

ESCLARECIMENTO III

Brasília, 24 de outubro de 2008.

AOS INTERESSADOS.

REFERÊNCIA: PREGÃO 45/2008

Proc. nº: 23000.011534/2008-22

ASSUNTO: Respostas aos Questionamentos.

Prezados Senhores interessados,

Em resposta ao questionamento formulado por empresa interessada em participar da licitação em referência, informamos o que segue:

PERGUNTA:

[...]

Solicitamos os esclarecimentos abaixo em relação ao supra-citado certame.

1. Referente ao Termo de Referência **II OBJETIVO**. Entendemos que os documentos contendo os objetivos e metas institucionais do MEC, inclusive com os respectivos planejamentos estratégicos, serão disponibilizados para a contratada para que este requisito seja atendido. Nosso entendimento está correto?

2. Referente ao Termo de Referência **III OBJETO**, Resultados Esperados. Entendemos que o PDTI deverá apresentar proposta que permita a instauração de um processo de melhoria continuada dos itens de hardware, software, organização administrativa, e recursos humanos da Diretoria de Tecnologia da Informação, além de apontar soluções para os problemas atuais identificados na DTI, que possam estar limitando o alcance dos objetivos e metas institucionais do MEC. Assim como está escrito no Termo de Referência **II OBJETIVO**. Nosso entendimento está correto?

3. Referente ao item do Termo de Referência **IV.1.1 – Atividades – alínea “d”**. Entendemos o que ambiente tecnológico a ser identificado é o da Diretoria de Tecnologia da Informação. Está correto? Senão, a qual diretoria se refere?

4. Referente ao item do Termo de Referência **IV.1.1 – Atividades – alínea “j”**. Entendemos que a avaliação da qualidade dos profissionais será feita tão somente pelo confronto entre currículo e função desempenhada. Está correto?

5. Referente ao item do Termo de Referência **IV.1.2 – PRODUTOS OU RESULTADOS ESPERADOS – alínea “a”**. Entendemos que os itens exigidos para o relatório deste item, tais como: missão, visão, objetivos, cenários de atuação, estrutura organizacional – já terão sido definidos pelo MEC e que serão apenas identificados. Nosso entendimento está correto?

6. Referente ao item do Termo de Referência **IV.1.2 – PRODUTOS OU RESULTADOS ESPERADOS – alínea “m”**. Entendemos que este item deverá ser avaliado com visão de identificar em que nível do CMM e MpsBr está a metodologia da DTI, e que à avaliação da Metodologia de Gerenciamento de Projeto, deverá ser confrontada com o PMBok. Está correto? Qual o nível de comparação?

7. Referente ao item do Termo de Referência **IV.1.2 – PRODUTOS OU RESULTADOS ESPERADOS – alínea “n”**:

a. Entendemos que esta análise dos códigos será feita por amostragem. Está correto nosso entendimento?

b. Qual o foco da análise de qualidade dos códigos fonte?

c. Quais os critérios de qualidade deverão ser avaliados?

8. Referente ao item do Termo de Referência **IV.1.2 – PRODUTOS OU RESULTADOS ESPERADOS – alínea “q”**. Entendemos que já existe um processo definido porém não está documentado. Correto?

9. Referente ao item do Termo de Referência **IV.1.2 – PRODUTOS OU RESULTADOS ESPERADOS – alínea “s”**. Entendemos que este levantamento deverá levar em consideração somente os funcionários da DTI, não incluindo os terceirizados. Está correto?

10. Referente ao item do Termo de Referência **IV.1.2 – PRODUTOS OU RESULTADOS ESPERADOS – alínea “v”**. O termo “curto prazo” utilizado para este item se refere a até quantos meses?

11. Referente ao item do Termo de Referência **IV.2.1 – ATIVIDADES – alínea “a”**. Entendemos que para o atendimento deste item deverá ser feito levantamento de todos os processos de negócios do

MEC, incluindo todas as unidades organizacionais. Está correto nosso entendimento? Já existem processos mapeados?

12. Referente ao item do Termo de Referência IV.2.1 – ATIVIDADES – alínea “c”. Já existe no MEC um Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e um Planejamento Estratégico Organizacional?

a. Dado que a modelagem de processo de negócio será do MEC, quais os critérios que a DTI irá utilizar para validá-los uma vez que, parte dos processos não envolve TI?

b. Entendemos que o papel da CONTRATADA será tão somente elaborar o Modelo de Processo de Negócio Corporativo e, depois de validado pelos responsáveis pela DTI, confrontar as considerações com o Modelo de Processo de Negócio Corporativo que foi elaborado. Está correto?

13. Referente ao item do Termo de Referência IV.2.2 – PRODUTOS OU RESULTADOS ESPERADOS. Quantos e quais são os processos de negócio que deverão ser modelados para cumprimento do objeto do edital?

14. Referente ao item do Termo de Referência IV.3.1 – PRODUTOS OU RESULTADOS ESPERADOS – alínea “b”. Levando-se em conta que “benchmarking” é um processo de comparação com melhores práticas, e considerando o objeto do Certame. Entendemos que o “benchmarking” será feito com foco em Governança de TI. Estando correto nosso entendimento: Qual modelo de referência será utilizado no “benchmarking”, COBIT ou ITIL?

15. Referente ao item do Termo de Referência IV.3.1 – PRODUTOS OU RESULTADOS ESPERADOS – alínea “c”. O termo “curto prazo” utilizado para este item se refere a até quantos meses?

16. Referente ao item do Termo de Referência IV.3.2 – ATIVIDADES – “Relatório com proposta de um Sistema de Informações Gerenciais (Data Warehousing) mais adequado às necessidades do MEC”. Entendemos que o Sistema de Informações Gerenciais a ser proposto corresponde a uma solução de mercado. Está correto o nosso entendimento?

[...]

RESPOSTA:

Por tratar-se de assunto referente ao Termo de Referência, Anexo I, este Pregoeiro encaminhou cópia do questionamento à DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, deste Ministério, para que a mesma se pronunciasse sobre o pleito, tendo a mesma se manifestado nos termos do Memorando nº 1155/08-DTI/SE/MEC, de 24 de outubro de 2008., conforme transcrição abaixo:

[...]

Item 1) Não. No quesito Planejamento estratégico institucional do Ministério da Educação, O MEC possui o Plano de Desenvolvimento da Educação, responsável pela determinação de ações em nível macro e abrangente. Referente ao Planejamento estratégico específico da Diretoria de Tecnologia da Informação, esta possui objetivos e metas, mas em nenhum documento formal, que possa ser compartilhado para o desenvolvimento o Objeto em questão.

Item 2) Correto. Lembrando também que o produtos fazem alusão à apresentação de proposta de melhoria, mas também ao desenvolvimento e elaboração do Modelo de Processos de Negócio do MEC, assim como elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e ainda o planejamento da implementação deste, como descrito no item III – Objeto , Macro – Produtos.

Item 3) Correto. Diretoria de Tecnologia da Informação do Ministério da Educação.

Item 4) Não. Será eita também através do Mapeamento de Competências, permeando a identificação dos itens conhecimentos, habilidades e atitudes, inerentes ao conceito das práticas desta

ferramenta.

Item 5) Não. Almeja – se a construção conjunta dos conceitos, de modo que a Contratada possa auxiliar a Contratante na identificação e formalização das estratégias, metas e fatores críticos de sucesso da instituição.

Item 6) Deverá ser utilizado CMMI e MpsBR para propor mudanças e ou criação de processos. E para projetos a metodologia PMI.

Item 7) Resposta não pôde ser obtida em tempo hábil.

Item 8) Não. O processo deverá ser definido utilizando a metodologia COBIT 4.1.

Item 9) Não. O levantamento deverá envolver os terceirizados. Correto. Lembrando que o pessoal chave de T.I. não se encontra somente na DTI, mas alguns exercem funções nas secretarias, diretorias e coordenações do Ministério da Educação, sendo necessário que o levantamento inclua também este quantitativo.

Item 10) O prazo será definido de acordo com proposta da Contratada.

Item 11) O entendimento está correto e os processos não estão mapeados.

Item 12) A DTI não possui ainda planejamento estratégico de T.I. E o planejamento organizacional necessita de revisão.

a) Serão envolvidas as áreas responsáveis.

b) Correto.

Item 13) Todos os processo referenciados no item IV.2.1, no item a)

Item 14) Deverá ser utilizado o COBIT 4.1 e para alguns processos específicos o ITIL 3.0.

Item 15) O prazo será definido após a apresentação da arquitetura e proposta da Contratada.

Item 16) Deverá ser apresentada uma solução de mercado em software livre.

[...]

Portanto, o Pregoeiro divulga a todos os interessados, embasado em documento acima transcrito, encaminhado pela Área Técnica, referente à indagação feita.

Atenciosamente,

SEVERINO BATISTA DE ALMEIDA JR.
Pregoeiro