

PARECER HOMOLOGADO

Despacho do Ministro, publicado no D.O.U. de 28/10/2016, Seção 1, Pág. 26.

Portaria nº 1.209, publicada no D.O.U. de 28/10/2016, Seção 1, Pág. 23.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
CONSELHO NACIONAL DE EDUCAÇÃO**

| | | |
|---|---------------------------------|--|
| INTERESSADO: Serviços Educacionais Ltda. (EDVAC) | | UF: SP |
| ASSUNTO: Recredenciamento da Faculdade de Tecnologia ENIAC – FAPI, com sede no município de Guarulhos, no estado de São Paulo. | | |
| RELATOR: Arthur Roquete de Macedo | | |
| e-MEC Nº: 20076625 | | |
| PARECER CNE/CES Nº: 199/2016 | COLEGIADO: CES | APROVADO EM: 6/4/2016 |

I – RELATÓRIO

O presente processo trata do recredenciamento da Faculdade de Tecnologia ENIAC – FAPI, situada na Rua Força Pública, nº 89, bairro Centro, no município de Guarulhos, no estado de São Paulo.

A Instituição é mantida pela EDVAC Serviços Educacionais LTDA., código 1243, pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob o nº 04.167.858/0001-04, com sede na Rua Força Pública, nº 89, bairro Centro, Guarulhos/ SP.

A mantenedora possui outra IES em seu registro.

| Código | Nome da Mantida (IES) |
|---------------|------------------------------|
| 1892 | FACULDADE ENIAC (ENIAC) |

A Faculdade de Tecnologia ENIAC – FAPI oferta atualmente 17 (dezessete) cursos de graduação, conforme consta no quadro:

| Código do Curso | Curso | Grau | CPC | CC | ENADE |
|------------------------|----------------------------|-------------|------------|-----------|--------------|
| 75913 | Marketing | Tecnológico | 3 (2012) | 5 (2011) | 2 (2012) |
| 75915 | Logística | Tecnológico | 3 (2012) | 4 (2012) | 2 (2012) |
| 1204218 | Eletrônica Industrial | Tecnológico | | 4 (2015) | |
| 1204578 | Construção de Edifícios | Tecnológico | | 4 (2013) | |
| 72561 | Gestão Financeira | Tecnológico | 3 (2012) | 4 (2011) | 2 (2012) |
| 1204219 | Manutenção Industrial | Tecnológico | | 4 (2015) | |
| 1259460 | Controle de Obras | Tecnológico | | 4 (2014) | |
| 1204242 | Ciências Contábeis | Bacharelado | | 4 (2013) | |
| 59325 | Processos Gerenciais | Tecnológico | 3 (2012) | | 2 (2012) |
| 109486 | Mecatrônica Industrial | Tecnológico | | 4 (2013) | |
| 1283796 | Engenharia de Produção | Bacharelado | | 4 (2014) | |
| 75911 | Hotelaria | Tecnológico | | 4 (2015) | |
| 68215 | Sistemas para Internet | Tecnológico | | 3 (2014) | |
| 72563 | Gestão de Recursos Humanos | Tecnológico | 4 (2012) | 3 (2012) | 3 (2012) |
| 59329 | Redes de Computadores | Tecnológico | 3 (2011) | 4 (2010) | 2 (2011) |
| 59327 | Banco de Dados | Tecnológico | | 4 (2012) | |
| 1322671 | Jogos Digitais | Tecnológico | | | |

A Instituição protocolou em 20/8/2007, o pedido de credenciamento da Faculdade de Tecnologia ENIAC- FAPI.

Constam no sistema e-MEC os seguintes processos protocolados em nome da Mantida:

| N° do Processo | Ato Regulatório | Nome do Curso |
|----------------|--------------------------------------|------------------------|
| 20076625 | Recredenciamento | |
| 201349450 | Renovação de Reconhecimento de Curso | Sistemas para Internet |
| 201350396 | Renovação de Reconhecimento de Curso | Mecatrônica Industrial |
| 201414234 | Reconhecimento de Curso | Eletrônica Industrial |
| 201414235 | Reconhecimento de Curso | Manutenção Industrial |
| 201417748 | Renovação de Reconhecimento de Curso | Hotelaria |
| 201502831 | Credenciamento Centro Universitário | |

A IES oferece 6 (seis) programas de pós-graduação: Especialização em Gestão da Tecnologia da Informação; Gestão Estratégica de Negócios; Pós-Graduação em Administração Estratégica de Recursos Humanos; Pós-Graduação em Infraestrutura de Redes ITIL e CISCO; Pós-Graduação em Logística e Pós-Graduação em Recursos Humanos.

A Instituição possui cursos de graduação e pós-graduação na modalidade EAD.

A Faculdade de Tecnologia ENIAC – FAPI possui conceito de Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC) 3 (três) e apresenta o Conceito de Instituição (CI) igual a 4 (quatro).

a) Mérito

O processo de credenciamento da Faculdade de Tecnologia ENIAC – FAPI foi submetido à avaliação *in loco*, sob o registro de relatório nº 111107, no qual obteve um conceito global 4 (quatro).

Foram atribuídos os seguintes conceitos às dimensões avaliadas:

| Eixos | Conceitos |
|---|------------|
| 1. Planejamento e Avaliação Institucional | 4,6 |
| 2. Desenvolvimento Institucional | 4,3 |
| 3. Políticas Acadêmicas | 4,2 |
| 4. Políticas de Gestão | 4,5 |
| 5: Infraestrutura Física | 4,4 |
| CONCEITO INSTITUCIONAL | 4,0 |

A seguir são transcritas as sínteses elaboradas pela Comissão de Avaliação *in loco* para corroborar a atribuição dos conceitos.

Dimensão 1: EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

1.1. Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional (indicador aplicado para fins de Recredenciamento e Credenciamento para transformação de Organização Acadêmica). 5

Justificativa para conceito 5: A IES iniciou suas atividades em 18 de dezembro de 1985 como ENIAC Colégio de Informática autorizado pela Secretaria de Educação de São Paulo, para oferecer o curso de processamento de dados. Em seguida a escola

passou a oferecer cursos básicos. No dia 27 de novembro de 2000 criou-se a Mantenedora de Ensino Superior EDIVAC Serviços Educacionais LTDA. O Centro de Educação Tecnológica ENIAC-FAPI foi credenciado pela Portaria Ministerial nº 3.541 de 13 de dezembro de 2002, autorizando também o curso de Gerência Empresarial na área de Gestão, obtendo à época o conceito A. Além desse curso, foram autorizados os cursos na área de Informática: Tecnologia em Banco de Dados e Rede de Computadores. Neste ano a IES ofereceu também o primeiro curso de pós-graduação em Sistemas de Informação. O nome da IES, Faculdade Paulista de Informática e Educação e Educação – FAPI (aprovado pela portaria número 3.667 d 19 de dezembro de 2002) é alterado para Faculdade ENIAC no dia 3 de julho de 2003. Por meio da autoavaliação, da demanda e necessidade de crescimento da instituição outros cursos foram abertos entre os anos de 2004 e 2014 como: Tecnólogo em Sistemas para internet e Marketing, Logística, Hotelaria, Gestão Financeira, Gestão de Recursos Humanos, Mecatrônica Industrial, Manutenção Industrial, Eletrônica Industrial, Construção de edifícios e Bacharelado em Ciências Contábeis. Na Pós-graduação foram abertos: Logística, Administração Estratégica de Recursos Humanos e Infraestrutura de Redes ITL e CISCO. Utilizando-se de suas autoavaliações a instituição vem implementando ações que proporcionaram resultados como: à partir de 2008 a Faculdade possui a certificação ISO9001, o Índice Geral de Cursos da Instituição evoluiu de 2 em 2010 para 3 em 2012 e a IES percebeu que precisa alinhar a sua metodologia a avaliação aos moldes do ENADE aumentando a participação das provas nas avaliações, porém, sem deixar de explorar as atividades de aplicação, pesquisa e projetos como dimensões a serem consideradas no processo avaliativo. Além disso, a IES vem desenvolvendo ações com o objetivo de evoluir como: abertura de novos cursos (Pedagogia), planejamentos semestrais com as Diretorias Acadêmicas, Administrativas e de TI/Projetos para estabelecer metas também semestrais. A IES possui 85 docentes, sendo que 34 (40%) são especialistas, 32 mestres (37,65) e 19 doutores (22,35%). A Faculdade ENIAC oferece 2.675 vagas e possui 1860 estudantes matriculados. A demonstração de evolução institucional contida no Relato Institucional é caracterizada como excelente em relação aos processos de Planejamento e Avaliação Institucional.

1.2. Projeto/processo de autoavaliação institucional. 4

Justificativa para conceito 4: Esta comissão de avaliação constatou que a Faculdade ENIAC possui Comissão Própria de Avaliação - CPA. A CPA possui regimento com objetivo de disciplinar e organizar o funcionamento dela bem como estabelecer as suas atribuições de acordo com a lei 10.861 de 2004 e a Portaria Ministerial número 2.051 de 09 de julho de 2004. A CPA é composta 02 representantes do corpo docente, 02 representantes do corpo técnico-administrativo, 02 representantes do corpo discente e dois representantes da sociedade civil. De acordo com o Regulamento da CPA da IES, tem as seguintes atribuições: I - Avaliar: a) A missão e o plano de desenvolvimento institucional; b) A política para o ensino, pesquisa, a pós-graduação e a extensão; c) A responsabilidade social da instituição; d) A infraestrutura física, em especial a do ensino, pesquisa e extensão; e) A comunicação com a sociedade; f) A organização e gestão da Instituição; g) O processo de auto-avaliação; h) As políticas de atendimento ao estudante; i) As políticas de pessoal; j) Sustentabilidade financeira. II – Propor projetos, programas e ações que proporcionem a melhoria do processo de avaliação institucional. III – Prestar informações solicitadas a o INEP e elaborar relatórios. Além disso, a CPA é

órgão de funcionamento autônomo em relação aos outros órgãos colegiados da instituição. A IES possui um modelo de autoavaliação e tem seu processo de autoavaliação bem definido. Os relatórios e as análises da autoavaliação são disponibilizados na forma impressa e digital. As necessidades da IES detectadas durante a autoavaliação é encaminhada aos gestores para as providências cabíveis. Nas reuniões com os segmentos da instituição ficou evidente o conhecimento do trabalho da CPA e foram relatados eventos de melhorias na IES que foram atribuídos à atuação da CPA. O processo de autoavaliação institucional está implantado e atende muito bem às necessidades institucionais como instrumento de gestão e de ações acadêmico-administrativas de melhoria institucional.

1.3. Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica (indicador aplicado para fins de Recredenciamento e Credenciamento para transformação de Organização Acadêmica). 5

Justificativa para conceito 5: Durante a visita em loco e em reuniões com a CPA, docentes, técnico-administrativos e discentes verificou-se que a CPA está ativa. Os técnicos, docentes e discentes, manifestaram conhecer a existência e o trabalho da CPA. A IES apresentou as atas da Comissão desde 2004. Foram apresentados relatórios de autoavaliação de 2011 a 2014. Os dados da participação, de forma voluntária, dos estudantes mostram que de 2010 a 2014 ela variou de 91% a 62%. A participação voluntária dos docentes no período de 2006 a 2014 esteve entre 56% e 84%. Quanto a participação do corpo técnico-administrativo entre 2006 e 2014 variou 29% e 48%. O processo de autoavaliação implantado tem uma participação excelente da comunidade acadêmica

1.4. Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados (indicador aplicado para fins de Recredenciamento e Credenciamento para transformação de Organização Acadêmica). 4

Justificativa para conceito 4: A IES apresentou relatórios de autoavaliação externas e as suas análises de 2011 a 2014. Na página da IES por meio do link <http://www.eniac.com.br/sobre-o-eniac/comissao-propria-de-auto-avaliacao/> é possível ter acesso às informações da CPA da instituição. Nesse link estão disponíveis os resumos dos relatórios de 2012 a 2014 e os dados completos da avaliação de 2013. O processo de divulgação da autoavaliação institucional e as avaliações externas para a comunidade acadêmica ocorre de maneira muito boa.

1.5. Elaboração do relatório de autoavaliação (indicador aplicado para fins de Recredenciamento e Credenciamento para transformação de Organização Acadêmica). 5

Justificativa para conceito 5: A faculdade ENIAC apresentou os relatórios com as análises críticas para o período de 2012 a 2013. O relatório e a análise crítica de 2014 estão em processo de elaboração. Os relatórios estão assim elaborados: Dados da Faculdade de Tecnologia ENIAC-FAPI; Apresentação; Introdução; Parte 1 – Pesquisa opinativa e análise crítica elaborada pela CPA; Parte 2 – Dimensões da autoavaliação institucional; Parte 3 - Informações detalhadas abrangendo as dez dimensões avaliadas com: 1 - A missão e o PDI; 2 – A política para o ensino, a pesquisa e a extensão; 3 - A responsabilidade social da Faculdade de Tecnologia ENIAC-FAPI; 4 – A comunicação com a sociedade; 5 - As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho; 6 – Organização e gestão da Faculdade de Tecnologia ENIAC – FAPI, especialmente o funcionamento e

representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios; 7 – Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação; 8 - Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional; 9 – Políticas de atendimento aos estudantes 10 – Sustentabilidades financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior e; Considerações finais. O relatório de autoavaliação apresenta os resultados, análises, reflexões e proposições forma excelente.

Dimensão 2: EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

2.1. Missão institucional, metas e objetivos do PDI. 5

Justificativa para conceito 5: De acordo com o PDI da IES, A missão da Faculdade de Tecnologia ENIAC-FAPI é “Formar cidadãos para obter sucesso na vida, sendo competentes no mercado de trabalho, responsáveis socialmente e atuantes na preservação do meio ambiente, tendo como referência a ética, o diálogo e o respeito com gerações futuras.” Os objetivos institucionais da Faculdade no seu PDI são: - Implementar atualizar permanentemente uma prática de ensino voltada para consolidar o processo de aprendizado como sendo o de desenvolvimento do conhecimento e motivação para a sua aplicação; - promover meios para que o conhecimento acadêmico seja compartilhado com a sociedade de forma a produzir efetivamente avanços nas relações sociais, na formação cultural, na melhoria ambiental e no desenvolvimento sócio econômico, pautados por critérios éticos.; - garantir a empregabilidade do aluno e do egresso e neles infundir o espírito empreendedor, reconhecendo a importância do emprego da tecnologia e a busca permanente da inovação como fatores permanentes de sintonia com os setores produtivos e; formar cidadãos comprometidos com a transformação para uma sociedade mais sustentável, ética e plural. Os alcances dos objetivos institucionais estão apoiados nos objetivos nas áreas dos cursos que ministra: I – estimular a criação cultural, desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo; II – formar em diferentes graus e títulos nas áreas do conhecimento, cidadãos aptos para a inserção em diferentes setores produtivos e na participação do desenvolvimento da sociedade brasileira; III – incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive; IV – promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação; V – suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração; VI – estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta, uma relação de reciprocidade; VII – promover a extensão, aberta à participação da população, comunidade regional, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição; VIII – promover cursos intensivos de treinamento profissional, visando à preparação de técnicos em áreas profissionais específicas; IX – assessorar empresas,

principalmente na área de treinamento e pesquisa e; X- promover a cultura física, desenvolver a vida social e manter vivos os ideais de brasilidade, solidariedade humana e respeito ao meio ambiente. A IES possui o seu quadro de articulação entre a Missão e objetivos institucionais. As metas/objetivos previstos no PDI estão articulados de maneira excelente com a missão institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional.

2.2. Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação.4

Justificativa para conceito 4: O item 1.2.6 do PDI estão as metas para o Ensino de Graduação: Ampliar a oferta de cursos de Tecnologia nas Áreas de Gestão e Negócios, Engenharia e Tecnologia da Informação à partir de 2013; À partir de 2014 ofertar cursos presenciais de Bacharelado nas áreas de Gestão e Negócios, Engenharia e Tecnologia da Informação; Para 2016 obter o Credenciamento para o Ensino a Distância, ofertar novos cursos e EAD de Bacharelado, Tecnologia e Licenciatura nas áreas de Gestão e Negócios, Engenharia e Tecnologia da Informação e Educação e; ofertar cursos de licenciatura. As diretrizes da política de ensino são: Estimulo à formação generalista e pluralista, respeitada a especificidade do conhecimento; incentivo a sólida formação geral, necessária para que o egresso possa vir a superar desafios de renovadas condições de exercício profissional e de produção do conhecimento; fortalecimento da articulação da teoria com a prática, valorizando a pesquisa individual e coletiva, assim como os estágios, as atividades complementares e a participação em atividades de extensão; avaliação periódica das atividades desenvolvidas e; acompanhamento dos egressos. No PDI as metas para a Pós-graduação: Em 2013 ampliar a oferta de cursos de especialização; Para 2016 a Faculdade pretende ampliar a oferta de cursos de especialização – pós-graduação lato sensu; ofertar novos cursos de especialização – pós-graduação lato sensu – alinhados com as avaliações e as pesquisas de mercado, que expressem as necessidades sociais e de formação dos egressos da graduação; expandir convênios e parcerias interinstitucionais ou corporativos para formação continuada em nível de especialização – pós-graduação lato sensu. No PPC de cada curso estão expressas as políticas de pós-graduação (2013 -2017): criação de polos de pós-graduação EaD; utilização do AVA em todas disciplinas presenciais da Pós-graduação; elaboração, atualização e reestruturação do Projeto Pedagógico de cada curso; programa de formação continuada de docentes, tutores e coordenadores-qualificação pedagógica permanente; implementação e aperfeiçoamento da tutoria presencial na futura pós-graduação à distância; implementação do processo de aplicação das avaliações presenciais pela tutoria presencial; concepção, implementação e acompanhamento do Projeto de Pós-graduação visando a formação corporativa (in company); desenvolvimento e implantação do curso de especialização em docência no Ensino Superior para todo corpo de docentes, tutores e coordenadores da IES; curso de especialização em tutorias pra educação à distância; plano de capacitação técnico-administrativo; plano de carreira docente; plano de carreira técnico-administrativo; projeto de desenvolvimento objetos de aprendizagem; plano de expansão de cursos; plano de expansão de polos; projeto de vídeo aulas na pós-graduação e; projeto de aulas em vídeo conferência para pós-graduação. As prioridades para a EaD são: estudo de AVAs, LMS como apoio ao docente e discente em suas atividades presenciais; estudo do inicio da implementação de 20% semipresencial, em algumas turmas de cursos já reconhecidos; estudo detalhado do perfil de alunos e necessidades

de acessibilidade e integração com a comunidade empresarial para conscientização da necessidade do esforço conjunto para a formação e qualificação de profissionais da região e; curso de capacitação em didática a distância para um grupo específico e interno de professores de ensino fundamental, médio, técnico e superior com a utilização de material impresso e aulas na web em plataforma virtual. Durante a visita in loco, verificou-se a existência do setor destinado à produção de material didático destinado ao ensino à distância. Foi verificado que a IES já possui atividades à distância para as suas disciplinas. A IES recebeu a Comissão para a avaliação do curso de pedagogia. Foram constatadas atividades de pós-graduação lato sensu. A Faculdade não possui programa de pós-graduação stricto sensu. Coerência muito boa.

2.3. Coerência entre o PDI e as práticas de extensão. 4

Justificativa para conceito 4: De acordo com o PDI da IES as metas permanentes para a extensão são: expandir a oferta de cursos de extensão, presencial e EaD; manter e ampliar a promoção de encontros e semanas dos cursos; promover workshops de inovações e; manter a promoção e participação em feiras e torneios. A IES apresentou os relatórios das seguintes atividades de extensão: Semana de Administração e Gestão 2014; Semana de Logística – ENIAC 2014; Semana do Meio Ambiente 2013 e 2014; Semana de Comunicação e Marketing 2012, 2013 e 2014; Semana de Engenharia – ENIAC 2011, 2012 e 2013; Dia do Ensino Responsável 2013; Semana de Administração e Gestão – 2012; Seminários de Iniciação Científica. A coerência entre o PDI e as práticas de extensão implantadas é muito boa.

2.4. Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural. 4

Justificativa para conceito 4: No PDI da IES estão previstas como metas permanentes na pesquisa e iniciação científica e tecnológica: manter a promoção dos encontros de iniciação científica, dos seminários e da publicação de seus anais; aumentar e desenvolver as atividades de pesquisa e iniciação científica nos projetos existentes e com a criação de novos projetos e grupos de estudos dentro das linhas de pesquisas pré-estabelecidas pela instituição; aumentar e desenvolver as atividades de tecnológica nos projetos existentes e com a criação de novos projetos e grupos de estudos de pesquisa pré-estabelecidas pela instituição e pelas parceiras externas; expandir os investimentos em promoção de eventos científicos e em criação de espaços virtuais de publicação científica destinados a professores e alunos; manter e incrementar a publicação da revista “Revista ENIAC Pesquisa” institucional visando obter junto à CAPES o registro QUALIS e; em 2014 implantar projetos de pesquisa tecnológica pelo Innovation. A IES possui um programa de Iniciação Científica. Foram disponibilizados exemplares dos anais dos: Seminários Multidisciplinares das Faculdades ENIAC, Encontro da Engenharia do Conhecimento das Faculdades ENIAC, Encontro de Iniciação Científica e Fabrica de Artigos. No link <http://ojs.eniac.com.br/index.php/EniacPesquisa>, estão disponível on line os exemplares da Revista ENIAC Pesquisa ISSN: 2316-2341. No link <http://www.eniac.com.br/eniac-innovation/o-que-e/>, estão relatadas as atuações do projeto Innovation projeto de inclusão social e profissional que promove o desenvolvimento de alunos e da comunidade através de ações engajadas nos problemas da sociedade e da indústria. Há coerência muito boa entre o PDI e as atividades implantadas de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural

2.5. Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural. 5

Justificativa para conceito 5: No PDI da IES as metas permanentes para a diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural são: promover intervenções na região geográfica de inserção da IES; promover atividades culturais e artísticas; participar de conselhos municipais de Guarulhos referidos a estes temas; manter o incentivo à participação em eventos e promoções referidos a estes temas; incentivar a memória cultural e a preservação do patrimônio cultural e promover atividades e campanhas voltadas para expansão da consciência ambiental. Durante a visita in loco foram verificadas as seguintes ações: Edifício sustentável e o projeto Sustentabilidade cujas ações foram a construção do edifício da Faculdade baseado no conceito Green building com capacidade para 10 mil estudantes e a instalação da Estação de Tratamento de Esgoto para o reuso e a coleta de águas pluviais para uso da IES; Projeto de coleta seletiva para Escola e Faculdade ENIAC; Dentro do Projeto Innovation funciona o Centro de Recondicionamento de Componentes onde os estudantes dos cursos da Faculdade recupera equipamentos eletroeletrônicos que em seguida são doados para instituições carentes; Museu Tecnológico: os estudantes fazem a manutenção estrutural e limpeza em seguida são catalogados para exposição. A IES realizou eventos como: Aula culinária jardim II; Atividade Natalina Fund I; Café da manhã americano; VI Seminário multidisciplinar ENIAC; Mostra de Artes ENIAC; Troca de Faixa de Karatê 2014; VII Encontro da Juventude Metalúrgica de Guarulhos 2014; Choco Fest 2014; 1ª Festa das Nações 2014; Apresentações e Exposições de Hip Hop 2014; Semana do Meio Ambiente ENIAC 2014; Encontro de Capoeira; Dia das Mães; Agora é Praça; ENIAC Social Show; 1º Treinamento Coletivo de Judô; Olimpíada de Redação; Dia da Saúde; Gitarhera; Horta orgânica Água para o futuro; Arraiá da solidariedade; I Copa interclasse de Futsal; Amor que se faz presente; Semana do agasalho ENIAC; Colocando a mão na massa; Showrindo – stand up comedy; Genkeniac; Natal solidário; Mostra de artes do Colégio ENIAC; Campanha de cadastramento de doadores de medula óssea e ; Visita técnica “Recanto dos avós”; Projeto Musiké ENIAC. A IES é membro do Conselho Municipal do Patrimônio Histórico Artístico, Ambiental e Cultural do Município de Guarulhos. As ações institucionais implantadas estão coerentes com o PDI, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: diversidade, meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural.

2.6. Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social. 4

Justificativa para conceito 4: As metas permanentes institucionais, no que se refere ao desenvolvimento econômico e social, estão previstas como sendo: manter e ampliar as rodadas de negócio do ENIAC; manter a participação em semanas de promoção de desenvolvimento de Guarulhos, manter a participação em Agências de Desenvolvimento; manter a estratégia de gestão econômico financeira adequada ao perfil de renda potencial de sua área de abrangência; manter a política de parcerias com os setores produtivos para inclusão e manutenção de estudantes por meio de bolsas de estudo. A IES participa do Conselho Municipal de Desenvolvimento Econômico para o biênio 2014/2016; Participou da Semana da Ciência, Tecnologia, Inovação e Desenvolvimento no período de 20 a 23 de outubro de 2014; Participação

na Agência de Desenvolvimento e Inovação de Guarulhos; Participação na Rodada de Negócios de Guarulhos; Participação no Desafio SEBRAE; Apresentou proposta preliminar de Projeto ENIAC Empreendedorismo; Apoio ao projeto Desenvolvimento de um modelo conceitual de ambiente de inovação para o município de Guarulhos; Participação na Semana de Ciência e Tecnologia, Inovação e Desenvolvimento de Guarulhos em outubro de 2014 No PDI a coerência com as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social regional está muito bem contemplada.

2.7. Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social. 4

Justificativa para conceito 4:As metas permanentes institucionais, no que se refere a inclusão social, estão previstas na responsabilidade social da IES que propõem: manter a participação em iniciativas de responsabilidade social pela Innovation; promover eventos com o cunho da responsabilidade social mantidas pela Innovation; incentivar a promoção por parte do corpo discente, docente e técnico administrativo de campanhas e ações de responsabilidade social pela Innovation; promover a inclusão digital; manter prestação de serviços de caráter educacional com função social; aderir aos programas próprios de estímulo à educação superior; promover a inserção no mundo do trabalho. A IES participou de: Capacitação Básica a Gestores da Rede Pública - Desenvolvimento de Projetos; Planejamento Estratégico – Ações Sociais; Prêmio ABMES (Associação Brasileira de Mantenedores do Ensino Superior) – Prêmio Sílvio Tendler. A IES atua com três programas de bolsas: Programa de Apoio ao Aluno desempregado que consiste na alteração do seu plano financeiro em um número superior de parcelas, diminuindo em até 50% o valor de sua mensalidade; Programa Escola da Família que pode financiar as mensalidades em até 100% do valor. Em troca desse benefício o estudante realiza estágio de 16h em escolas públicas aos finais de semana e: PROUNI Lei 11.096 de 13 de janeiro de 2005; Programa do Governo Federal FIES; Convênios e parcerias que atendem as necessidades de qualificação de colaboradores e dependentes de empresas parceiras da Faculdade ENIAC. A coerência entre o PDI e as ações de responsabilidade social prevista pela IES é muito boa

2.8. Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial. 4

Justificativa para conceito 4:A IES se propõem a fazer a defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial por meio das seguintes metas permanentes: participar de Conselhos Municipais de Guarulhos e promover seminários sobre estes temas. A IES é membro do Conselho Municipal de Promoção da Igualdade Racial de Guarulhos; Organizou o I Seminário Internacional de Integração Étnico Racial e as Metas do Milênio (<http://www.eniac.com.br/seminario-internacional-de-integracao-etnico-racial-e-metas-milenio/>). Além disso, para atender a legislação pertinente (lei 9.394/96, lei 1.639/2003, lei 11.645/2008 e Resolução CNE/CP 1/2004 e parecer CNE/CP 3/2004) a IES desenvolveu as seguintes ações: para todas as matrizes curriculares no módulo inicial está presente o componente curricular “Políticas sociais e ambientais” com 20 horas à partir de janeiro de 2014; Aprovação da ementa definida pelo corpo docente e aprovada pelo NDE e; definição da bibliografia aprovada pelos NDEs dos curso e homologada pelos Conselhos de Área. Considera-se que há coerência muito boa entre o PDI as ações implantadas pela IES

2.9. *Internacionalização: coerência entre o PDI e as ações institucionais (aplica-se quando previsto no PDI). NSA*

Justificativa para conceito NSA: Não previsto no PDI

Dimensão 3: EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.1. *Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação. 4*

Justificativa para conceito 4: As ações da IES previstas para o ensino da graduação foram muito bem previstas e implantadas. Na visita in loco foi verificado que a IES desenvolve um sistema de Ensino baseado num modelo pedagógico que procura trabalhar a qualidade e a organização dos conteúdos durante o processo educacional. Como exemplo, esses conteúdos são trabalhados em conjunto de pelo menos 20 aulas, sendo que pelo menos 16 são de apresentação de conteúdos, 3 aulas de desenvolvimento de trabalhos de pesquisa e 1 aula de avaliação integrada. Também, dentro do portal Institucional é disponibilizado aos discentes o plano de ensino com ementas, competências, bibliografia, slides, aula atividade, atividade de aferição, prova eletrônica e biblioteca virtual. Quanto aos aspectos da sistemática de atualização curricular, a IES prevê a atualização permanente do projeto pedagógico em atendimento às diretrizes curriculares dos seus cursos de Graduação. O que se observou é que as atividades desenvolvidas através do Portal da IES tais como fóruns de discussão, fóruns temáticos, disponibilização de apostilas e livros customizados contribui fortemente na diretriz de atualização curricular da IES. Na direção das ações para o desenvolvimento/utilização de material didático-pedagógico, a IES possui um setor de elaboração, edição, diagramação, revisão e impressão gráfica para disponibilizar todos os recursos didáticos-pedagógicos, tanto no ambiente presencial quanto no virtual, de forma a atender as necessidades dos cursos da IES. Isto mostra o compromisso da IES para a política de desenvolvimento/utilização de material pedagógico. Como informado no PDI, a IES possui uma política voltada para a educação a distancia. Ficou evidenciado na visita in loco que a IES destina pelo menos 20% de suas atividades na modalidade semipresencial. Entretanto, mesmo a IES incentivar a prática de tutoria em disciplinas mais especificamente no início do curso e práticas de monitoria em alguns dos seus programas, por exemplo o “espaço arapa”, não ficou evidenciado na visita in loco que essas atividades sejam incentivadas para todas as disciplinas dos seus cursos.

3.2. *Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu (aplica-se também às Faculdades e Centros Universitários, quando previstos no PDI). NSA*

Justificativa para conceito NSA: NSA.

3.3. *Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu (aplica-se quando previsto no PDI). 4*

Justificativa para conceito 4:As ações voltadas para a pós-graduação lato sensu estão muito bem descritas no PDI e no regulamento dos cursos de especialização da IES. Entretanto, mesmo os cursos de pós-graduação lato sensu terem sido autorizados a funcionar através de resoluções do Conselho Acadêmico de Criação de Curso da IES, não foram observados na visita in loco, documentos que demonstre a aprovação desses cursos nos Colegiados da IES. Quanto ao acompanhamento e avaliação dos cursos, foi verificado na avaliação in loco e nos documentos oficiais da IES que estes são realizados no decorrer de cada disciplina,

avaliados pelo professor, através de acompanhamento continuado e realização de pelo menos um trabalho individual.

3.4. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural. 4

Justificativa para conceito 4:Um dos objetivos institucionais da IES é incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica e a difusão da cultura. A IES possui várias ações voltadas para a pesquisa, iniciação científica tecnológica, artística e cultural. Uma delas, é o incentivo à publicação através da Revista ENIAQ PESQUISA publicada pela Editora Universal, parceira da IES, onde são publicados os melhores trabalhos destinados ao seminário para a produção científica dos profissionais da IES, visando obter o registro Qualis da CAPES e publicações dos trabalhos de fim de curso (TCC). A IES promove nos mês de outubro de cada ano o Encontro de iniciação científica, promove as Semanas de Engenharia, de Computação, Responsabilidade Social, Rodada de negócios, Seminários de Integração Étnico-Racial, dentre outros. Outros fatores importantes para fomentar a pesquisa da IES é o incentivo aos Grupos de Pesquisas, onde uma linha de pesquisa é coordenada pelo Núcleo de Integração e Pesquisa, onde se podem verificar projetos de pesquisas desenvolvidos na área de robótica, tais como projeto mercúrio, projeto júpiter, dentre outros, atividades estas desenvolvidas pelo programa ENIAC Innovation. Além disso, o auxílio para participação em eventos, através do custeio de despesas com inscrição no evento, transporte e alimentação, dentre outros merecem destaques na política institucional para a pesquisa. Entretanto, não foi observado na visita in loco como os resultados dessas pesquisas serão direcionadas para o registro de patentes, ou seja, não se observou políticas para incentivo de patentes e também políticas para a captação de recursos externos junto aos órgãos de fomento para alavancar a pesquisa da IES. Desta forma, as ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural da IES estão muito bem implantadas.

3.5. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão. 4

Justificativa para conceito 4:A IES prevê em seu PDI que as políticas para a extensão será aberta à participação da comunidade regional visando promover a articulação entre a IES e a comunidade. Para isto, as atividades desenvolvidas serão desenvolvidas na forma de Programas de Extensão (cursos, eventos, semanas temáticas, participação em torneios e prestação de serviços), projetos isolados (caráter comunitário, educativo, cultural, científico e tecnológico), Cursos de Extensão Presenciais ou a Distância e Eventos caracterizados pela apresentação e exibição pública e livre. Foram observadas atividades desenvolvidas na recuperação e reutilização de peças de computadores visando à recuperação de computadores não só para a IES como para a comunidade, reutilização de peças de sucatas para a produção artesanal ou para disponibilização como peça de museu, ações sociais como o Natal Solidário, Atividades ligadas a Agencia de Talentos, onde possuem 250 empresas cadastradas, atividades de inclusão digital, atividades ligadas ao estúdio de gravação para divulgação das atividades, Palestras de orientação Profissional oferecidas á Comunidade e atividades dentro dos MOOCS onde através do portal, a comunidade externa se cadastra para participar de um curso dentro da área de Comunicação Empresarial, Informática Aplicada, Modelos de Gestão, Matemática e Organização e Processos Gerenciais e no final, caso aprovado, receberá sua

Certificação na Unidade Curricular cursada, além de aplicação de questionários com ex-alunos visando conhecer sua situação profissional atual de forma a adequar a formação oferecida com a realidade do mercado atual. Mesmo a IES prevendo o fortalecimento de programas de extensão em diversas áreas, as ações e as atividades envolvidas para a realização de programas de intercâmbio com empresas visando incentivar projetos de extensão, programas de bolsas e incentivos para o desenvolvimento de projetos de extensão, entre outros ainda é tímida. Portanto, as ações acadêmico-administrativas de extensão estão muito bem implantadas, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: apoio à realização de programas, projetos, atividades e ações.

3.6. Políticas Institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural. 5

Justificativa para conceito 5: A IES através de seu PDI relata que as ações de estímulo à difusão das produções acadêmicas são baseadas em quatro vertentes: incentivo a publicações, bolsa de pesquisa/iniciação científica e/ou tecnológica, grupos de pesquisa e auxílio para participação em eventos. Na visita in loco, foram verificados que a IES incentiva fortemente a produção e publicação através da parceria que possui com a Editora Universal, onde todos os trabalhos científicos são divulgados através da Revista “ENIAC PESQUISA”, ISSN: 2316-2341. Com a parceria da Editora, a IES promove a difusão de seu material didático-pedagógico, publica os trabalhos de TCCs, revistas temáticas, publicações internas docentes e/ou discentes e técnicos administrativos, entre outros. As políticas para a difusão tecnológica também é desenvolvida pela IES através de concessão de bolsas de pesquisas e iniciação tecnológica além de incentivar grupos de pesquisas visando fortalecer as duas linhas de pesquisa em funcionamento na Instituição voltada à iniciação científica, organização de seminários e publicação da revista científica. Para fortalecer essas políticas de difusão tecnológica, a IES também auxilia a participação em eventos externos por meio de custeio de despesas com inscrição no evento, transporte, alimentação dos solicitantes e aprovadas pela Direção. Mesmo a IES não ter preenchido as informações relativas as políticas artísticas e culturais, foram observados a realização de eventos culturais tipo festa juninas, eventos onde a IES abre as portas para a comunidade e outras instituições participarem de diversas brincadeiras educacionais, eventos tipo feira de tecnologia, mostras de artes e cultura, Natal solidário, entre outros. Observou-se então que as Políticas Institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural estão implantadas de maneira excelente.

3.7. Comunicação da IES com a comunidade externa. 5

Justificativa para conceito 5: A IES relata que sua comunicação com a comunidade externa é pautada nos canais da ouvidoria, e que se propõe em manter atualizada a comunicação, publicar os resultados das avaliações institucionais, auto avaliações institucionais e avaliações de cursos e manter atualizados os meios eletrônicos de comunicação incentivando o uso de tecnologias inovadoras. A IES divulga suas informações de cursos, EAD, eventos técnicos e científicos, suas pesquisas e demais eventos em diversos canais de comunicação local, como exemplo a Guarulhos Hoje, Guarulhos WEB, jornais impressos, e outros. Também, a divulgação é realizada no próprio portal da IES. Foi observado também que a divulgação é

realizada através de e-mail, marketing, folhetos, folders, guias, manuais e outros. Portanto a comunicação com a comunidade externa está implantada de maneira excelente.

3.8. Comunicação da IES com a comunidade interna. 4

Justificativa para conceito 4: As informações que a IES divulga com a comunidade interna estão muito bem implantadas de maneira quanto ao acesso da comunidade interna às informações das avaliações recentes, divulgação dos cursos, da extensão e pesquisa. Uma das formas que ela utiliza é a divulgação dos manuais da qualidade ENIAC, manual do aluno, manual do professor, entre outros e disponibilizados no sitio da IES. Também, a ouvidoria é outro canal de comunicação que a IES utiliza para comunicação com a comunidade interna. Entretanto, não se observa mecanismos de divulgação da transparência institucional como estratégia de atenção a toda comunidade interna da IES.

3.9. Programas de atendimento aos estudantes. 4

Justificativa para conceito 4: A IES possui um setor de atendimento integrado presencial, chamado de ENIAC FACIL, o qual após protocolo é ofertado serviços de atendimento da secretaria acadêmica, orientação psicopedagógico e atendimento ao setor financeiro. Também é realizado o atendimento virtual através do Tutor eletrônico por um e-mail institucional disponibilizado para tal finalidade. Através do e-mail da qualidade, o aluno pode enviar sugestões e reclamações sobre os procedimentos da IES. Além desses, existe o atendimento extraclasse que é realizado pelos coordenadores de curso além do Portal ENIAC onde o discente pode ter acesso a diversos serviços, tais como consultar notas, fazer consultas a livros da biblioteca e realizar a reserva, além dos procedimentos administrativos. O programa de Nivelamento da IES verifica se o resultado do vestibular do ingressante e detecta as disciplinas que o aluno foi deficiente e necessita de um maior aprofundamento para o seu desenvolvimento no ensino superior. A parceria entre a IES e a Empresa Jr oferece oportunidade de estagio, colocação no mercado de trabalho e incentivos a possíveis implantações de novas incubadoras com o SEBRAE. Programas de interprete de libras e do Aluno Monitor também são desenvolvidos na IES. Portanto, os programas de apoio aos discentes estão bem implantados na IES.

3.10. Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente. 4

Justificativa para conceito 4: Os programas de apoio aos discentes estão muito bem relatados pelas ações implantadas pela IES. Também, ficou evidenciado que a realização de eventos internos e externos da IES é feita através de recursos da própria IES. Para isto, eles utilizam o Programa de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente (INNOVATION). Nos eventos internos, os discentes podem apresentar suas produções acadêmicas, participar de palestras, encontros, participarem de eventos sociais, entre outros. Nos eventos externos, os discentes são estimulados a participarem de torneios tecnológicos, culturais e esportivos patrocinados pela IES no Brasil e no exterior, recebendo auxílio financeiro para transporte, alimentação e inscrição no evento. Para a produção discente, os alunos são estimulados a participarem de atividades curriculares (Projetos Integradores e o Trabalhos de Conclusão de Curso) e atividades de pesquisa e iniciação científica com bolsas de estudo da própria IES.

3.11. Política e ações de acompanhamento dos egressos. 4

Justificativa para conceito 4: A IES contempla muito bem a política de acompanhamento dos egressos. O Núcleo de apoio aos Egressos é operado pelo ENIAC Innovation. Para isto, a base de dados contendo as informações dos discentes é periodicamente atualizada e eles recebem as informações de para aperfeiçoamento de profissional, tais como cursos de extensão, especialização, seminários, palestras, entre outros. Entretanto, no que tange à relação entre o perfil do egresso e a comunidade, não é bem explicitado a previsão de elaboração de projetos de extensão voltados para um à ação comunitária. Dessa forma, verifica-se que a IES possui políticas que contemplem amplamente o acompanhamento dos egressos.

3.12. Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico. 3

Justificativa para conceito 3: Existem ações previstas pela IES no ambiente socioeconômico para a área da empregabilidade. Entretanto, a responsabilidade social e cidadania onde a IES está inserida e a relação com entidades de classe e empresas do setor não foram explicitados suficientemente de forma que se possa verificar claramente a atuação do egresso da IES no ambiente socioeconômico. Portanto as ações da IES voltadas para a atuação dos egressos estão implantadas de maneira suficiente no ambiente socioeconômico.

3.13. Inovação tecnológica e propriedade intelectual: coerência entre o PDI e as ações institucionais (aplica-se quando previsto no PDI). 5

Justificativa para conceito 5: O relato da IES para a inovação tecnológica e propriedade intelectual estão coerente com o que foi previsto com o que a IES desenvolve. Foram observados ações de inovação tecnológica através de projetos de desenvolvimento tecnológico e pesquisa apresentados em eventos científicos. O Eniac Innovation atua dentro da IES no desenvolvimento e gestão dos programas de propriedade intelectual e de inovação tecnológica em diversos eixos. Como exemplo, pode-se citar a inclusão social, profissional ou tecnológica como eixo norteador das ações que são desenvolvidas na IES e especificadas no PDI. Portanto, as ações institucionais contemplam de maneira excelente a inovação tecnológica e a propriedade intelectual desenvolvidas na IES de maneira excelente.

Dimensão 4: EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

4.1. Política de formação e capacitação docente. 5

Justificativa para conceito 5: A política de formação e capacitação docente está implantada de maneira excelente. A IES oferece auxílio para participação de eventos, oferece bolsas de estudo na IES e em outras Instituições para graduação e pós-graduação e oferece treinamentos. Segundo informações dos docentes, a IES não desconta do salário os dias em que o docente não esteve em sala de aula para participar de congressos e similares.

4.2. Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo. 4

Justificativa para conceito 4: A política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo está muito bem implantada. A IES oferece auxílio para participação de eventos, oferece bolsas de estudo na IES e em outras Instituições para graduação e pós-graduação e oferece treinamentos. De acordo com as Ações de Capacitação, as bolsas de estudo, alocações de recursos para participação em congressos e similares e outros benefícios financeiros são concedidos a critério da Mantenedora, porém, os critérios não estão estabelecidos no plano.

4.3. Gestão institucional. 4

Justificativa para conceito 4: A gestão Institucional está muito bem implantada para o funcionamento da instituição. A IES apresenta Regimento Interno, com a

definição e atribuições do Conselho Acadêmico, Conselho de Área e do Colegiado de Curso. Pode-se observar no Regimento Interno a ausência da representante da sociedade civil no Conselho Acadêmico. Todos os critérios de indicação, recondução de seus membros estão estabelecidos e forma apresentadas as atas de reunião.

4.4. Sistema de registro acadêmico. 5

Justificativa para conceito 5: O sistema de registro acadêmico implantado na IES atende de maneira excelente as necessidades institucionais e dos discentes. Na IES, todos os registros de alunos, matrículas, cursos, acompanhamento de frequência e notas são informatizados. A IES utiliza o ERP RM Classis da Totvs e está realizando um upgrade para a versão mais atualizada do software. Utiliza também sistema de controle do atendimento de requerimentos dos alunos suportado por um software de CRM (Customer Relation Management) que opera todo informatizado. O docente tem acesso a aula do dia por meio de identificação biométrica.

4.5. Sustentabilidade financeira. 5

Justificativa para conceito 5: Nas informações do Novo PDI e do e-MEC, no item demonstrativo de capacidade e sustentabilidade financeira aparecem os valores de receitas (anuidades/mensalidade, bolsas, diversos, financiamentos, inadimplências, serviços e taxas), despesas (acervo bibliográfico, material didático e gráfica, aluguel, despesas administrativas, encargos, manutenção/limpeza, pagamento de pessoal, pesquisa e extensão, eventos e treinamentos e propaganda e publicidade) e o total geral para a Faculdade Eniac no período de 2014 até 2017. Para o ano de 2013 a Faculdade teve R\$ 6.544.289,00 de receitas e R\$ 3.342.829,00 de despesas com um saldo positivo de R\$ 3.201.459,00. Para o ano de 2014 a Faculdade teve R\$ 8.165.798,00 de receitas e R\$ 4.286.838,00 de despesas com um saldo positivo de R\$ 3.878.960,00. Para os anos de 2015, 2016 e 2017 a Faculdade prevê receitas de R\$ 15.212.608,00, R\$ 27.143.923,00 e R\$ 40.765.437 respectivamente, contra despesas de R\$ 7.507.295 (2015), R\$ 12.991.883,00 (2016) e R\$ 19.261.371,00 (2017). Esses números levam a uma previsão de totais gerais positivos de R\$ 7.705.313,00 em 2015, R\$ 14.152.09,00 em 2016 e R\$ 21.504.006,00 em 2017. Os demonstrativos de gastos da Faculdade Eniac mostram que ela vem mantendo as suas obrigações com impostos e trabalhistas em dia. Foram apresentadas as certidões negativas do Federais, Estaduais e Municipais todas sem débitos e dentro da validade. O histórico financeiro da Instituição permite dizer que a mantenedora possui sustentabilidade financeira excelente para custear funcionamento da mantida.

4.6. Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional. 5

Justificativa para conceito 5: De acordo com as informações do Novo PDI, a interação entre o Planejamento e controle financeiro e a gestão acadêmica está garantida pelo próprio processo que produz a sustentabilidade financeira, por meio de negociação entre a Mantenedora e a Mantida (via seu Conselho Acadêmico) que ocorre a partir da elaboração do PDI e o fechamento da versão 2 do Orçamento, onde se consolida a solução de compromisso entre as propostas de expansão e melhorias e a sua viabilidade econômica, por meio da disciplina mensal de Controle Orçamentário que verifica a aderência aos resultados e diretrizes planejadas e a execução orçamentária, aponta os desvios e deslancha as medidas corretivas e por meio do planejamento, o orçamento e a operação da ENIAC Innovation que com o repasse de pagamentos do Vence e do Pronatec assume a responsabilidade do financiamento parcial das atividades de extensão, pesquisa e parcerias com empresas

e instituições para implementar inovações. De acordo com as informações do PDI e as planilhas apresentadas, o planejamento financeiro previsto e implantado está relacionado de maneira excelente com a gestão do ensino, da pesquisa e da extensão, em conformidade com o PDI.

4.7. Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo docente (indicador aplicado para fins de Recredenciamento e Credenciamento para transformação de Organização Acadêmica).4

Justificativa para conceito 4: A gestão do corpo docente é muito boa em relação ao plano de carreira, pois a IES visa a atualização da documentação docente e incentiva a atualização dos mesmos, porém de acordo com o artigo 12º do Plano de Carreira "A progressão deverá ser requerida pelo docente após 36 meses na IES, mediante formulário próprio desde que a IES tenha vaga disponível para a progressão.

4.8. Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo (indicador aplicado para fins de Recredenciamento e Credenciamento para transformação de Organização Acadêmica). 4

Justificativa para conceito 4: A gestão do corpo técnico-administrativo é muito boa em relação ao plano de carreira implantado, pois a IES visa a atualização da documentação dos colaboradores e incentiva a atualização dos mesmos. De acordo com as Ações de Capacitação, as bolsas de estudo, alocações de recursos para participação em congressos e similares e outros benefícios financeiros são concedidos a critério da Mantenedora, porém, os critérios não estão estabelecidos no plano.

Dimensão 5: EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

5.1. Instalações administrativas. 5

Justificativa para conceito 5: As instalações administrativas atendem de maneira excelente as necessidades institucionais. No Centro Administrativo estão os setores: registro de funcionários; contas a pagar e a receber, com controle de planos, despesas e receitas por meio de contabilidade terceirizada que passa por duas auditorias externas; secretaria acadêmica que controla a guarda de documentos, com a 1ª matrícula na IES e as demais pelo Portal do site da IES; setor de qualidade, responsável pela ouvidoria, fale conosco e monitoramento das redes sociais e com responsável por treinamentos; sala de diretoria e arquivo acadêmico.

5.2. Salas de aula. 4

Justificativa para conceito 4: As salas de aula apresentam arquitetura com conceito de ventilação cruzada, iluminação natural e artificial, ventiladores, insuflador, mesa e cadeiras para os alunos, mesa e cadeira para o professor com computador, projetor multimídia. Há na mesa do professor um sensor biométrico para o controle de frequência dos alunos e para o professor acessar o computador e os conteúdos da aula do dia, atendendo muito bem as necessidades institucionais. Nas reuniões com os docentes, discentes e corpo técnico-administrativo pode-se notar ruídos externos e ruídos provenientes dos ventiladores que prejudicam a comunicação.

5.3. Auditório(s). 5

Justificativa para conceito 5: O auditório tem capacidade para 330 lugares, é bipartido, climatizado, apresentando cabine de controle com sistemas de som, sistemas de iluminação e multimídia independentes, atendendo de maneira excelente às necessidades institucionais. Existem rotas de fuga e acessibilidade.

5.4. Sala(s) de professores. 4

Justificativa para conceito 4: Há na IES uma sala de professores com armários individuais, sofás com o total de 10 lugares, duas mesas com oito cadeiras cada, bancada com três computadores, rede wireless e máquina de café. Há também uma sala de passagem dos professores junto a sala de operações, onde os professores retiram chaves e materiais, e um espaço para descanso dos professores com mesas e 10 lugares, sofás com o total de 5 lugares e televisor. Esses ambientes atendem muito bem às necessidades institucionais.

5.5. Espaços para atendimento aos alunos. 4

Justificativa para conceito 4: Há na IES um espaço com oito terminais onde os alunos utilizam o auto-atendimento e 10 terminais de atendimento da INOVATION. No setor de atendimento, há uma recepção, 13 estações de atendimento e 2 salas para atendimentos reservados e atendimentos a pessoas com necessidades especiais. Na reunião com os discentes, os mesmos queixaram-se da demora no setor de atendimento, principalmente no período noturno. A IES possui uma sala para atendimento psicopedagógico com atuação de três profissionais, uma sala para atendimento do aluno pela Coordenação de Curso. Esses espaços existentes para atendimento aos alunos atendem muito bem as necessidades institucionais.

5.6. Infraestrutura para CPA. 4

Justificativa para conceito 4: A CPA reuni-se em sala climatizada, equipada com bancada com dois computadores e uma impressora, mesas com 10 lugares, cadeiras e armário, que atende muito bem as necessidades institucionais. Há no local uma antessala equipada com 01 microcomputador, mesa e cadeiras, bem como uma pessoa responsável.

5.7. Gabinetes/estações de trabalho para professores Tempo Integral – TI. 3

Justificativa para conceito 3: Há na IES uma sala com gabinete de professores integrais com 20 mesas de trabalho individuais (para uso em rodízio), 10 destas equipadas com notebooks para utilização no local e 10 delas livres para utilização de equipamento próprio, que atendem de maneira suficiente as necessidades institucionais. Os coordenadores de curso não trabalham em espaço próprio e utilizam-se desses gabinetes.

5.8. Instalações sanitárias. 5

Justificativa para conceito 5: As instalações sanitárias atendem de maneira excelente as necessidades institucionais. Há na IES sanitários em todos os andares do prédio e sanitários adaptados a pessoas com necessidades especiais.

5.9. Biblioteca: infraestrutura física. 5

Justificativa para conceito 5: A biblioteca conta com balcão de atendimento, 132 mesas com computadores, 24 gabinetes para estudos individuais, além de 300 lugares no Espaço Arapa. O acervo é aberto e conta com 5.778 títulos e 25.430 exemplares, excluindo-se os 3.000 títulos da Biblioteca Digital e os periódicos do Portal EBSCO. (PEARSON). A IES conta com dois bibliotecários, utiliza sistema BN WEB e 3M, classificação CDD e DORIS para Direito. Os livros podem ser reservados pelo Portal da IES e retirados na biblioteca pelo sistema de auto-empréstimo. A biblioteca conta com total acessibilidade e há duas salas para estudos em grupo ou individual equipadas com computador e software para pessoas com baixa visão e cegos.

5.10. Biblioteca: serviços e informatização. 4

Justificativa para conceito 4: Os serviços da biblioteca atendem muito bem as necessidades institucionais. A biblioteca conta com 3.000 títulos disponíveis na

Biblioteca Digital e os periódicos do Portal EBSCO (PEARSON). A IES conta com dois bibliotecários, utiliza sistema BN WEB e 3M, classificação CDD e DORIS para Direito. Os livros podem ser reservados pelo Portal da IES e retirados na biblioteca pelo sistema de auto-empréstimo. O horário de funcionamento da biblioteca é de segunda a sexta das 08m00 as 23h00m e sábados das 08h00 as 12h00m, e o espaço Arapa funciona de segunda as sexta das 08h00m as 22h00m. Na reunião com os discentes, os mesmos relataram que no semestre atual houve melhora no Portal da IES quando comparado ao semestre anterior, porém ainda há relataram que "a Biblioteca Virtual trava".

5.11. Biblioteca: plano de atualização do acervo. 5

Justificativa para conceito 5:A IES possui em seu PDI a Política de Aquisição, Expansão e Atualização do Acervo, na qual a aquisição, expansão e atualização do acervo é realizada considerando a bibliografia básica e complementar indicada para as disciplinas que integram a matriz curricular dos cursos, bem como as sugestões apresentadas pelos coordenadores, professores e alunos. A aquisição do material bibliográfico ocorre de forma contínua, com base nas solicitações de aquisição dos cursos e/ou identificação de necessidades por parte da Biblioteca, e de acordo com o provimento de recursos financeiros da Instituição.

5.12. Salas(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente. 5

Justificativa para conceito 5:A IES possui 14 laboratórios de informática com aproximadamente 1.500 computadores além de rede wireless que atendem de maneira excelente as necessidades institucionais.

5.13. Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação. 5

Justificativa para conceito 5:A IES possui um Data Center Externo (LEVEL 3) e uma Réplica na IES, com monitoramento e diagnóstico preventivo. O sistema da IES apresenta duas estruturas físicas separadas: uma acadêmica e uma administrativa. No Portal da IES o aluno tem acesso a Biblioteca, Financeiro, Fale Conosco, Informações do Curso, Informações de Aula, Vídeo-aula, Entrega de Trabalhos, Exercícios e Provas. A IES possui computadores, equipamento multimídia e controle biométrico de frequência nas salas de aula e acesso a IES por catracas eletrônicas. Há na IES um setor responsável pela produção do material didático que é disponibilizado no Portal e no Moodle.

5.14. Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física. 4

Justificativa para conceito 4:A IES conta com os seguintes laboratórios: Laboratório de Elétrica e Eletrônica Básica, Laboratório de Processos Mecânicos e Industrial, Laboratório de Automação (com softwares específicos), Laboratório de Eletrônica (com Datapool) Laboratório de Mecatrônica, Laboratório de Ensaios Mecânicos e Máquina Térmica, 14 Laboratórios de Informática, Laboratório de Química-Física, Laboratório de Pesquisa Científica (com 8 projetos em andamento e 6 em fase de aprovação), Brinquedoteca (para o curso de Pedagogia), Laboratório de Redes, Laboratório de Alimentos e Bebidas, Laboratório de Segurança do Trabalho e Obras e Laboratório de Marcenaria e Carpintaria. Esses espaços apresentam infraestrutura física, ambientes e cenários para práticas didáticas atendem muito bem às necessidades institucionais.

5.15. Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços. 4

Justificativa para conceito 4: A quantidade de equipamentos e as normas de segurança atendem muito bem aos laboratórios, ambientes e cenários de prática didática.

5.16. Espaços de convivência e de alimentação. 5

Justificativa para conceito 5: A IES possui uma lanchonete com serviço de lanches e refeições rápidas equipadas com rede wireless, mesas e cadeiras e TV, uma lanchonete e restaurante equipada com rede wireless, mesas cadeiras e TV, uma lanchonete e restaurante equipada com rede wireless, mesas cadeiras e TV e o espaço ARAPA, ambiente com rede wireless, mesas, cadeiras e salas de estudo em grupo equipadas com computador e TV para projetos e reuniões e um refeitório no Laboratório de Alimentos e Bebidas. Esses espaços de convivência e alimentação atendem de maneira excelente as necessidades institucionais.

Requisitos legais

A Comissão de Avaliação assinalou o atendimento a todos os requisitos legais.

Considerações da SERES

A IES obteve Conceito Institucional 3 (2015). O instrumento utilizado pela comissão de avaliação do INEP foi o INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EXTERNA de agosto de 2014. O conceito foi satisfatório nos indicadores de referência por Dimensão do SINAES.

A Comissão de Avaliação assinalou o atendimento a todos os requisitos legais.

A SERES impugnou o relatório do INEP em relação a contradição em relação a titulação dos docentes. A CTAA votou pela manutenção da Comissão de Avaliação.

Sendo assim, considerando que a interessada apresentou todas as informações necessárias e que o processo encontra-se em conformidade com o disposto no Decreto nº 5.733/2006, bem como com a Portaria Normativa nº 40/2007, e fundamentando-se principalmente nos resultados obtidos nas avaliações in loco, esta Secretaria conclui que é possível acatar o pleito em análise, cabendo à IES atentar para as observações e recomendações das comissões e adotar constantemente medidas com o intuito de manter e aprimorar as condições evidenciadas, de forma a garantir aos futuros alunos o acesso ao ensino superior de qualidade, com corpo docente devidamente habilitado, em instalações plenamente adequadas para tal fim, o que será verificado de acordo com o ciclo avaliativo.

b) Apreciação do Relator

O presente processo trata do pedido de recredenciamento da Faculdade de Tecnologia ENIAC – FAPI protocolado em 20/8/2007, sob o número 20076625.

A análise técnica de documentação constatou que a IES atende as exigências de instrução processual estabelecidas para a fase de análise documental pelo Decreto nº 5.773/2006, com as alterações introduzidas pelo Decreto nº 6.303/2007 e pela Portaria Normativa MEC Nº 40/2007.

Após análise documental, o processo foi encaminhado ao Inep para avaliação, atendendo o disposto § 2º do art. 17 do Decreto nº 5.773/2006.

A IES foi avaliada pela Comissão de avaliação *in loco* no período de 1º/3/2015 a 5/3/2015 na qual obteve um conceito global 4 (quatro).

A Comissão considerou todos os requisitos legais e normativos atendidos.

Além disso, a Comissão de Avaliação *in loco* constatou que:

- a) As ações previstas no PDI estão sendo adequadamente implementadas;
- b) O processo de autoavaliação institucional está implantado e atende muito bem às necessidades institucionais, há uma grande participação da comunidade acadêmica;
- c) A CPA está devidamente instalada e implantada;
- d) As metas/objetivos previstos no PDI estão articuladas de maneira excelente com a missão institucional;
- e) Há políticas de ensino qualificada, articuladas à pesquisa, iniciação científica, artística e cultural. A IES possui um Programa de Iniciação Científica;
- f) As ações de responsabilidade social estão explícitas. A IES possui programas de bolsas, convênios e parcerias;
- g) A comunicação com a sociedade foi considerada excelente, as ações são divulgadas e promovidas via site institucional, canais de comunicação local, imprensa, jornais impressos, marketing, folhetos, folders, guias e manuais;
- h) A instituição também possui uma Ouvidoria. A comunicação entre os membros da comunicação acadêmica estão muito bem implantadas;
- i) Há políticas de capacitação para docentes e corpo técnico administrativo, assim como o plano de carreira;
- j) O corpo docente da instituição é constituído por 85 docentes, dos quais 34 são especialistas, 32 mestres e 19 doutores;
- k) A infraestrutura é excelente, as salas de aula são bem ventiladas e iluminadas, possui projetor multimídia. Na mesa do professor há um sensor biométrico para controle de frequência de alunos;
- l) A biblioteca tem uma infraestrutura boa com acessibilidade, é informatizada, possui um acervo de 3.000 títulos disponíveis na Biblioteca Digital e a aquisição, expansão e atualização do acervo é realizada de acordo com as necessidades dos cursos;
- m) Os espaços de convivência e alimentação atendem de maneira excelente as necessidades institucionais;
- n) A mantenedora possui uma sustentabilidade financeira excelente para custear o funcionamento da mantida.

A IES não impugna o parecer do INEP Inep, entretanto, a SERES impugnou o relatório do INEP nos seguintes termos: *“Na lista de docentes constante do Relatório de Avaliação nº 111107, figuram dois professores cuja titulação é somente de graduado, condição que não se harmoniza com a exigência mínima estabelecida pela legislação vigente (título de especialista). No mesmo relatório a comissão de avaliação indica, nos requisitos legais e normativos, que todos os docentes vinculados à IES possuem, no mínimo, pós graduação, informação que contradiz o que fora apontado inicialmente no relatório.”*

Dessa forma, recomenda-se a impugnação do sobredito relatório de avaliação..” (grifo nosso).”

Na contrarrazão, a IES explica:

“a comissão de verificação in loco fez uma minuciosa conferência nas pastas dos professores disponibilizadas pela IES e relatou como justificativa ao atendimento do Requisito Legal 6.8 como segue:

[...] Todos os 85 docentes da IES apresentam formação em pós-graduação. Dezenove apresentam título de Doutor e 32 apresentam título de Mestre obtidos em programas de pós-graduação stricto- sensu. Trinta e quatro apresentam título de especialista obtidos em programas de pós-graduação lato- sensu’.

Para corroborar a afirmativa da comissão, segue em anexo (Docs. 2 e 3) a informação referente aos professores que indevidamente foram relacionados como graduados, acredita-se pela própria formatação do sistema de relatórios do INEP e por alguma falha no sistema, sem a intervenção da comissão a listagem dos docentes da IES com suas respectivas titulações corretas como especialistas:

- Certificado de Especialização do Prof. MARCONES CLEBER BRITO DA SILVA (doc. 2), concluído em 28/01/2014;

- Certificado de Especialização do Prof. PAULO SIMÕES JULIO (doc. 3), concluído em 12/12/2011.

Como pode ser observado, os professores já possuíam a devida titulação no momento da visita, motivo pelo qual a própria comissão atesta em sua justificativa o atendimento ao requisito legal 6.8 como SIM.

Ressalta-se ainda, além da comprovação da titulação dos professores, consta na tela e-MEC dos referidos docentes da IES (Docs. 4 e 5), a correta titulação como Especialista, inclusive com a data da última alteração no dia 13/10/2014, novamente anterior a visita da Comissão. Motivo pelo qual estranhamos a informação indevida no relatório da comissão, levando a entender tratar-se de uma falha no sistema de geração automática da relação docentes da IES nos relatórios que inadvertidamente não levou em consideração a correta informação dos professores da IES, constante no próprio e-MEC no momento da avaliação in loco.”

O processo foi encaminhado para a Comissão Técnica de Acompanhamento da Avaliação – CTAA.

A CTAA vota pela manutenção do relatório da Comissão de Avaliação.

Após análise do relatório, o processo foi encaminhado para a Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior (SERES), no qual obteve um parecer favorável ao recredenciamento da Faculdade de Tecnologia ENIAC-FAPI.

Tendo em vista os pareceres favoráveis de avaliação do Inep e o resultado da apreciação da SERES e, levando em consideração a nota 4 (quatro) nos cinco eixos verificados (CI), e IGC igual a 3 (três), entendemos que a Faculdade de Tecnologia ENIAC – FAPI apresenta condições que amparam o seu recredenciamento.

É este o parecer que submeto à deliberação da Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Educação, sintetizado no voto abaixo exarado.

II - VOTO DO RELATOR

Voto favoravelmente ao recredenciamento da Faculdade de Tecnologia ENIAC – FAPI, com sede na Rua Força Pública, nº 89, bairro Centro, no município de Guarulhos, no estado de São Paulo, mantida pela EDVAC Serviços Educacionais Ltda., com sede no município de Guarulhos, no estado de São Paulo, observando-se tanto o prazo máximo de 3 (três) anos, conforme a Portaria Normativa nº 2, de 4/1/2016, quanto a exigência avaliativa, prevista no artigo 10, § 7º, do Decreto nº 5.773/2006, com a redação dada pelo Decreto nº 6.303/2007.

Brasília (DF), 6 de abril de 2016.

Conselheiro Arthur Roquete de Macedo – Relator

III – DECISÃO DA CÂMARA

A Câmara de Educação Superior aprova, por unanimidade, o voto do Relator.
Sala das Sessões, em 6 de abril 2016.

Conselheiro Erasto Fortes Mendonça – Presidente

Conselheiro Sérgio Roberto Kieling Franco – Vice-Presidente