

ESCLARECIMENTO 8 –

PERGUNTA 1 1. Conforme item 9.40 do TR. "A ausência de ferramentas proprietárias por parte do CONTRATANTE não impede de a CONTRATADA fazer uso de soluções livres ou open source disponíveis na internet para a consecução das atividades mencionadas no item 9.39. Sendo assim, não poderá alegar que inexistem soluções ou ferramentas para a execução das atividades inerentes ao item em epígrafe. Os casos omissos serão de deliberação exclusiva do corpo de fiscalização ou da gestão contratual, avaliando-se, caso a caso, dentro da margem de conveniência e oportunidade, satisfazendo-se o interesse público" e item 9.41. "Registro em ferramenta de gestão apropriada, de todas as ocorrências de falhas identificadas, correções, intervenções, manutenções e instalações as quais os serviços forem submetidos". Desta forma, gostaríamos de confirmar se é a CONTRATADA ou a CONTRATANTE quem fornecerá as ferramentas ITSM de Gestão de Tickets e Demandas e de Monitoramento / Gestão da Infraestrutura.

PERGUNTA 2 2- Entendemos que a tabela do item 9.11 corresponde à equipe atual prestadora de serviços do MEC que suporta o ambiente objeto deste edital, e que a quantidade de recursos descritos nas células não correspondem à quantidade estimada de profissionais por especialidade da tabela do item 9.143, por exemplo: a célula de Banco de Dados da tabela 9.11 temos 5 recursos para Banco de Dados, enquanto na tabela do item 9.143 temos 2 profissionais para esta especialidade. Poderiam esclarecer o motivo destas diferenças? PERGUNTA 3 3- Os perfis descritos no item 9.54 não correspondem na íntegra com a quantidade de profissionais descritos na tabela do item 9.143. Poderiam esclarecer ou elaborar tabela De x Para dos perfis para os cargos descritos?

PERGUNTA 4 4- No item 9.13. do TR, é dito: "Ademais, a preparação da infraestrutura para sustentar os programas críticos que o MEC suporta (Sisu, Prouni, Fies entre outros) requer equipes distintas para: efetuar os testes de capacidade e avaliação de infraestrutura e a manutenção e sustentação da operação diária, sem prejuízo dos níveis de serviço e as metas ora estabelecidas.". Desta forma gostaríamos de saber se haverá contratações adicionais para estes eventos ou se os mesmos devem estar previstos nos valores negociados para este edital.

PERGUNTA 5 5- Conforme item 9.73 do TR. "Para a execução dos serviços a CONTRATADA deverá utilizar solução informatizada fornecida pelo CONTRATANTE. Portanto, a CONTRATADA deverá fornecer capacitação ou treinamento adequado para todos os funcionários envolvidos na prestação dos serviços, para que eles estejam aptos a operacionalizar a solução no dia a dia, sem comprometimento das demandas ou queda dos níveis de serviço." Para que possamos dimensionar os esforços necessários para este treinamento, gostaríamos do esclarecimento de quais ferramentas a CONTRATANTE disponibilizará à CONTRATADA para a prestação dos serviços.

PERGUNTA 6 6- Conforme item 9.80. "Por questões de padronização e principalmente pela necessidade de documentar e manter atualizada a documentação dos serviços de infraestrutura, a topologia física e lógica da rede MEC, os processos e procedimentos operacionais de infraestrutura, deve ser prevista na equipe da CONTRATADA a disponibilidade de profissionais com perfil adequado para a tarefa exclusiva de alimentar e manter a documentação das rotinas e confecção dos relatórios técnicos exigidos. Essa equipe será composta por profissionais identificados como "Documentadores". Desta forma, gostaríamos de saber se estes perfis estão contidos nos 36 profissionais elencados no edital, e caso positivo, poderiam identificar quais e quantos seriam?

PERGUNTA 7 7- Conforme item 9.81. "Manutenções evolutivas e proativas, assim como as programadas deverão ser realizadas prioritariamente fora do expediente normal da organização, ou seja, durante as madrugadas ou em finais de semana e feriados, de acordo com janela de manutenção a ser definida pelo MEC". Desta forma, gostaríamos de saber se as horas extras destas atividades serão faturadas separadamente ou devem estar contidas no valor global da proposta.

PERGUNTA 8 8- Poderiam esclarecer de quem é a responsabilidade pelo fornecimento das ferramentas citadas no item "ENCARTE B" páginas 107 e 108 do Termo de Referência: a. Modelagem de Banco de Dados b. Modelagem UML c. Prototipação d. Modelagem de Processos de Negócio e. Prototipação e Modelagem e Desenvolvimento de Sítios e Portais. PERGUNTA 9 9-

Entendemos que no preenchimento da "TABELA - B - QUADRO-RESUMO DO CUSTO POR EMPREGADO", devemos preencher o valor médio de todos os recursos a serem disponibilizados em cada uma das linhas, o que gerará um custo médio entre todos os perfis e quantidades disponibilizadas pela CONTRATADA no atendimento à este edital. Estamos corretos? PERGUNTA 10 10- Poderiam nos informar o detalhamento e distribuição dos Incidentes, Requisições e Mudanças para a volumetria descrita na tabela do item 9.10 do TR ? a. 6518 incidentes mensais b. 4220 requisições mensais c. 105 mudanças mensais d. Qual a quantidade mensal de incidentes e requisições de serviço de Suporte à Sistema Gerenciador de Banco de dados? Resposta: 15 requisições 26 incidentes e. Qual a quantidade mensal de incidentes e requisições de serviço de Armazenamento e Backup? Resposta: 204 requisições 155 incidentes f. Qual a quantidade mensal de incidentes e requisições de serviço de Banco de Dados? Resposta: 900 requisições 569 incidentes g. Qual a quantidade mensal de incidentes e requisições de serviço de Monitoramento (NOC)? Resposta: 690 requisições 4.915 incidentes h. Qual a quantidade mensal de incidentes e requisições de serviço de Operação (Produção)? Resposta: 1.554 requisições 628 incidentes i. Qual a quantidade mensal de incidentes e requisições de serviço de Conectividade (Redes)? Resposta: 510 requisições 88 incidentes j. Qual a quantidade mensal de incidentes e requisições de serviço de Serviço de Tecnologia? Resposta: 52 requisições 21 incidentes k. Qual a quantidade mensal de incidentes e requisições de serviço de Segurança da Informação? Resposta: 295 requisições 116 incidentes

PERGUNTA 11 11. Sobre o item "ENCARTE B - PARQUE TECNOLÓGICO DO MEC, do TR: a. Favor dividir a quantidade de servidores em: Desenvolvimento, Homologação e Produção.

PERGUNTA 12 12- Entendemos que o escopo de desenvolvimento, sustentação, melhoria e correções de sistemas não faz parte do escopo desse Edital, e sim apenas o escopo de sustentação da infraestrutura das aplicações. Está correto nosso entendimento?

PERGUNTA 13 13- Poderia informar por Aplicação: Se o MEC possui Schedulagem de JOBS? Caso afirmativo, qual volumetria total de jobs, volumetria de execuções/dia, volumetria de: job executado com sucesso, falha e reexecução; Janela da cadeia batch. PERGUNTA 14 14- Entendemos que o período de transição será de 30 dias, onde a contratada irá atuar na transferência de conhecimento, com o último mês de operação do prestador de serviço atual. Está correto o nosso entendimento?

PERGUNTA 15 15- Entendemos que esse período de transição faz parte dos 12 meses de operação e não será faturado, está correto nosso entendimento?

PERGUNTA 16 16- Entendemos que o fornecimento de peças, equipamentos de backup, e insumos será de total responsabilidade do MEC. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA

1 A CONTRATANTE irá fornecer a ferramenta. Atualmente o MEC utiliza a ferramenta de gerenciamento de serviços "BMC IT Service Management - ITSM versão 9.0". Caso, ao longo da execução do contrato a contratante pare de fornecer a ferramenta, a disponibilização de outra solução para a prestação dos serviços não poderá impactar nos custos do contrato.

RESPOSTA 2 Resposta: A composição dos recursos alocadas para cada área (célula), podem diferenciar de acordo com o profissional e sua especialidade. Segue abaixo o quadro que demonstra a relação dos cargos constantes na tabela do item 9.143 e a composição por área: ÁREA (CÉLULAS) QTD SERVIÇO TOTAL Armazenamento e Backup 1 Especialista 2 1 Analista de Suporte Pleno Banco de Dados 3 Especialista 5 1 DBA Sênior 1 DBA ORACLE Júnior Monitoramento (NOC) 10 Analista de Suporte Pleno 10 Operação (Produção) 3 Analista de suporte Sênior 7 2 Analista de Suporte Pleno 1 Analista de suporte WINDOWS Júnior 1 Analista de suporte LINUX Júnior Conectividade (Redes) 1 Especialista 4 1 Analista de redes Sênior 1 Analista de redes Pleno 1 Analista de redes Júnior Serviço de Tecnologia 1 Especialista (RT) 5 1 Analista de TIC Pleno 1 Analista de Suporte Pleno 1 Analista de projetos de TIC Sênior 1 Analista de projetos de TIC Pleno Segurança da Informação 2 Especialista 3 1 Analista de Suporte Pleno Preposto 1 Analista de

projetos de software Sênior 1 Supervisor 1 Supervisor de operações de TIC 1 RESPOSTA 3 Segue abaixo o quadro que demonstra a relação dos cargos constantes na tabela do item 9.143 e a composição por área: ÁREA (CÉLULAS) QTD SERVIÇO TOTAL Armazenamento e Backup 1 Especialista 2 1 Analista de Suporte Pleno Banco de Dados 3 Especialista 5 1 DBA Sênior 1 DBA ORACLE Júnior Monitoramento (NOC) 10 Analista de Suporte Pleno 10 Operação (Produção) 3 Analista de suporte Sênior 7 2 Analista de Suporte Pleno 1 Analista de suporte WINDOWS Júnior 1 Analista de suporte LINUX Júnior Conectividade (Redes) 1 Especialista 4 1 Analista de redes Sênior 1 Analista de redes Pleno 1 Analista de redes Júnior Serviço de Tecnologia 1 Especialista (RT) 5 1 Analista de TIC Pleno 1 Analista de Suporte Pleno 1 Analista de projetos de TIC Sênior 1 Analista de projetos de TIC Pleno Segurança da Informação 2 Especialista 3 1 Analista de Suporte Pleno Preposto 1 Analista de projetos de software Sênior 1 Supervisor 1 Supervisor de operações de TIC 1

RESPOSTA 4 Não haverá custo adicional para o contratante. Se a contratada entender necessária a alocação de mais recursos técnicos, será por sua conta. Os eventos já são contemplados na sustentação de infra, devendo a LICITANTE utilizar de sua expertise para realizar a cotação.

RESPOSTA 5 A solução é a ferramenta de gerenciamento de serviços é o BMC IT Service Management - ITSM versão 9.0. Os seguintes módulos estão instalados: a. Service Request Management b. Service Level Management c. Change Management d. Incident Management e. Problem Management f. Asset Management g. Financial Management h. MYIT – Console de requisição i. Smart IT – Console de atendimento O MEC dispõe também das ferramentas de relatórios e dashboards: j. Smart Report k. BMC Dashboards E completam o ainda o conjunto da solução as ferramentas de monitoração: l. Truesight Operation Management 10 m. Entuity n. NLite

RESPOSTA 6 Sim, estão contidos. Segue tabela abaixo identificando os profissionais: Serviço de Tecnologia 1 Analista de TIC Pleno 4 1 Analista de Suporte Pleno 1 Analista de projetos de TIC Sênior 1 Analista de projetos de TIC Pleno

RESPOSTA 7 Esses custos não poderão ser cobrados separadamente ou de forma extraordinária. A LICITANTE deverá utilizar de sua expertise para realizar a cotação. Lembrando que, conforme transcrito no edital nos itens 9.130 e 9.131: 9.130. A CONTRATADA assumirá, sem que haja responsabilização da CONTRATANTE, todos os encargos, tributos e multas, devendo: 9.131. Arcar com todas as despesas relativas à execução dos serviços, tais como mão-de-obra, taxas, emolumentos, encargos sociais; RESPOSTA 8 O fornecimento das ferramentas citadas é de responsabilidade do CONTRATANTE. O ENCARTÉ B é uma apresentação do que o MEC hoje possui. RESPOSTA 9 Não, o entendimento não está correto. A licitante deverá apresentar uma planilha analítica para cada perfil, contendo inclusive o quantitativo de profissionais por perfil que serão alocados no MEC, já que a planilha é vinculativa e será fiscalizada na íntegra desde o início da execução contratual. RESPOSTA 10 Poderiam nos informar o detalhamento e distribuição dos Incidentes, Requisições e Mudanças para a volumetria descrita na tabela do item 9.10 do TR ? a. 6518 incidentes mensais b. 4220 requisições mensais c. 105 mudanças mensais d. Qual a quantidade mensal de incidentes e requisições de serviço de Suporte à Sistema Gerenciador de Banco de dados? Resposta: 15 requisições 26 incidentes e. Qual a quantidade mensal de incidentes e requisições de serviço de Armazenamento e Backup? Resposta: 204 requisições 155 incidentes f. Qual a quantidade mensal de incidentes e requisições de serviço de Banco de Dados? Resposta: 900 requisições 569 incidentes g. Qual a quantidade mensal de incidentes e requisições de serviço de Monitoramento (NOC)? Resposta: 690 requisições 4.915 incidentes h. Qual a quantidade mensal de incidentes e requisições de serviço de Operação (Produção)? Resposta: 1.554 requisições 628 incidentes i. Qual a quantidade mensal de incidentes e requisições de serviço de Conectividade (Redes)? Resposta: 510 requisições 88 incidentes j. Qual a quantidade mensal de incidentes e requisições de serviço de Serviço de Tecnologia? Resposta: 52 requisições 21 incidentes k. Qual a quantidade mensal de incidentes e requisições de serviço de Segurança da Informação? Resposta: 295 requisições 116 incidentes RESPOSTA 11 Desenvolvimento: 28% Homologação: 9% Produção: 63% Favor informar a capacidade de armazenamento dos storages. Resposta: 1574.4 TB de capacidade bruta. c. Favor informar a quantidade em Terabytes dos Backups mensais, o volume de backup processado e volume retido no mês. Resposta: Aproximadamente 150 TB. d. Favor detalhar as janelas de backup atuais do ambiente. Resposta: O backup é realizado diariamente, principalmente no período noturno e aos finais de semana,

sendo que alguns Jobs de backup duram aproximadamente 72 horas. e. Referente a Banco de dados Favor informar: i. Número de instâncias de banco de dados Oracle Resposta: 9 instâncias no total. Produção - 5 Homologação - 1 Desenvolvimento - 3 ii. Número de instâncias de banco de dados MySql Resposta: 5 instâncias no total Produção - 2 Homologação - 1 Desenvolvimento - 2 iii. Número de instâncias de banco de dados DB Mongo Resposta: 7 instâncias no total Produção - 3 Homologação - 3 Desenvolvimento - 1 iv. Número de instâncias de banco de dados DB Postgres Resposta: 25 instâncias no total Produção - 16 Homologação - 3 Desenvolvimento - 6 v. Número de instâncias de banco de dados SQL Server Resposta: 40 instâncias no total Produção - 30 Homologação - 5 Desenvolvimento - 5 vi. Número de instâncias de banco de dados PostgreSQL Resposta: 25 instâncias no total Produção - 16 Homologação - 3 Desenvolvimento - 6 vii. Favor dividir a instâncias de Bancos de Dados em: Desenvolvimento, Homologação e Produção. f. No material fornecido, não é especificado alguns itens detalhados abaixo, por gentileza nos informar: i. Quantidade de maquinas virtuais do ambiente; Resposta: Produção (DC e CPD) 658 VM's Homologação 72 VM's Desenvolvimento 271 VM's ii. Quantidade de VMs/servidores Windows Server; Resposta: 325. iii. Quantidade de VMs/servidores Linux/Unix; Resposta: 676 iv. Quantidades de LUNs por Storage? Resposta: Storage 01: Volumes 118, LUNS 63 Storage 02: Volumes 148, LUNS 94 Storage 03: Volumes 240, LUNS 135 Storage 04: Volumes 215, LUNS 119 RESPOSTA 12 Sim. O entendimento está correto. RESPOSTA 13 Não. RESPOSTA 14 Não, o entendimento não está correto. Por questões legais, o atual prestador não continuará com contrato a partir de 1º de fevereiro. RESPOSTA 15 Não. Não haverá período de transição. RESPOSTA 16 Sim. O entendimento está correto.

Pedido de Esclarecimento:

1. Conforme item 9.40 do TR. "A ausência de ferramentas proprietárias por parte do CONTRATANTE não impede de a CONTRATADA fazer uso de soluções livres ou open source disponíveis na internet para a consecução das atividades mencionadas no item 9.39. Sendo assim, não poderá alegar que inexistem soluções ou ferramentas para a execução das atividades inerentes ao item em epígrafe. Os casos omissos serão de deliberação exclusiva do corpo de fiscalização ou da gestão contratual, avaliando-se, caso a caso, dentro da margem de conveniência e oportunidade, satisfazendo-se o interesse público" e item 9.41. "Registro em ferramenta de gestão apropriada, de todas as ocorrências de falhas identificadas, correções, intervenções, manutenções e instalações as quais os serviços forem submetidos". Desta forma, gostaríamos de confirmar se é a CONTRATADA ou a CONTRATANTE quem fornecerá as ferramentas ITSM de Gestão de Tickets e Demandas e de Monitoramento / Gestão da Infraestrutura.

Resposta:

A CONTRATANTE irá fornecer a ferramenta. Atualmente o MEC utiliza a ferramenta de gerenciamento de serviços “BMC IT Service Management - ITSM versão 9.0”. Caso, ao longo da execução do contrato a contratante pare de fornecer a ferramenta, a disponibilização de outra solução para a prestação dos serviços não poderá impactar nos custos do contrato.

Pedido de Esclarecimento:

2– Entendemos que a tabela do item 9.11 corresponde à equipe atual prestadora de serviços do MEC que suporta o ambiente objeto deste edital, e que a quantidade de recursos descritos nas células não correspondem à quantidade estimada de profissionais por especialidade da tabela do item 9.143, por exemplo: a célula de Banco de Dados da tabela 9.11 temos 5 recursos para Banco de Dados, enquanto na tabela do item 9.143 temos 2 profissionais para esta especialidade. Poderiam esclarecer o motivo destas diferenças?

Resposta:

A composição dos recursos alocadas para cada área (célula), podem diferenciar de acordo com o profissional e sua especialidade. Segue abaixo o quadro que demonstra a relação dos cargos constantes na tabela do item 9.143 e a composição por área:

ÁREA (CÉLULAS)	QTD	SERVIÇO	TOTAL
Armazenamento e Backup	1	Especialista	2
	1	Analista de Suporte Pleno	
Banco de Dados	3	Especialista	5
	1	DBA Sênior	
	1	DBA ORACLE Júnior	
Monitoramento (NOC)	10	Analista de Suporte Pleno	10
Operação (Produção)	3	Analista de suporte Sênior	7
	2	Analista de Suporte Pleno	
	1	Analista de suporte WINDOWS Júnior	
	1	Analista de suporte LINUX Júnior	

Conectividade (Redes)	1	Especialista	4
	1	Analista de redes Sênior	
	1	Analista de redes Pleno	
	1	Analista de redes Júnior	
Serviço de Tecnologia	1	Especialista (RT)	5
	1	Analista de TIC Pleno	
	1	Analista de Suporte Pleno	
	1	Analista de projetos de TIC Sênior	
	1	Analista de projetos de TIC Pleno	
Segurança da Informação	2	Especialista	3
	1	Analista de Suporte Pleno	
Preposto	1	Analista de projetos de software Sênior	1
Supervisor	1	Supervisor de operações de TIC	1

Pedido de Esclarecimento:

3- Os perfis descritos no item 9.54 não correspondem na íntegra com a quantidade de profissionais descritos na tabela do item 9.143. Poderiam esclarecer ou elaborar tabela De x Para dos perfis para os cargos descritos?

Resposta:

Segue abaixo o quadro que demonstra a relação dos cargos constantes na tabela do item 9.143 e a composição por área:

ÁREA (CÉLULAS)	QTD	SERVIÇO	TOTAL
Armazenamento e Backup	1	Especialista	2
	1	Analista de Suporte Pleno	
Banco de Dados	3	Especialista	5
	1	DBA Sênior	
	1	DBA ORACLE Júnior	
Monitoramento (NOC)	10	Analista de Suporte Pleno	10

Operação (Produção)	3	Analista de suporte Sênior	7
	2	Analista de Suporte Pleno	
	1	Analista de suporte WINDOWS Júnior	
	1	Analista de suporte LINUX Júnior	
Conectividade (Redes)	1	Especialista	4
	1	Analista de redes Sênior	
	1	Analista de redes Pleno	
	1	Analista de redes Júnior	
Serviço de Tecnologia	1	Especialista (RT)	5
	1	Analista de TIC Pleno	
	1	Analista de Suporte Pleno	
	1	Analista de projetos de TIC Sênior	
	1	Analista de projetos de TIC Pleno	
Segurança da Informação	2	Especialista	3
	1	Analista de Suporte Pleno	
Preposto	1	Analista de projetos de software Sênior	1
Supervisor	1	Supervisor de operações de TIC	1

Pedido de Esclarecimento:

4- No item 9.13. do TR, é dito: "Ademais, a preparação da infraestrutura para sustentar os programas críticos que o MEC suporta (Sisu, Prouni, Fies entre outros) requer equipes distintas para: efetuar os testes de capacidade e avaliação de infraestrutura e a manutenção e sustentação da operação diária, sem prejuízo dos níveis de serviço e as metas ora estabelecidas.". Desta forma gostaríamos de saber se haverá contratações adicionais para estes eventos ou se os mesmos devem ser estar previstos nos valores negociados para este edital.

Resposta:

Não haverá custo adicional para o contratante. Se a contratada entender necessária a alocação de mais recursos técnicos, será por sua conta. Os eventos já são contemplados na sustentação de infra, devendo a LICITANTE utilizar de sua expertise para realizar a cotação.

Pedido de Esclarecimento:

5- Conforme item 9.73 do TR. "Para a execução dos serviços a CONTRATADA deverá utilizar solução informatizada fornecida pelo CONTRATANTE. Portanto, a CONTRATADA deverá fornecer capacitação ou treinamento adequado para todos os funcionários envolvidos na prestação dos serviços, para que eles estejam aptos a operacionalizar a solução no dia a dia, sem comprometimento das demandas ou queda dos níveis de serviço." Para que possamos dimensionar os esforços necessários para este treinamento, gostaríamos do esclarecimento de quais ferramentas a CONTRATANTE disponibilizará à CONTRATADA para a prestação dos serviços.

Resposta:

A solução é a ferramenta de gerenciamento de serviços é o BMC IT Service Management - ITSM versão 9.0.

Os seguintes módulos estão instalados:

- a. Service Request Management
- b. Service Level Management
- c. Change Management
- d. Incident Management
- e. Problem Management
- f. Asset Management
- g. Financial Management
- h. MYIT – Console de requisição
- i. Smart IT – Console de atendimento

O MEC dispõe também das ferramentas de relatórios e dashboards:

- j. Smart Report
- k. BMC Dashboards

E completam o ainda o conjunto da solução as ferramentas de monitoração:

- l. Truesight Operation Management 10
- m. Entuity
- n. NLite

Pedido de Esclarecimento:

6– Conforme item 9.80. "Por questões de padronização e principalmente pela necessidade de documentar e manter atualizada a documentação dos serviços de infraestrutura, a topologia física e lógica da rede MEC, os processos e procedimentos operacionais de infraestrutura, deve ser prevista na equipe da CONTRATADA a disponibilidade de profissionais com perfil adequado para a tarefa exclusiva de alimentar e manter a documentação das rotinas e confecção dos relatórios técnicos exigidos. Essa equipe será composta por profissionais identificados como "Documentadores". Desta forma, gostaríamos de saber se estes perfis estão contidos nos 36 profissionais elencados no edital, e caso positivo, poderiam identificar quais e quantos seriam?"

Resposta:

Sim, estão contidos. Segue tabela abaixo identificando os profissionais:

Serviço de Tecnologia	1	Analista de TIC Pleno	4
	1	Analista de Suporte Pleno	
	1	Analista de projetos de TIC Sênior	
	1	Analista de projetos de TIC Pleno	

Pedido de Esclarecimento:

7– Conforme item 9.81. "Manutenções evolutivas e proativas, assim como as programadas deverão ser realizadas prioritariamente fora do expediente normal da organização, ou seja, durante as madrugadas ou em finais de semana e feriados, de acordo com janela de manutenção a ser definida pelo MEC". Desta forma, gostaríamos de saber se as horas extras destas atividades serão faturadas separadamente ou devem estar contidas no valor global da proposta.

Resposta:

Esses custos não poderão ser cobrados separadamente ou de forma extraordinária. A LICITANTE deverá utilizar de sua *expertise* para realizar a cotação. Lembrando que, conforme transcrito no edital nos itens 9.130 e 9.131:

9.130. A CONTRATADA assumirá, sem que haja responsabilização da CONTRATANTE, todos os encargos, tributos e multas, devendo:

9.131. Arcar com todas as despesas relativas à execução dos serviços, tais como mão-de-obra, taxas, emolumentos, encargos sociais;

Pedido de Esclarecimento:

8– Poderiam esclarecer de quem é a responsabilidade pelo fornecimento das ferramentas citadas no item "ENCARTE B" páginas 107 e 108 do Termo de Referência:

- a. Modelagem de Banco de Dados
- b. Modelagem UML
- c. Prototipação
- d. Modelagem de Processos de Negócio
- e. Prototipação e Modelagem e Desenvolvimento de Sítios e Portais.

Resposta:

O fornecimento das ferramentas citadas é de responsabilidade do CONTRATANTE. O ENCARTE B é uma apresentação do que o MEC hoje possui.

Pedido de Esclarecimento:

9– Entendemos que no preenchimento da "TABELA – B - QUADRO-RESUMO DO CUSTO POR EMPREGADO", devemos preencher o valor médio de todos os recursos a serem disponibilizados em cada uma das linhas, o que gerará um custo médio entre todos os perfis e quantidades disponibilizadas pela CONTRATADA no atendimento à este edital. Estamos corretos?

Resposta:

Não, o entendimento não está correto. A licitante deverá apresentar uma planilha analítica para cada perfil, contendo inclusive o quantitativo de profissionais por perfil que serão alocados no MEC, já que a planilha é vinculativa e será fiscalizada na íntegra desde o início da execução contratual.

Pedido de Esclarecimento:

10– Poderiam nos informar o detalhamento e distribuição dos Incidentes, Requisições e Mudanças para a volumetria descrita na tabela do item 9.10 do TR ?

- a. 6518 incidentes mensais
- b. 4220 requisições mensais
- c. 105 mudanças mensais
- d. Qual a quantidade mensal de incidentes e requisições de serviço de Suporte à Sistema Gerenciador de Banco de dados?

Resposta:

15 requisições

26 incidentes

e. Qual a quantidade mensal de incidentes e requisições de serviço de Armazenamento e Backup?

Resposta:

204 requisições

155 incidentes

f. Qual a quantidade mensal de incidentes e requisições de serviço de Banco de Dados?

Resposta:

900 requisições

569 incidentes

g. Qual a quantidade mensal de incidentes e requisições de serviço de Monitoramento (NOC)?

Resposta:

690 requisições

4.915 incidentes

h. Qual a quantidade mensal de incidentes e requisições de serviço de Operação (Produção)?

Resposta:

1.554 requisições

628 incidentes

i. Qual a quantidade mensal de incidentes e requisições de serviço de Conectividade (Redes)?

Resposta:

510 requisições

88 incidentes

j. Qual a quantidade mensal de incidentes e requisições de serviço de Serviço de Tecnologia?

Resposta:

52 requisições

21 incidentes

k. Qual a quantidade mensal de incidentes e requisições de serviço de Segurança da Informação?

Resposta:
295 requisições
116 incidentes

Pedido de Esclarecimento:

11. Sobre o item "ENCARTE B - PARQUE TECNOLÓGICO DO MEC, do TR:

a. Favor dividir a quantidade de servidores em: Desenvolvimento, Homologação e Produção.

Resposta:

Desenvolvimento: 28%

Homologação: 9%

Produção: 63%

b. Favor informar a capacidade de armazenamento dos storages.

Resposta: 1574.4 TB de capacidade bruta.

c. Favor informar a quantidade em Terabytes dos Backups mensais, o volume de backup processado e volume retido no mês.

Resposta:

Aproximadamente 150 TB.

d. Favor detalhar as janelas de backup atuais do ambiente.

Resposta:

O backup é realizado diariamente, principalmente no período noturno e aos finais de semana, sendo que alguns Jobs de backup duram aproximadamente 72 horas.

e. Referente a Banco de dados Favor informar:

i. Número de instâncias de banco de dados Oracle

Resposta:

9 instâncias no total.

Produção - 5

Homologação - 1

Desenvolvimento - 3

ii. Número de instâncias de banco de dados MySql

Resposta:

5 instâncias no total

Produção - 2

Homologação - 1
Desenvolvimento - 2

iii. Número de instâncias de banco de dados DB Mongo

Resposta:

7 instâncias no total
Produção - 3
Homologação - 3
Desenvolvimento - 1

iv. Número de instâncias de banco de dados DB Postgres

Resposta:

25 instâncias no total
Produção - 16
Homologação - 3
Desenvolvimento - 6

v. Número de instâncias de banco de dados SQL Server

Resposta:

40 instâncias no total
Produção - 30
Homologação - 5
Desenvolvimento - 5

vi. Número de instancias de banco de dados PostgreSQL

Resposta:

25 instâncias no total
Produção - 16
Homologação - 3
Desenvolvimento - 6

vii. Favor dividir a instâncias de Bancos de Dados em:
Desenvolvimento, Homologação e Produção.

f. No material fornecido, não é especificado alguns itens detalhados abaixo, por gentileza nos informar:

i. Quantidade de maquinas virtuais do ambiente;

Resposta:

Produção (DC e CPD)	658 VM's
Homologação	72 VM's
Desenvolvimento	271 VM's

- ii. Quantidade de VMs/servidores Windows Server; **Resposta:** 325.
- iii. Quantidade de VMs/servidores Linux/Unix; **Resposta:** 676
- iv. Quantidades de LUNs por Storage?

Resposta:

Storage 01: Volumes 118, LUNS 63

Storage 02: Volumes 148, LUNS 94

Storage 03: Volumes 240, LUNS 135

Storage 04: Volumes 215, LUNS 119

Pedido de Esclarecimento:

12– Entendemos que o escopo de desenvolvimento, sustentação, melhoria e correções de sistemas não faz parte do escopo desse Edital, e sim apenas o escopo de sustentação da infraestrutura das aplicações. Está correto nosso entendimento?

Resposta:

Sim. O entendimento está correto.

Pedido de Esclarecimento:

13– Poderia informar por Aplicação: Se o MEC possui Schedulagem de JOBs? Caso afirmativo, qual volumetria total de jobs, volumetria de execuções/dia, volumetria de: job executado com sucesso, falha e reexecução; Janela da cadeia batch.

Resposta:

Não.

Pedido de Esclarecimento:

14– Entendemos que o período de transição será de 30 dias, onde a contratada irá atuar na transferência de conhecimento, com o último mês de operação do prestador de serviço atual. Está correto o nosso entendimento?

Resposta:

Não, o entendimento não está correto. Por questões legais, o atual prestador não continuará com contrato a partir de 1º de fevereiro.

Pedido de Esclarecimento:

15– Entendemos que esse período de transição faz parte dos 12 meses de operação e não será faturado, está correto nosso entendimento?

Resposta:

Não. Não haverá período de transição.

Pedido de Esclarecimento:

16– Entendemos que o fornecimento de peças, equipamentos de backup, e insumos será de total responsabilidade do MEC. Está correto nosso entendimento?

Resposta:

Sim. O entendimento está correto.