

Seguem as orientações para acessar o usuário “00 Fale Conosco – Dúvidas do PAR” e iniciar a conversa:

1. No rodapé da página do Simec – Módulo PAR 2010, clicar em “Usuários *On-Line*”.

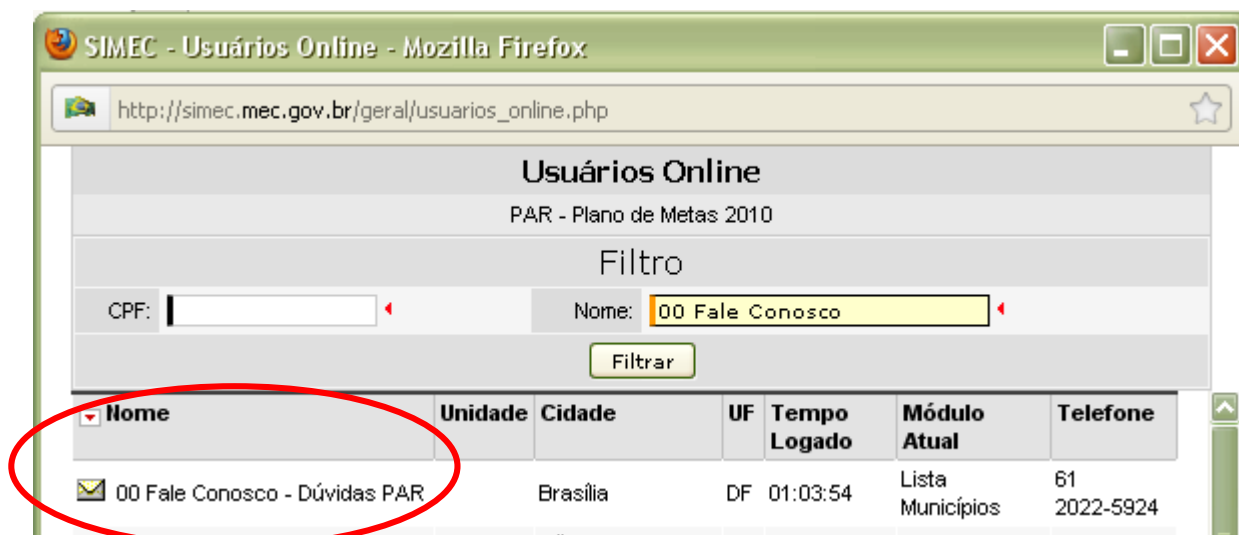
Data: 21/09/2011 - 09:57:05 / Último acesso (21/09/2011) - Usuários On-Line

2. Ao abrir uma nova janela, procurar o usuário “00 Fale Conosco – Dúvidas do PAR”. Há duas formas rápidas de localizar esse usuário:

a) escrever “00 Fale Conosco” no filtro e clicar em “filtrar”;



b) clicar uma vez sobre a palavra “nome” na primeira coluna para colocar os usuários em ordem alfabética e, assim, o “00 Fale Conosco – Dúvidas do PAR” passa a ser o primeiro usuário visualizado.



3. Quando aparecer o usuário “00 Fale Conosco – Dúvidas do PAR”, clicar sobre o nome do usuário para abrir a caixa de diálogo.



OBS.: se clicar sobre o envelope, abre a caixa para envio de e-mail, e não a caixa de diálogo.

4. Ao abrir a caixa de diálogo, digitar a dúvida, pressionar <Enter> e aguardar a resposta.



O mesmo procedimento pode ser feito para falar com outros usuários *on line*, em qualquer módulo do Simec.

O usuário “00 Fale Conosco – Dúvidas do PAR” fica *on line* de 2ª a 6ª feira, das 9h às 12h e das 14h às 18h, horário de Brasília.