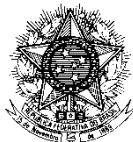


**PARECER HOMOLOGADO**

**Despacho do Ministro, publicado no D.O.U. de 13/12/2016, Seção 1, Pág. 19.**

**Portaria nº 1.455, publicada no D.O.U. de 13/12/2016, Seção 1, Pág. 18.**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
CONSELHO NACIONAL DE EDUCAÇÃO**

<b>INTERESSADO:</b> Grupo IBMEC Educacional S.A.		<b>UF:</b> SP
<b>ASSUNTO:</b> Recredenciamento da Faculdade de Economia e Finanças IBMEC, com sede no município do Rio de Janeiro, no estado do Rio de Janeiro, para a oferta de cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> na modalidade a distância.		
<b>RELATOR:</b> Joaquim José Soares Neto		
<b>e-MEC Nº:</b> 201203367		
<b>PARECER CNE/CES Nº:</b> <b>590/2016</b>	<b>COLEGIADO:</b> <b>CES</b>	<b>APROVADO EM:</b> <b>5/10/2016</b>

**I – RELATÓRIO**

Trata-se do pedido de recredenciamento da Faculdade de Economia e Finanças IBMEC, com sede no município do Rio de Janeiro, no estado do Rio de Janeiro, para a oferta de cursos de pós-graduação *lato sensu* na modalidade a distância, cujo parecer da SERES reproduzo abaixo, constando nele os dados e as informações necessários para a formação do meu entendimento sobre o processo acima referido:

*1. DADOS GERAIS*

*Processo: 201203367*

*Mantenedora: Grupo IBMEC Educacional S.A*

*Código da Mantenedora: 1223*

*Mantida: Faculdade de Economia e Finanças IBMEC*

*Código da Mantida: 1030*

*CI: 4 (2010)*

*IGC: 4 (2012)*

*Ato autorizativo de Credenciamento/Recredenciamento presencial: Portaria MEC nº 1.123, de 11/09/2012, DOU de 12/09/2012.*

*Ato autorizativo de Credenciamento Lato Sensu EaD: Portaria MEC nº 635, de 29/06/2007, DOU de 02/07/2007.*

*2. INTRODUÇÃO*

*No presente processo foi analisado e avaliado o pedido de recredenciamento da Faculdade de Economia e Finanças IBMEC para oferta de programas de pós-graduação lato sensu, na modalidade à distância.*

*3. HISTÓRICO DA IES*

*A Faculdade de Economia e Finanças IBMEC, localizada na Av. Armando Lombardi, nº 940, B. Barra da Tijuca, Rio de Janeiro, RJ, CEP. 22640-000, é mantida pelo grupo IBMEC EDUCACIONAL S.A., Pessoa Jurídica de Direito Privado, com fins lucrativos, Sociedade Mercantil ou Comercial, CNPJ nº 04.298.309/0001-60, NIRE: 35.300.184.149, com sede na Av. Paulista, nº 302, 13º andar, Bela Vista, São Paulo, SP.*

*A Faculdade de Economia e Finanças IBMEC foi criada em 1999, após aquisição das atividades educacionais do Instituto Brasileiro de Mercado de*

*Capitais, fundado em 1970. O seu credenciamento ocorreu em 1994, quando passou a oferecer os cursos de Administração e Ciências Econômicas e, a partir de 2009, Ciências Contábeis. Em 1985, a Instituição lançou o primeiro curso Lato Sensu do país – MBA Finanças. Em 2009, os cursos do programa Lato Sensu - MBA Finanças, MBA Gestão de Negócios e MBA Executivo em Gestão de Projetos – conquistaram certificação da Association of MBAs (AMBA). Tais cursos possuem carga horária de 405 horas, e são organizados em 03 módulos de 135h cada. Em 2005, o IBMEC lançou o Certificate in Business Administration – CBA – programa Lato Sensu. Desde o início de suas atividades, A IES também oferta cursos de Mestrado Strictu Sensu em Administração e em Economia, além de diversos cursos de curta duração de Formação Empresarial.*

*A cidade do Rio de Janeiro possui uma população municipal residente que, de acordo com o IBGE (2009), conta com uma população de 6.186.710 habitantes, distribuídos por uma área territorial de 1.205,80 km<sup>2</sup>. A cidade conta com o segundo maior porto comercial brasileiro e tem sua economia fundamentada essencialmente na indústria, serviços e turismo, constituindo um dos mais importantes centros de negócios da América Latina. Por serem os cursos MBA's oferecidos integralmente à distância, atinge o público alvo de todas as regiões do país e do exterior.*

*Os documentos analisados apresentam como missão da IES “Realizar ensino de qualidade e inovador, para a formação integral e continuada de profissionais competentes desenvolvendo capacidade empreendedora mediante o oferecimento de ensino de qualidade, para atuar como agentes transformadores da realidade empresarial e social brasileira”. O perfil da IES é o de formar profissionais altamente qualificados e competitivos, tornando-os especialistas para atuarem no mercado de trabalho, oferecendo formação nas áreas: Administração, Economia, Contabilidade, Finanças, Gestão de Negócios, Marketing, e Engenharia. Nesse sentido, visando atender a demanda das empresas públicas e privadas, nacionais e internacionais, tem as seguintes finalidades: Desenvolver e difundir o conhecimento das questões referentes à Economia, à Administração, à Contabilidade e à Engenharia; Promover a formação e o aprimoramento de recursos humanos; e Desenvolver programas de pesquisa e elaborar estudos especiais nas áreas em que atuar. A IES oferece ensino de alta qualidade, atendendo às demandas de mercado, com atuação nos segmentos de cursos de curta duração, graduação, especialização, com ênfase nas diversas áreas de economia, direito, finanças, marketing, gestão empresarial, relações internacionais, contabilidade, engenharia, administração de empresas e áreas afins; além de mestrado e, os documentos apresentados pelos dirigentes demonstram ações no sentido de criar e implementar cursos de Pós Graduação “Lato Sensu”, à Distância e presencial na grande área de Ciências Sociais Aplicadas, programas de Especialização/CBA “Lato Sensu” à Distância e presencial nas áreas de Responsabilidade Social e Governança Corporativa, Gestão de Pessoas e Gestão Esportiva. Também há indicações de que serão pleiteados a autorização para funcionamento de novos cursos de Pós-Graduação “Stricto Sensu” de Mestrado e doutorado junto a CAPES.*

*De acordo com o cadastro e-MEC oferta os seguintes cursos de graduação, na modalidade presencial:*

<i>Curso</i>	<i>CPC</i>	<i>Ano índice CPC</i>	<i>CC</i>	<i>Ano índice CC</i>	<i>ENADE</i>	<i>Ano índice ENADE</i>
<i>ADMINISTRAÇÃO</i>	<i>5</i>	<i>2009</i>			<i>5</i>	<i>2009</i>
<i>ADMINISTRAÇÃO</i>			<i>3</i>	<i>2012</i>		
<i>CIÊNCIAS CONTÁBEIS</i>	<i>4</i>	<i>2012</i>	<i>5</i>	<i>2012</i>	<i>4</i>	<i>2012</i>

CIÊNCIAS CONTÁBEIS			3	2012		
CIÊNCIAS ECONÔMICAS	4	2012	4	2005	4	2012
CIÊNCIAS ECONÔMICAS			3	2012		
COMUNICAÇÃO SOCIAL COM HABILITAÇÃO EM PUBLICIDADE E PROPAGANDA			3	2012		
COMUNICAÇÃO SOCIAL COM HABILITAÇÃO EM RELAÇÕES PÚBLICAS			3	2012		
COMUNICAÇÃO SOCIAL - JORNALISMO			3	2012		
ENGENHARIA CIVIL			3	2013		
ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO						
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO			3	2012		
RELAÇÕES INTERNACIONAIS			3	2012		

#### 4. DA ANÁLISE

Após finalização da análise técnica dos documentos apresentados pela Instituição na fase do despacho Saneador – Plano de desenvolvimento Institucional (PDI), Regimento e documentação comprobatória de disponibilidades de imóveis, e dando continuidade ao fluxo regular, o processo foi encaminhado para avaliação do INEP, na sede da instituição: (706777) SEDE - Avenida Armando Lombardi, - lado par, Nº 940 - Barra da Tijuca - Rio de Janeiro/Rio de Janeiro.

O INEP designou comissão de avaliação para verificação in loco das condições institucionais para a modalidade EaD. O relatório anexo ao processo (código de avaliação: 102607), resultou nos seguintes conceitos:

*Dimensão 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)*

*Obteve conceito: 4*

*Considerações da comissão:*

*O PDI do IBMEC postado no E-MEC é referente ao período de 2012 a 2016 e acolhe todas as áreas de ensino e modalidades. Neste caso, todo material postado neste documentos é aplicado ao EAD, na medida do possível. Os anseios da IES caminham para a excelência, sempre mantendo pessoal com alto grau de conhecimento, atendimento ao mercado, buscando a melhoria da educação que atenda novos desafios da área empresarial brasileira. As metas constantes no plano estão sendo cumpridas de acordo com o previsto. Há investimentos em estrutura física, planos de carreira para docentes e técnicos. Investimentos para o ensino, a pesquisa e a extensão. As decisões são analisadas por órgãos colegiados com a participação de discentes presenciais. Há organização acadêmica política de educação inclusiva, política de estágios, política de atendimento aos discentes, organização administrativa, organização acadêmica. Com relação ao EAD, a IES optou em iniciar com cursos de pós-graduação lato sensu, no ano de 2009, com o funcionamento de Curso de Gestão de Negócios, Gestão de Finanças e Gestão de Produtos. Os cursos tem duração de 405 horas, funcionam em sistema de disciplinas, num período de 12 meses, com disciplinas fundamentais, disciplinas comuns e disciplinas específicas, com uma prova final e apresentação de TCC, sendo este último apresentado de forma presencial em qualquer unidade do IBMEC. Os cursos tem como metodologia, procedimentos pedagógicos inovadores com tradição*

*acadêmica, tecnologias da informação e comunicação como ferramenta didática, de modo a garantir os melhores resultados, tanto em flexibilidade, quanto em profundidade, ou ainda como networking. Existe uma Diretoria de educação a distância, cujas atribuições estão descritas no PDI. Os professores que integram o EAD são divididos em professores autores, docentes responsáveis e docentes virtuais. É disponibilizado uma biblioteca virtual aos alunos e a plataforma utilizada é a BlackBoard. Hoje há por volta de 200 alunos matriculados e há planos de extensão para serem instalados a médio prazo. A IES zela pela qualidade e pretende crescer aos poucos na área de EAD, conforme informações obtidas em reuniões. Os docentes do EAD são em maioria os mesmos que lecionam nos cursos presenciais. As metas a serem atingidas estão sendo implementadas com racionalidade e estão sendo cumpridas com altos investimentos. Os programas de atendimento aos alunos oferecidos aos discentes do EAD, são os mesmos do ensino presencial e na medida do interesse e disponibilidade destes alunos, há participação efetiva em ações institucionais, palestras, viagens empresariais. O IBMEC mantém convênios com empresas com o intuito de financiar parte da pós graduação on line, aos funcionários das mesmas. A articulação entre o PDI e os processos de avaliação estão em consonância. Foi apresentado in loco os relatórios da CPA pertinentes aos anos de 2011, 2012, 2013. Estes relatórios narram um processo de avaliação em três dimensões e a avaliação é discutida no âmbito do projeto pedagógico, buscando-se coerência entre teoria e prática. Na reunião com a CPA foi percebido que o presidente recém eleito ainda não se inteirou de todo o funcionamento da CPA, porém é claro que a CPA funciona inclusive para o EAD, onde todos os alunos respondem questionários ao fim do curso e todos tem acesso a Ouvidoria, assim como professores e técnicos. Os indicadores da dimensão avaliada configuram um quadro ALÉM do que expressa o referencial mínimo de qualidade.*

*Dimensão 2: A política para o ensino (graduação e pós-graduação), a pesquisa, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades*

*Obteve conceito: 4*

*Considerações da comissão:*

*O IBMEC oferece cursos a distância apenas na modalidade de pós-graduação lato sensu. O EAD visa promover um curso de excelência oferecido a profissionais do mercado financeiro que não dispõem de tempo fixo, para executar seus estudos. O perfil do aluno é de alguém por volta dos 35 anos, empregado e com vontade no aperfeiçoamento pessoal para atender as demandas do mercado financeiro. A motivação para a criação destes cursos foi baseada em pesquisas da IES junto a empresas e segmento de profissionais. Os cursos começaram a serem oferecidos desde 2009. Há coerências entre o estabelecido em todo o PDI e as políticas vivenciadas. As políticas de ensino, pesquisa e extensão são aplicáveis a todos os alunos, e aberto para a participação dos discentes em geral. Todavia como o EAD trabalha com um publico diferenciado não se pode dizer que todos participam e se integram nestas atividades. Porém foi constatado que muitos alunos participam de palestras na forma presencial, viajam para realizar cursos de estudos, inclusive no exterior. O ensino fornecido aos discentes de EAD é de alta qualidade com professores qualificados e com uma plataforma de última geração. A pesquisa é disponibilizada em material escrito e on line, com biblioteca virtual de qualidade. A extensão é aberta a todos porém, devido a peculiaridade da distância é a menos utilizada. Mas todas estão em coerência com o PDI. As políticas institucionais para*

*os cursos de lato sensu a distância e suas formas de operacionalização, funcionam com referenciais de qualidade para os cursos de EAD. Consulta feita com os alunos, on line, revelou a satisfação na qualidade do funcionamento dos cursos. As ações são voltadas para o aperfeiçoamento e qualidade da plataforma, bem como para a disponibilidade dos professores em atenderem as demandas. Embora a IES disponha de programas de pesquisa de iniciação científica, os discentes do EAD não dispõem de tempo para realizar tais funções, tendo em conta suas atividades profissionais. Porém, caso se interessem, a IES mantém um rol de atividades abertas a todos. Há professores e alunos em contato com a pesquisa, porém no ensino presencial. Há extensão significativa na IES, o que a torna visível e interessante no mercado empresarial e impulsiona a demanda pelos seus cursos. A dinâmica do trabalho desenvolvido na IES é o grande atrativo para sua procura, conforme percebido em reuniões. A prática em consonância com a teoria, propiciam o sucesso da IES. Os indicadores da dimensão avaliada configuram um quadro ALÉM do que expressa o referencial mínimo de qualidade.*

*Dimensão 3: A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural*

*Obteve conceito: 4*

*Considerações da comissão:*

*As ações de responsabilidade social da instituição são coerentes com as políticas e diretrizes institucionais previstas no seu PDI e executadas integralmente com os segmentos deste grupo educacional, tanto em ações implantadas nos cursos de graduação, como na IES de maneira geral. Faculdade de Economia e Finanças IBMEC apresenta em seu PDI o propósito de oferecer atividades acadêmicas de Ensino, Pesquisa e Extensão articuladas, além de envolver a participação efetiva do Corpo Docente e Discente, tendo como referência a missão, os objetivos, as metas e a prática profissional a ser orientada. IES aderiu ao PROUNI, além de conceder outros tipos de bolsas integrais e parciais aos alunos que melhor se classificam no vestibular e aqueles que obtêm alto coeficiente de rendimento, valorizando o mérito, bem como para funcionários e docentes e seus familiares e ex-alunos. Além disso, a instituição possui parcerias com estabelecimentos comerciais que oferecem descontos especiais aos alunos, ex-alunos e funcionários em seus produtos e serviços.*

*A Comissão observou a existência de diversas atividades de extensão que contam com a participação dos discentes dos cursos presenciais, com alunos associados ao Enactus (antiga SIFE – Students in Free Enterprise), incluindo ações relacionadas à coleta seletiva, gestão de resíduos e atendimento à comunidade carente, em suas diversas formas de atuação, adoção de praças públicas, etc. A IES mantém constante relacionamento com inúmeras empresas, que enviam demandas, que subsidiam a oferta de cursos, para capacitação dos servidores. O MBA Executivo é aberto a profissionais de formações nas mais diversas áreas do conhecimento como Engenharia, Administração de Empresas, Economia, Marketing, além de atender às expectativas de profissionais liberais. O programa tem caráter generalista e dá ênfase especial aos aspectos chave da gestão, que são a capacidade de trabalho em equipe, o processo de tomada de decisão e a gestão estratégica. A IES mantém relações institucionais com a sociedade por meio de encontros como Café da Manhã Empresarial, Conference, Consultoria em Carreiras, estímulo ao empreendedorismo e unidades desenvolvedoras de oportunidades de negócios, além de convênios internacionais, como Programa BABSON, Programa Disney Institute, Free Mover,*

*entre outros. Embora o ensino a distância não exija atividades envolvendo defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, uma vez que os alunos estão distribuídos por todo o território nacional e no exterior, foi possível verificar uma preocupação com os dirigentes da IES com essas questões, com ações concretas como o Programa de Coleta Seletiva de Lixo, meta de redução em 25% das impressões, passando a utilizar os meios digitais com mais eficiência, adoção de duas praças públicas no Rio de Janeiro, onde a IES se responsabiliza pela limpeza, manutenção e jardinagem e o projeto Movimento Arte Expressa, que realiza pintura artística em 20 bancos de praças públicas, em convênio com a Prefeitura de Niterói. Em decorrência do que foi verificado, as ações da IES com vistas à defesa do meio ambiente, do patrimônio cultural e da produção artística resultam de diretrizes institucionais e estão adequadamente implantadas e acompanhadas configuram um quadro ALÉM do que expressa o referencial mínimo de qualidade.*

*Dimensão 4: A comunicação com a sociedade*

*Obteve conceito: 5*

*Considerações da comissão:*

*A Faculdade de Economia e Finanças IBMEC utiliza diversos meios e canais de comunicação para divulgar as atividades da Instituição nas comunidades interna e externa, tais como publicação de regimentos e manuais de circulação interna informando sobre procedimentos, publicação de folhetos e jornais, manutenção de sítios-web de divulgação, inserção de campanhas publicitárias na mídia impressa e eletrônica, participação como patrocinador em eventos, promoção de debates entre candidatos ao governo estadual nas instalações da IES, com transmissão via web, transmissão de conferências e palestras via teleconferência, entre outras. A Ouvidoria está implantada e em pleno funcionamento, auxiliando no processo de alcançar mais qualidade nos produtos e serviços. A Ouvidoria coleta as reclamações, dúvidas, solicitações, elogios e sugestões dos alunos, e responde, em até dois dias, qualquer mensagem. Ao final de cada mês, um relatório é preparado apontando todas as ocorrências e suas incidências, bem como as áreas afetadas por elas. O relatório é entregue à Diretoria de Operações e a Diretoria Acadêmica para que possa ser utilizado a fim de melhorar os produtos e serviços ofertados pela Instituição. A ouvidoria está implantada, funciona segundo padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispõe de pessoal e infraestrutura bem estruturadas e os seus registros e observações são efetivamente levados em consideração pelas instâncias acadêmicas e administrativas.*

*Consequentemente, a dimensão avaliada apresenta uma quadro MUITO ALÉM dos requisitos mínimos.*

*Dimensão 5: As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho*

*Obteve conceito: 5*

*Considerações da comissão:*

*As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento e desenvolvimento profissional para o corpo docente estão coerentes com o PDI. De um total de 22 docentes autores e docentes responsáveis por disciplinas, 9 são contratados em regime de tempo integral (40,1%), 1 em regime de tempo parcial (4,5%) e os demais são horistas (55,5%); 10 docentes (45,5%) são mestres e 12 (55,5%) são doutores. O Plano de Carreira está homologado e publicado, e é de conhecimento geral dos docentes e técnicos. Também existem alguns professores tutores e consultores, com formação adequada às funções*

*que exercem, e são contratados por prestação de serviços em regime de Pessoa Jurídica. Em reunião com o corpo docente e os servidores técnicos administrativos, foi possível constatar que as políticas de estímulo à capacitação, à publicação e à participação em congressos apresentadas no PDI estão sendo implementadas. O perfil do corpo técnico administrativo está adequado às políticas constantes nos documentos oficiais da IES. Os mecanismos de contratações estão claramente definidos e especificados. Os servidores possuem formação adequada às suas funções e experiência necessária ao atendimento com qualidade das demandas dos diversos setores da IES. A Faculdade IBMEC estimula os estudos, proporcionando bolsas a seus funcionários na graduação, pós-graduação e mestrado. Os indicadores desta dimensão configuram um quadro MUITO ALÉM do que expressa o referencial mínimo de qualidade*

*Dimensão 6: Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios*

*Obteve conceito: 5*

*Considerações da comissão:*

*A Estrutura Organizacional da Faculdade IBMEC é composta por: Comitê Acadêmico; Diretoria Executiva; Diretor de Ensino a Distância; Coordenação Geral da Graduação; Coordenação Geral da Pós-Graduação; Coordenação de Curso Graduação; Coordenação de Curso Pós Graduação; Núcleo Docente Estruturante - NDE; Colegiado de Curso; Secretaria Acadêmica; Biblioteca; Financeiro; Serviços de Apoio Acadêmico e Administrativo; Comissão Própria de Avaliação – CPA; Departamento de Carreiras; Ouvidoria.*

*As reuniões de colegiado ocorrem bimestralmente com a participação de todos os segmentos. A gestão é democrática em especial aos órgãos colegiados, as relações de poder entre estruturas acadêmicas e administrativas e a participação nas políticas de desenvolvimento e expansão institucional. Foram apresentadas as atas dos órgãos colegiados, regulamentos internos, regimentos e estatutos, funcionamento do registro acadêmico, organogramas e mecanismos de controle das normas acadêmicas. Foi observado que os órgãos detêm independência acadêmica. Funcionam com autonomia e representação frente a mantenedora. Esta passa a intervir somente no tocante a aumentos de gastos. A gestão do Curso de educação a distância é feita por um diretoria própria com autonomia, mas que se inter relaciona com os demais segmentos da IES. A gestão institucional se pauta em ações de qualidade e resulta em ações que geram satisfação para toda a comunidade. A comprovação de tal feito foi anunciada nas reuniões feitas com a direção, professores e alunos virtuais. Percebeu-se in loco que as questões, relativas ao funcionamento do EAD, são discutidas e aperfeiçoadas por um grupo que se dedica a este curso. Os professores autores mantém sinergia com os docentes responsáveis e com os tutores. Na reunião docente isto ficou bastante transparente. Há cumprimento rigoroso das normas, dispositivos regimentais e estatutários, conforme documentação juntada na visita. Os indicadores da dimensão avaliada configuram um quadro MUITO ALÉM do que expressa o referencial mínimo de qualidade.*

*Dimensão 7: Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação*

*Obteve conceito: 5*

*Considerações da comissão:*

*O IBMEC está localizado na Barra da Tijuca, na cidade do Rio de Janeiro,*

*em prédio alugado, com bastante conforto, tanto na sua localização, como nas suas dependências interiores. Nas proximidades da IES há um amplo centro de restaurantes e outros pontos de comércio, necessários para os alunos. A IES possui elevador e rampas de acesso a portadores de necessidades especiais. Banheiros adaptados, 8 laboratórios de informática com equipamentos atualizados e de boa marca. Um anfiteatro com capacidade para 250 pessoas, áreas de convivência, cantinas, sendo que todas as dependências estão em conformidade legal, para acesso a cadeirantes. Há setor de reprografia, os equipamentos de segurança estão em conformidade legal. A biblioteca possui acervos impresso e virtual considerável em qualidade e quantidade. As salas de aula tem tamanho variado, permitindo algumas, até 60 alunos em zona de conforto, todas tem ar condicionado, lousas expansivas, wireless em todas dependências, lousas em paredes para adaptação de ambientes. alas de reunião e todos os professores tempo integral possuem salas individuais, com computadores, armários e outros equipamentos necessários. Há uma ampla sala para docentes horistas com escaninho e computadores. Há um espaço para ouvidoria, atendimento psicopedagógico, secretarias, financeiro, salas de direção e de coordenadores. A biblioteca possui salas de pesquisa para grupos e estudos individuais, computadores para consultas. Há centros acadêmicos, espaços para empresas juniores e salas espalhadas ao logo da IES para bate papo e estudos dos alunos. No tocante ao ambiente virtual há uma sala especial para gravação de áudio e outra de som. Estes são laboratórios altamente equipados com aparelhos de última geração. A plataforma utilizada BlackBoard é de alta tecnologia, que permite ao aluno acessar o sistema de EAD de qualquer lugar e de diferentes equipamento como celular, tablets, computadores, o que permite ampla mobilidade para docentes e alunos. Existe uma sala especial na IES, para atendimento de EAD com tutores ali presentes, inclusive para orientação virtual de trabalho de conclusão de curso. As bibliotecas virtuais estão disponibilizadas ao alunos em duas modalidades, uma específica, com diferentes títulos de diversas editoras a qual denominam de Mediateca e outra chamada de Biblioteca Virtual Pearson e grupo A, com material exclusivo do curso. Há ainda aulas virtuais gravadas à disposição dos alunos. Os alunos também recebem todo um material impresso que é entregue em sua residência. Ressalta-se que todas dependências da IES são de uso dos alunos do EAD para consultas ou aproveitamento de qualquer finalidade acadêmica. As políticas de expansão do espaço físico estão contempladas no PDI, assim como as políticas de expansão de acervo. Em reuniões feitas com os 3 segmentos ficou claro, a satisfação geral com as instalações físicas presenciais e virtuais. Alunos do EAD deixaram um testemunho de plena satisfação referente à plataforma, às bibliotecas virtuais e às gravações de aula e de atendimento.*

*Os indicadores da dimensão avaliada configuram um quadro MUITO ALÉM do que expressa o referencial mínimo de qualidade.*

*Dimensão 8: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional*

*Obteve conceito: 4*

*Considerações da comissão:*

*Os relatórios de auto avaliação foram apresentados referentes ao período de 2011, 2012 2013. Os relatórios contemplam as dez dimensões a serem avaliadas, inclusive os cursos de EAD. A CPA é composta de 2 membros representantes do corpo docente, dois membros representantes do corpo técnico - administrativo, dois representantes do corpo discente e um representante da comunidade. A CPA se reúne semestralmente, conforme as atas apresentadas, elabora questionários que são*



*respondidos por toda comunidade de forma transversal. Os dados são compilados a posteriori e apresentados a comunidade para as devidas providências que servirão, no entender da IES, como um instrumento poderoso de gestão, aperfeiçoamento, fortalecimento, transparência e objetividade.*

*O presidente da CPA é recém empossado e na reunião deixou claro seu interesse em fazer uma boa gestão. Não estiveram presentes na reunião os alunos e o representante da comunidade, todos por compromissos de trabalho. Foram apresentados pesquisa de satisfação - operações, relativos a três anos do PDI vigente. Curioso que até o rol das reclamações postadas na Ouvidoria, foram anexadas às pastas de avaliações.*

*O processo de auto avaliação estimula e direciona mudanças para o crescimento inclusive do EAD. Os alunos respondem aos questionários, os professores e técnicos também e tudo passa a ser analisado no procedimento transversal que permite os devidos ajustes. A prova de tal feito decorre na troca da plataforma do ensino a distância que hoje atende de maneira plenamente satisfatória, todos os alunos, conforme confirmado em bate papo virtual com estes discentes. As avaliações externas são bem conceituadas tanto pelos órgãos públicos como pelos agentes de mercado, impulsionam a demanda pelos cursos de pós graduação a distância. Portanto as avaliações são utilizadas como balizadores do marketing do IBMEC, que constrói sua história, atribuindo um valor considerável a estas avaliações. Os indicadores da dimensão avaliada configuram um quadro ALÉM do que expressa o referencial mínimo de qualidade.*

*Dimensão 9: Políticas de atendimento aos discentes*

*Obteve conceito: 5*

*Considerações da comissão:*

*As políticas de atendimento ao discente estão de acordo com o disposto no PDI. As atividades programadas para o quinquênio de 2012 a 2016 estão sendo executadas de forma real e eficiente. O IBMEC oferece aos seus alunos praticas como seminários, palestras, participação dos discentes em tutorias, estágio, monitoria, praticas exercidas em empresas juniores. Os alunos dispõem de acompanhamento de egressos, inserção profissional dos egressos, ouvidoria , participação na avaliação institucional com retorno dos resultados, atividades de intercâmbio estudantil, políticas contra a evasão e contra a inadimplência. Os eventos são realizados previamente programados e há participações em Feiras tradicionais como a Associação Brasileira de Educação a Distância- ABED, Colóquio de Economia, Café da manhã com RH , IBMEC Conference, Seminários de Comunicação e Mercado no Brasil. O Centro de Empreendedorismo IBMEC é a porta de entrada para os alunos do IBMEC no mundo empresarial. Ele é composto de células juniores, assistência acadêmica, coordenação, cursos, diretórios, eventos, núcleos e projetos. Grande parte destas atividades também são utilizadas pelos discentes do EAD. Todas as atividades programadas estão já agendadas e entregues aos alunos, o que permite uma confortável agenda para o estudante. Para atendimento ao aluno dos cursos a distância o IBMEC conta com área de atendimento telefônico, email de secretaria IBMEC Online, requerimentos online disponível na plataforma, além de reunião direta com a coordenação acadêmica em dois encontros semanais fixos. A entrada no aluno no EAD se dá pela compra na loja virtual e em seguida ele recebe todas as informações de forma virtual e já entra no sistema na plataforma BlackBoard, onde há duas bibliotecas virtuais, aulas gravadas postadas na plataforma e aulas virtuais. No momento de conferências, palestras debates, estes podem ser assistidas a distância, ao vivo, ou depois, pois todas são*

gravadas.

*O IBMEC Carreiras é uma unidade que presta serviços profissionais especializados e tem como objetivo ser canal de aproximação entre discentes e os processos seletivos das organizações; orientar alunos no planejamento das carreiras, no sentido de contribuir para o ingresso no mercado de trabalho. O setor de Carreiras promove workshops, palestras, encontros e contato constante com empresas, disseminando informações relevantes e sempre atualizadas sobre o mercado de trabalho, além de fazer atendimento individualizado e personalizado, ideal para compreender reais necessidades dos discentes. O IBMEC possui parcerias com mais de 20 empresas do mercado nacional.*

*Há o programas de apoio psicopedagógico, espaços de convivência e políticas públicas com o contexto social. Atualmente há projetos em andamento: Museu de Favela do Rio de Janeiro, Projeto Abrindo portas, Arte em bancos de Praça e outros. As jornadas de empreendedorismo fora do país, criam oportunidades com mentores internacionais. Alunos do EAD já participaram, conforme comprovado nestas viagens internacionais.*

*Consta também no rol de atividades aos discentes, workshops de recolocação profissional, networking, workshop de carreiras, roda executiva e a oratória e o medo de falar em público. Os egressos são acompanhados e catalogados pela Instituição e sempre buscados para trazer suas experiências. Há muitos ex-alunos que hoje ministram aulas, trabalham na IES e são monitores do EAD. Os indicadores da dimensão avaliada configuram um quadro MUITO ALÉM do que expressa o referencial mínimo de qualidade.*

*Dimensão 10: Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior*

*Obteve conceito: 5*

*Considerações da comissão:*

*O grupo IBMEC possui sustentabilidade financeira condizente com o disposto no PDI. Não existe uma contabilidade isolada para os cursos de EAD, esta integra o todo da instituição. No PDI é apresentado um cronograma de expansão da infra estrutura física, que conta com amplo aumento até o ano de 2016. O Plano de desenvolvimento institucional está firmado no plano de estratégia de gestão econômico financeira, derivado da mantenedora e a previsão orçamentária e seu cronograma de execução. A geração de caixa tem origem nas mensalidades, que são altas dentro do mercado competitivo. São feitos investimentos pelo IBMEC, que tem fins lucrativos e que ainda conta com o apoio das instituições financeiras. A participação no PROUNI, garante as isenções de impostos IRPJ e CSLL, PIS e CONFINS sobre a receita para a atividades da graduação. As mensalidades tem um preço, que garante saldos positivos com excedentes suficientes para a manutenção dos investimentos. Conforme informações colhidas in loco, todas obrigações trabalhistas e tributárias estão em dia. Todos balanços estão aprovados por auditoria externa. Há um confortável saldo em caixa. As políticas de captação de recursos estão de acordo com o cronograma de execução e desde 2012 apresentam saldos positivos com investimentos altamente compatíveis com as receitas. Dependem da mantenedora todas as decisões dos órgão colegiados que importem em aumento de despesas. As políticas direcionadas às aplicações de recursos tem destinação para o ensino, pesquisa e extensão. As verbas são destinadas para todos os setores como compra de equipamentos, expansão física, melhoria do acervo da biblioteca, investimentos em professores e corpo técnico administrativo, recursos para programas sociais, empresas juniores e trabalhos de pesquisa. Assim os indicadores*

da dimensão avaliada configuram um quadro **MUITO ALÉM** do que expressa o referencial mínimo de qualidade.

*Requisitos Legais: Atendidos.*

*Conceito Final: 5*

#### 5. CONSIDERAÇÕES DA SERES:

A Faculdade de Economia e Finanças IBMEC demonstrou condições satisfatórias para oferta de programas de pós-graduação lato sensu na modalidade EaD e possui infraestrutura adequada para o desenvolvimento das atividades na modalidade, que foram comprovadas durante a avaliação *in loco*.

Dessa forma, considerando as evidências, além das informações prestadas no despacho Saneador, constata-se que a IES atendeu, no âmbito sistêmico e global, satisfatoriamente os referenciais de qualidade dispostos na legislação vigente para o credenciamento para oferta de programas de pós-graduação lato sensu na modalidade à distância, obtendo média desejável nos conceitos avaliados.

Face ao exposto, somos de parecer favorável ao credenciamento da Faculdade de Economia e Finanças IBMEC para oferta de programas de pós-graduação lato sensu na modalidade à distância.

#### 6. CONCLUSÃO

Por estar em consonância com os requisitos do decreto Nº 5.773, de 9 de maio de 2006, alterado pelo decreto nº 6.303, de 12 de dezembro de 2007, e nos termos da Portaria nº 40, de 12 de dezembro de 2007, republicada em 29 de dezembro de 2010, e do decreto 5.622/2005, alterado pelo Decreto nº 6.303/2007, esta Secretaria manifesta-se favorável ao credenciamento da Faculdade de Economia e Finanças IBMEC para oferta de programas de pós-graduação lato sensu na modalidade à distância, com sede na Avenida Armando Lombardi, lado par, nº 940, Bairro Barra da Tijuca, Município do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, mantida pelo Grupo IBMEC Educacional S.A. sediado no Município de São Paulo, Estado de São Paulo.

#### a) Considerações do Relator da CES/CNE

Construo abaixo um quadro com os conceitos, obtidos pela IES na avaliação *in loco*, com o objetivo de se ter uma visão global da Faculdade.

Dimensão	Conceito
Dimensão 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	4
Dimensão 2: A política para o ensino (graduação e pós-graduação), a pesquisa, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades	4
Dimensão 3: A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural	4
Dimensão 4: A comunicação com a sociedade	5
Dimensão 5: As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.	5
Dimensão 6: Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.	5
Dimensão 7: Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.	5

Dimensão 8: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.	4
Dimensão 9: Políticas de atendimento aos discentes.	5
Dimensão 10: Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.	5
IGC (2012)	4

Os conceitos e os relatos da avaliação *in loco* são bons. Desta forma, a IES tem todas as condições de ter seu pedido deferido.

Portanto, considerando o acima exposto, passo ao voto.

## **II - VOTO DO RELATOR**

Voto favoravelmente ao credenciamento da Faculdade de Economia e Finanças IBMEC, com sede na Avenida Armando Lombardi, nº 940, Barra da Tijuca, no município do Rio de Janeiro, no estado do Rio de Janeiro, mantida pelo Grupo Ibmecc Educacional S.A, com sede no município de São Paulo, no estado de São Paulo, observando-se tanto o prazo de 3 (três) anos, conforme dispõe a Portaria Normativa MEC nº 2, de 4 de janeiro de 2016, quanto a exigência avaliativa, prevista no artigo 10, § 7º, do Decreto nº 5.773/2006, com a redação dada pelo Decreto nº 6.303/2007.

Brasília (DF), 5 de outubro de 2016.

Conselheiro Joaquim José Soares Neto – Relator

## **III – DECISÃO DA CÂMARA**

A Câmara de Educação Superior aprova, por unanimidade, o voto do relator.  
Sala das Sessões, em 5 de outubro de 2016.

Conselheiro Luiz Roberto Liza Curi – Presidente

Conselheiro Yugo Okida – Vice-Presidente