



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

ATA DE REUNIÃO

Às 14h15min do dia 10 de março de 2016, na Esplanada dos Ministérios, Bloco L, Auditório do Edifício Sede – térreo, em Brasília/DF, reuniu-se a Mesa Diretora do Ministério da Educação, instituída pela Portaria nº 113, de 7 de março de 2016, publicada no Diário Oficial da União, do dia 9 de março de 2016, para condução dos procedimentos relativos à Audiência Pública nº 02/2016, com vistas à *consultar pessoas jurídicas e/ou a profissionais da área de tele atendimento e discutir com interessados em geral a respeito das especificidades técnicas e questões pertinentes à seleção de empresa especializada na prestação de serviço de automação de Call Center, nas funções de atendimento virtual humanizado (voz e chat), atendimento Humano Ativo e Receptivo, com abrangência em todo o território nacional, a fim de suprir as necessidades institucionais do MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO - MEC, Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação - FNDE, Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais - INEP e a Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - CAPES.* Iniciaram-se os trabalhos com a presença dos seguintes participantes: **Sr. Gustavo Almeida**, representando a empresa **Call Tecnologia e Serviços Ltda.**; **Sr. Lennon Mota**, representando a, então, **Controladoria Geral da União**; **Sr. Mozart Bueno**, representando a empresa **Stech Tecnologia Aplicada**; **Sr. Victor Hartmam**, representando a empresa **TGV Tecnologia**; **Sr. Wellington Araújo**, **Sra. Manuela Pires**, **Sra. Sandra Caldas** e **Sr. José Menescal**, representando o, então, **Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão**; **Sra. Renata Pinho**, representando a empresa **CPM Braxis**; **Sr. Wilson Malnati**, representando o **Tribunal de Contas da União** e os **Srs. Marcos Silva e Mateus Azevedo**, representando a empresa **Global IP**. Posteriormente, o Presidente apresentou a Mesa Diretora e informou sobre a programação da Audiência Pública nº 02/2016, conforme previamente publicado no sítio eletrônico do MEC. A seguir, os Membros Técnicos efetuaram a apresentação do projeto conceitual, e, em seguida, iniciaram-se as contribuições e participações dos presentes.

Ao final, o Presidente informou que a ata de realização da audiência pública, a lista de presença contendo o registro dos participantes, os pedidos de esclarecimentos e as contribuições formuladas e discutidas, bem como as respectivas respostas seriam disponibilizadas a todos os interessados, no mesmo link informado no Aviso de Audiência Pública, encerrando-a às 17h10min.



Documento assinado eletronicamente por **Marcelo Guerreiro Caldas, Coordenador(a)**, em 22/08/2016, às 18:56, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento da Portaria nº 1.042/2015 do Ministério da Educação.



Documento assinado eletronicamente por **Hugo Marcus Silva Teixeira, Coordenador(a) Geral**, em 23/08/2016, às 09:39, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento da Portaria nº 1.042/2015 do Ministério da Educação.



Documento assinado eletronicamente por **Silvio Luis Santos da Silva, Coordenador(a) Geral**, em 23/08/2016, às 13:00, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento da Portaria nº 1.042/2015 do Ministério da Educação.



Documento assinado eletronicamente por **Geraldo Alves de Lima, Coordenador(a)**, em 25/08/2016, às 13:53, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento da Portaria nº 1.042/2015 do Ministério da Educação.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
[http://sei.mec.gov.br/sei/controlador_externo.php?](http://sei.mec.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0)
[acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0](http://sei.mec.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **0353987** e
o código CRC **99B7351E**.
