

ESCLARECIMENTO II

Brasília, 24 de outubro de 2008.

AOS INTERESSADOS.

REFERÊNCIA: PREGÃO 45/2008

Proc. nº: 23000.011534/2008-22

ASSUNTO: Respostas aos Questionamentos.

Prezados Senhores interessados,

Em resposta ao questionamento formulado por empresa interessada em participar da licitação em referência, informamos o que segue:

PERGUNTA:

[...]

1. Entendemos que a abrangência do trabalho deve considerar os seguintes órgãos do MEC:

- a) Gabinete do Ministro;
- b) Secretaria-Executiva:

- 1. Subsecretaria de Assuntos Administrativos;
- 2. Subsecretaria de Planejamento e Orçamento; e
- 3. Diretoria de Tecnologia da Informação;

- c) Consultoria Jurídica;

II - órgãos específicos singulares:

- a) Secretaria de Educação Básica:

- 1. Diretoria de Concepções e Orientações Curriculares para Educação Básica;
- 2. Diretoria de Políticas de Formação, Materiais Didáticos e de Tecnologias para Educação Básica;
- 3. Diretoria de Fortalecimento Institucional e Gestão Educacional; e
- 4. Diretoria de Articulação e Apoio aos Sistemas da Educação Básica;

- b) Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica;

- 1. Diretoria de Desenvolvimento da Rede Federal de Educação Profissional e Tecnológica;
- 2. Diretoria de Formulação de Políticas de Educação Profissional e Tecnológica;
- 3. Diretoria de Regulação e Supervisão de Educação Profissional e Tecnológica; e
- 4. Diretoria de Articulação e Projetos Especiais;

- c) Secretaria de Educação Superior:

- 1. Diretoria de Desenvolvimento da Rede de instituições federais de ensino superior;
- 2. Diretoria de Políticas e Programas de Graduação;
- 3. Diretoria de Regulação e Supervisão da Educação Superior; e
- 4. Diretoria de Hospitais Universitários Federais e Residências de Saúde;

- d) Secretaria de Educação Especial: Diretoria de Políticas de Educação Especial;

- e) Secretaria de Educação a Distância:

- 1. Diretoria de Regulação e Supervisão em Educação a Distância;
- 2. Diretoria de Infra-Estrutura em Tecnologia Educacional; e
- 3. Diretoria de Produção de Conteúdos e Formação em Educação a Distância;

- f) Secretaria de Educação Continuada, Alfabetização e Diversidade:

- 1. Diretoria de Educação para a Diversidade;
- 2. Diretoria de Políticas da Educação de Jovens e Adultos;
- 3. Diretoria de Estudos e Acompanhamento das Vulnerabilidades Educacionais; e
- 4. Diretoria de Educação Integral, Direitos Humanos e Cidadania.

Está correto o nosso entendimento?

2. Entendemos que a Diretoria de Tecnologia da Informação do MEC atende, de forma centralizada, as necessidades das unidades acima mencionadas, tanto no que se refere a desenvolvimento e manutenção de sistemas como serviços de TI (central de serviços, infra-estrutura, etc.). Está correto o nosso entendimento?

3. Qual o inventário de sistemas do MEC e que deverão fazer parte do objeto da contratação para fins de diagnóstico?

4. Entendemos que para elaborar diagrama de integração dos sistemas (matriz de integração dos sistemas e matriz de relacionamento entre sistemas, processos e gestores) o MEC irá disponibilizar o inventário de sistemas e diagramas já existentes de integração entre os sistemas. Está correto o nosso entendimento?

5. Entendemos que as informações para identificar o ambiente tecnológico da Diretoria – os recursos de TI em uso (quantificação e qualificação), bem como dos projetos de aquisição / implementação em andamento; como hardware (estações, servidores e dispositivos de rede), software (básico, de apoio e de rede) e ferramentas de suporte e administração, descrevendo seu ambiente operacional serão fornecidas pelo MEC ou deverão fazer parte de um minucioso levantamento pela contratada.

Está correto o nosso entendimento?

6. Entendemos que avaliar os projetos de desenvolvimento de sistemas e de aquisição / implementação em andamento quanto à continuidade, adequação ou suspensão dos mesmos depende de critérios claros para essa avaliação. Esses critérios já estão disponíveis no MEC, de forma institucional, pelo em nível da Diretoria de Tecnologia da Informação ou deverão ser construídos a partir do zero pela contratada.

Está correto o nosso entendimento?

7. Entendemos que as informações para Identificar os indicadores de volume de processamento, quantificando o volume das operações e transações dos sistemas de informação, avaliando a atual estrutura de banco de dados do órgão já estão disponíveis ou a contratada deverá efetuar monitoramentos através de softwares específicos.

Está correto o nosso entendimento?

8. Entendemos que para Identificar e avaliar o processo de desenvolvimento de sistemas existente, desde a fase de análise do negócio até a efetiva implantação do sistema, bem como analisar e apresentar a qualidade do código fonte dos sistemas levantados critérios para a avaliação do código devem ser determinados, por exemplo, contra padrões já existentes ou qualidade da implementação do design, etc.

a) Os critérios de avaliação da qualidade já estão estabelecidos pelo MEC ou deverão ser determinado pela contratada em conjunto com o MEC.

Está correto o nosso entendimento?

b) A contratada deverá instalar analisadores de código no ambiente do MEC para realizar a avaliação da qualidade do código.

Está correto o nosso entendimento?

c) Essa avaliação deverá ser realizada para todos os sistemas do inventário ou somente uma amostra. No caso de amostra, qual o tamanho da mesma?

9. O teste de intrusão solicitado deverá ser realizado:

a) Internet

b) Intranet

c) Quebras de regras de acesso em legados.

Está correto o nosso entendimento?

10. Entendemos que pelo prazo do diagnóstico, Levantar os custos dos serviços de TI no órgão, incluir custos operacionais e de investimento em projetos e apresentar o custo total de propriedade do MEC em TI é uma tarefa complexa e que exige o levantamento de várias fontes de informação.

a) Há um sistema de custos de TI no MEC?

b) As informações de custos estão facilmente disponíveis ou exigirá um rigoroso levantamento em várias fontes de informação?

11. Entendemos que a determinação do nível de satisfação dos usuários depende de uma extensiva pesquisa, estruturada em moldes de um survey usando técnicas estatísticas apropriadas. A determinação do nível de satisfação dos usuários depende também de quais serviços os mesmos utilizam.

a) Todos os usuários de serviços de TI no MEC deverão participar nessa pesquisa?

12. Para realizar avaliação da atual estrutura de banco de dados do órgão, projeto físico e lógico (ambientes de Intranet e Internet) entendemos que as respectivas documentações estarão disponíveis.

a) Essa avaliação deverá ser feita somente para os sistemas legados ou também para os sistemas em desenvolvimento?

b) Todos os sistemas do inventário deverão ser avaliados?

13. Entendemos que para a elaboração do Relatório com avaliação do modelo de dados do órgão, bem como da biblioteca de objetos instalada o MEC irá disponibilizar o modelo de dados do Ministério e informações sobre a sua biblioteca de objetos.

Está correto o nosso entendimento?

14. Para a elaboração do Relatório com identificação do processo de desenvolvimento de sistemas (Fábrica de Software), incluindo avaliação do mesmo perante o Modelo de Maturidade de Capacidade (CMM) e o Modelo Brasileiro MPS.BR e, ainda, avaliação das Metodologias de Desenvolvimento de Sistemas – MDS e de Gerenciamento de Projetos em uso (PMI):

a) O Modelo de avaliação seria o SW-CMM ou o CMMI DEV 1.2?

b) Seria uma avaliação Classe B ou C de acordo com o método de avaliação SCAMPI?

c) No caso de Gerenciamento de Projetos seria uma avaliação com base no OPM3?

d) O MEC espera que os recursos de consultoria tenham experiência em avaliação nesses modelos?

15. Para a elaboração do Relatório com descrição do processo de gestão dos recursos de TI do MEC:

a) Seria uma avaliação com base no CobiT 4.1? ou

b) Seria uma avaliação com base no ITIL V2?

c) Ou uma avaliação com base no ITIL V3?

16. Entendemos que para a elaboração do Relatório com descrição quantitativa e qualitativa dos profissionais alocados nas funções de TI, apontando necessidades de capacitação, remanejamento, alocação e realocação informações sobre o quantitativo de pessoas é extremamente importante:

a) Qual a estrutura da Diretoria de Tecnologia da Informação?

b) Quantos profissionais compõem cada uma das unidades da Diretoria de Tecnologia da Informação do MEC?

c) O MEC já dispõe de critérios de determinação de competências ou a contratada deverá aportar com tais critérios?

17. Entendemos que para elaborar o Relatório de levantamento contemplando cargos, funções e competências do pessoal chave de TI:

a) O MEC já tem o pessoal chave de TI identificado?

b) Abrange somente funcionários do MEC ou cedidos de outros órgãos ou também temporários e de outras empresas de serviços?

18. Em relação ao Relatório com levantamento dos custos (de operação e investimentos) dos serviços de TI no órgão e, ainda, do custo total de propriedade intelectual e de ambiente do MEC em TI seguindo diretrizes do ITIL.

a) O que seria custo total de propriedade intelectual?

19. Em relação à elaboração o modelo de processo de negócio corporativo do MEC, em termos de objetos de negócio (modelagem conceitual), para validação junto aos responsáveis da Diretoria de TI do MEC, equalizando a visão de todos os técnicos da área de TI, sejam eles do MEC ou de empresas parceiras:

a) Qual a notação a ser empregada para elaborar o modelo de processo de negócio?

20. Realizar benchmarking do ambiente tecnológico de TI e elaborar relatório de resultados:

a) Benchmarking contra o que e contra quem?

21. Relatório com identificação das necessidades de TI, de novos serviços e sistemas de informação, contemplando ainda proposta de plano de Outsourcing de serviços de TI – ou seja, de acordo com o estágio atual de maturidade de TI do MEC, apresentar o melhor planejamento de terceirização (estimativas de valores financeiros de contratos, quantitativo de profissionais envolvidos, serviços a serem cobertos e nível de serviço a ser acordado – Service Level Agreement-SLA).

a) Entendemos que este item deve ser considerado quando da realização do Diagnóstico em termos de levantamentos de terceiros, estratégia atual de terceirização, etc.

Está correto o nosso entendimento?

b) Entendemos que para elaborar o relatório a contratada deverá dimensionar recursos humanos e considerar também a legislação aplicável no Governo Federal que trata de serviços terceirizados.

Está correto o nosso entendimento?

c) Entendemos que, pelo tipo de serviço a ser contemplado numa política de outsourcing, ampla pesquisa de preços dos serviços deverá ser realizada no mercado nacional.

Está correto o nosso entendimento?

22. Relatório contemplando arquiteturas de referência capazes de satisfazer no curto, médio e longo prazo as necessidades identificadas, alinhadas com as tendências tecnológicas globais e em aderência às estratégias do órgão:

a) Que tipos de arquiteturas?

b) Fazendo referenciamento ao modelo de Zachman ou TOGAF?

23. Definição do perfil de profissionais para execução das atividades de TI, dimensionando e caracterizando os recursos humanos necessários a implementação do PDTI:

a) Entendemos que para realizar o dimensionamento e colocar ao longo do tempo deve haver critérios de priorização de investimentos. Esses critérios já existem?

b) Quem irá definir as prioridades na estrutura do MEC?

24. Relatório com proposta de um Sistema de Informações Gerenciais (Data Warehousing) mais adequado às necessidades do MEC:

a) A contratada deverá indicar a arquitetura tecnológica do DW em termos de ETL, cleansing, ODS, Data Warehousing, OLAP e ferramentas analíticas?

25. Plano geral de investimentos (orçamento) do PDTI, com destaque para uma análise de benefícios e retorno da TI (Return of Investments – ROI).

a) O MEC tem informações detalhadas sobre custos por processos e atividades disponíveis?

b) Existe uma técnica específica que o MEC espera para ser utilizada visando a determinação do ROI como por exemplo, “real options”, “taxa de retorno interno”, etc.?

c) O MEC espera o ROI dos projetos considerando também indicadores da atuação do MEC na sociedade? Esses indicadores existem e estão disponíveis?

d) O ROI deverá ser feito para todos os investimentos previstos?

[...]

RESPOSTA:

Por tratar-se de assunto referente ao Termo de Referência, Anexo I, este Pregoeiro encaminhou cópia do questionamento à DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, deste Ministério, para que a mesma se pronunciasse sobre o pleito, tendo a mesma se manifestado nos termos do Memorando nº 1151/08-DTI/SE/MEC, de 23 de outubro de 2008., conforme transcrição abaixo:

[...]

Item 1) Correto.

Item 2) Correto

Item 3) A licitante vencedora tomará conhecimento do inventário de sistemas do MEC.

Item 4) Correto. O MEC dispõe de um inventário de sistemas e todas as informações serão disponibilizadas para auxílio nessa tarefa.

Item 5) Deverá ser elaborado um minucioso levantamento com base nas informações fornecidas pelo MEC para mapeamento do ambiente tecnológico e recursos de TI necessários para a continuidade dos serviços e sistemas. Quanto a qualificação a mesma deverá ser fornecida pela contratada; Equipamentos para o desempenho das funções, servidores e infra-estrutura de rede serão disponibilizados pelo MEC.

Item 6) Os critérios estão sendo definidos pelo MEC. Existem alguns critérios iniciais :

a) Nível de utilização. Esse critério servirá para retirar do ambiente de produção alguns sistemas que não são mais utilizados.

b) Possibilidade de integração do sistema. Esse critério permite verificar se o sistema permite a integração com os demais.

Compatibilidade com o padrão de linguagem de programação e sistema de gerenciamento de banco de dados. Esse critério será utilizado para verificar a possibilidade de migração de banco de dados e linguagem de programação para o padrão definido – PHP e PostgreSQL.

Item 7) Existe mecanismo de para identificar os indicadores de volume e processamento para alguns dos sistemas. É necessário um levantamento global dos ambientes disponíveis. Será necessário avaliar com o auxílio de Analistas de Arquitetura o desempenho atual dos sistemas utilizados e previsão para futuras adequações.

Item 8)

a) Os critérios estão sendo definidos pelo MEC e serão repassados a contratada.

b) Correto

c) Serão disponibilizados os principais sistemas para avaliação o que teria a abrangência da maioria dos sistemas disponíveis.

Será necessário a avaliação em todos os sistemas, haja visto que por vezes os sistemas estão compartilhando o mesmo servidor para seu funcionamento.

Item 9) Correto. O teste de intrusão de percorrer a ambiente de internet e intranet para os portais e sistemas disponíveis no ambiente e Inclusive Extranet.

Item 10)

a) Não

b) Exigirá um levantamento em várias fontes de informação.

Item 11) Pode ser disponibilizado na intranet um questionário eletrônico para a participação de todos os colaboradores para medir por sistema o nível de satisfação.

Item 12) Nem todos os sistemas tem todas as documentações. Sistemas sem documentações deverão ser analisados e disponibilizado tais documentos, os existentes deverão ser analisados e atualizados.

a) Legados e todos em desenvolvimento.

b) Todos.

Item 13) Nesse tópico será esperado da contratada o modelo de dados corporativo e proposta para biblioteca de objetos. A Coordenação Geral de Desenvolvimento do MEC está construindo um padrão de desenvolvimento para sistemas, de forma que o banco de objetos será disponibilizado com a finalização desta tarefa.

Item 14)

a) A definir.

b) A definir.

c) A definir.

d) Sim.

Item 15) Cobit 4.1

Item 16)

a) O quantitativo é Flexível devido às equipes serem formadas mediante demandas de projetos. São 36 servidores efetivos e 151 entre terceirizados e contratos de organismos internacionais.

b) Essa informação não pôde ser obtida em tempo hábil.

c) Será de responsabilidade da contratada apontar os critérios de determinação de competências.

Item 17)

a) Sim.

b) Envolve funcionários do MEC, cedidos de outros órgãos e empresas de serviços. E consultores de organismos internacionais.

Item 18) Abordagem estruturada que determina os custos totais associados à aquisição e a subsequente utilização do serviço adquirido, de forma a contabilizar não só o custo visível e primário, mas os custos inerentes à faculdade intangível, sem possibilidade de mensuração imediata.

Item 19)

a) A definir.

Item 20)

a) O Benchmarking deve ser realizado em comparação o ambiente proposto como ideal que é uma atividades a ser realizadas pela contratada.

Item 21)

a) Correto

b) Correto.

c) Correto.

Item 22)

a) Informação será fornecida à contratada.

b) Não se aplica.

Item 23)

a) Sim, já existem.

b) Os gestores envolvidos neste processo.

Item 24)

a) A contratada poderá indicar com base em software livre.

Item 25)

a) Não.

b) A definir.

c) Não.

d) Sim.

[...]

Portanto, o Pregoeiro divulga a todos os interessados, embasado em documento acima transcrito, encaminhado pela Área Técnica, referente à indagação feita.

Atenciosamente,

SEVERINO BATISTA DE ALMEIDA JR.
Pregoeiro