ações, oriundas de questionário CONAES respondido pela SEAD. Não foram constatadas ações de autoavaliação envolvendo os públicos docente e discente, da modalidade EAD. Constatou-se que a UFRGS implementa adequadamente ações acadêmico-administrativas baseadas nos resultados da autoavaliação, embora estas tenham envolvido tão somente o segmento discente. Desta forma os indicadores da dimensão avaliada configuram um quadro AQUÉM do que expressa o referencial mínimo de qualidade.*

***Dimensão 9: Políticas de atendimento aos discentes***

***Obteve conceito: 4***

***Considerações da comissão:***

*A Secretaria dos Assuntos Estudantis - SAE é a instância encarregada pela execução da política de assistência estudantil. Mediante processo de análise socioeconômica, são concedidos benefícios e auxílios financeiros nas linhas de alimentação, moradia, transporte, material de ensino, saúde, creche e bolsa-permanência. Ademais, ao discente encontra-se disponível o Núcleo de Atendimento Psicopedagógico. Assim, considera-se que as políticas de atendimento aos discentes da UFRGS estão coerentes com as especificadas no PDI. As pró-reitorias acadêmicas*

*administram um conjunto de quatro diferentes modalidades de bolsas (Bolsa Permanência; Bolsa Treinamento; Bolsa REUNI; Bolsa Treinamento SAE – BTSAE), cuja finalidade é dar apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes, tanto no que se refere à realização de atividades científicas, quanto às esportivas e culturais, bem como de divulgação de sua produção. O acadêmico de EAD tem oportunidade de divulgar as suas monografias e outras produções científicas na série Educação a Distância, publicada pela SEAD. Assim, a comissão entende que estes programas estão implantados adequadamente. O ingresso do discente na UFRGS, incluindo o EAD, se dá por processo seletivo via vestibular. A Universidade mantém três casas de estudante localizadas em diferentes regiões da cidade. Além disso, criou e mantém um programa de inclusão de alunos com necessidades especiais, com especificidades culturais e de ingressantes a partir de políticas de ações afirmativas. Mantém a disposição um Núcleo de Atendimento Psicopedagógico. Assim, entende-se que existe adequada política de acesso e permanência dos estudantes, bem como adequada relação com as políticas públicas e com o contexto social. Existe uma Associação de Ex-Alunos da UFRGS. A Universidade dispõe de um portal na sua página institucional na internet destinado ao acompanhamento dos egressos realizado por meio de um cadastro. Com este cadastro a universidade pretende acompanhar por, ao menos, 10 anos a vida profissional dos egressos a fim de captar a opinião dos empregadores e utilizá-la na revisão dos planos e programas de ensino. A oferta de cursos de especialização a distância pela SEAD vem ao encontro as necessidades de capacitação continuada dos egressos. Desta forma os indicadores da dimensão avaliada configuram um quadro ALÉM do que expressa o referencial mínimo de qualidade.*

***Dimensão 10: Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior***

***Obteve conceito: 3***

***Considerações da comissão:***

*Sendo um IFES, a sustentabilidade financeira da UFRGS é determinada, principalmente, por recursos do Tesouro por meio do orçamento anual. Esta fonte é acrescida de receitas oriundas de convênios e contratos, algumas provenientes de descentralizações orçamentárias de órgãos da administração direta do governo federal; de empresas estatais e organizações privadas; receitas financeiras e receitas outras como, por exemplo, de cursos de especialização, prestação de serviços, etc. Constata-se que está coerente com o estabelecido no PDI. Verificou-se a adequação entre a proposta de desenvolvimento da IES e o orçamento previsto, bem como que existe compatibilidade entre cursos oferecidos e as verbas e os recursos disponíveis, do mesmo modo que existe controle entre as despesas efetivas e as referentes à despesa corrente, de capital e de investimento. Em relação especificamente à sustentabilidade financeira das atividades de EAD, ela decorre de convênios celebrados pela UFRGS com a UAB/CAPES e Prefeituras Municipais, permitindo que estas atividades acadêmicas possam se desenvolver adequadamente. A comissão constatou a existência de políticas de aquisição de equipamentos e de expansão e/ou conservação do espaço físico necessárias à adequada implementação dos programas de ensino, pesquisa e extensão. Em referência aos polos presenciais, estas políticas estão previstas nos convênios entre a UFRGS, a CAPES e as Prefeituras Municipais (conforme documento de convênio apresentado à comissão avaliadora). Nesta dimensão, a comissão avaliadora entende que os indicadores avaliados configuram um quadro SIMILAR ao que expressa o referencial mínimo de qualidade.*

**Requisitos legais:** a IES atende à totalidade dos requisitos legais estabelecidos

**Conceito Final:** 4

**Consideração final da comissão:**

“As propostas para os cursos de EaD, constantes no PDI 2011-1015 da UFRGS, estão sendo implantadas pelos seus órgãos acadêmicos regimentais e o corpo social. A UFRGS integra o programa Sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB/CAPES). Até 2012, em 44 polos presenciais, a UFRGS ofereceu 3020 vagas em 8 cursos de graduação, com 1002 concluintes, enquanto 1400 alunos foram matriculados em 7 cursos de especialização, com 54 egressos. As relações da UFRGS com os setores da sociedade resultam de diretrizes institucionais e estão adequadamente implantadas e acompanhadas, incluindo ações para o desenvolvimento sócio econômico, educacional e ambiental da região. As ações de comunicação internas e externas desenvolvidas pela UFRGS no âmbito EaD, envolvem ferramentas disponíveis nas plataformas institucionais (MOODLE, ROODA e NAVi), Sala de Aula Virtual (SAV), fóruns, chats, web conferência. A Ouvidoria está implantada desde 2009. A comissão não pode utilizar os dados docentes inseridos no sistema e-MEC, devido às inexatidões e duplicidades. Da nova listagem que serviu de base para a avaliação, evidenciou-se que dos 131 docentes da UFRGS efetivamente ligados à EaD, todos possuem formação *stricto sensu*, dos quais 113 (86,3%) ostentam o título de doutor, enquanto 124 (94,7%) estão contratados no regime de tempo integral. Os planos de carreira dos Docentes e dos Técnico-Administrativos, estão regulamentados, implementados e difundidos na comunidade acadêmica. O quadro de Tutores a Distância e Presenciais é formado a partir de processo seletivo, mediante edital público e atendendo aos requisitos de formação exigidos pelo programa UAB. A Secretaria de Educação a Distância (SEAD) é responsável pela gestão institucional de cursos e programas EaD, com estrutura comportando as gerências Acadêmica e a Administrativo-Financeira. Os polos presenciais de EaD da UFRGS possuem a infraestrutura física adequada para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e administrativas, coerentes com o especificado no PDI. As bibliotecas dos Polos disponibilizam acervo complementar referente aos cursos ofertados no local, uma vez que a UFRGS fornece os materiais didáticos aos alunos, sem custos, nos formatos digital e/ou impresso. A CPA está implantada e sua composição atende à legislação vigente. No entanto, constatou-se que desde 2006, apenas o segmento discente tem tido participação efetiva nos processos de autoavaliação institucional. No relatório 2012 da CPA, a avaliação da dimensão EaD é resultante de questionário respondido pela SEAD. O ingresso do discente na UFRGS, incluindo o EaD, se dá por processo seletivo via vestibular. Há acompanhamento dos egressos, via portal na página institucional e Associação de Ex-Alunos da UFRGS. A sustentabilidade financeira da UFRGS é determinada, principalmente, por recursos do Tesouro por meio do orçamento anual. A sustentabilidade financeira das atividades de EaD decorre de convênios celebrados pela UFRGS com a UAB-CAPES e Prefeituras Municipais. A UFRGS atende todas as disposições legais. Portanto, conclui-se que a Universidade Federal do Rio Grande do Sul apresenta um perfil BOM de qualidade.”

#### **4.1 ANÁLISE E AVALIAÇÃO DOS POLOS DE APOIO PRESENCIAL:**

Para a realização das atividades presenciais obrigatórias dos cursos superiores a distância, nos termos do § 1º do art. 10 do Decreto nº 5.622/2005, a UFRGS protocolou 64 (sessenta e quatro) endereços, sendo, unidade sede, 02

unidades acadêmicas e 61 polos UAB, dos quais 7 (sete) receberam visitas in loco de comissões de avaliadores designadas pelo INEP:

**1 – Visita ao Polo de Apoio Presencial UAB Porto Alegre/RS – Unidade do Vale -Avenida Bento Gonçalves, 5900, bairro Agronomia (código da avaliação 101098).**

*Dimensão 1 - Obteve conceito 4*

*Dimensão 2 - Obteve conceito 4*

*Dimensão 3 - Obteve conceito 3*

*Dimensão 4 - Obteve conceito 5*

*Dimensão 5 - Obteve conceito 5*

*Dimensão 6 - Obteve conceito 5*

*Dimensão 7 - Obteve conceito 4*

*Dimensão 8 - Obteve conceito 3*

*Dimensão 9 - Obteve conceito 5*

*Dimensão 10 - Obteve conceito 5*

*Requisitos legais: a IES atende à totalidade dos requisitos legais estabelecidos*

**Conceito Final: 4**

**Consideração final da comissão:**

*“... Pólo do Vale / Unidade Administrativa de Apoio Presencial de Porto Alegre, apresenta um perfil ALÉM de qualidade (conceito 4).”*

**2 – Visita ao Polo de Apoio Presencial UAB Ariquemes/RO – PROLIC II - Rua Aquariquara, nº 3716, bairro Setor Industrial (código da avaliação 101097).**

*Dimensão 1 – Obteve conceito 2*

*Dimensão 2 – Obteve conceito 3*

*Dimensão 3 – Obteve conceito 3*

*Dimensão 4 – Obteve conceito 4*

*Dimensão 5 – Obteve conceito 4*

*Dimensão 6 – Obteve conceito 4*

*Dimensão 7 – Obteve conceito 3*

*Dimensão 8 – Obteve conceito 2*

*Dimensão 9 – Obteve conceito 3*

*Dimensão 10 – Obteve conceito 4*

*Requisitos legais: a IES não atende à totalidade dos requisitos legais estabelecidos.*

**Conceito Final: 3**

**Consideração final da comissão:**

*“Considerando os conceitos de cada dimensão em uma análise sistêmica e global das mesmas este polo de Ariquemes, mantido pela UFRGS, apresenta um quadro SIMILAR ao que expressa os referenciais mínimos de qualidade, obtendo conceito 3.”*

**3 – Visita ao Polo de Apoio Presencial UAB Arroio dos Ratos/RS - Avenida João Pereira da Silva, nº 1250, bairro Nossa Senhora Aparecida (código da avaliação 101094).**

*Dimensão 1 – Obteve conceito 4*

*Dimensão 2 – Obteve conceito 5*

*Dimensão 3 – Obteve conceito 5*

*Dimensão 4 – Obteve conceito 4*

*Dimensão 5 – Obteve conceito 5*

*Dimensão 6 – Obteve conceito 4*

*Dimensão 7 – Obteve conceito 4*

*Dimensão 8 – Obteve conceito 4*

*Dimensão 9 – Obteve conceito 4*

*Dimensão 10 – Obteve conceito 5*

*Requisitos legais: a IES atende à totalidade dos requisitos legais estabelecidos*

**Conceito Final: 5**

**Consideração final da comissão:**

*...”no Pólo de Ensino a Distância de Arroio dos Ratos, Universidade Aberta do Brasil - UAB, apresenta um perfil EXCELENTE de qualidade.”*

**4 – Visita ao Polo de Apoio Presencial UAB Constantina/RS - Avenida Amândio Araújo, nº 1125, Centro (código da avaliação 101095).**

*Dimensão 1 – Obteve conceito 3*

*Dimensão 2 – Obteve conceito 4*

*Dimensão 3 – Obteve conceito 4*

*Dimensão 4 – Obteve conceito 4*

*Dimensão 5 – Obteve conceito 4*

*Dimensão 6 – Obteve conceito 4*

*Dimensão 7 – Obteve conceito 3*

*Dimensão 8 – Obteve conceito 3*

*Dimensão 9 – Obteve conceito 3*

*Dimensão 10 – Obteve conceito 3*

*Requisitos legais: a IES atende à totalidade dos requisitos legais estabelecidos*

**Conceito final: 4**

**Consideração final da comissão:**

*O PDI apresentado reflete a complexidade e a quantidade de ações realizadas pela instituição, embora não seja detalhado, apresentando apenas diretrizes gerais. Constatou-se in loco que as propostas constantes do PDI estão sendo adequadamente implementadas e os órgãos, as funções e os sistemas de administração/gestão são adequados ao funcionamento dos cursos de graduação e pós-graduação lato sensu, na modalidade EAD. Uma universidade do porte, tradição e qualidade da UFRGS apresenta uma política consolidada nas três dimensões básicas de ensino, pesquisa e extensão, assim como programas, incentivos e bolsas nas diversas modalidades. As ações relacionadas à responsabilidade social da IES estão vinculadas à Pró-reitora de Extensão - PROREXT, a UFRGS é responsável por estabelecer relações sociais e culturais com diferentes segmentos da sociedade, compondo uma parte da grande tarefa educativa confiada à Universidade, a partir do processo formativo integral dos estudantes. Os conselhos superiores estão devidamente implantados na universidade e são pautados nos princípios de uma gestão democrática e com participação dos três segmentos, professores, técnico-administrativos e discentes; além da participação de representantes da sociedade. Os planos de carreira do corpo docente e corpo técnico-administrativo, vinculados à UFRGS seguem as diretrizes nacionais do governo federal que prevê a progressão horizontal (por tempo de serviço) e a promoção vertical por titulação. A Universidade está organizada de forma que a administração superior (Reitoria e Pró-reitorias) coordena e supervisiona todas as atividades universitárias. Os Conselhos Superiores são os órgãos máximos de deliberação da universidade. Existe coerência entre a infraestrutura física examinada na visita in loco e aquela estabelecida em documentos oficiais e nas informações disponíveis no PDI. O Polo de Constantina apresenta deficiências na Biblioteca e requer uma expansão física. A Comissão Própria de Avaliação – CPA/UFRGS foi instituída pela*



*Portaria/Reitor no. 1445, de 14/03/2013 amparada na Decisão do CONSUN no. 184/2009 de 19/06/2009. Em cumprimento ao que determina a lei no. 10.861, de 14 de abril de 2004, é autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes nesta Universidade. As políticas de atendimento estudantil estão institucionalizadas na universidade. Está em fase de implantação de uma política mais efetiva de acompanhamento de egressos. Entretanto, estas políticas ainda não alcançam os alunos da EaD. A sustentabilidade financeira da UFRGS é determinada em primeiro lugar pelos recursos que lhe são alocados pelo Tesouro em seu orçamento anual, bem como pela captação de recursos próprios, de recursos de convênios e de agências de fomento, além de recursos provenientes de emendas ao orçamento inicial, apresentadas pela ANDIFES, por parlamentares, individualmente, ou pela bancada do Estado. O custeio do Polo de Constantina é de responsabilidade da Prefeitura de Municipal.*

**5 – Visita ao Polo de Apoio Presencial UAB Hulha Negra/RS - Avenida Getúlio Vargas, nº 1643, Bairro Centro (código da avaliação 101096).**

*Dimensão 1 – Obteve conceito 3*

*Dimensão 2 – Obteve conceito 3*

*Dimensão 3 – Obteve conceito 3*

*Dimensão 4 – Obteve conceito 2*

*Dimensão 5 – Obteve conceito 3*

*Dimensão 6 – Obteve conceito 4*

*Dimensão 7 – Obteve conceito 3*

*Dimensão 8 – Obteve conceito 2*

*Dimensão 9 – Obteve conceito 2*

*Dimensão 10 – Obteve conceito 3*

*Requisitos Legais: a IES atende à totalidade dos requisitos legais estabelecidos*

**Conceito Final: 3**

**Consideração final da comissão:**

*“Para efeitos de fechamento e envio da avaliação feita no Polo de EAD/Hulha Negra, assentimos com a leitura do Despacho Saneador, porém o mesmo não estava disponibilizado no formulário.”*

**6 – Visita ao Polo de Apoio Presencial UAB Itaqui/RS - Rua Euclides Aranha, nº 1.228, sendo que o endereço anterior era Rua D. Pedro II, nº 040, bairro Gaudêncio Conceição (código da avaliação 101093).**

*Dimensão 1 – Obteve conceito 2*

*Dimensão 2 – Obteve conceito 2*

*Dimensão 3 – Obteve conceito 3*

*Dimensão 4 – Obteve conceito 3*

*Dimensão 5 – Obteve conceito 4*

*Dimensão 6 – Obteve conceito 3*

*Dimensão 7 – Obteve conceito 3*

*Dimensão 8 – Obteve conceito 2*

*Dimensão 9 – Obteve conceito 2*

*Dimensão 10 – Obteve conceito 4*

*Requisitos Legais: a IES atende à totalidade dos requisitos legais estabelecidos*

**Conceito Final: 3**

**Consideração final da comissão:**

*“...considerando ainda os referenciais de qualidade dispostos na legislação vigente, nas diretrizes da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior-CONAES e neste instrumento de avaliação, o Polo de Itaqui da Universidade Federal do Rio Grande do Sul apresenta um perfil SATISFATÓRIO de qualidade.”*

**7 – Visita ao Polo de Apoio Presencial UAB Vila Flores/RS - Rua Armando Criveletto, nº 146, bairro Centro (código da avaliação 101099).**

*Dimensão 1 – Obteve conceito 3*

*Dimensão 2 – Obteve conceito 3*

*Dimensão 3 – Obteve conceito 3*

*Dimensão 4 – Obteve conceito 3*

*Dimensão 5 – Obteve conceito 3*

*Dimensão 6 – Obteve conceito 3*

*Dimensão 7 – Obteve conceito 3*

*Dimensão 8 – Obteve conceito 4*

*Dimensão 9 – Obteve conceito 3*

*Dimensão 10 – Obteve conceito 3*

*Requisitos Legais: a IES atende à totalidade dos requisitos legais estabelecidos*

**Conceito Final: 3**

**Consideração final da comissão:**

*“... considerando ainda os referenciais de qualidade dispostos na legislação vigente, nas diretrizes da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior-CONAES e neste instrumento de avaliação, o polo de EAD de Vila Flores da Universidade Federal do Rio Grande do Sul - UFRGS apresenta um perfil SATISFATÓRIO de qualidade.”*

### **CONSIDERAÇÕES DA SERES:**

*A Universidade Federal do Estado do Rio Grande do Sul - UFRGS apresenta condições satisfatórias para oferta de cursos superiores na modalidade EAD e possui infraestrutura minimamente adequada para o desenvolvimento das atividades na modalidade, que foram comprovadas em diferentes aspectos das visitas in loco.*

*Os endereços avaliados apresentam, de uma maneira sistêmica e global, espaços físicos e de infraestrutura tecnológica que atendem minimamente à modalidade EAD, atingindo níveis satisfatórios de qualidade. A proposta de compartilhamento de infraestrutura física e de pessoal se mostra compatível e exequível, considerando o número previsto de atendimento.*

*Apresentou no Sistema e-MEC o PDI referente ao período 2011-2015. Esse PDI está condizente com a estrutura determinada pelo art. 16 do Decreto n.º 5.773/2006 e o seu conteúdo contempla todas as informações demandadas em cada item/aba. A IES apresentou quatro relatórios de autoavaliação, referentes aos períodos 2009; 2010; 2011 e 2012. Os relatórios de autoavaliação foram elaborados segundo as orientações propostas pela CONAES e contemplaram as dez dimensões. O relatório de 2012 subsidiou a avaliação para efeito de cotejamento com o PDI. Em virtude da inexatidão e duplicidades contidas nos dados docentes inseridos no sistema e-MEC, a comissão trabalhou com uma relação atualizada, fornecida quando do início dos trabalhos.*

*Atualmente, estão em desenvolvimento 6 cursos de especialização os quais oferecem 1400 vagas. Em relação à graduação a distância, foram oferecidas até o*

*momento 3.020 vagas distribuídas em 8 cursos nos quais houve 1.002 concluintes. O corpo docente vinculado à Educação a Distância é constituído de 131 docentes, dos quais 113 (86,3%) possuem título de doutor; em relação ao regime de trabalho destes docentes, 124 (94,7%) atuam em regime de tempo integral. A UFRGS dispõe de 44 polos UAB credenciados com conceito CAPES AA, dos quais 4 em outros estados da federação (Ariquemes-RO, Boa Vista-RR, Ibaiti-PR e Votuporanga-SP).*

*Dos cursos ministrados na modalidade a distância, apenas o curso de Licenciatura em Música possui Conceito Preliminar do Curso – CPC 5 (2009). Os cursos de Licenciatura em Artes Visuais, Licenciatura em Matemática, Licenciatura em Pedagogia e Tecnológico em Planejamento e Gestão para o Desenvolvimento Rural possuem Conceito de Curso – CC 4 (2014). Os cursos de Bacharelado em Administração e Bacharelado em Desenvolvimento Rural não possuem índices. O Relatório de Avaliação assinala o quantitativo de 08 (oito) cursos a distância atualmente em oferta. Contudo, o Cadastro e-MEC apresenta 07 (sete) cursos na modalidade a distância na situação “Em Atividade”.*

*Os polos de apoio presencial utilizados pela UFRGS são aqueles do Sistema Universidade Aberta do Brasil – UAB, cujas responsabilidades pela estruturação, organização e manutenção compete aos Municípios e Estados, de forma individual ou em consórcio, de acordo com as orientações do Sistema UAB, bem como a criação dos mesmos compete à Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES.*

*Dessa forma, considerando as evidências, além das informações prestadas no Despacho Saneador, constata-se que a IES atendeu, no âmbito sistêmico e global, minimamente os referenciais de qualidade dispostos na legislação vigente para o credenciamento institucional na modalidade à distância, obtendo média satisfatória nos conceitos avaliados. Os requisitos legais e normativos foram atendidos, conforme relatórios supracitados, exceto quanto ao Polo UAB Ariquemes/RO.*

*Ressalta-se, no entanto, que a instituição deverá observar a correção das fragilidades apontadas pela comissão de avaliação do INEP, no tocante à infraestrutura, tendo em vista que deverão ser observadas por ocasião do próximo processo regulatório de EAD.*

*Face ao exposto, somos de parecer **favorável** ao credenciamento da UFRGS para a oferta de cursos superiores na modalidade à distância.*

### **3. Parecer da Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior - SERES**

*Por estar em consonância com os requisitos do decreto Nº 5.773, de 9 de maio de 2006, alterado pelo decreto nº 6.303, de 12 de dezembro de 2007, e nos termos da Portaria nº 40, de 12 de dezembro de 2007, republicada em 29 de dezembro de 2010, e do decreto 5.622/2005, esta Secretaria manifesta-se **favorável** ao credenciamento da Universidade Federal do Rio Grande do Sul - UFRGS, na modalidade à distância, mantida pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul.*

### **4. Considerações do Relator**

O presente processo trata do pedido de credenciamento institucional para oferta de educação superior na modalidade à distância - EAD da Universidade Federal do Rio Grande do Sul protocolado em 10/12/2012, sob o número 101091.

Após finalização da análise técnica dos documentos apresentados pela instituição, o processo foi encaminhado para avaliação do INEP.

A IES foi avaliada pela Comissão de avaliação “*in loco*” no período de 8 a 12/10/2013 onde obteve um conceito global 4 (quatro).

A comissão de avaliação considerou todos os requisitos legais e normativos atendidos. Além disso, a Comissão de Avaliação “*in loco*” constatou que:

- a) As ações previstas no PDI estão sendo adequadamente implementadas pelos seus órgãos acadêmicos regimentais e o corpo social. A IES possui o Conselho Superior (CONSUN) que é o órgão máximo que coordena todas as atividades administrativas, financeiras, pedagógicas, acadêmicas, disciplinares e as relações com a comunidade;
- b) O processo de autoavaliação institucional está implantado, atende muito bem às necessidades institucionais e é utilizada como parâmetro para os processos de gestão e melhoria de seu desempenho institucional;
- c) As políticas institucionais direcionadas e definidas para os cursos na modalidade EAD, estão adequadamente implementadas, de acordo com a Portaria Normativa da Secretaria de Educação a Distância (SEAD), nº 432, de 27 de abril de 2010;
- d) Há políticas de ensino, pesquisa e extensão, coerentes com o PDI. Os projetos são publicados em jornais e revistas da Universidade;
- e) As ações de responsabilidade social estão sendo adequadamente implantadas. A instituição possui programas de gestão ambiental, cultural e artístico e o programa Incluir, que visa a inclusão e permanência de alunos com necessidades especiais;
- f) A comunicação com a sociedade foi considerada excelente, as ações são divulgadas e promovidas via site institucional, revista eletrônica, Jornal e Rádio da Universidade, programas produzidos para o Canal Universitário de TV a Cabo. No que concerne especificamente à EAD, as formas de comunicação ocorrem através da plataforma de EAD, sala de aula virtual, fóruns, *chats* e *web* conferência;
- g) A instituição também possui uma Ouvidoria. A comunicação entre os membros da comunicação acadêmica estão muito bem implantadas;
- h) Há políticas de capacitação para docentes e corpo técnico administrativo, assim como o plano de carreira, a IES possui um programa de capacitação específico para as equipes de tutores de EAD;
- i) O corpo docente vinculado à Educação à Distância é constituído de 131 (cento e trinta e um) docentes, dos quais 113 (cento e treze) (86,3%) são doutores;
- j) Os polos de EAD possuem uma infraestrutura boa e adequada. No campus sede a IES possui o Núcleo de apoio Pedagógico à Educação a Distância (NUPEAD);
- k) As bibliotecas possuem uma infraestrutura boa e um acervo complementar referente aos cursos ofertados, além de fornecer gratuitamente todo o material didático impresso e digital;
- l) A CPA está devidamente instalada e implantada;
- m) A sustentabilidade financeira da instituição é determinada, principalmente, por recursos do Tesouro por meio do orçamento anual. Em relação especificamente à sustentabilidade financeira das atividades de EAD, ela decorre de convênios celebrados pela UFRGS com a UAB/CAPES e Prefeituras Municipais;

Os polos de apoio presencial também foram avaliados, a Universidade Federal do Rio Grande do Sul protocolou 64 (sessenta e quatro) endereços, sendo, unidade sede, 2 (duas)

unidades acadêmicas e 61 (sessenta e um) polos UAB, dos quais sete receberam visitas *in loco*.

Constam no quadro abaixo os seguintes conceitos dos polos avaliados:

<b>Polo de Apoio Presencial</b>	<b>Código da avaliação</b>	<b>Conceito Final</b>
Polo de Apoio Presencial UAB Porto Alegre/RS	101098	4
Polo de Apoio Presencial UAB Ariquemes/RO	101097	3
Polo de Apoio Presencial UAB Arroio dos Ratos/RS	101094	5
Polo de Apoio Presencial UAB Constantina/RS	101095	4
Polo de Apoio Presencial UAB Hulha Negra/RS	101096	3
Polo de Apoio Presencial UAB Itaqui/RS	101093	3
Polo de Apoio Presencial UAB Vila Flores/RS	101099	3

Os polos foram muito bem avaliados e todos os requisitos legais e normativos foram atendidos, exceto o Polo UAB Ariquemes/RO.

Por estas razões, a Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior – SERES, emitiu o seu parecer favorável ao Recredenciamento da Universidade Federal do Rio Grande do Sul, na modalidade à distância – EAD.

Diante do exposto e tendo em vista os pareceres favoráveis de avaliação do Inep e o resultado da apreciação da SERES, e, levando em consideração a nota 4 (quatro) nas dez dimensões verificados (CI), e IGC igual a 5 (cinco) entendemos que a Universidade Federal do Rio grande do Sul apresenta condições que amparam o seu recredenciamento para a oferta de cursos superiores na modalidade à distância, bem como dos polos de apoio presencial propostos pela IES, ressalto, que as fragilidades apontadas devem ser sanadas para garantir uma boa qualidade de ensino superior à distância.

É este o parecer que submeto à deliberação da Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Educação, sintetizado no voto abaixo exarado.

## **II – VOTO DO RELATOR**

Voto favoravelmente ao recredenciamento para a oferta de cursos superiores, na modalidade de Educação a Distância (EAD), da Universidade Federal do Rio Grande do Sul, com sede na Avenida Paulo Gama, nº 110, bairro Farroupilha, no município de Porto Alegre, no estado do Rio Grande do Sul, mantida pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul/MEC com sede no mesmo município e estado, observando-se tanto o prazo de 10 (dez) anos, conforme Portaria Normativa nº 2, de 4/1/2016, quanto a exigência avaliativa prevista no artigo 10, § 7º, do Decreto nº 5.773/2006, com redação dada pelo Decreto nº 6.303/2007.

Os momentos presenciais obrigatórios dos cursos superiores a distância, nos termos do § 2º do art. 10 do Decreto nº 5.622, de 19 de dezembro de 2005, com redação dada pelo Decreto nº 6.303, de 12 de dezembro de 2007, serão realizados na sede da Universidade Federal do Rio Grande do Sul – UFRGS e nos polos de apoio presencial que constam neste parecer. Com o objetivo de garantir a adequação dos polos de apoio presencial, qualquer mudança de endereço, permitida no âmbito de um mesmo município, deverá ser objeto de aditamento ao ato de credenciamento conforme normas vigentes.

Brasília (DF), 6 de abril de 2016.

Conselheiro Arthur Roquete de Macedo - Relator

### **III – DECISÃO DA CÂMARA**

A Câmara de Educação Superior aprova, por unanimidade, o voto do Relator.  
Sala das Sessões, em 6 de abril de 2016.

Conselheiro Erasto Fortes Mendonça – Presidente

Conselheiro Sérgio Roberto Kieling Franco – Vice-Presidente