

TERMO DE REFERÊNCIA PARA CONTRATAÇÃO DE CONSULTORIA

1. Número e Título do Projeto:

OEI – BRA/09/004 - Aprimoramento da sistemática de gestão do Ministério da Educação – MEC em seus processos de formulação, implantação e avaliação do Plano de Desenvolvimento da Educação – PDE.

2. Finalidade de Contratação:

Realizar o diagnóstico organizacional da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior, por meio da definição da cadeia de valor da organização, do mapeamento e análise dos seus macroprocessos críticos necessários ao atendimento das ações do Plano de Desenvolvimento da Educação (PDE) atribuídas à CAPES.

3. Enquadramento das ações no projeto:

RESULTADO 2.1. – Processos de trabalho formulados e testados pelos organismos federais, estaduais e municipais de educação para viabilizar a implantação interativa e co-responsável do PDE em todo o país.

ATIVIDADES 2.1.1 - Identificar novas condições de trabalho e de comunicação institucional suscitadas pelas ações de implantação do PDE; e, **2.1.2** - Investigar a capacidade institucional dos organismos participantes da implantação do PDE quanto à incorporação e ao uso de processos interativos e compartilhados de trabalho.

4. Justificativa

O Plano de Desenvolvimento da Educação (PDE) tem como um dos principais aspectos a formação de professores e a valorização dos profissionais da educação. Para sua efetiva implementação, conta com a contribuição da CAPES, que em cumprimento à Lei 11.502/2007, passou a atuar na formulação de políticas públicas para a qualificação de professores da educação básica.

Em cumprimento à Lei 11.502/2007, as competências e a estrutura organizacional da CAPES foram alteradas, passando esta a subsidiar o Ministério da Educação na formulação de políticas e no desenvolvimento de atividades de suporte à formação de profissionais do magistério para a educação básica e superior e para o desenvolvimento científico e tecnológico do país. Além disso, houve a ampliação do quadro funcional com a admissão de cerca de 220 novos servidores.

Com o objetivo de fortalecer a formação de professores e a valorização dos profissionais da educação e de integrar a educação superior à educação básica, a CAPES implementou algumas ações vinculadas ao PDE, como o

Programa de Consolidação das Licenciaturas – PRODOCÊNCIA, sob-responsabilidade da CAPES a partir de 2008, que tem por objeto selecionar propostas que contemplem um conjunto de atividades relevantes para a formação e para o exercício profissional dos futuros docentes e que fortaleçam a formação do professor, tendo o trabalho pedagógico como princípio articulador da unidade entre teoria e prática na formação e atuação do educador. Ainda com o intuito de fortalecer a formação de professores, foi criado em 2005 o programa Universidade Aberta do Brasil (UAB), sob a gestão da CAPES a partir de 2007. Em 2006, o sistema UAB iniciou a implantação de 291 pólos, em parceria com universidades e municípios. Nos pólos, os professores têm atendimento presencial, com apoio de coordenadores das universidades, e infra-estrutura para pesquisa. Também foi criado o Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência – PIBID, uma ação do Plano de Metas Compromisso Todos pela Educação, previsto no PDE, cuja proposta é elevar o Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (Ideb) nacional para 6, até 2022, e de planejamento da educação de forma conjunta.

Dessa forma, a realização do diagnóstico organizacional, com o desenvolvimento de uma Cadeia de Valor da organização, a identificação dos principais resultados, processos e insumos característicos da atuação da CAPES e o mapeamento dos macroprocessos críticos possibilitarão à CAPES identificar os principais gargalos e pontos de melhoria e decidir por diferentes perfis de atuação, ou seja, a escolha de distintas estratégias, a delimitação do foco de atuação, e a identificação e orientação por determinados valores e objetivos organizacionais e tornar mais efetiva a execução das ações previstas no Plano de Desenvolvimento da Educação – PDE.

5. Atividades e Produtos:

5.1. Atividades:

- Desenvolver, por meio de oficinas com o corpo gerencial da CAPES, um diagrama de Cadeia de Valor da organização, de forma a identificar os principais resultados, produtos, processos e insumos que caracterizam a atuação da Coordenação.
- Identificar e mapear os macroprocessos críticos (assim caracterizados conforme a sua relevância para a atuação da CAPES e o cumprimento de suas responsabilidades contidas no PDE), identificando os principais gargalos e pontos de melhoria;
- Detalhar os macroprocessos críticos em processos de trabalho, identificando as interrelações, atores envolvidos e os principais gargalos e pontos de necessidade de melhoria;
- Elaborar propostas de melhoria voltadas ao alinhamento e otimização dos macroprocessos críticos;
- Capacitar técnicos, a serem indicados pela CAPES, na metodologia utilizada, de forma a transferir o conhecimento a essa equipe;
- Acompanhar a implementação das sugestões apresentadas, efetuando ajustes, quando necessário.

5.2. Produtos:

- Produto 1: Documento Técnico contendo Diagrama de Cadeia de Valor da CAPES, com a identificação dos principais resultados, produtos, macroprocessos e insumos que a caracterizam.
- Produto 2: Documento Técnico contendo o detalhamento dos principais macroprocessos críticos em processos de trabalho.
- Produto 3: Documento Técnico contendo os principais gargalos e pontos de aperfeiçoamento identificados, apresentando propostas de melhorias voltadas ao alinhamento e otimização dos macroprocessos críticos.
- Produto 4: Documento Técnico contendo os resultados das ações de capacitação dos técnicos da CAPES, necessárias à transferência do conhecimento.
- Produto 5: Documento Técnico contendo os resultados do acompanhamento da implementação das sugestões apresentadas.

6. Cronograma de entrega dos resultados previstos/remuneração:

| PRODUTO | PRAZO DE ENTREGA |
|---|--|
| Produto 1: Documento Técnico contendo Diagrama de Cadeia de Valor da CAPES, com a identificação dos principais resultados, produtos, macroprocessos e insumos que a caracterizam | 40 dias após a assinatura do contrato |
| Produto 2: Documento Técnico contendo o detalhamento dos principais macroprocessos críticos em processos de trabalho | 80 dias após a assinatura do contrato |
| Produto 3: Documento Técnico contendo os principais gargalos e pontos de aperfeiçoamento identificados, apresentando propostas de melhorias voltadas ao alinhamento e otimização dos macroprocessos críticos. | 115 dias após a assinatura do contrato |
| Produto 4: Documento Técnico contendo os resultados das ações de capacitação dos técnicos da CAPES, necessárias à transferência do conhecimento. | 160 dias após a assinatura do contrato |
| Produto 5: Documento Técnico contendo | 200 dias após a assinatura do |

| | |
|--|----------|
| os resultados do acompanhamento da implementação das sugestões apresentadas. | contrato |
| VALOR TOTAL | |

7. Requisitos mínimos de qualificação

a. Formação:

- a. Curso superior completo, em qualquer área de formação, devidamente reconhecido pelo Ministério da Educação;
- b. Pós-graduação *lato* ou *stricto sensu* em Administração, Políticas Públicas ou áreas correlatas.

b. Exigências específicas:

b.1. Experiência:

- Experiência mínima de 5 anos em consultoria organizacional nas áreas especificadas no objeto deste Termo de Referência.

b.2. Desejável conhecimento em:

- Docência e experiência em Gestão Estratégica, Planejamento Estratégico e Reestruturação Institucional e Programas de Capacitação;
- Realização de oficinas em planejamento.

b.3. Período de experiência em meses: 60 meses

b.4. Área de atuação: Planejamento estratégico e Mapeamento e análise de processos organizacionais.

8. Vigência do contrato

- Início: 01 de junho de 2010
- Fim: 31 de dezembro de 2010
- Vigência do contrato em meses: 07 (sete) meses

9. Localidade de trabalho: Brasília-DF