



Organização dos Estados Ibero-americanos

Para a Educação, a Ciência e a Cultura

TERMO DE REFERÊNCIA PARA CONTRATAÇÃO DE PESSOA FÍSICA

1. Projeto: OEI/BRA/09/004 - Aprimoramento da sistemática de gestão do Ministério da Educação – MEC em seus processos de formulação, implantação e avaliação do Plano de Desenvolvimento da Educação – PDE

2. Enquadramento

2.1 Resultado

Resultado 1.2. - Novos sistemas tecnológicos formulados e aplicados experimentalmente nos processos gerenciais e avaliativos do MEC na implantação do PDE.

2.2 Meta

80% dos sistemas tecnológicos atualizados em suas formas de processamento, de operação e de acessibilidade aos usuários.

2.3 Atividade

Atividade 1.2.5 - Formatar e implantar sistemas digitais para aplicação nas ações do PDE relacionadas à expansão do ensino superior, da educação profissional e tecnológica e da educação no campo, indígena e quilombola.

3. Perfil: Consultor Sênior em Análise de Processos de Negócio

4. Justificativa

O Ministério da Educação (MEC) lançou no final do ano de 2007 o Plano de Desenvolvimento da Educação (PDE), cuja prioridade é investir na educação de qualidade, envolvendo todos os segmentos da comunidade educacional, qual seja, pais, alunos, professores e gestores, em iniciativas que busquem o sucesso e a permanência do aluno na escola.

Tendo em vista o MEC ser o órgão responsável pelas políticas educacionais do País, este possui uma robusta estrutura no sentido de garantir a obtenção de resultados significativos para corrigir as desigualdades educacionais que ocorrem historicamente no País. Nesse cenário o MEC tem se valido da ampla utilização de Tecnologia da Informação (TI) na busca por sistematizar as suas ações e programas e, com isso, maximizar os resultados pretendidos com suas políticas possibilitando uma maior divulgação das informações de domínio público.

A prática de facilitar cada vez mais o acesso às informações e, ainda, de disponibilizar tais dados de forma organizada e numa linguagem amigável tem sido adotada pelo MEC como uma obrigação de

gestão pública. Com isso tem aumentado, consideravelmente, o volume de demandas por implementação e/ou correção de instrumentos de TI.

Assim, objetivando dar celeridade a execução das ações do PDE o MEC e a Organização dos Estados Ibero-americanos para a Educação, a Ciência e a Cultura (OEI) firmaram Projeto de Cooperação Técnica com vista ao aprimoramento da sistemática de gestão do Ministério da Educação.

Dentro desse foco o MEC tem adotado um modelo de gestão dos programas de governo que utiliza sistemas informatizados como apoio e suporte a execução de ações desses programas e na implantação do PDE. Dessa forma o MEC pretende melhorar o alcance e desempenho de seus objetivos institucionais realizando o aprimoramento, a construção ou adequação de seus sistemas informatizados. As contratações pleiteadas tornam-se indispensáveis no atual contexto tecnológico do Ministério, no sentido de suprir a necessidade de profissionais qualificados para atualizar, aperfeiçoar e desenvolver os processos gerenciais, organizacionais e tecnológicos do Ministério.

5. Objetivo da Contratação

Consultoria especializada para análise de projetos negociais, em plataforma de software livre, para suporte às metodologias de planejamento e gestão, no que se refere a construção de sistemas de suporte à gestão dos Hospitais Universitários (HU's), no que tange os resultados previstos no documento de projeto firmado com a OEI

6. Atividades que deverão ser executadas:

- a) Mapear o processo de definição de padrões, procedimento e arquitetura do sistema;
- b) Levantar os requisitos e elaboração dos artefatos de análise junto ao usuário do sistema;
- c) Definir as regras de negócio junto ao usuário do sistema;
- d) Realizar estimativa inicial de tamanho do processo de negócio;
- e) Identificar casos de uso a partir dos fluxos negociais;

7. Produtos ou resultados previstos:

7.1 Produtos Consultor 1

PRODUTO	DATA DE ENTREGA
Documento técnico “A” , contendo a proposta de metodologia de avaliação e de definição de ferramentas e de padrões a serem utilizados para a modelagem e a documentação dos processos de negócio referentes ao modelo de gestão hospitalar identificado durante o projeto de migração do Aplicativo de Gestão Hospitalar (AGH) para o Aplicativo de Gestão dos Hospitais Universitários (AGHU), quando os módulos forem desenvolvidos fora do HCPA	52 dias após a assinatura do contrato
Documento técnico “B” , contendo a documentação e respectivos diagramas dos processos de negócio envolvidos na operação dos Módulos Gerais Básicos de Infraestrutura do Aplicativo de Gestão Hospitalar (AGH)	50 dias o prazo do produto anterior

Documento técnico “C” , contendo a documentação e respectivos diagramas dos processos de negócio envolvidos na operação do módulo de Centro de Custo do Aplicativo de Gestão Hospitalar (AGH)	54 dias o prazo do produto anterior
Documento técnico “D” , contendo a documentação e respectivos diagramas dos processos de negócio envolvidos na operação do módulo Registro do Colaborador do Aplicativo de Gestão Hospitalar (AGH)	50 dias o prazo do produto anterior
Documento técnico “E” , contendo relatório da avaliação de aderência em nível funcional e negocial dos módulos básicos de infraestrutura (módulos gerais, segurança do usuário, mensagens) dos Aplicativos de Gestão dos Hospitais Universitários (AGHU) com relação aos processos descritos no Documento Técnico “A”	52 dias o prazo do produto anterior
Documento técnico “F” , contendo relatório da avaliação de aderência em nível funcional e negocial do módulo de Centro de Custo dos Aplicativos de Gestão dos Hospitais Universitários (AGHU) com relação aos processos descritos no Documento Técnico “A”	54 dias o prazo do produto anterior
Documento técnico “G” , contendo relatório da avaliação de aderência em nível funcional e negocial do módulo Registro do Colaborador dos Aplicativos de Gestão dos Hospitais Universitários (AGHU) com relação aos processos descritos no Documento Técnico “A”	52 dias o prazo do produto anterior

7.2 Produtos Consultor 2

PRODUTO	DATA DE ENTREGA
Documento técnico “A” , contendo a documentação e respectivos diagramas dos processos de negócio envolvidos na operação do módulo básico de infraestrutura correspondente a Segurança , do Aplicativo de Gestão Hospitalar (AGH)	52 dias após a assinatura do contrato
Documento técnico “B” , contendo a documentação e respectivos diagramas dos processos de negócio envolvidos na operação do módulo Exames , do Aplicativo de Gestão Hospitalar (AGH)	50 dias o prazo do produto anterior
Documento técnico “C” , contendo a documentação e respectivos diagramas dos processos de negócio envolvidos na operação do módulo Farmácia do Aplicativo de Gestão Hospitalar (AGH)	54 dias o prazo do produto anterior
Documento técnico “D” , contendo a documentação e respectivos diagramas dos processos de negócio envolvidos na operação do módulo Estoque do Aplicativo de Gestão Hospitalar (AGH)	50 dias o prazo do produto anterior
Documento técnico “E” , contendo relatório da avaliação de aderência em nível funcional e negocial dos módulos Segurança e Estoque dos Aplicativos de Gestão dos Hospitais Universitários (AGHU) com relação aos processos descritos no Documento Técnico “A”	52 dias o prazo do produto anterior

Documento técnico “F” , contendo relatório da avaliação de aderência em nível funcional e negocial do módulo Exames dos Aplicativos de Gestão dos Hospitais Universitários (AGHU) com relação aos processos descritos no Documento Técnico “A”	54 dias o prazo do produto anterior
Documento técnico “G” , contendo relatório da avaliação de aderência em nível funcional e negocial do módulo Farmácia dos Aplicativos de Gestão dos Hospitais Universitários (AGHU) com relação aos processos descritos no Documento Técnico “A”	52 dias o prazo do produto anterior

7.3 Produtos Consultor 3

PRODUTO	DATA DE ENTREGA
Documento técnico “A” , contendo a documentação e respectivos diagramas dos processos de negócio envolvidos na operação do módulo básico de infraestrutura correspondente a Mensagens , do Aplicativo de Gestão Hospitalar (AGH)	52 dias após a assinatura do contrato
Documento técnico “B” , contendo a documentação e respectivos diagramas dos processos de negócio envolvidos na operação do módulo Compras , do Aplicativo de Gestão Hospitalar (AGH)	50 dias o prazo do produto anterior
Documento técnico “C” , contendo a documentação e respectivos diagramas dos processos de negócio envolvidos na operação do módulo Faturamento SUS do Aplicativo de Gestão Hospitalar (AGH)	54 dias o prazo do produto anterior
Documento técnico “D” , contendo a documentação e respectivos diagramas dos processos de negócio envolvidos na operação do módulo Imagens do Aplicativo de Gestão Hospitalar (AGH)	50 dias o prazo do produto anterior
Documento técnico “E” , contendo relatório da avaliação de aderência em nível funcional e negocial do módulo básico de infraestrutura correspondente a Mensagens e do módulo Compras dos Aplicativos de Gestão dos Hospitais Universitários (AGHU) com relação aos processos descritos no Documento Técnico “A”	52 dias o prazo do produto anterior
Documento técnico “F” , contendo relatório da avaliação de aderência em nível funcional e negocial módulo Faturamento dos Aplicativos de Gestão dos Hospitais Universitários (AGHU) com relação aos processos descritos no Documento Técnico “A”	54 dias o prazo do produto anterior
Documento técnico “G” , contendo relatório da avaliação de aderência em nível funcional e negocial do módulo Imagens dos Aplicativos de Gestão dos Hospitais Universitários (AGHU) com relação aos processos descritos no Documento Técnico “A”	52 dias o prazo do produto anterior

8. Requisitos mínimos de qualificação

A. Formação Acadêmica:

Diploma de conclusão de curso de nível superior, devidamente reconhecido pelo MEC, em pelo menos um dos seguintes cursos: Análise de Sistemas, Processamento de Dados, Ciência da Computação ou áreas afins a Tecnologia da Informação;

Ou Diploma de conclusão de curso de nível superior, devidamente reconhecido pelo MEC, na área de Ciências Exatas;

Ou Diploma de conclusão de curso de nível superior, devidamente reconhecido pelo MEC, em qualquer área, acompanhado de certificado de curso de pós-graduação stricto e/ou lato senso na área de Tecnologia da Informação de, no mínimo, 360 horas, fornecido por instituição reconhecida pelo MEC.

B. Exigências Profissional

Experiência mínima de 3 anos em análise e/ou desenvolvimento de sistemas e levantamento de requisitos, preferencialmente tendo exercido atividades relacionadas à análise de processo de negócio, avaliação e racionalização de processos e desenvolvimento de projetos

B.1. Área: Informática

B.2. Período em meses: 36 (trinta e seis) meses

C. Nível de Instrução: Nível Superior

9. Vigência do contrato

A. Início: após a assinatura do contrato

B. Fim: 12 meses após a assinatura do contrato

10. Número de Vagas: 3 (três) vagas

Loca/Data,

Assiantura e cargo responsável área contratante