



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA

TERMO DE REFERÊNCIA PARA CONTRATAÇÃO DE PESSOA FÍSICA
- CONSULTOR POR PRODUTO – Analista de Processos de Negócios

OEI/TOR/FNDE/CGETI Nº ____/10

1. Número e Título do Projeto:

OEI – BRA09/004 - Aprimoramento da sistemática de gestão do Ministério da Educação – MEC em seus processos de formulação, implantação e avaliação do Plano de Desenvolvimento da Educação – PDE

2. Finalidade de Contratação:

Consultoria especializada para realizar estudos e proposições para subsidiar o processo de atualização e aperfeiçoamento das demandas gerenciais, organizacionais e tecnológicas utilizadas pelo MEC na formulação, implantação e avaliação das ações relacionadas à consolidação do Plano de Desenvolvimento da Educação – PDE, por meio do mapeamento dos processos de negócios, de modo que proporcione o desenvolvimento/evolução dos módulos ou serviços de integração que visam atender ao SIPAC-FNDE.

3. Enquadramento nas Ações do Projeto

3.1. Resultados:

Resultado 1.1. - Estudos diagnósticos concebidos e realizados para identificação das necessidades institucionais, das tipologias e dos delineamentos referentes aos novos sistemas tecnológicos aplicáveis à implantação do PDE.

Resultado 1.2 - Novos sistemas tecnológicos formulados e aplicados experimentalmente nos processos gerenciais e avaliativos do MEC na implantação do PDE.

3.2. Atividades:

- 1.1.3. Diagnosticar as novas exigências tecnológico/ informacionais para a implantação do PDE.
- 1.1.5. Realizar estudos para identificar e relacionar as possibilidades de adequação (customização) dos atuais sistemas digitais em uso no MEC.
- 1.2.1. Elaborar um plano articulado para desenvolvimento de sistemas próprios de tecnologia da informação e comunicação aplicáveis à implantação do PDE.
- 1.2.4. Conceber, estruturar e implantar programas informatizados aplicáveis às ações do PDE no âmbito da Capes e FNDE.

4. Justificativa:

O Ministério da Educação priorizou a oferta de educação básica de qualidade, dessa forma, lançou o Plano de Desenvolvimento da Educação – PDE, que visa o investimento na educação básica, na educação profissional e na educação superior de forma sistêmica e ordenada.

Um de seus pilares é o engajamento de toda a sociedade no processo da educação brasileira, dessa forma, pretende mostrar a sociedade tudo que se passa na escola e com isso promover uma grande prestação de contas da educação.

O compromisso todos pela educação iniciou esse processo, e entende-se pela necessidade de acelerar as suas ações.

Assim, o MEC e a OEI firmaram Projeto de Cooperação Técnica com vistas ao aprimoramento da sistemática de gestão do Ministério da Educação – MEC, objetivando, especialmente, acelerar a execução do PDE no que tange aos processos de formulação, implantação e avaliação.

Focado nesse objetivo, o Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação, tem o papel fundamental de executar o PDE, implementando, monitorando e avaliando as suas ações.

Para o alcance de seus objetivos institucionais, o FNDE necessita aprimorar sua missão institucional é premente a melhoria, construção ou adequação de seus sistemas informatizados. Somente com sistemas adequados será possível impingir o ritmo de celeridade necessário ao alcance dos resultados esperados no PDE.

Dessa forma, torna-se necessária a contratação de profissionais para atuarem no gerenciamento, **mapeamento do processo de negócio**, desenvolvimento, e análise dos sistemas de informática que apóiam a execução do PDE.

As contratações pleiteadas justificam-se pela necessidade de suprir o FNDE de profissionais qualificados para atualizar, aperfeiçoar e desenvolver os processos gerenciais, organizacionais e tecnológicos utilizado pelo MEC na formulação, implantação e avaliação das ações relacionadas à consolidação do Plano de Desenvolvimento da Educação – PDE, em especial a evolução do SIPAC – Sistema de Portal de Administração Centralizada. Destacamos dentre os seus módulos aqueles que permearão a gestão de compras e acompanhamento de processos, proporcionando a interoperabilidade entre os diversos sistemas do FNDE, como por exemplo, Sistema de Habilitação de Convênios, Sistema de Apoio a Projetos Educacionais, Sistema Programa Dinheiro Direto na Escola, Sistema de Alimentação Escolar, Sistema de Prestação de Contas, Sistema Apoio a Material Didático, entre outros. Dessa forma, também, através do portal do FNDE, as prefeituras e outras entidades poderão acompanhar as informações de seu interesse. Com isso, proporcionamos as entidades externas e internas a rastreabilidade das informações de documentos e processos (prestação de contas, convênios, conselhos, compras e etc.) para a distribuição de recursos financeiros e materiais destinados a educação aos vários programas ligados ao PDE através do FNDE. Contudo, se faz necessário evoluções, visando a usabilidade, continuidade dos processos implementados pela gestão pública, e transparência das informações a sociedade.

Assim, é imprescindível a contratação de consultores especializados com expertise em **mapeamento de processos de negócios**, de modo que atenda em tempo hábil as expectativas da área demandante, assim como das áreas intervenientes. Proporcionando a autogestão escolar nos planos financeiro, administrativo e didático e a elevação dos índices de desempenho da educação básica.

Ressalta-se que, para o desenvolvimento das atividades em questão é essencial que os serviços de consultoria sejam prestados em 6 (seis) etapas, distintas para cada consultor, a fim de

atender o planejamento da CGETI/FNDE quanto à execução e acompanhamento dos projetos, contemplando todas as fases da implantação. Esse processo está alinhado ao Modelo de desenvolvimento de Software adotado pelo FNDE, cuja fundamentação está aderente as melhores práticas: BaBok, Cbok, e Guia Referencial para Gestão de Processos para o Governo.

5. Número de vagas:

02 (duas) vagas.

6. Atividades que deverão ser executadas:

- a) Diagnosticar a situação atual, indicando as melhorias necessárias ao desenvolvimento de serviços e integrações do SIPAC-FNDE com outros sistemas a serem indicados pelo FNDE;
- b) Validar regras de negócio através de fluxos de atividades e descrição de cenários por metodologias praticadas no mercado, com vistas à adequação(ões) do(s) sistema(s) aderentes ao SIPAC-FNDE, assim como seus respectivos serviços/módulos;
- c) Acompanhar a construção e participar da homologação de sistemas que visam atender as necessidades da área de negócio demandante dos sistemas aderentes SIPAC-FNDE;
- d) Propor metodologias de análise de negócio ou mapeamento de processos para o desenvolvimento dos sistemas, que visam atender ao SIPAC-FNDE;
- e) Revisar e sistematizar a revisão dos fluxos para desenvolvimento dos sistemas aderentes ao SIPAC-FNDE; e
- f) Orientar os multiplicadores das áreas demandantes nas soluções tecnológicas desenvolvidas e implantadas dos módulos e serviços de integração aderentes ao SIPAC-FNDE.

7. Produtos resultados previstos / cronograma de entrega / remuneração:

Consultor 1 – Analista

DESCRIÇÃO	%	DATA PREVISTA
A. Documento contendo: Análise da situação atual dos processos de negócio, análise de SWOT, objetivos permanentes, BSC simplificado dos temas negociais que abordam: documentos, processos, planejamento e execução orçamentária para subsidiar a análise da informatização e aderência do processo ao sistema SIPAC-FNDE;	19	35dd
B. Documento contendo: Diagramas de modelo de Objetivos, análise de ambiente externo, Identificação de processos, Tabela de escopo de Processo alvo, Lista de atividades resumida no contexto dos temas negociais que abordam: documentos, processos, planejamento e execução orçamentária para subsidiar a análise da informatização e aderência do processo ao sistema SIPAC-FNDE.	15	100dd
C. Documento contendo: Fluxos Básicos e Alternativos de Processo alvo, Diagrama de modelo de papéis e responsabilidades; Lista de Atividades Completa dos temas negociais que abordam: documentos, processos, planejamento e execução orçamentária para subsidiar a análise da informatização e aderência do processo ao sistema SIPAC-FNDE.	14	160dd
D. Documento contendo: Modelo de Interação, Diagramas hand-off (negocial por processo) aderentes aos temas negociais que abordam: documentos, processos, planejamento e execução orçamentária para subsidiar a análise da informatização e aderência do processo ao sistema SIPAC-	17	225dd

FNDE.		
E. Documento contendo: Diagrama nível 2 (workflow por processo), Mapa geral de Processos que abordam temas no contexto: documentos, processos, planejamento e execução orçamentária para subsidiar a análise da informatização e aderência do processo ao sistema SIPAC-FNDE.	15	290dd
F. Documento contendo: Descritivo de cenário e regras de negócio (Caso de uso de negócio) no contexto dos temas negociais: documentos, processos, planejamento e execução orçamentária para subsidiar a análise da informatização e aderência do processo ao sistema SIPAC-FNDE.	20	360dd

Consultor 2 – Analista

DESCRIÇÃO	%	DATA PREVISTA
A. Documento contendo: Análise da situação atual dos processos de negócio, análise de SWOT, objetivos permanentes, BSC simplificado dos temas negociais que abordam: compras, contratos, e convênios para subsidiar a análise da informatização e aderência do processo ao sistema SIPAC-FNDE;	19	35dd
B. Documento contendo: Diagramas de modelo de Objetivos, análise de ambiente externo, Identificação de processos, Tabela de escopo de Processo alvo, Lista de atividades resumida no contexto dos temas negociais que abordam: compras, contratos, e convênios para subsidiar a análise da informatização e aderência do processo ao sistema SIPAC-FNDE.	15	100dd
C. Documento contendo: Fluxos Básicos e Alternativos de Processo alvo, Diagrama de modelo de papéis e responsabilidades; Lista de Atividades Completa dos temas negociais que abordam: compras, contratos, e convênios para subsidiar a análise da informatização e aderência do processo ao sistema SIPAC-FNDE.	14	160dd
D. Documento contendo: Modelo de Interação, Diagramas hand-off (negocial por processo) aderentes aos temas negociais que abordam: compras, contratos, e convênios para subsidiar a análise da informatização e aderência do processo ao sistema SIPAC-FNDE.	17	225dd
E. Documento contendo: Diagrama nível 2 (workflow por processo), Mapa geral de Processos que abordam temas no contexto: compras, contratos, e convênios para subsidiar a análise da informatização e aderência do processo ao sistema SIPAC-FNDE.	15	290dd
F. Documento contendo: Descritivo de cenário e regras de negócio (Caso de uso de negócio) no contexto dos temas negociais: compras, contratos, e convênios para subsidiar a análise da informatização e aderência do processo ao sistema SIPAC-FNDE.	20	360dd

8. Requisitos mínimos de qualificação

a. Formação

- Curso superior completo em qualquer área de formação, reconhecido pelo MEC.

b. Experiência

- Experiência de 03 anos em Análise ou Desenvolvimento de Sistemas ou Mapeamento e Modelagem de Processos

c. Conhecimento desejável

- Conhecimento em BPM
- Conhecimento em UML;
- Conhecimento SOA

9. Vigência de cada contrato:

Em até 12 (doze) meses, após a assinatura do contrato

Brasília – DF, 27 de outubro de 2011.

Ary Vicente de Santana
Coordenador Geral de Tecnologia da Informação