

**PARECER HOMOLOGADO**

**Despacho do Ministro, publicado no D.O.U. de 18/11/2016, Seção 1, Pág. 26.**

**Portaria nº 1.293, publicada no D.O.U. de 18/11/2016, Seção 1, Pág. 21.**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
CONSELHO NACIONAL DE EDUCAÇÃO**

<b>INTERESSADA:</b> Associação Centro Evangélico de Educação, Cultura e Assistência Social - CEEDUC		<b>UF:</b> SC
<b>ASSUNTO:</b> Recredenciamento da Faculdade Refidim, com sede no município de Joinville, estado de Santa Catarina.		
<b>RELATOR:</b> Joaquim José Soares Neto		
<b>e-MEC Nº:</b> 201408314		
<b>PARECER CNE/CES Nº:</b> <b>378/2016</b>	<b>COLEGIADO:</b> <b>CES</b>	<b>APROVADO EM:</b> <b>11/8/2016</b>

**I – RELATÓRI**

Trata-se de pedido de recredenciamento institucional da Faculdade Refidim, com sede no município de Joinville, estado de Santa Catarina. A Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior (SERES) manifestou-se nos seguintes termos:

*Assunto: Recredenciamento da FACULDADE REFIDIM.*

*1. Do Processo*

*Trata-se do pedido de recredenciamento da FACULDADE REFIDIM, protocolado no sistema e-MEC sob o número 201408314 em 24-06-2014.*

*2. Da Mantida*

*A FACULDADE REFIDIM, código e-MEC nº 14097, é instituição Privada sem fins lucrativos credenciada pela Portaria MEC nº 659 de 25/05/2011, publicada no Diário Oficial em 26/05/2011. A IES está situada Rua Cerro Azul, Numero: 888 - Nova Brasilia - Joinville/SC.*

*Em consulta feita ao cadastro e-MEC, em 09/05/2016, verificou-se que a Instituição não possui IGC e CI 3 (2013).*

*Constam ainda no sistema e-MEC os seguintes processos protocolados em nome da Mantida:*

<i>Nº do Processo</i>	<i>Ato Regulatório</i>
<i>201406279</i>	<i>Credenciamento EAD</i>
<i>201408314</i>	<i>Recredenciamento</i>

*3. Da Mantenedora*

*A FACULDADE REFIDIM é mantida pela ASSOCIACAO CENTRO EVANGELICO DE EDUCACAO, CULTURA E ASSISTENCIA SOCIAL - CEED código e-MEC nº 13202, pessoa jurídica de Direito Sem fins lucrativos - Associação, inscrita no CNPJ sob o nº 83.096.958/0001-55, com sede e foro na cidade de Joinville, SC.*

*Foram consultadas em 09/05/2016 certidões negativas em nome da Mantenedora:*

**CERTIDÃO POSITIVA COM EFEITOS DE NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS FEDERAIS E À DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO. Válida até: 15/07/2016.**

*Certificado de Regularidade do FGTS – CRF. Validade até 15/07/2016. O sistema e-MEC não registra, em nome da Mantenedora, outras IES.*

#### 4. Dos cursos ofertados

*Cursos presenciais ofertados no endereço da Mantida:*

<b>Código Curso</b>	<b>Grau</b>	<b>ENADE</b>	<b>CPC</b>	<b>CC</b>
108161 Teologia	Bacharelado	3(2014)	01/02/2012	Reconhecimento de Curso Portaria 68 de 29/01/2015.

#### 5. Da instrução processual

*O Processo de credenciamento foi submetido às análises técnicas dos documentos apresentados: Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, Regimento, documentos fiscais, parafiscais, contábeis e ato constitutivo da mantenedora, e conclui-se pelo Parcialmente Satisfatório das exigências de instrução processual estabelecidas para a fase de análise documental pelo Decreto nº 5.773/2006, com as alterações introduzidas pelo Decreto nº 6.303/2007, e a Portaria Normativa MEC nº 40/2007.*

#### 6. Da Avaliação in loco

*Em atendimento ao disposto no § 2º do art. 17 do Decreto nº 5.773/2006, o processo de credenciamento foi encaminhado ao INEP para a avaliação in loco, que ocorreu no período 15/03/2016 a 19/03/2016. Seu resultado foi registrado no Relatório nº 119427.*

*Foram atribuídos os seguintes conceitos aos EIXOS avaliados:*

<b>EIXO</b>	<b>Conceitos</b>
<b>EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>	3,2
<b>EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>	3,3
<b>EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>	3,2
<b>EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO</b>	3,1
<b>EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA</b>	2,9
<b>CONCEITO INSTITUCIONAL</b>	3,0

*A seguir são transcritas as sínteses elaboradas pela Comissão de Avaliação in loco para corroborar a atribuição dos conceitos.*

#### CATEGORIAS AVALIADAS

##### **Dimensão 1: EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

*1.1. Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional (indicador aplicado para fins de Recredenciamento e Credenciamento para transformação de Organização Acadêmica). 3*

*Justificativa para conceito 3: Em relação ao processo de autoavaliação institucional, o Relato Institucional apresenta os resultados dos três segmentos da comunidade acadêmica que, em síntese, são: - Na avaliação aplicada aos alunos foi*

*detectado um alto índice de satisfação em relação à biblioteca, aos ambientes de estudo, ao atendimento aos alunos por parte da direção da instituição, da coordenação do curso, da secretaria acadêmica e do financeiro. Quanto à interação entre a IES e a comunidade externa, foi questionado se há, com frequência comentários, sobre a instituição e a grande maioria dos alunos afirmaram que sim. Quando perguntado sobre o conhecimento das atividades de extensão desenvolvidas pela instituição na comunidade, 75% dos alunos demonstraram conhecer algum tipo de atividade realizada. A respeito da estrutura pedagógica, no que diz respeito ao conhecimento, didática e metodologias aplicadas pelo corpo docente, houve por parte dos alunos uma sinalização positiva em relação ao corpo docente da instituição. - Na avaliação aplicada aos docentes, a maioria dos professores avaliou como bom, muito bom e ótimo a biblioteca. Do mesmo modo as salas de aula, também foram bem avaliadas. Quanto ao atendimento dispendido pela coordenação do curso e a direção da instituição, 90% dos professores avaliaram como muito bom. Sobre a capacitação e formação docente, as respostas dos docentes são relativas à participação em programas de pós-graduação, a participação em atividades externas na comunidade e em eventos na IES. Ao serem questionados sobre a atuação pedagógica, 80% considera que atua de forma profissional, proporcionando qualidade no processo ensino-aprendizagem. - Na avaliação aplicada ao corpo técnico-administrativo, a respeito dos espaços internos, os funcionários consideraram entre regular e ótima a acústica, os equipamentos, a iluminação, a ventilação e a limpeza. Em relação à estrutura física, para 70% dos funcionários a ventilação e a iluminação dos sanitários são adequadas. No aspecto de adequação das instalações para as pessoas portadoras de necessidades especiais, a maioria dos funcionários considera satisfatória. A maioria dos colaboradores aprovou o trabalho da direção e das coordenadorias de suas respectivas áreas. Quanto ao plano de melhorias, foi informado no Relato Institucional que não foram usadas apenas informações da autoavaliação institucional, mas também informações das avaliações externas, mas verificando o relato das ações de gestão implantadas, verifica-se que são decorrentes apenas das avaliações externas relativas aos processos de Credenciamento, Autorização e Reconhecimento do Curso. Como está relatado no RI, foram estabelecidas comissões para discutir as melhorias necessárias sobre: 1) Estrutura Física: “houve uma ampla discussão sobre o que se deveria melhorar e a relação entre recursos e prioridades. Neste aspecto, as avaliações externas sinalizavam para a necessidade de ampliar a questão da acessibilidade e aumentar o acervo bibliográfico da biblioteca. Desse modo, foi realizado junto aos gestores reuniões para assegurar as melhorias em um determinado período de tempo que não colocasse em risco o equilíbrio das contas.” 2) Estrutura Pedagógica: “Em relação a esta questão, as avaliações externas apontavam para a necessidade de melhorias, particularmente a avaliação do Reconhecimento do Curso, pois questões como: Conteúdos curriculares; Trabalho de conclusão de curso (TCC); Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem; ficaram abaixo do esperado, tendo em vista que obtiveram nota 2. Sendo assim, foram implantadas comissões junto aos órgãos de colegiado para atender estas questões”. Foi disponibilizado à Comissão documentos sobre políticas a serem implantadas com vistas a atender às questões levantadas nas avaliações externas que denotam que a demonstração de evolução institucional contida no Relato Institucional é caracterizada como suficiente em relação aos processos de Planejamento e Avaliação Institucional.*

### *1.2. Projeto/processo de autoavaliação institucional. 3*

*Justificativa para conceito 3: A IES postou no sistema e-Mec relatórios da CPA*

de 2012, 2013 e 2014. A CPA conta com Regimento Interno, no qual estão definidos a competência, mandato, funcionamento, administração, periodicidade de reuniões e execução da autoavaliação. A CPA conta em sua constituição com representantes da sociedade civil, corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo. Os membros são eleitos por seus pares e nomeados por portaria da Diretoria, cujos membros para um mandato de dois anos. A última alteração na constituição da CPA foi realizada pela Portaria 03/2014. Segundo informações obtidas junto aos membros da CPA, em reunião, bem como em atas disponibilizadas no momento da visita, observou-se que a CPA se reúne, no mínimo, duas vezes por semestre, obedecendo ao contido em seu regimento. O processo avaliativo da Refidim leva em conta metas previstas no PDI, cujos instrumentos e relatório estão de acordo com as dimensões definidas pelo SINAES, bem como indicadores de avaliação de curso e instituição, configurando-se de forma suficiente.

1.3. Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica (indicador aplicado para fins de Recredenciamento e Credenciamento para transformação de Organização Acadêmica). 4

Justificativa para conceito 4: A comunidade acadêmica participa voluntariamente da avaliação interna, cujos formulários ficam disponíveis por um período de duas semanas a cada semestre e são respondidos on-line. Nas últimas edições, a participação alcançada foi a seguinte: a) em 2014 = discente: 91% ; docentes: 89% ; técnico-administrativos: 91% b) em 2015 = discentes: 93% ; docentes: 89%; técnico-administrativos: 89%. Os instrumentos utilizados para coleta de dados são organizados em formulários, que abordam questões para avaliação de disciplinas; avaliação para docentes; pesquisa de satisfação de infraestrutura (sic) e serviços. Desta forma, o processo de autoavaliação está implantado com a participação muito boa da comunidade acadêmica.

1.4. Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados (indicador aplicado para fins de Recredenciamento e Credenciamento para transformação de Organização Acadêmica). 3

Justificativa para conceito 3: A divulgação dos resultados do processo de autoavaliação institucional dá-se por meio de gráficos e tabelas afixados no mural, impressos em banner e divulgados no site da Refidim. Com relação à apresentação dos resultados à comunidade, são realizadas reuniões com os diversos segmentos. Deste modo, a divulgação vem sendo realizada de forma suficiente. Em reunião com acadêmicos, foi possível constatar que eles conhecem o processo de autoavaliação institucional, recebem o retorno das avaliações e observam ações decorrentes desse processo, inclusive, relataram melhoria em aspectos pontuais, como, por exemplo, a ampliação da área da biblioteca. Em reuniões com os demais segmentos, observou-se que há conhecimento, participação e credibilidade em relação ao processo de autoavaliação institucional e aos encaminhamentos de ações que dele decorrem. Os resultados da avaliação externa são discutidos juntos aos segmentos da comunidade acadêmica no sentido de empreender ações corretivas relativas aos pontos avaliados como insatisfatório nos relatórios.

1.5. Elaboração do relatório de autoavaliação (indicador aplicado para fins de Recredenciamento e Credenciamento para transformação de Organização Acadêmica). 3

Justificativa para conceito 3: Os relatórios de autoavaliação institucional, com dados de 2012, 2013 e 2014, apresentados no sistema e fisicamente no ato da visita, contêm dados e análises quantitativas e qualitativas, contemplando a Nota Técnica n. 65/2014 do INEP/DAES/CONAES, no último relatório. O relatório referente à

*avaliação de 2014 está organizado por eixos. A organização, análise, tabelas e quadros comparativos podem subsidiar tomadas de decisões e planejamento de ações relacionadas à gestão didático-pedagógica e administrativa, apresentando-se de forma suficiente.*

## *Dimensão 2: EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL*

### *2.1. Missão institucional, metas e objetivos do PDI. 3*

*Justificativa para conceito 3: As metas e os objetivos constantes no PDI da Refidim referentes ao período de 2014 a 2018 estão relacionados, implantados e planejados de maneira suficiente com a missão da instituição no que se refere ao cronograma apresentado, considerando a legislação vigente. As metas propostas apresentadas no PDI: a) acadêmicas: abertura de cursos (Pedagogia e Música); consolidação do curso de Teologia e pós-graduação lato-sensu e práticas de extensão e pesquisa; b) institucionais: implementação de ações estabelecidas no PDI; c) infraestrutura: ampliação da biblioteca e respectivo acervo, salas de aula.*

### *2.2. Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação. 3*

*Justificativa para conceito 3: A relação entre o ensino e atividades que envolvem a comunidade está presente no ambiente da IES, o que colabora para alcançar os objetivos propostos no PDI. Está proposto no PDI o uso de metodologias e recursos tecnológicos, flexibilidade dos componentes curriculares, princípios pedagógicos integradores e metodologias ativas de ensino e aprendizagem, previsão de inovações pedagógicas significativas, especialmente quanto a oportunidades diferenciadas de integralização do curso, projetos integradores, metodologias ativas de ensino e aprendizagem, aproveitamento de estudos e competências desenvolvidas no trabalho, dentre outras. Considerando as oportunidades apresentadas, atividades de ensino a nível de graduação (com um curso - Bacharel em Teologia) e de pós-graduação lato sensu (um curso Aconselhamento Cristão) estão se desenvolvendo de maneira suficiente de acordo com o descrito no PDI.*

### *2.3. Coerência entre o PDI e as práticas de extensão. 4*

*Justificativa para conceito 4: Há uma coerência muito boa entre o PDI e as atividades de extensão desenvolvidas pela IES. A Refidim tem como política de extensão o apoio às propostas que contribuem para o desenvolvimento comunitário, sob o prisma social e cultural. As principais atividades são a Escola Preparatória de Obreiros Siloé (EPOS); Curso Avançado de Teologia Modular; Curso de Teologia Ministerial na Modalidade a Distância; Eventos teológicos (Semana de Reflexão e Espiritualidade; Fórum de Reforma e Pentecostalidade; Encontro Interdisciplinar de Cultura e Teologia - ENICUT) mini cursos e palestras.*

### *2.4. Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural. 4*

*Justificativa para conceito 4: A Refidim, apesar de não ser obrigada a ter pesquisa e iniciação científica por ser uma Faculdade, possui três grupos de pesquisa (Grupo de Estudos Pentecostais; Grupo de Iniciação Científica e Grupo de Teologia e Missão Africana), com alunos bolsistas de iniciação científica em cada grupo. A Refidim promove a Semana de Reflexão e Espiritualidade, mensalmente, com apresentação de trabalhos realizados por alunos com interdisciplinaridade de conteúdo. Dessa maneira a Refidim apresenta uma coerência muito boa entre o PDI e as atividades de pesquisa científica e cultural. A IES estimula a pesquisa institucional, contribuindo financeiramente para cobrir os custos inerentes para a participação em seminários, congressos e/ou publicações de artigos.*

2.5. *Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural.* 3

*Justificativa para conceito 3: A Faculdade dispõe de uma política de sustentabilidade socioambiental, cujas ações são incorporadas às atividades de ensino de forma transversal e relacionadas aos conteúdos e práticas curriculares. No que se refere à esfera operacional, a IES adota práticas de defesa do meio ambiente por meio da utilização racional de energia, utilização de poço artesiano, opção por lâmpadas de baixo consumo, separação de resíduos. A Refidim possui parceria com a Universidade da Região de Joinville - UNIVILLE, para realização de evento a cada dois anos para debates referentes a teologia e cultura, visando a preservação da memória e patrimônio cultural. A IES promove eventos de apresentações artísticas, através da disciplina Teologia e Arte. A Refidim tem ações que valorizam a diversidade sob os aspectos étnico e religioso. Dessa maneira, as ações estão implantadas de maneira suficiente, considerando uma análise sistêmica e global.*

2.6. *Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social.* 3

*Justificativa para conceito 3: A Refidim desenvolve, a partir de suas políticas institucionais, ações que contemplam o desenvolvimento econômico e social, através de atividades de extensão e projetos específicos (Programa Família Feliz; Escola de Informática e Corte e Costura). A política da IES no que se refere à responsabilidade social está baseada em atividades/projetos contínuos de apoio ao discente; ações em parceria com as Igrejas; projetos de extensão que focam as necessidades dessas comunidades. Logo, as ações estão implantadas de maneira suficiente, considerando uma análise sistêmica e global.*

2.7. *Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social.* 3

*Justificativa para conceito 3: A IES desenvolve ações de responsabilidade social voltadas à inclusão social tais como: a) inserção digital através da Escola de Informática destinada a adultos; b) alfabetização de adultos pelo projeto ALVOLER, em parceria com a Prefeitura Municipal de Joinville e Embraema; c) curso de Teologia para presidiários. Desta maneira, há coerência suficiente entre o PDI e as ações implantadas pela IES.*

2.8. *Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.* 3

*Justificativa para conceito 3: Há coerência suficiente entre o PDI e as ações implantadas referentes aos direitos humanos (como por exemplo, realizando eventos na área), de igualdade étnico-racial ( por meio de disciplina: História e Cultura Afro-Brasileira e História e Cultura Indígena), definidas nas Políticas Institucionais e Acadêmicas da IES.*

2.9. *Internacionalização: coerência entre o PDI e as ações institucionais (aplica-se quando previsto no PDI).* NSA

*Justificativa para conceito NSA: De acordo com as Instruções do Instrumento Institucional – Glossário – “as atividades de internacionalização, neste instrumento, incluem os programas institucionais de mobilidade acadêmica/intercâmbio, adesão aos editais de mobilidade acadêmica, alunos estrangeiros na IES, oferta de língua estrangeira, oferta de disciplina em língua estrangeira, dentre outros”. A IES em seu PDI compreendeu como internacionalização ações que não são coerentes com o conceito.*

### *Dimensão 3: EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS*

#### *3.1. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação. 3*

*Justificativa para conceito 3: As políticas para o ensino e ações acadêmico-administrativas para o curso de graduação apresentadas pelo PDI da Refidim visa à articulação entre o ensino de graduação e as ações da pós-graduação, pesquisa e extensão, e estão definidas e implantadas de forma suficiente. O curso de graduação é pautado por princípios norteadores que condizem com os pilares que definem a missão e objetivos da IES. A Refidim proporciona disciplinas semipresenciais, com conteúdo de 20% em EaD, que são: História e Teologia dos Evangelhos; História e Teologia do Pentateuco; História e Teologia dos Profetas; História e Teologia das Epístolas Gerais e Apocalíptica; História e Teologia dos Livros Poéticos; Teologia da Pregação e Antropologia Ideológica. A IES compreende como atualização curricular o planejamento semestral das disciplinas a serem ofertadas. Quanto ao desenvolvimento e utilização de material didático-pedagógica a IES utiliza a plataforma Moodle para suporte e para complementação de estudos, disponibilizando materiais pedagógicos diversos, fóruns, trabalhos, etc.*

#### *3.2. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu (aplica-se também às Faculdades e Centros Universitários, quando previstos no PDI). NSA*

*Justificativa para conceito NSA: O PDI da IES não prevê implantação de cursos de pós graduação stricto sensu.*

#### *3.3. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu (aplica-se quando previsto no PDI). 3*

*Justificativa para conceito 3: A Refidim busca desenvolver cursos de pós-graduação lato sensu ligados às áreas do curso de graduação desenvolvido na IES. Dessa forma, procura contribuir tanto para a formação dos alunos como para o desenvolvimento regional, econômico, social e cultural. No PDI 2014-2018 há previsão para a implantação de cursos na área de atuação da IES. A IES ofereceu um curso de pós-graduação lato sensu em “Aconselhamento Cristão”. O curso teve início em março de 2012, com duração de 18 meses. Houveram 37 inscritos, dos quais 30 se matricularam e 11 concluíram o curso. Os cursos de pós-graduação são propostos pelo NDE, Colegiado do Curso e aprovado pelo colegiado Acadêmico da IES; sendo que o acompanhamento é feito pelo Colegiado do Curso. Dessa maneira, as ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação apresentam-se de maneira suficiente.*

#### *3.4. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural. 3*

*Justificativa para conceito 3: Na IES as ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, artística e cultural estão suficientemente implantadas, em conformidade com as políticas estabelecidas. A IES possui três Grupos de Pesquisa, sendo que cada um deles conta a participação de alunos bolsistas, que desenvolvem Projetos de Iniciação Científica que culminam com a apresentação dos resultados em evento interno, publicação de artigo de Iniciação Científica. A IES apoia financeiramente a participação de docentes em eventos científicos com apresentação de trabalhos, bem como a divulgação de resultados de pesquisas em Revista própria - Azuza. No que se refere às ações artísticas e culturais, a IES oferece a disciplina Teologia e Arte no curso de Teologia; realiza mensalmente encontro litúrgico, no qual os alunos são estimulados ao exercício artístico e cultural; realiza apresentações artísticas e culturais nas aberturas dos eventos acadêmicos.*

*3.5. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão. 4*

*Justificativa para conceito 4: As Políticas Institucionais da Refidim relacionadas ao desenvolvimento de atividades de Extensão orientam-se pela compreensão de que tais atividades constituem parte integrante do processo formativo e de produção do conhecimento, que envolve alunos e professores, promove a flexibilização curricular e estabelece relações com a comunidade, a partir do diálogo intercultural. Tais atividades de extensão podem compor a carga horária de Atividades Acadêmicas Complementares. As Políticas Institucionais de Extensão são organizadas por um coordenador de extensão, cujas atividades desenvolvidas sob a forma de Projetos de Extensão, de Cursos de Extensão conectando-se com atividades de Ensino e Pesquisa nos âmbitos das igrejas e comunidades próximas. As atividades extensionistas configuram-se: a) projetos sociais; b) extensão acadêmica, por meio de oferta de atividades de extensão curricular, cursos e eventos direcionados à comunidade externa; c) cultural, por meio de atividades culturais. Destacando-se o projeto Escola Bíblica de Obreiros de Joinville. Considerando o apoio à realização de vários programas institucionais de extensão, as ações acadêmico-administrativas de extensão estão implantadas de maneira muito boa na Refidim.*

*3.6. Políticas Institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural. 3*

*Justificativa para conceito 3: Em reuniões realizadas com acadêmicos e professores, pôde-se observar que a IES incentiva e apoia de diferentes formas a participação e divulgação dos resultados de estudos e pesquisas em eventos locais, nacionais e internacionais. A IES concede incentivo e bolsas para a participação dos docentes e técnico-administrativos em cursos. Dispõe de uma Revista – Azuza - para divulgação de resultados destes estudos. Desta maneira, configura-se como um aspecto suficientemente implantado.*

*3.7. Comunicação da IES com a comunidade externa. 4*

*Justificativa para conceito 4: A comunicação externa da Refidim, vinculada diretamente às políticas institucionais de Responsabilidade Social e de Comunicação, volta-se, prioritariamente, para as comunidades em que se inserem as igrejas e para a sociedade em geral. Da mesma maneira, essa comunicação institucional com a sociedade a IES investe na interlocução através do Programa Cultura em Ação, divulgado pela emissora 107,5 FM; projetos de extensão desenvolvidos nas igrejas e respectivas comunidades. As ações internas são divulgadas ao público externo por meio do site da Instituição, com a divulgação de relatórios e avaliações (como as autoavaliações). A página ainda reserva um espaço de relacionamento com um formulário de Fale Conosco, telefones de contato e Ouvidoria. Há suporte também das redes sociais, que além de ampliar o alcance das informações, promovem um canal aberto de interação para dúvidas, elogios, reclamações e sugestões. A Faculdade Refidim também divulga seus cursos por intermédio de folders, cartazes, etc. A Faculdade Refidim também se comunica com a comunidade externa participando, com professores e alunos, em atividades eclesiais. Considerando, portanto, o acesso da comunidade externa às informações gerais sobre a Refidim, os canais de comunicação estão muito bem implantados.*

*3.8. Comunicação da IES com a comunidade interna. 3*

*Justificativa para conceito 3: Os canais de comunicação interna previstos estão implantados de maneira suficiente. A comunidade acadêmica tem acesso, por meio do portal do aluno, à sua vida acadêmica, biblioteca, avaliações, cursos e*



*eventos. A Ouvidoria está implantada e em funcionamento. As reclamações, sugestões e elogios são recebidos via portal e encaminhadas aos respectivos setores para as devidas providências. Em reuniões com alunos, técnicos e professores, pôde-se observar que há ampla divulgação desse canal de comunicação, e que há satisfação com a forma como são encaminhadas e solucionadas as demandas. A IES utiliza, ainda, site institucional, bem como folders, banners, plataforma Moodle, murais internos e redes sociais. Os resultados das avaliações internas são disponibilizados pela CPA de duas formas: site e mural. Pode-se observar, em reuniões com alunos, professores, coordenador de curso que existe fácil acesso entre eles.*

### *3.9. Programas de atendimento aos estudantes. 3*

*Justificativa para conceito 3: Na Refidim são desenvolvidos programas de atendimento aos estudantes tais como: de Apoio Psicopedagógico; Programa de Nivelamento e Desenvolvimento Extraclasse; Financiamento e Bolsas de Estudos. A Refidim promove constantemente ações que assegurem a permanência do estudante no ensino superior; a Instituição identifica que a permanência do aluno está associada à proposta da IES, aliada ao projeto de vida de cada um. Os programas aos quais a IES esteve vinculada no ano de 2015, bem como o número de alunos atendidos em cada um deles, foram: FIES: 02 estudantes beneficiários. ProUni: 10 estudantes beneficiados; Bolsas Próprias Parcial/Integral: 10 alunos. Considerando essa conjuntura, os programas de apoio aos estudantes estão implantados de maneira suficiente.*

### *3.10. Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente. 3*

*Justificativa para conceito 3: A IES possui uma política de apoio e participação dos acadêmicos em eventos científicos, tanto para o incremento da formação curricular, como para a divulgação do resultado de projetos de iniciação científica e atividades de extensão, as quais estão em sintonia com as atividades de ensino. A Semana de Reflexão e Espiritualidade é um evento institucional que acontece mensalmente. Os trabalhos nela apresentados são construídos em diferentes etapas de planejamento e estudo, preparados por docentes e discentes, visando uma interdisciplinaridade que são apresentados sob a forma de comunicação oral. A IES conta com periódico institucional: a Revista Azuza. O programa de apoio ao discente está implantado de maneira satisfatória, considerando uma análise sistêmica e global.*

### *3.11. Política e ações de acompanhamento dos egressos. 3*

*Justificativa para conceito 3: No PDI da Refidim não há descrição explícita de uma política institucional para acompanhamento do egresso. Porém, há ações que trazem o egresso novamente à IES. A comissão observou que docentes são egressos do curso de teologia ofertado pela IES, assim como participantes dos grupos de pesquisa. Dessa maneira as ações de acompanhamento ao egresso estão implantadas de maneira suficiente.*

### *3.12. Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico. 3*

*Justificativa para conceito 3: A comissão pode observar que alguns egressos atuam como docentes da IES; e outros contribuem com os Grupos de Pesquisa. Além disso, atuam como lideranças trabalhando com a questão da responsabilidade social da igreja; atuam no ensino teológico básico; trabalham nas áreas de aconselhamento nas empresas. Dessa maneira, as ações estão implantadas de maneira suficiente em relação à atuação do profissional, considerando uma análise sistêmica e global.*

### *3.13. Inovação tecnológica e propriedade intelectual: coerência entre o PDI e as ações institucionais (aplica-se quando previsto no PDI). NSA*

*Justificativa para conceito NSA: O PDI da Refidim não contempla este tópico.*

#### *Dimensão 4: EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO*

##### *4.1. Política de formação e capacitação docente. 4*

*Justificativa para conceito 4: A política de formação e capacitação docente está implantada de maneira MUITO BEM, considerando: (a) a existência, no PDI, de um Plano de Capacitação Docente, cujas ações contemplam apoio à capacitação stricto sensu e a capacitação didático-pedagógica (participações em cursos de curta duração, de especialização e/ou atualização); (b) apoio à participação em eventos, tais como Congressos, Seminários, Simpósios, e atividades afins; (c) a previsão de recursos no orçamento financeiro anual para a realização das ações de qualificação mencionadas, dispondo-as conforme ordem de chegada das solicitações e conforme a ordem de prioridade da qualificação para a instituição; o percentual de apoio à pós-graduação, que varia de 50 a 100% do valor das mensalidades, sem desconto do salário nos períodos de afastamento; o desconto de 100% do valor a cursos de qualificação promovidos pela IES e aos realizados com auxílio para viagem e hospedagem. (d) existência de Plano de Carreira Docente homologado pela Superintendência Regional do Trabalho e Emprego de Santa Catarina (Portaria nº 464, de 14/08/2013).*

##### *4.2. Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo. 4*

*Justificativa para conceito 4: A política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo está implantada de maneira MUITO BOA, considerando: (a) existência no PDI de política de capacitação do pessoal técnico-administrativo; (b) a oferta pela Instituição de bolsa de estudos de 50% ao pessoal técnico-administrativo para a realização de cursos de qualificação realizados fora da IES e de 100% quando realizados pela própria IES, inclusive quando se trata de cursos de graduação; (c) a oferta regular de cursos de capacitação ao pessoal responsável pelas diferentes funções; (d) existência de Plano de Carreira do pessoal técnico-administrativo homologado pelo Ministério do Trabalho e Emprego de Santa Catarina (Portaria nº 464, de 14/08/2015)*

##### *4.3. Gestão institucional. 2*

*Justificativa para conceito 2: A gestão institucional está implantada de maneira INSUFICIENTE para o funcionamento da Instituição, considerando: (a) a ausência na Assembleia Geral da CEEDUC, instância máxima de normativa, consultiva e deliberativa da Faculdade, de todos os segmentos da comunidade acadêmica, na medida em que é composta por fundadores, contribuintes da CEEDUC e dirigentes e sub-dirigentes de congregações da Igreja Evangélica Assembleia de Deus em Joinville(Regimento Interno, art. 4 a 7); (b) ausência de previsão, no Regimento Interno, de Colegiado de Curso, apesar de o PDI (p.119-120) mencionar sua existência e a IES haver apresentado, na visita in loco, livro de Atas das reuniões; (c) a implantação da CPA está em conformidade com as normas do SINAES e constata-se a regularidade das reuniões com registro das atividades em Ata; (d) o Colegiado Acadêmico tem representação de todos os segmentos, mas as competências definidas para o mesmo no Regimento Interno lhe conferem poucas atribuições normativas; (e) no PDI está assegurada a autonomia dos órgãos colegiados a qual, no entanto, não encontra suficiente amparo no Regimento Interno, muito embora os Livros de Atas apresentados à Comissão na visita in loco permitirem constatar a atuação dos colegiados em grau maior de autonomia do que o previsto no Regimento Interno.*

##### *4.4. Sistema de registro acadêmico. 3*

*Justificativa para conceito 3: O sistema de registro acadêmico implantado*

*atende de maneira SUFICIENTE às necessidades institucionais e dos discentes, considerando: (a) a implantação do sistema EVN – Escola Via Net, o qual está dividido em módulos separados por atividades afins: Educacional, Biblioteca, Financeiro e Autoavaliação; (b) o módulo educacional oferece acesso aos seguintes serviços: módulo de registro acadêmico; módulo de suporte às rotinas da secretaria acadêmica; módulo docente com suporte às rotinas de diário de classe, controle de frequência, plano de ensino, plataforma moodle para comunicação com os discentes; módulo discente com suporte para acesso a notas e frequência, plano de ensino, comunicação entre docente e discente, situação financeira e emissão de boletos bancários; (c) o módulo da biblioteca oferece serviços de busca, reserva e renovação de empréstimo; (d) o módulo financeiro permite emissão de boletos e acompanhamento da situação financeira dos discentes.*

#### *4.5. Sustentabilidade financeira. 3*

*Justificativa para conceito 3: As atividades da Faculdade Refidim são mantidas pela Associação Centro Evangelho de Educação, Cultura e Assistência Social – CEEDUC. Desta maneira, a análise da sustentabilidade financeira refere-se não a situação singular da Faculdade Refidim, e sim ao conjunto das atividades mantidas pela CEEDUC, que compreende as atividades do Colégio de Educação Básica e a Faculdade. Considerado isso, constatou-se que as fontes de recursos executadas no exercício de 2015 atendem de maneira SUFICIENTE ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI, uma vez que o demonstrativo da variação entre a composição da receita operacional e a despesa operacional realizou um saldo positivo de R\$ 1.025.854,00*

*4.6. Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional. 3*

*Justificativa para conceito 3: O planejamento financeiro executado está relacionado de maneira SUFICIENTE com a gestão do ensino, da pesquisa e da extensão, em conformidade com o PDI, considerando a execução orçamentária do exercício de 2015, detalhada no Balanço Patrimonial – Exercício de 2015 – apresentado à Comissão.*

*4.7. Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo docente (indicador aplicado para fins de Recredenciamento e Credenciamento para transformação de Organização Acadêmica). 3*

*Justificativa para conceito 3: A coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo docente é SUFICIENTE, considerando que a IES, conforme consta do PDI, se comprometeu (a) com um programa de capacitação docente e um programa formação permanente voltado à formação teórico-metodológica, com estímulos à participação dos docentes em eventos; (b) existência de plano de carreira docente homologada pelo MTE desde 2015; (c) criação de uma planilha na qual a IES detalha a progressão no plano de carreira do corpo docente, descrevendo as ações que os professores precisam apresentar para usufruir da progressão.*

*4.8. Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo (indicador aplicado para fins de Recredenciamento e Credenciamento para transformação de Organização Acadêmica). 3*

*Justificativa para conceito 3: A coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo é SUFICIENTE considerando que (a) o PDI fixa os requisitos para a admissão de novos funcionários em relação à formação mínima e ao processo de seleção; a IES paga remuneração do quadro de pessoal em conformidade com o piso estabelecido para a categoria; (b) existe plano de carreira que assegura a progressão vertical e horizontal homologado pelo Ministério do Trabalho e Emprego;*

(c) a Faculdade criou uma planilha na qual detalha a progressão do plano de carreira do corpo técnico-administrativo, descrevendo as ações que o funcionário precisa realizar para usufruir da progressão.

#### *Dimensão 5: EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA*

##### *5.1. Instalações administrativas. 3*

*Justificativa para conceito 3: As instalações administrativas existentes consistem de um espaço para atividade financeira composto por duas partes divididas por divisória sendo uma delas para Gestão Financeira com 11m<sup>2</sup> e outra para atividades administrativo-financeira com 9m<sup>2</sup>; do Gabinete de Direção com 11m<sup>2</sup> e secretaria com 21m<sup>2</sup>. A secretaria funciona das 8 às 22 horas e está localizada no piso superior da edificação da Faculdade que está no mesmo nível da rua portanto tem acesso universal. O Gabinete de Direção está localizado no mesmo corredor da secretaria. O setor financeiro está localizado em uma sala anexa à biblioteca, sem janelas, cujo acesso é realizado pela sala de entrada da biblioteca e portanto necessita ter condicionador de ar e lâmpadas em funcionamento em todo o período. Excetuando o aspecto de ventilação do setor financeiro, as instalações administrativas existentes atendem de maneira suficiente às necessidades institucionais, considerando os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.*

##### *5.2. Salas de aula. 3*

*Justificativa para conceito 3: Nas edificações da Faculdade Refidim há diversas salas de aula que são utilizadas nos períodos matutino e vespertino pela escola de educação fundamental que funciona nas dependências, mas para o Curso de Bacharel em Teologia há disponibilizadas apenas três salas de aula que são compartilhadas por estudantes de diferentes períodos do curso, isto é, numa mesma sala há aulas para o I e VI períodos, em outra, para o II e III períodos e numa terceira, para o IV e V períodos. Conforme tabelas com horários das aulas afixadas num mural da IES, neste primeiro semestre letivo, as disciplinas ofertadas são relativas aos primeiro, terceiro e quarto períodos do Curso de Bacharel em Teologia. Considerando essa organização da oferta das disciplinas, as três salas de aula ocupadas pela Faculdade atendem de maneira suficiente às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.*

##### *5.3. Auditório(s). 3*

*Justificativa para conceito 3: Na Faculdade Refidim há um auditório com área de 66 m<sup>2</sup>, com capacidade para aproximadamente 60 pessoas, que atende, de maneira suficiente, às necessidades institucionais, considerando que há oferta de apenas o Curso de Bacharel em Teologia. O espaço do auditório é climatizado, possuindo datashow, quadro e sistema de som com microfone, apresenta boas condições de uso e o acesso é realizado por meio da entrada principal, portanto, com acessibilidade para cadeirantes e pessoas com mobilidade reduzida.*

##### *5.4. Sala(s) de professores. 3*

*Justificativa para conceito 3: As informações preenchidas pela IES neste instrumento relativas à área de 21 m<sup>2</sup>, com capacidade para 12 pessoas, que conta com três espaços para estudos individualizados, um computador e armários para uso dos professores refere-se à sala de professores e professoras da escola de ensino fundamental que é utilizada por docentes da Faculdade durante o período diurno. Há também um “Gabinete Professores” que é utilizado exclusivamente por docentes da*

*IES com bancada para uso de laptop e acesso a wifi. Os docentes informaram durante a reunião com a Comissão que utilizam o Gabinete Professores para estudos individuais e preparação de aulas e quando estão na IES fora do período noturno, também utilizam a sala de professores da escola. Portanto essas duas salas, atendem de maneira suficiente às necessidades institucionais.*

#### *5.5. Espaços para atendimento aos alunos. 2*

*Justificativa para conceito 2: Embora a IES tenha informado que a “Faculdade Refidim conta com um espaço de aproximadamente 21 m<sup>2</sup>, com capacidade para atender 10 alunos, equipado ainda com um armário para arquivos acadêmicos, um amplo balcão de atendimento, 2 computadores portáteis (notebooks)”, durante a visita “in loco”, a Comissão visitou todas as dependências e não foi observada a existência de tal sala específica para atendimento aos alunos. Na reunião com os estudantes, foi informado que tanto os docentes, como a direção atendem aos estudantes a qualquer momento, nos espaços de circulação e ambientes de trabalho dos docentes da IES. Considerando que não há espaços específicos para atendimento aos alunos, este indicador é atendido de maneira insuficiente.*

#### *5.6. Infraestrutura para CPA. 3*

*Justificativa para conceito 3: Para as reuniões da CPA, usa-se a sala do Coordenador da Comissão que conta com estrutura de informática: computadores, impressoras, etc. Para preenchimento do instrumento de avaliação, são utilizados os computadores do “Laboratório de Informática” da IES. A operacionalização da autoavaliação institucional é realizada por meio de software próprio para avaliação institucional. Considerando esses aspectos, a infraestrutura destinada à CPA atende de maneira suficiente às necessidades institucionais.*

#### *5.7. Gabinetes/estações de trabalho para professores Tempo Integral – TI. 3*

*Justificativa para conceito 3: Os docentes Tempo Integral da Faculdade Refidim, além de ministrarem aulas, exercem as seguintes funções: - Ailton Martins: coordenador de extensão; - Claiton Ivan Pommerening: diretor - Fernando Albano: coordenador de pesquisa - Valdinei Ramos Gandra: coordenador do curso de Bacharel em Teologia Para cada uma dessas funções de gestão, há sala exclusiva. Como os gestores são os únicos docentes em tempo integral na IES, seus gabinetes de trabalho são utilizados tanto para a gestão, como para o exercício da docência e atendem de maneira suficiente às necessidades institucionais.*

#### *5.8. Instalações sanitárias. 3*

*Justificativa para conceito 3: No piso em que estão as salas de aula, há dois sanitários – feminino e masculino – ambos com três vasos sanitários e dois lavatórios. O sanitário feminino tem acessibilidade para cadeirantes. No piso inferior, onde há espaço de convivência e alimentação, tem um sanitário masculino com acessibilidade. Essas instalações sanitárias atendem de maneira suficiente às necessidades institucionais, considerando os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.*

#### *5.9. Biblioteca: infraestrutura física. 3*

*Justificativa para conceito 3: A biblioteca da Faculdade Refidim tem duas salas. O acesso é realizado pela primeira sala onde há um balcão de atendimento, uma mesa de tamanho médio com 6 cadeiras, almofadas e puffs, prateleira de periódicos, videoteca e um acervo para a educação infantil e ensino fundamental. O acervo da Faculdade se encontra na segunda sala cuja área é de 65m<sup>2</sup>. Nesta sala há seis baias para estudo individual. Os estudantes disseram que o espaço da biblioteca é suficiente considerando o número de alunos matriculados. Um cadeirante presente na reunião informou que consegue se locomover por entre as prateleiras sem*

*dificuldades. Os estudantes têm acesso ao wifi no espaço dentro da biblioteca. Considerando esses aspectos, a infraestrutura física da biblioteca atende de maneira suficiente às necessidades institucionais e o número de alunos matriculados, considerando os aspectos: espaço físico (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação e condições para atendimento educacional especializado), instalações para o acervo, ambientes de estudos individuais e em grupo, espaço para técnicos administrativos. Quanto a algum plano de expansão física, a IES informa neste instrumento que há previsão de aumento da sala do acervo para 200m<sup>2</sup> até 2016, mas durante a visita, não foi informado à Comissão como se dará essa expansão.*

#### *5.10. Biblioteca: serviços e informatização . 3*

*Justificativa para conceito 3: A Biblioteca da Faculdade Refidim encontra-se totalmente informatizada. O empréstimo adota o sistema de leitura óptica de código de barras e a consulta ao acervo é realizada no módulo consulta do software “Escola Via Net - EVN”, especialmente desenvolvido para atender bibliotecas. Ela está ligada à Rede de Internet, disponibilizando aos seus usuários acesso remoto ao acervo da biblioteca, bem como consulta local por meio de um computador disponibilizado para tanto, que permite também o acesso aos recursos multimídia disponíveis. O acervo é de livre acesso à qualquer usuário. Os horários de funcionamento são: segunda à sexta-feira: 07:30h às 11:45h e das 13:30h às 22:00h. A Biblioteca oferece os seguintes serviços de empréstimos aos usuários: 1) Empréstimo comum – pelo prazo de 7 dias e com possibilidade de renovação de mais 7 dias; 2) Renovação on-line – ao final do prazo de empréstimo os alunos poderão renovar pela internet, através do sistema EVN (programa de biblioteca), o prazo de entrega dos livros; 3) Reserva on-line – no caso do aluno pesquisar on-line o acervo da biblioteca e o livro desejado encontrar-se emprestado, poderá fazer a reserva do mesmo para empréstimo posterior. A coordenação da biblioteca da Faculdade é exercida pela bibliotecária Cristiane Luiza Salazar Garcia (CRB: 14-1352 da 14ª Região) e atuam como auxiliares, Elias Mande Laurindo André e Erli Taborda Ribas de Lima. Considerando os aspectos: profissionais da área de biblioteconomia, acesso via internet (consulta e reserva), informatização do acervo, bancos de dados, empréstimo e horário de funcionamento, os serviços da biblioteca atendem de maneira suficiente às necessidades institucionais.*

#### *5.11. Biblioteca: plano de atualização do acervo. 2*

*Justificativa para conceito 2: Foi disponibilizado à Comissão um documento relativo à Política de Desenvolvimento de Coleções (PDC) da Biblioteca Faculdade Refidim/CEEDUC que é o documento que determina os critérios para a constituição do acervo da Biblioteca e tem como objetivo dar direcionamento às ações de aquisição, expansão e atualização do acervo da biblioteca. Neste documento estão discriminados dados sobre a constituição e competências da Comissão da Biblioteca, sobre a formação do acervo, aquisição, desbastamento e avaliação da coleção mas não há informações sobre alocação de recursos para desenvolvimento de tal política. Também não foram disponibilizados à Comissão informações/registros sobre recursos que serão alocados para atualização do acervo e portanto, considerando esse aspecto, somente o documento sobre a Política de Desenvolvimento de Coleções atende de maneira insuficiente às necessidades institucionais.*

#### *5.12. Salas(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente. 3*

*Justificativa para conceito 3: Na IES tem um Laboratório de Informática instalado em uma sala com área de 21m<sup>2</sup> com 13 computadores desktop e foi informado que há 5 laptop que são disponibilizados aos estudantes quando*

*necessário. Foi disponibilizado à Comissão, um Plano de Atualização e Manutenção dos Equipamentos que prevê a manutenção do laboratório de informática e a expansão de hardware e software. A coordenação de TI é exercida por um profissional graduado em Sistemas de Informação especialmente contratado para essa função, com carga horária de 20h/sem. Considerando os aspectos: equipamentos, espaço físico, acesso à internet, atualização de software, acessibilidade digital, acessibilidade física, serviços, suporte e plano de atualização, o Laboratório de Informática atende de maneira suficiente às necessidades institucionais do curso de Bacharelado em Teologia.*

*5.13. Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação. 3*

*Justificativa para conceito 3: A Faculdade Refidim usa a Plataforma Moodle em seu processo de ensino-aprendizagem. No início de cada semestre letivo, a secretaria acadêmica disponibiliza as disciplinas do período no Moodle. Desse modo, com sua senha, o docente pode inserir conteúdos de apoio pedagógico ao discente, que também acessará por intermédio de uma senha. Os conteúdos disponibilizados são: vídeos, slides das aulas, plano de aula, plano do curso, tarefas que poderão ser entregues e corrigidas no próprio sistema, cópias digitalizadas. A supervisão da disponibilização de materiais pedagógicos no sistema é realizada pela coordenação do curso, pois no início de cada semestre os docentes são orientados a usar o sistema como auxílio pedagógico. Os docentes têm acesso a internet por intermédio de sistema sem fio. As três salas utilizadas pelo curso Bacharelado em Teologia possuem datashow. Outra tecnologia usada pela instituição é a informatização do acervo da biblioteca e a disponibilidade de máquinas para consulta do acervo. Portanto os recursos de tecnologias de informação e comunicação atendem de maneira suficiente às necessidades dos processos de ensino e aprendizagem, que envolvem professores, técnicos e estudantes.*

*5.14. Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física. 3*

*Justificativa para conceito 3: As práticas didáticas do Curso de Bacharelado em Teologia se desenvolvem nas salas de aulas, no auditório, na biblioteca e no laboratório de informática. As disciplinas do curso são essencialmente teóricas e portanto não necessitam de laboratórios ou ambientes específicos para seu desenvolvimento e portanto para esse indicador, considerando as salas de aulas, o auditório, a biblioteca e o laboratório de informática, a infraestrutura física disponibilizada atende de maneira suficiente às necessidades institucionais do Curso.*

*5.15. Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços. 3*

*Justificativa para conceito 3: Como para o desenvolvimento do curso não são necessários laboratórios ou ambientes específicos e considerando que as práticas didáticas são desenvolvidas nos vários ambientes institucionais, os serviços disponibilizados nos vários setores atendem de maneira suficiente às necessidades institucionais.*

*5.16. Espaços de convivência e de alimentação. 3*

*Justificativa para conceito 3: No piso inferior do prédio da Faculdade, há um espaço com mesas e bancos e uma cantina. O acesso ao piso inferior é realizado por escadas ou por rampa. O estudante cadeirante que participou da reunião, informou que não tem dificuldades em se movimentar por essa rampa. Portanto, considerando os aspectos: dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira suficiente às necessidades institucionais.*

### *Requisitos legais*

*A Comissão de Avaliação assinalou o atendimento a todos os requisitos legais.*

### *7. Considerações da SERES*

*A IES obteve Conceito Institucional 3 (2016). O instrumento utilizado pela comissão de avaliação do INEP foi o INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EXTERNA de agosto de 2014. O conceito foi insatisfatório nos indicadores 5.5. Espaços para atendimento aos alunos, 5.11. Biblioteca: plano de atualização do acervo, de referência por Dimensão do SINAES.*

*A Comissão de Avaliação assinalou o atendimento a todos os requisitos legais.*

*Em 09/05/2016 foi instaurada uma Diligência solicitando a IES:*

*a) Informações a respeito das providências tomadas para a o atendimento dos Indicadores nas Dimensões, apontada como fragilidades apontadas pelos avaliadores do INEP: 5.5. Espaços para atendimento aos alunos.; 5.11. Biblioteca: plano de atualização do acervo.*

*b) Informação sobre as certidões Certificado de Regularidade do FGTS – CRF. As informações disponíveis não são suficientes para a comprovação automática da regularidade do empregador perante o FGTS. Certidão de Débitos Relativos a Créditos Tributários Federais e à Dívida Ativa da União. As informações disponíveis na Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB e na Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional - PGFN sobre o contribuinte 04.072.157/0001-83 são insuficientes para a emissão de certidão por meio da Internet.*

*A FACULDADE REFIDIM respondeu a diligência informando sobre as providências tomadas para superar as fragilidades apontadas pela Comissão de Avaliação do INEP. Enviou também as certidões solicitadas validadas. Considera-se que as respostas à Diligência foram suficientemente esclarecidas.*

*Sendo assim, considerando que a interessada apresentou todas as informações necessárias e que o processo encontra-se em conformidade com o disposto no Decreto nº 5.733/2006, bem como com a Portaria Normativa nº 40/2007, e fundamentando-se principalmente nos resultados obtidos nas avaliações in loco, esta Secretaria conclui que é possível acatar o pleito em análise, cabendo à IES atentar para as observações e recomendações das comissões e adotar constantemente medidas com o intuito de manter e aprimorar as condições evidenciadas, de forma a garantir aos futuros alunos o acesso ao ensino superior de qualidade, com corpo docente devidamente habilitado, em instalações plenamente adequadas para tal fim, o que será verificado de acordo com o ciclo avaliativo.*

### *8. Conclusão*

#### *Deferimento*

*Diante do exposto, considerando a instrução processual e a legislação vigente, esta Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior é de parecer favorável ao recredenciamento da FACULDADE REFIDIM - Refidim, situada à Rua Cerro Azul, 888 Nova Brasília. Joinville - SC, mantida pela ASSOCIACAO CENTRO EVANGELICO DE EDUCACAO, CULTURA E ASSISTENCIA SOCIAL - CEED com sede e foro na cidade de Joinville, submetendo o presente processo à deliberação da Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Educação.*



### Considerações do Relator da CES/CNE

O quadro de conceitos, que replico abaixo, mostra que a Instituição de Educação Superior (IES) tem de realizar um grande esforço para melhorar. Todos os conceitos estão próximos a “3”. O mais preocupante é o conceito referente à Infraestrutura Física, que é “2,9”.

Eixos	Conceitos
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	3,2
Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional	3,3
Eixo 3 - Políticas Acadêmicas	3,2
Eixo 4 - Políticas de Gestão	3,1
Eixo 5 - Infraestrutura Física	2,9
<b>Conceito Institucional</b>	<b>3,0</b>

O aspecto mais importante a ser apontado aqui é o subitem 5.5. O Parecer da comissão de avaliação consignou:

#### 5.5. Espaços para atendimento aos alunos. 2

*Justificativa para conceito 2: Embora a IES tenha informado que a “Faculdade Refidim conta com um espaço de aproximadamente 21 m<sup>2</sup>, com capacidade para atender 10 alunos, equipado ainda com um armário para arquivos acadêmicos, um amplo balcão de atendimento, 2 computadores portáteis (notebooks)”, durante a visita “in loco”, a Comissão visitou todas as dependências e não foi observada a existência de tal sala específica para atendimento aos alunos. Na reunião com os estudantes, foi informado que tanto os docentes, como a direção atendem aos estudantes a qualquer momento, nos espaços de circulação e ambientes de trabalho dos docentes da IES. Considerando que não há espaços específicos para atendimento aos alunos, este indicador é atendido de maneira insuficiente.*

Isto é muito sério e deve ser resolvido imediatamente.

Finalizando minhas considerações, afirmo que, embora a Faculdade Refidim tenha obtido a pontuação necessária para ter seu pedido aprovado, ela deve buscar melhorar em todos as dimensões da Lei do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes). O trabalho a ser realizado por uma instituição dedicada à Educação deve buscar a todo o momento a excelência.

## II – VOTO DO RELATOR

Voto favoravelmente ao recredenciamento da Faculdade Refidim, situada na Rua Cerro Azul, nº 888, bairro Nova Brasília, município de Joinville, estado de Santa Catarina, mantida pela Associação Centro Evangélico de Educação, Cultura e Assistência Social – CEEDUC, com sede no mesmo município, observando-se tanto o prazo de 3 (três) anos, conforme Portaria Normativa MEC nº 2, de 4/1/2016, como a exigência avaliativa prevista no artigo 10, § 7º, do Decreto nº 5.773/2006, com a redação dada pelo Decreto nº 6.303/2007.

Brasília (DF), 11 de agosto de 2016.

Conselheiro Joaquim José Soares Neto – Relator

### **III – DECISÃO DA CÂMARA**

A Câmara de Educação Superior aprova, por unanimidade, o voto do Relator.  
Sala das Sessões, em 11 de agosto de 2016.

Conselheiro Luiz Roberto Liza Curi – Presidente

Conselheiro Yugo Okida – Vice-Presidente