

# AGUARDANDO HOMOLOGAÇÃO



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO CONSELHO NACIONAL DE EDUCAÇÃO

<b>INTERESSADA:</b> Associação Educativa do Brasil (Soebras)		<b>UF:</b> DF
ASSUNTO: Recredenciamento da Faculdade ICESP, com sede em Brasília, no Distrito Federal.		
<b>RELATOR:</b> Luiz Fernandes Dourado		
e-MEC Nº: 201107260		
<b>PARECER CNE/CES Nº:</b> 321/2016	<b>COLEGIADO:</b> CES	<b>APROVADO EM:</b> 8/6/2016

### I – RELATÓRIO

#### 1. Histórico

Trata-se do pedido de recredenciamento da Faculdade Icesp, código e-MEC nº 4068. A IES está situada à QE 1, Área Especial C/D/E, s/n, Guará, Brasília/DF, foi protocolado sob o número e MEC 201107260, pela mantenedora Associação Educativa do Brasil (Soebras), código e-MEC nº 1509, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ: 22.669.915/0001-27, com sede e foro no Distrito Federal.

Informo que a IES obteve despacho saneador com resultado parcialmente satisfatório; 1) foi submetida a avaliação, obteve conceito final 4 (quatro); 2) possui seis cursos, a maioria com resultados satisfatórios; 3) A SERES manifestou-se favorável ao recredenciamento após análise processual e avaliação realizada pelo Inep.

A seguir transcrevo a manifestação da Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior (SERES), com base nos relatórios de avaliação, contidos nos autos:

[...]

*Trata-se do pedido de recredenciamento da FACULDADE ICESP, protocolado no sistema e-MEC sob o número 201107260, em 25 de abril de 2011.*

*A Faculdade ICESP, credenciada pela Portaria Mec nº 4.341 de 28 de dezembro de 2004, publicada no DOU de 29 de dezembro de 2004, é mantida pela ASSOCIACAO EDUCATIVA DO BRASIL - SOEBRAS, inscrita no CNPJ sob o nº 22.669.915/0001-27. A IES está situada na Qe 11 Área Especial C/D/E, s/n, Guará, Brasília/DF.*

*Conforme informações disponibilizadas no Cadastro e-MEC, consultadas em 24 de setembro de 2015, a instituição possui IGC igual a 3 (2013). E oferta 06 cursos.*

Código	Curso	ENADE	CPC	IGC
1204583	Engenharia Civil (bacharelado)			
1204249	Gestão de Recursos Humanos (tecnológico)			
0288	Letras (licenciatura)			

80289	Letras - Português e Espanhol (licenciatura)			
0290	Letras - Português e Inglês (licenciatura)			
5895	Pedagogia (licenciatura)			

*O Processo foi submetido às análises técnicas dos documentos apresentados: Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, Regimento, documentos fiscais, parafiscais, contábeis e ato constitutivo da mantenedora, e conclui-se pelo atendimento satisfatório das exigências de instrução processual estabelecidas para a fase de análise documental pelo Decreto nº 5.773/2006, com as alterações introduzidas pelo Decreto nº 6.303/2007, e a Portaria Normativa MEC nº 40/2007.*

*Certidões:*

- <http://www.receita.fazenda.gov.br/Aplicacoes/ATSP0/Certidao/CNDConjuntaSegVia/NICertidaoSegVia.asp?Tipo=1>*
- Certidão positiva com efeitos de negativa de débitos relativos aos tributos federais e à dívida ativa da união, com validade até 26 de janeiro de 2016;*
  - <https://webp.caixa.gov.br/cidadao/Crf/FgeCfSCriteriosPesquisa.asp>*
  - Certidão de Regularidade do FGTS, com validade até 22 de outubro de 2015;*
  - <http://www.tst.jus.br/certidao>*
  - Certidão Positiva de Débitos Trabalhistas, com validade até 22 de março de 2016.*

*Em atendimento ao disposto no § 2º do art. 17 do Decreto nº 5.773/2006, o processo de credenciamento foi encaminhado ao INEP para a avaliação. A verificação in loco ocorreu no período de 04 a 08/11/2012, e seu resultado foi registrado no Relatório nº 95268.*

*Foram atribuídos os seguintes conceitos às dimensões avaliadas:*

<i>Dimensões</i>	<i>Conceitos</i>
<i>1. A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).</i>	<i>4</i>
<i>2. A política para o ensino (graduação e pós-graduação), a pesquisa, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, para as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.</i>	<i>4</i>
<i>3. A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.</i>	<i>4</i>
<i>4. A comunicação com a sociedade</i>	<i>4</i>
<i>5: As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho</i>	<i>4</i>
<i>6: Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios</i>	<i>4</i>
<i>7. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.</i>	<i>4</i>
<i>8. Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos,</i>	<i>4</i>

<i>resultados e eficácia da auto avaliação institucional.</i>	
<i>9. Políticas de atendimento aos estudantes</i>	4
<i>10. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.</i>	3
<b>CONCEITO INSTITUCIONAL</b>	4

*A seguir são transcritas as sínteses elaboradas pela Comissão de Avaliação in loco para corroborar a atribuição dos conceitos.*

*Dimensão 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)*

*1.1. As ações propostas no PDI estão adequadamente implementadas, tanto em relação aos objetivos e metas que a instituição se propõe a desenvolver, quanto às políticas institucionais, educacionais, sistema de gestão e funcionamento. Constatou-se harmonia organizacional e unidade de convergência entre os segmentos da comunidade acadêmica no seu entorno.*

*1.2. Em relação aos resultados da auto-avaliação conforme constatado, por meio de reuniões e da análise dos documentos, a Comissão Permanente de Avaliação (CPA) foi regulamentada em 2005 e a aplicação dos questionários a partir de 2007, e das avaliações externas são adequadamente implantadas nos moldes do SINAES. A sua atuação está consolidada, uma vez que os resultados das últimas avaliações já foram explorados adequadamente, de forma a fornecer subsídios para a melhoria dos processos de gestão institucional. A Comissão observou in loco que existem órgãos como a CPA, Colegiados de Cursos, entre outros, que constituem um conjunto sistêmico que permite o desenvolvimento e a articulação do ensino e extensão, tal como previsto no PDI.*

*A comissão entende que nesta dimensão, a IES apresenta um quadro ALÉM ao referencial mínimo de qualidade.*

*Dimensão 2: A política para o ensino (graduação e pós-graduação), a pesquisa, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades*

*2.1. A pesquisa, a extensão e as políticas de ensino praticadas pela IES estão coerentes com as informadas no PDI, uma vez que as políticas de pesquisa estão institucionalizadas e estão implantadas.*

*2.2. As políticas para os cursos de graduação de licenciatura em Pedagogia e Letras (com habilitações em Inglês e Espanhol) estão plenamente institucionalizadas e implementadas na modalidade presencial e integradas com a comunidade por meio da articulação do ensino com a extensão, promovendo a socialização do conhecimento.*

*2.3. Não se aplica.*

*2.4. Em relação as políticas institucionais para os cursos de pós-graduação lato sensu na modalidade presencial, a mantenedora possui 21 cursos de especialização, contemplando cinco cursos na IES, dos quais dois em andamento: Psicopedagogia e Docência Universitária em plena operacionalização, os outros três são: Especialização especial e Inclusiva, Gestão de Empreendimentos Educacionais e Pedagogia Empresarial. Para a pós-graduação stricto sensu a IES apresentou a proposta de implantação de um programa de Mestrado Profissional em Educação em 2012, para o MEC, foi conferido e devolvido para adequações, que será encaminhado novamente em 2013.*

*2.5. Não se aplica.*

*2.6. Embora o regimento da instituição estabeleça ações no sentido de apoio pedagógico, apoio para participações em eventos como política de formação de*

*pesquisadores e para a finalidade para a prática da atividade de pesquisa a IES criou o NIP (Núcleo Interdisciplinar de Pesquisa) como mecanismo de implementação mais consistente para organização, gestão e divulgação interna e externa das pesquisas. Existe no âmbito da IES, já institucionalizada, a Semana de Pedagogia e a Semana de Letras, desenvolvido no âmbito interdisciplinar, para divulgação dos conhecimentos através de palestras, seminários, trabalhos de iniciação científica durante o evento. ?In loco? percebeu-se também, ações de apoio a participação dos docentes e discentes em eventos científicos, local, nacional e internacional. No âmbito das práticas didático-pedagógicas, são ofertados, pontualmente, cursos de nivelamento, disseminados no âmbito das disciplinas do curso de Pedagogia e de Letras, necessariamente em Português e Matemática como estratégia de melhoria do ensino. O Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), cujas pesquisas são apresentadas em público à uma banca, são posteriormente encaminhados à biblioteca.*

*2.7. A IES promove eventos como comemoração dos aniversários dos professores e dos técnicos-administrativos, algumas datas comemorativas. Na IES destacam-se os seguintes projetos de extensão por iniciativa dos professores: Calesdoscópio Educativo na perspectiva de um fazer pedagógico consciente; representações do dengue em uma população de área infestada pelo Aedes aegypti, no Distrito Federal; projeto de Cooperação Científica Interinstitucional (PCCI) de pesquisa, Desenvolvimento e Inovação no Distrito Federal; Projeto de Pesquisa: Espectro de Autismo que é um estudo sobre práticas e modalidades de atendimento educacional na rede pública do Distrito Federal; Observatório de Violência nas Escolas: Família e Escola; Projeto Aprender Brincando; Brinquedoteca e Laboratório de Aprendizagem; Programas do Núcleo de orientação Psicopedagógica; ProAJA-Programa de Alfabetização de jovens e Adultos; NADI-Núcleo Acadêmico de Diversidade ICESP; Educação não formal que é a aprendizagem fora da escola por meio de experiências concretas no DF; e atividades desenvolvidas pelos professores de Curso de Pedagogia.*

*A comissão entende que nesta dimensão, a IES apresenta um quadro ALÉM ao referencial mínimo de qualidade.*

*Dimensão 3: A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural*

*3.1. As ações de responsabilidade social da IES estão coerentes com o PDI. A IES mantém uma política de interlocução com a sociedade e desempenha algumas ações que promovem impactos positivos no âmbito de alguns segmentos da sociedade. Há políticas sociais de intervenção que são desempenhadas pelos alunos dos Cursos de Pedagogia e de Letras em escolas no entorno da IES.*

*3.2. Constatou-se que a IES desenvolve alguns trabalhos de intervenção junto à comunidade, por exemplo a prevenção da dengue, ações pedagógicas, atendimento aos alunos com dificuldades de aprendizagem e psicomotoras, atende alunos no ProAJA, nas escolas próximas da IES, a valorização do Patrimônio Cultural no seu entorno, na preservação, restauração e guarda do patrimônio material e imaterial da comunidade. Portanto, as ações estão adequadamente implantadas e acompanhadas.*

*3.3. Foi constatado in loco ações da IES com vistas à inclusão social, provenientes de diretrizes institucionais, como a concessão de bolsas para inserção de grupos de alunos mais carentes e aos funcionários. Desta forma, as ações estão adequadamente implantadas e acompanhadas.*

3.4. Constatou-se ações relacionadas ao meio ambiente e voltadas aos seguintes projetos desenvolvidos: Representações sociais do dengue; Educação Ambiental: Fundamentos epistemológicos da prática ensinada nas escolas do DF; Gestão da Educação, Inovação Tecnológica e Trabalho. Portanto, as ações da IES, neste âmbito, resultam de diretrizes institucionais e estão implantadas e acompanhadas.

A comissão entende que nesta dimensão, a IES apresenta um quadro ALÉM ao referencial mínimo de qualidade.

*Dimensão 4: A comunicação com a sociedade*

4.1 A IES possui vários meios de comunicações interna e externa com a sociedade, onde as ações estão coerentes com o PDI e nos documentos oficiais da IES.

4.2 A IES é assessorada pela Gerência de Comunicação e Marketing ? GCM que conta com o apoio da ASCOM - Assessoria de Comunicação e Relações Públicas e serviço de Call Center que oferece atendimento ao público externo e interno, bem como a captação de novos alunos.

A GCM utiliza uma política de comunicação por meio de ferramentas e produtos visando levar a informação para o corpo docente, discente, técnico-administrativo e a comunidade externa. Além dos profissionais efetivos, o setor conta com o apoio de estagiários dos cursos de jornalismo (que pertence a outra IES da mesma mantenedora) e publicidade que realizam atividades inerentes à área, possuindo equipamentos adequados para a divulgação e publicidade, possibilitando uma comunicação efetiva da comunidade inserida no contexto da IES.

Esta comunicação ocorre por meio de divulgações na imprensa falada e escrita, e mídias eletrônicas, como canais de repasse de informações sobre os eventos, projetos sociais, processos seletivos institucionais (vestibulares) e demais ações pertinentes às atividades acadêmicas. Além disto, oferece todo apoio logístico e cerimonial relativo à formaturas, conclusões de cursos, além de outros eventos que necessitem da estrutura da diretoria.

Para divulgação da produção acadêmica científica e assuntos de interesse institucional e social, a IES conta com jornais eletrônicos (INFORME ICESP ICESP primeira mão, ICESP eventos) e mantém parceria com o jornal de Brasília (segundo de maior circulação) do Distrito Federal. O site institucional é também um ambiente virtual que contém informações da IES e onde está disponível para consulta on line da Revista Educação: Saberes e Práticas que divulga entre outros, artigos produzidos no âmbito da instituição, além do uso de ferramentas rápidas como as redes sociais, campanhas publicitárias em TV, rádio, busdoor, backbus, front light, e outras são utilizadas.

4.3 A IES possui ainda uma ouvidoria interna devidamente implantada com pessoal, espaço físico e com registros que são levados em consideração pelas instâncias superiores, com prazo de 48 horas para o retorno. A ouvidoria também funciona em sistema "on line" atuando entre a comunidade acadêmica interna e externa, dispondo de corpo técnico e infra-estrutura adequadas.

Portanto, quanto aos indicadores da presente dimensão avaliada apresentam um quadro ALÉM do referencial mínimo de qualidade.

*Dimensão 5: As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho*

5.1 A IES oferece aos professores e técnico administrativos a possibilidade de cursarem cursos de graduações e de pós-graduações na própria instituição com bolsa



*de até 100%, que também é estendida ao cônjuge e dependentes. A instituição conta com o Programa de Auxílio a Capacitação Docente para os cursos de Mestrado e Doutorado sob a gestão do Núcleo Interdisciplinar de Pesquisa ? NIP concedendo auxílio ao professor no que se refere a auxílio mensalidade, hospedagem ou transporte. Para a obtenção desse auxílio o docente deve submeter um projeto ao NIP que será analisado quanto ao mérito. A IES tem oferecido ao longo dos últimos anos um grande número de bolsas para cursos de graduação. Assim, as políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e as condições de trabalho estão coerentes com o PDI, e estão plenamente implantados.*

*5.2 O corpo docente da IES é formado por professores qualificados e com experiência profissional que atende as políticas constantes nos documentos oficiais da IES. Atualmente a instituição conta com 100% do corpo docente com no mínimo pós-graduação lato sensu, sendo 32,60% com especialização, 65,22% com mestrado e 2,18% com doutorado. Além de possuírem experiência profissional e acadêmica que estão coerentes com os documentos oficiais da IES.*

*5.3. A IES tem o seu Plano de Carreira e Salário Docente (PCS) homologado pelo Ministério do Trabalho e Emprego conforme Portaria Nº 101, de 17 de Dezembro de 2009. O PCS fica disponível na Gerência de Recursos Humanos para todos os professores. A divulgação do PCS é feita pelos meios de comunicações institucionais: e-mail para os coordenadores e professores, pelo jornal Plantão ICESP e divulgação para o corpo docente nas reuniões de início de semestre com a Direção Geral e Acadêmica. As políticas de capacitação e acompanhamento de trabalho docente estão implantadas e são acompanhadas, estando por tanto coerentes com os documentos oficiais da IES.*

*5.4. O perfil do corpo técnico administrativo é coerente com as políticas constantes nos documentos oficiais da IES. A seleção dos colaboradores segue as orientações contidas no PCS e também a descrição do cargo definida pela área solicitante da vaga. Os colaboradores ocupam o cargo compatível com sua formação e experiência na área, muitos com nível superior. Existem colaboradores que fazem curso na IES com bolsa oferecida pela instituição. O ambiente de trabalho na IES é bom o que contribui para que os colaboradores se sintam motivados e comprometidos com o trabalho desempenhado no seu setor. A IES tem o seu Plano de Carreira e Salário dos Técnicos Administrativos homologado pelo Ministério do Trabalho e Emprego conforme Portaria Nº 101, de 17 de Dezembro de 2009.*

*5.5. Não de aplica.*

*5.6. Não se aplica.*

*Portanto, quanto aos indicadores da presente dimensão avaliada apresentam um quadro ALÉM do referencial mínimo de qualidade.*

*Dimensão 6: Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios*

*6.1. Conforme Regimento Interno a IES está estruturalmente organizada em órgãos Colegiados de Deliberação Superior (Conselho Superior e Conselho Acadêmico), Órgãos de Deliberação e Administração Superior (Direção Geral, Direção Acadêmica, Direção Administrativa e Direção de Pós-graduação, Pesquisa e Extensão) e ainda Órgãos de Administração Acadêmica (Coordenação de Curso, Centro de Apoio ao Discente, Secretaria Acadêmica, Coordenação de Educação à Distância e Biblioteca), estando coerentes com o PDI.*

6.2. *A gestão institucional exercida pela Direção, Direção Acadêmica, Direção Administrativa, Direção de Pós-graduação, pesquisa e extensão, além dos órgãos colegiados de deliberação superior (Conselho Superior, com uma reunião ordinária anual e Conselho Acadêmico com uma reunião ordinária semestral) se pauta em princípios de qualidade, e resulta de diretrizes de ações, com pauta e atas previamente definidas e deliberações cumpridas. A IES identificou a necessidade de compartilhar a Direção de Pós-Graduação dividindo em pós-graduação lato-sensu e em pós-graduação stricto-sensu. A Pesquisa recebeu também um responsável específico, sendo atrelada ao Núcleo Interdisciplinar de Pesquisa, NIP.*

6.3. *O Funcionamento, representação e autonomia dos Conselhos Superiores cumprem os dispositivos regimentais e estatutários.*

6.4. *Observa-se que, regimentalmente, o colegiado do Curso é composto pelo Coordenador do Curso, Coordenador adjunto (quando houver), três docentes eleitos por seus pares e um representante discente. Já a composição do NDE obedece a legislação vigente. O Colegiado de Curso e o Núcleo Docente Estruturante dos Cursos de Letras e Pedagogia estão em funcionamento e a representatividade definida, cumprindo os dispositivos regimentais e estatutários a que se dispõem.*

*Portanto, a comissão entende que nessa dimensão a IES apresente um quadro ALÉM do referencial mínimo de qualidade.*

*Dimensão 7: Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação*

7.1 *As atividades acadêmicas são desenvolvidas nas unidades que compõem a IES, onde os prédios são arejados e possuem boa iluminação. As instalações físicas destinadas a IES apresentam condições adequadas para suprir as atividades pedagógicas e administrativas dos cursos, apresentando recursos de informação e comunicação coerentes com o estabelecido em documentos oficiais da IES, atendendo aos referenciais mínimos de qualidade. O mobiliário das salas de aulas (carteiras, quadro-branco, aparelhos de climatização) é novo e se encontra em excelente estado de conservação. Os prédios das unidades de Guará e do Recanto das Emas possuem acessibilidade para portadores de necessidades especiais como: rampas, elevadores e sanitários. A unidade de Taguatinga possui banheiros para portadores de necessidades especiais, mas não possui rampa ou elevadores para o pavimento superior (existe um espaço que está sendo construído um elevador).*

7.2 *As instalações gerais, tais como salas de aula, auditórios, laboratórios, sanitários (inclusive para portadores de necessidades especiais), gabinetes de coordenações de cursos, sala de professores, secretaria, tesouraria, copa para os funcionários, direção, biblioteca e laboratórios de informática são climatizadas e em quantidades adequadas para atender as necessidades de funcionamento de forma confortável. Foi implantado um software específico para a gestão acadêmica em que os alunos, professores e funcionários tem acesso. A Secretaria Geral possui sistema informatizado, com históricos escolares e diplomas em formatos padronizados e especialmente desenvolvidos para a IES. As notas das avaliações são enviadas pelos professores via internet e os estudantes podem solicitar informações e documentos. Possuem bebedouros e uma área de convivência coberta, que permitem atividades culturais e de lazer, com cantina e reprografia, lixeiras de coleta seletiva e plantas ornamentais. Existe um sistema de comunicação em rede sem fio para acesso à Internet em todas as dependências da IES.*

7.3 *Não se aplica.*

7.4. *As bibliotecas (uma na sede de Guará e uma em cada uma das outras duas unidades) são conduzidas por profissionais especializados para atenderem de modo*

*bastante satisfatório as demandas dos cursos. Possuem um acervo em boas condições com ambientes para estudos individuais e em grupos, possuem computadores que atende confortavelmente as necessidades, levando-se em consideração o número de cursos da IES. Os usuários fazem a consulta em sistema informatizado, usando o software Arches Lib em computadores disponibilizados nas áreas de estudo. O processo de atualização do acervo é construído a partir das necessidades e solicitações de docentes com aceite dos coordenadores de cada curso, referendados pelo bibliotecário e finalmente pela mantenedora que toma a decisão final.*

*7.5 Não se aplica.*

*Portanto, A comissão entende que a presente dimensão apresenta um quadro ALÉM do referencial mínimo de qualidade.*

*Dimensão 8: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto avaliação institucional*

*8.1. O projeto de avaliação descrito no PDI pôde ser verificado in loco que os resultados da auto-avaliação institucional estão servindo para a contínua melhoria da IES.*

*8.2. A Comissão Própria de Avaliação está implantada desde 2006, onde houve uma descontinuidade durante a troca da mantenedora e, em 2008, retornou a atividade e funciona adequadamente, havendo efetiva participação da comunidade interna (professores, estudantes e técnico-administrativos) e externa nos processos de auto-avaliação institucional. Há divulgação das análises e dos resultados das avaliações através de relatórios entregue a cada um dos setores responsáveis, havendo publicação destes através da intranet, sendo estas acessíveis à comunidade acadêmica.*

*8.3. A IES, através da atuação da CPA, entrega o relatório de avaliação, detalhando a situação e, em alguns casos, sugerindo formas para a melhoria da situação identificada. A Direção Geral da IES dá ênfase aos aspectos levantados e procura, junto aos setores alternativos para a solução ou melhoria dos pontos negativos identificados. O planejamento e ações acadêmico-administrativas a partir dos resultados das avaliações já obtêm resultados e a tendência é de melhoria do fluxo destes processos. A reduzida participação dos discentes no processo de avaliação interna ainda precisa de uma maior atenção, já entre os docentes e funcionários a participação é melhor e a compreensão da necessidade está culturalmente permeada em suas ações.*

*Portanto, a presente comissão entende que a presente dimensão apresenta um quadro ALÉM do referencial mínimo de qualidade.*

*Dimensão 9: Políticas de atendimento aos discentes*

*9.1 As políticas de atendimento os discentes da IES estão implantadas e coerentes com os documentos oficiais da IES.*

*9.2 A IES oferece apoio para os discentes na realização e participação de eventos internos e externos. As coordenações de cursos oferecem apoio na organização e participação em eventos internos através das semanas acadêmicas.*

*9.3 O CAD - Centro de Apoio ao Discente, sob responsabilidade da Direção Acadêmica, engloba o NND ? Núcleo de Nivelamento Discente, o NOP - Núcleo de Orientação Psicopedagógica, o NAE - Núcleo de Acompanhamento de Egresso, o NEC ? Núcleo de Estágios e Convênios e o NASS - Núcleo de Assistência Social. Além desses órgãos ainda existe a Ouvidoria que encaminha as dúvidas, sugestões, elogios e reclamações aos setores.*

*A oferta de cursos de nivelamento, como a oficina da palavra e oficinas de matemática são ofertadas pelo NND. A biblioteca oferece serviço de auxílio ao*



*discente tanto na formatação quanto na disponibilização de Trabalhos de Conclusão de Curso catalogados na biblioteca. Através das semanas pedagógicas dos cursos na Instituição há o incentivo para a participação docente e também dos técnicos administrativos em atividades de formação interna e externa.*

*Os cursos e oficinas de nivelamento em produção textual e matemática surtem efeitos positivos na adequação dos discentes não somente no início do curso, mas durante toda a vida acadêmica do alunado, conforme declarações em reuniões com os docentes e discentes.*

*Destaca-se a atuação do NASS, órgão gestor das bolsas de estudo ofertadas pela IES: Bolsas Filantrópicas, Bolsas Sociais, e as parcerias com os programas do Governo: Bolsa Universitária, Prouni e Fies. O NASS é também o gestor dos Convênios de Estágios Extra Curriculares e na forma da Lei 11.788/08, as monitorias e objetiva coordenar, organizar, fundamentar e documentar as ações prestadas aos discentes, garantindo-lhes sua inserção e permanência na instituição.*

*O NOP oferece serviço psicopedagógico especializado no atendimento da comunidade acadêmica. A formação continuada é reforçada através dos 05 cursos de pós-graduação lato sensu (especialização) ofertados pela IES, 16 cursos de especialização ofertados pela IES parceira da mesma mantenedora, existindo também os esforços no sentido da obtenção do primeiro mestrado profissional stricto sensu em educação.*

*9.4 O NAE e as coordenações de curso possuem registro dos egressos, que é importante para a formação continuada e para o monitoramento da aceitação dos egressos para o mercado de trabalho, orientando assim ações para a adequação do seu perfil profissional.*

*Portanto, a presente comissão entende que a presente dimensão apresenta um quadro ALÉM do referencial mínimo de qualidade.*

*Dimensão 10: Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.*

*10.1. A gestão financeira da Instituição é efetiva na medida em que a partir de 2008, sob a responsabilidade da atual mantenedora - Associação Educativa do Brasil - SOEBRAS, a mesma conseguiu colocar a IES em padrões de funcionamento sustentável, recuperando-a após uma grave crise financeira que culminou na transferência de manutença. O que está previsto no PDI - período 2011-2015 - reflete a realidade da instituição, bem como as suas expectativas de crescimento. O seu planejamento financeiro devidamente ajustado em virtude das variações nos valores de mensalidades e salários corrigidos no período, leva em conta também a variação dos percentuais de inadimplências e evasões, de modo a garantir a execução financeira dos investimentos em manutenção da infra-estrutura, atualização do acervo bibliográfico, além de garantir os investimentos necessários na qualificação do pessoal, pesquisa e extensão da IES.*

*10.2. Os recursos demonstrados são originários da própria receita da IES em razão da semestralidade dos alunos. Os cursos ministrados pela IES já se encontram maturados e estruturados, o que facilita a sua gestão financeira o que refere à realização de suas receitas e despesas de custeio e de capital, conforme demonstra o planejamento de viabilidade econômico-financeira.*

*10.3. As políticas institucionais de atualização de equipamentos e materiais são executadas pela Direção Geral, por meio de estruturas de apoio administrativo, sob a responsabilidade do departamento de compras, manutenção e conservação. A IES mantém uma equipe permanente para manutenção das instalações, formada por profissionais especializados para as devidas funções. Além da conservação e*

*manutenção das instalações e equipamentos disponíveis para a comunidade acadêmica e de apoio administrativo, compete à Direção Geral, em articulação com a mantenedora, prover a IES dos recursos necessários e indispensáveis ao pleno funcionamento das atividades de ensino, pesquisa e extensão. A atualização do acervo da biblioteca é realizada conforme as necessidades dos cursos que são obtidas via professores e coordenadores de cursos. O apoio a pesquisa é significativo com fornecimento de apoio para alunos e professores participarem de eventos, e também para professores na realização de programas de pós-graduação.*

*Portanto, a presente comissão entende que a presente dimensão apresenta um quadro SIMILAR ao referencial mínimo de qualidade.*

*Requisitos legais*

*Não foi atendido o seguinte requisito legal: 11.1. Condições de acesso para portadores de necessidades especiais (Dec. 5.296/2004).*

*Considerações da SERES*

*A IES obteve Conceito Institucional 04 (2012), tendo sido atribuído conceito satisfatório a todas as Dimensões do SINAES. Além disso, a FACULDADE ICESP atende a todos os requisitos legais presentes no Instrumento Institucional de Avaliação.*

*Foi verificado que as propostas constantes do PDI estão sendo adequadamente implementadas, com os órgãos e os sistemas de administração adequados ao funcionamento dos cursos e da área administrativa. Nessa Dimensão foi configurando um quadro além do referencial mínimo de qualidade.*

*A estrutura organizacional da Instituição é composta pelos colegiados, em conformidade com o previsto no regimento e no PDI, configurando um quadro além do referencial mínimo de qualidade.*

*As Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão estão sendo desenvolvidas a partir de diretrizes claras, em consonância com PDI e com os respectivos projetos. Tanto a Pesquisa quanto a Extensão estão implantadas, bem registradas e são valorizadas pela IES.*

*A responsabilidade social da Instituição está bem demonstrada, sendo desenvolvida por meio de projetos de extensão e convênios para prestação de serviços.*

*As políticas de atendimento ao discente estão coerentes com o PDI, sendo implantada por meio de apoio financeiro e pedagógico.*

*A IES apresenta política de pessoal condizente com seu PDI, contemplando o aperfeiçoamento e o desenvolvimento profissional de professores e do corpo técnico-administrativo. O plano de carreira docente e de cargos e salários dos técnicos-administrativos foram protocolados no Ministério do Trabalho e Emprego, estando implementados e difundidos entre os profissionais.*

*A CPA está implementada e possui atuação efetiva, sendo composta por membros de todos os seguimentos da instituição e por representantes da comunidade externa. Seus resultados são divulgados e utilizados para orientar as ações de melhoria nos setores administrativo, educacional e de infraestrutura da IES.*

*A infraestrutura física da IES supera ao proposto PDI, sendo adequada para o desenvolvimento das atividades pedagógicas de cada curso e da instituição como um todo, tanto em relação ao ensino e à pesquisa, quanto à organização, funcionamento e acervo da biblioteca.*

*Com relação à sustentabilidade financeira, foi verificado que as políticas estabelecidas no PPI e os objetivos e metas do PDI procuram manter coerência com os processos, orçamentos e investimentos. A IES possui sistemática bem organizada*

*para a gestão e aplicação dos recursos financeiros, configurando um quadro além do referencial mínimo de qualidade.*

*Destaque-se que a FACULDADE ICESP obteve conceitos satisfatórios em todas as dez dimensões avaliadas.*

*A IES foi diligenciada esclarecendo prontamente aos itens supracitados. Quanto à Certidão Positiva de Débitos Trabalhistas a IES não apresentou documentos que comprovem sua regularidade. Apresentou alguns documentos que esclarecem a real situação da SOEBRAS nesse quesito, onde deverá ser sanado até a finalização do processo.*

#### **CONCLUSÃO**

*Tendo em vista não constarem ressalvas no relatório de avaliação in loco, recomenda-se o recredenciamento da Faculdade ICESP, mantida pela Associação Educativa do Brasil - SOEBRAS, ambas com sede na Qe 11 Área Especial C/D/E, s/n, Guará, Brasília/DF, encaminhando-se o presente processo ao Conselho Nacional de Educação.*

## **2. Considerações do Relator**

Compreendendo que a análise do processo de recredenciamento, em consonância com os requisitos do Decreto nº 5.773/2006, alterado pelo Decreto nº 6.303, de 12 de dezembro de 2007, e nos termos da Portaria nº 40, de 12 de dezembro de 2007, republicada em 29 de dezembro de 2010, requer um exame global e inter-relacionado dos pedidos da interessada, e considerando a instrução processual e a legislação vigente, destacamos:

- 1) Que a IES obteve conceito institucional 4 (quatro) na avaliação institucional para fins de recredenciamento. A verificação *in loco* ocorreu no período de 4 a 8/11/2012, e seu resultado foi registrado no Relatório nº 95268.

Foram atribuídos os seguintes conceitos às dimensões avaliadas:

Dimensões	Conceitos
1. A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	4
2. A política para o ensino (graduação e pós-graduação), a pesquisa, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, para as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.	4
3. A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.	4
4. A comunicação com a sociedade	4
5: As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho	4
6: Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios	4
7. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.	4

8. Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto avaliação institucional.	4
9. Políticas de atendimento aos estudantes	4
10. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.	3
CONCEITO INSTITUCIONAL	4

- 2) Que a IES tem seis cursos, a maioria bem avaliados;
- 3) Que houve manifestação favorável da SERES nos seguintes termos:

*Tendo em vista não constarem ressalvas no relatório de avaliação in loco, recomenda-se o recredenciamento da Faculdade ICESP, mantida pela Associação Educativa do Brasil - SOEBRAS, ambas com sede na Qe 11 Área Especial C/D/E, s/n, Guará, Brasília/DF, encaminhando-se o presente processo ao Conselho Nacional de Educação.*

- 4) Que, por ter havido adequada instrução processual e o atendimento aos requisitos legais, submetemos à Câmara de Educação Superior o voto a seguir.

## II – VOTO DO RELATOR

Voto favoravelmente ao recredenciamento da Faculdade Icesp, com sede na QE 11, Área Especial C/D/E, s/n, Guará, Região Administrativa X, Brasília, Distrito Federal, mantida pela Associação Educativa do Brasil, com sede no mesmo endereço, observando-se tanto o prazo máximo de 4 (quatro) anos, conforme a Portaria Normativa MEC nº 2, de 4/1/2016, como a exigência avaliativa prevista no artigo 10, § 7º, do Decreto nº 5.773/2006, com a redação dada pelo Decreto nº 6.303/2007.

Brasília, 8 de junho de 2016.

Conselheiro Luiz Fernandes Dourado – Relator

## III – DECISÃO DA CÂMARA

A Câmara de Educação Superior aprova, por unanimidade, o voto do Relator.  
Sala das Sessões, em 8 de junho de 2016.

Conselheiro Erasto Fortes Mendonça – Presidente

Conselheiro Sérgio Roberto Kieling Franco – Vice-Presidente