

O SETOR SERVIÇOS DO ESTADO DE ALAGOAS

Estrutura

Características Setoriais e Regionais

Foram cinco os segmentos do setor de serviços pesquisados pela Paer no Estado de Alagoas: alojamento e alimentação; transporte; saúde; distribuição e instalações de energia elétrica, gás e água e telecomunicações; e demais serviços.

A pesquisa coletou informações de 180 unidades locais com mais de 20 pessoas ocupadas, responsáveis por 17.872 empregados em 31/12/1999, sendo que grande parte dessas unidades locais pertence aos segmentos de alojamento e alimentação e saúde.

Tabela 77
Unidades Locais e Respetivo Pessoal Ocupado, segundo Segmento
Serviços
Estado de Alagoas
1999

| Segmento | Unidades Locais | | Pessoal Ocupado | |
|---|-----------------|--------------|-----------------|--------------|
| | Número | % | Número | % |
| Total | 180 | 100,0 | 17.872 | 100,0 |
| Alojamento e Alimentação | 62 | 34,4 | 3.188 | 17,8 |
| Transporte | 30 | 16,7 | 4.879 | 27,3 |
| Saúde | 48 | 26,7 | 6.173 | 34,5 |
| Eletricidade, Gás e Água e Telecomunicações | 21 | 11,7 | 2.175 | 12,2 |
| Demais Serviços | 19 | 10,6 | 1.457 | 8,2 |

Fonte: Fundação Seade. Pesquisa da Atividade Econômica Regional – Paer.

Além de demonstrar relevância em relação ao número de unidades locais, o segmento de saúde é o que mais emprega, responsável por 34,5% do pessoal ocupado no setor, seguido pelo transporte, responsável por 27,3% do pessoal ocupado. O menor segmento é o de demais serviços, com 19 unidades locais e 1.457 pessoas ocupadas, que representam 8,2% do total do setor.

A distribuição das unidades e dos empregados do setor de serviços do Estado demonstrou uma grande concentração espacial, com cerca de 82% das unidades e 87% do pessoal ocupado localizados na microrregião de Maceió. A concentração é ainda maior quando se observam os segmentos de alojamento e alimentação, transporte e demais serviços.

Tabela 78

Distribuição Regional das Unidades Locais e do Respectivo Pessoal Ocupado, segundo Segmento Serviços Estado de Alagoas 1999

| Segmento | Em porcentagem | | | |
|---|------------------------|-------------|----------------|-------------|
| | Microrregião de Maceió | | Demais Regiões | |
| | UL | PO | UL | PO |
| Total | 81,7 | 87,5 | 18,3 | 12,5 |
| Alojamento e Alimentação | 91,9 | 89,9 | 8,1 | 10,1 |
| Transporte | 86,7 | 95,0 | 13,3 | 5,0 |
| Saúde | 70,8 | 79,9 | 29,2 | 20,1 |
| Eletricidade, Gás e Água e Telecomunicações | 66,7 | 84,2 | 33,3 | 15,8 |
| Demais Serviços | 84,2 | 93,9 | 15,8 | 6,1 |

Fonte: Fundação Seade. Pesquisa da Atividade Econômica Regional – Paer.

Apesar de uma distribuição das unidades locais relativamente igual entre as faixas de porte selecionadas, nota-se que no segmento de alojamento e alimentação predominam as unidades de menor porte, com 20 a 29 pessoas ocupadas, ao passo que no segmento de transporte 43,3% das unidades possuem 100 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 79

Distribuição das Unidades Locais e do Respectivo Pessoal Ocupado, por Faixa de Pessoal Ocupado, segundo Segmento Serviços Estado de Alagoas 1999

| Segmento | Em porcentagem | | | | | | | |
|---|--------------------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | Faixa de Pessoal Ocupado | | | | | | | |
| | 20 a 29 | | 30 a 49 | | 50 a 99 | | 100 e Mais | |
| UL | PO | UL | PO | UL | PO | UL | PO | |
| Total | 22,2 | 5,5 | 30,0 | 11,2 | 23,9 | 16,5 | 23,9 | 66,8 |
| Alojamento e Alimentação | 37,1 | 18,0 | 30,7 | 21,6 | 21,0 | 27,7 | 11,3 | 32,7 |
| Transporte | 6,7 | 1,1 | 30,0 | 7,5 | 20,0 | 8,9 | 43,3 | 82,4 |
| Saúde | 10,4 | 1,8 | 31,3 | 8,6 | 29,2 | 15,7 | 29,2 | 73,9 |
| Eletricidade, Gás e Água e Telecomunicações | 28,6 | 6,9 | 23,8 | 8,3 | 23,8 | 15,7 | 23,8 | 69,2 |
| Demais Serviços | 21,1 | 6,8 | 31,6 | 15,2 | 26,3 | 22,0 | 21,1 | 55,9 |

Fonte: Fundação Seade. Pesquisa da Atividade Econômica Regional – Paer.

Segundo o ano de início de operação da unidade local, nota-se que 42,2% iniciou sua operação a partir de 1990. Já a década de 70 foi a que apresentou menor participação no total das unidades do setor.

Os últimos dez anos foram de grande relevância para as empresas do segmento alojamento e alimentação, nos quais mais de 61% das unidades deram início às suas operações. Os segmentos demais serviços e de saúde são aqueles com maior presença de unidades locais que iniciaram antes de 1970.

Tabela 80

Distribuição das Unidades Locais e do Respetivo Pessoal Ocupado, por Período de Início de Operação, segundo Segmento Serviços
Estado de Alagoas
1999

Em porcentagem

| Segmento | Período de Início de Operação | | | | | | | |
|---|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | Até 1969 | | 1970 a 1979 | | 1980 a 1989 | | 1990 e mais | |
| | UL | PO | UL | PO | UL | PO | UL | PO |
| Total | 23,3 | 37,9 | 13,9 | 13,1 | 20,6 | 17,2 | 42,2 | 31,8 |
| Alojamento e Alimentação | 3,2 | 1,9 | 8,1 | 13,4 | 27,4 | 24,5 | 61,3 | 60,2 |
| Transporte | 20,0 | 19,8 | 6,7 | 10,7 | 40,0 | 39,7 | 33,3 | 29,8 |
| Saúde | 41,7 | 68,7 | 18,8 | 7,3 | 10,4 | 3,4 | 29,2 | 20,6 |
| Eletricidade, Gás e Água e Telecomunicações | 28,6 | 53,1 | 28,6 | 14,0 | 4,8 | 1,6 | 38,1 | 31,3 |
| Demais Serviços | 42,1 | 24,2 | 15,8 | 43,7 | 10,5 | 7,6 | 31,6 | 24,4 |

Fonte: Fundação Seade. Pesquisa da Atividade Econômica Regional – Paer.

Observando a tabela a seguir, nota-se que cerca de 67,8% das unidades são unilocais e empregam 73,2% do pessoal ocupado no setor. As unidades pertencentes à empresa multilocal são maioria no segmento de distribuição de eletricidade, gás e água e telecomunicações e demais serviços.

Tabela 81

Unidades Locais e Respetivo Pessoal Ocupado, por Tipo de Empresa, segundo Segmento Serviços
Estado de Alagoas
1999

| Segmento | Tipo de Empresa | | | | | | | |
|---|-----------------|-------------|---------------|-------------|------------|-------------|--------------|-------------|
| | Unilocal | | | | Multilocal | | | |
| | UL | % | PO | % | UL | % | PO | % |
| Total | 122 | 67,8 | 13.083 | 73,2 | 58 | 32,2 | 4.789 | 26,8 |
| Alojamento e Alimentação | 48 | 77,4 | 2.262 | 71,0 | 14 | 22,6 | 926 | 29,1 |
| Transporte | 16 | 53,3 | 3.630 | 74,4 | 14 | 46,7 | 1.249 | 25,6 |
| Saúde | 40 | 83,3 | 5.727 | 92,8 | 8 | 16,7 | 446 | 7,2 |
| Eletricidade, Gás e Água e Telecomunicações | 10 | 47,6 | 580 | 26,7 | 11 | 52,4 | 1.595 | 73,3 |
| Demais Serviços | 8 | 42,1 | 884 | 60,7 | 11 | 57,9 | 573 | 39,3 |

Fonte: Fundação Seade. Pesquisa da Atividade Econômica Regional – Paer.

Uso de Equipamentos de Informática e Telecomunicações

Das unidades pesquisadas do setor de serviços do Estado de Alagoas, 95% fazem uso de computador, 63,2% usam rede interna e cerca de 65% estão conectadas à Internet. Os segmentos de transporte, de distribuição de eletricidade, gás e água e telecomunicações e demais serviços declararam que a totalidade das suas unidades fazem uso de computador.

O segmento de transporte foi o que demonstrou pior distribuição de computadores por pessoa ocupada, com uma média de 20 empregados por equipamento, enquanto a média do setor é de cerca de oito empregados por equipamento. Apesar de as demais regiões do Estado demonstrarem uma

maior quantidade de unidades locais com computador, em todos os outros quesitos analisados – uso de rede interna, uso de internet e distribuição de computadores por empregado – o desempenho foi pior do que da microrregião de Maceió.

Tabela 82

Unidades Locais Usuárias de Computador, Rede Interna e Internet, Respectivo Pessoal Ocupado e Pessoas Ocupadas por Computador, segundo Segmento Serviços
Estado de Alagoas
1999

| Segmento | Uso de Computador (%) | | Uso de Rede Interna (%) (1) | | Uso de Internet (%) | | PO/Computador |
|---|-----------------------|-------------|-----------------------------|-------------|---------------------|-------------|---------------|
| | UL | PO | UL | PO | UL | PO | |
| Total | 95,0 | 98,0 | 63,2 | 72,2 | 64,9 | 79,1 | 8,4 |
| Alojamento e Alimentação | 90,3 | 93,9 | 69,6 | 80,7 | 66,1 | 78,0 | 6,9 |
| Transporte | 100,0 | 100,0 | 56,7 | 60,2 | 63,3 | 75,5 | 19,8 |
| Saúde | 93,8 | 97,5 | 48,9 | 69,9 | 55,6 | 75,8 | 10,9 |
| Eletricidade, Gás e Água e Telecomunicações | 100,0 | 100,0 | 81,0 | 84,6 | 66,7 | 88,4 | 4,9 |
| Demais Serviços | 100,0 | 100,0 | 68,4 | 85,5 | 84,2 | 93,8 | 4,1 |

Fonte: Fundação Seade. Pesquisa da Atividade Econômica Regional – Paer.

(1) Refere-se à interconexão de dois ou mais microcomputadores dentro das unidades ou destas com outras unidades da mesma empresa.

Apenas 21,7% das unidades locais fazem uso da rede de longa distância, com grande número delas usando esse meio para realizar troca e consulta eletrônica de dados com os bancos e com os clientes.

Tabela 83

Unidades Locais que Possuem Rede de Longa Distância e Agentes com os quais Realizam Troca/Consulta Eletrônica de Dados, segundo Segmento Serviços
Estado de Alagoas
1999

| Segmento | Unidades c/ Rede de Longa Distância | Agentes de Troca /Consulta Eletrônica de Dados | | | | | |
|--|--|--|----------------------|-------------------|-------------|----------------------------|-------------------------------|
| | | Bancos | Distrib./ Revend. | Forne- cedores | Clientes | Emp. de Trans- porte | Outras Unidades da Emp. |
| Total | 21,7 | 15,6 | 11,7 | 12,8 | 13,3 | 8,9 | 8,3 |
| Alojamento e Alimentação | 22,6 | 16,1 | 12,9 | 16,1 | 17,7 | 11,3 | 6,5 |
| Transporte | 13,3 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 3,3 |
| Saúde | 14,6 | 12,5 | 10,4 | 6,3 | 6,3 | 2,1 | 0,0 |
| Eletricidade, Gás e Água e Telecomunicações | 33,3 | 14,3 | 9,5 | 14,3 | 9,5 | 9,5 | 28,6 |
| Demais Serviços | 36,8 | 31,6 | 15,8 | 21,1 | 26,3 | 15,8 | 21,1 |

Fonte: Fundação Seade. Pesquisa da Atividade Econômica Regional – Paer.

Estratégias de Gestão

Na análise das principais estratégias de gestão do triênio 1997-99, destaca-se a informatização das atividades administrativas, seguida pela informatização das atividades operacionais e pela ampliação da capacidade de atendimento.

Tabela 84

Unidades Locais com Adoção de Estratégias de Gestão e Respectivo Pessoal Ocupado, segundo Tipo de Estratégia Serviços
Estado de Alagoas
1997-99

| Tipo de Estratégia | Em porcentagem | |
|---|--------------------|--------------------|
| | Unidades Locais | Pessoal Ocupado |
| Redução da Variedade de Serviços | 12,3 | 10,5 |
| Ampliação da Variedade de Serviços | 63,5 | 74,4 |
| Redução da Capacidade de Atendimento | 10,1 | 10,8 |
| Ampliação da Capacidade de Atendimento | 69,8 | 79,1 |
| Informatização das Atividades Operacionais | 69,8 | 83,6 |
| Informatização das Atividades Administrativas | 79,9 | 91,0 |
| Redução do Número de Empregados | 28,5 | 27,2 |
| Aumento do Número de Empregados | 42,5 | 51,1 |
| Terceirização de Atividades | 40,8 | 42,5 |

Fonte: Fundação Seade. Pesquisa da Atividade Econômica Regional – Paer.

Em relação à clientela, cerca de 47% das unidades do setor de serviços no Estado de Alagoas têm indivíduos como clientela predominante, e cerca de 21% atendem exclusiva ou predominantemente a empresas. Como já era esperado, a microrregião de Maceió demonstrou maior concentração de unidades locais que possuem empresas como clientes.

Tabela 85

Distribuição das Unidades Locais e do Respectivo Pessoal Ocupado, segundo
Composição da Clientela
Serviços
Estado de Alagoas
1999

| Composição da Clientela | Em porcentagem | |
|--|-----------------|-----------------|
| | Unidades Locais | Pessoal Ocupado |
| Somente Empresas | 9,5 | 8,1 |
| Predominantemente Empresas | 11,7 | 8,4 |
| Indivíduos e Empresas em Partes Iguais | 31,8 | 28,7 |
| Predominantemente Indivíduos | 46,9 | 54,9 |

Fonte: Fundação Seade. Pesquisa da Atividade Econômica Regional – Paer.

Com relação às unidades que possuem clientes empresariais, as empresas de serviços são as principais contratantes, seguidas pelas empresas industriais. Essa característica do Estado é típica da microrregião de Maceió.

Tabela 86

Distribuição das Unidades Locais e do Respectivo Pessoal Ocupado, segundo
Principal Tipo de Contratante
Serviços
Estado de Alagoas
1999

| Principal Tipo de Contratante | Em porcentagem | |
|---|-----------------|-----------------|
| | Unidades Locais | Pessoal Ocupado |
| Empresas Industriais | 29,0 | 16,9 |
| Empresas de Serviços | 34,2 | 42,2 |
| Empresas Comerciais | 18,4 | 13,4 |
| Administração Pública | 2,6 | 1,7 |
| Empresas sem Predominância de Atividade | 15,8 | 25,9 |

Fonte: Fundação Seade. Pesquisa da Atividade Econômica Regional – Paer.

Nota: Refere-se às unidades que atendem exclusiva ou predominantemente a empresas.

Cerca de 29% das unidades do setor de serviços no Estado declarou ter realizado esforços para a implantação de programas de qualidade e produtividade, com destaque para os segmentos de distribuição de energia elétrica, gás e água e telecomunicações e demais serviços, nos quais cerca de 43% e 42% das unidades, respectivamente, declararam dirigirem esforços nesse sentido. No entanto, apenas 3,4% das unidades declararam terem obtido o certificado ISO 9000.

Tabela 87

Unidades Locais que Realizaram Esforços Internos para Implantação de Programas de Qualidade e Produtividade e Obtenção de Certificado da Série ISO 9000 e Respectivo Pessoal Ocupado, segundo Segmento Serviços
Estado de Alagoas
1999

| Segmento | Em porcentagem | | | |
|---|---|-------------|---|------------|
| | Realização de Esforços para Implantação de Programas de Qualidade e Produtividade | | Obtenção de Certificado da Série ISO 9000 | |
| | UL | PO | UL | PO |
| Total | 29,1 | 35,0 | 3,4 | 1,9 |
| Alojamento e Alimentação | 16,1 | 22,8 | 1,6 | 1,9 |
| Transporte | 26,7 | 32,1 | 6,7 | 1,7 |
| Saúde | 36,2 | 37,1 | 4,3 | 1,3 |
| Eletricidade, Gás e Água e Telecomunicações | 42,9 | 33,7 | 0,0 | 0,0 |
| Demais Serviços | 42,1 | 64,5 | 5,3 | 7,3 |

Fonte: Fundação Seade. Pesquisa da Atividade Econômica Regional – Paer.

A atividade de assessoria jurídica foi, entre os serviços gerais, a mais terceirizada (aproximadamente 70% das unidades), destacando-se também a manutenção de equipamentos em geral. Já em relação aos serviços de informática, a atividade de manutenção e conserto de computadores foi terceirizada por cerca de 76% das unidades.

Tabela 88

Unidades Locais que Terceirizam Atividades Total ou Parcialmente e Respeetivo Pessoal Ocupado, segundo Tipo de Atividade Terceirizada

Serviços
Estado de Alagoas
1999

| Tipo de Atividade Terceirizada | Em porcentagem | |
|--|-----------------|-----------------|
| | Unidades Locais | Pessoal Ocupado |
| Serviços Gerais | | |
| Assessoria Jurídica | 70,2 | 66,6 |
| Serviços de Cobrança | 14,5 | 11,0 |
| Serviços de Contabilidade | 52,3 | 33,4 |
| Transporte de Funcionários | 10,6 | 12,9 |
| Serviços de Alimentação/Restaurante para os Funcionários | 8,9 | 9,7 |
| Serviços de Limpeza/Conservação Predial | 15,1 | 13,0 |
| Serviços de Portaria, Vigilância e Sistemas de Segurança | 25,1 | 23,9 |
| Serviços de Transporte de Carga | 24,0 | 17,6 |
| Serviços de Seleção de Mão-de-Obra | 15,1 | 10,8 |
| Serviços de Treinamento de Recursos Humanos | 17,9 | 18,8 |
| Manutenção de Veículos | 45,8 | 44,3 |
| Manutenção de Equipamentos | 59,8 | 57,6 |
| Serviços de Informática | | |
| Desenvolvimento de Programas e Sistemas de Informática | 55,9 | 52,2 |
| Processamento de Dados | 10,1 | 5,5 |
| Manutenção e Conserto de Computadores | 76,5 | 79,9 |

Fonte: Fundação Seade. Pesquisa da Atividade Econômica Regional – Paer.

Perspectivas de Investimentos

A intenção de investir na mesma atividade econômica nos próximos três anos faz parte dos planos de cerca de 67% das unidades do setor serviços, e, dessas, 95,8% pretendem fazê-lo no mesmo município da unidade local e 15,1% têm em vista outro município. O segmento com maior participação de unidades locais que pretendem investir é o de saúde.

Tabela 89

Unidades Locais Pertencentes a Empresas que Pretendem Investir na Mesma Atividade Econômica da Unidade, no Estado, nos Próximos Três Anos (2000 - 2002) e Local onde se Pretende Realizar Investimentos e Respetivo Pessoal Ocupado, segundo Segmento Serviços
Estado de Alagoas
1999

| Segmento | Em porcentagem | | | | | |
|---|--------------------------|------|---|-------|---------------------------|------|
| | Intenção de Investimento | | Local onde se Pretende Realizar Investimentos (1) | | | |
| | | | Mesmo Município da Unidade Local | | Outro Município do Estado | |
| UL | PO | UL | PO | UL | PO | |
| Total | 66,9 | 71,7 | 95,8 | 97,8 | 15,1 | 14,5 |
| Alojamento e Alimentação | 56,5 | 56,2 | 100,0 | 100,0 | 2,9 | 1,9 |
| Transporte | 60,0 | 69,8 | 100,0 | 100,0 | 22,2 | 32,2 |
| Saúde | 82,6 | 90,9 | 94,7 | 97,1 | 10,5 | 4,3 |
| Eletricidade, Gás e Água e Telecomunicações | 66,7 | 38,8 | 100,0 | 100,0 | 42,9 | 41,9 |
| Demais Serviços | 73,7 | 82,6 | 78,6 | 89,7 | 21,4 | 10,3 |

Fonte: Fundação Seade. Pesquisa da Atividade Econômica Regional – Paer.

(1) Percentual de respostas afirmativas sobre o total de unidades locais pertencentes a empresas que pretendem investir na mesma atividade da unidade, nos próximos três anos.

A aquisição de equipamentos de informática e telecomunicações é o principal investimento a ser realizado pelas unidades de empresas que pretendem investir, sendo que a aquisição de máquinas e equipamentos em geral vem em seguida na intenção de investimento das unidades do setor. A aquisição de marcas e patentes foi o tipo de investimento menos citado.

Tabela 90

Unidades Locais Pertencentes a Empresas que Pretendem Investir na Mesma Atividade Econômica e no Mesmo Município da Unidade, nos Próximos Três Anos (2000-2002) e Respetivo Pessoal Ocupado, por Tipo de Investimento, segundo Segmento Serviços
Estado de Alagoas
1999

| Segmento | Em porcentagem | | | | | | | | | | | |
|---|---------------------------------|-------------|--|-------------|---------------------------------------|-------------|--|-------------|--------------------------------|-------------|--------------------------------------|-------------|
| | Tipo de Investimento Pretendido | | | | | | | | | | | |
| | Ampliação do Espaço Físico | | Abertura ou Ampliação de Outras Unidades | | Aquisição de Equip. de Inform./Telec. | | Aquisição de Máq. e/ou Equip. (exc. Inf./Tel.) | | Aquisição de Marcas e Patentes | | Programas de Treinam. de Mão-de-Obra | |
| UL | PO | UL | PO | UL | PO | UL | PO | UL | PO | UL | PO | |
| Total | 60,7 | 62,0 | 33,9 | 18,9 | 90,2 | 93,5 | 82,1 | 86,4 | 12,5 | 13,1 | 80,4 | 86,4 |
| Alojamento e Alimentação | 60,6 | 64,6 | 51,5 | 50,1 | 87,9 | 82,7 | 75,8 | 64,9 | 12,1 | 8,4 | 90,9 | 91,6 |
| Transporte | 33,3 | 22,6 | 16,7 | 7,0 | 83,3 | 91,1 | 94,4 | 96,8 | 0,0 | 0,0 | 77,8 | 77,4 |
| Saúde | 86,1 | 97,2 | 25,0 | 10,9 | 91,7 | 96,5 | 83,3 | 93,5 | 19,4 | 24,3 | 69,4 | 87,4 |
| Eletricidade, Gás e Água e Telecomunicações | 50,0 | 45,1 | 35,7 | 52,0 | 92,9 | 96,6 | 71,4 | 80,3 | 0,0 | 0,0 | 78,6 | 90,4 |
| Demais Serviços | 36,4 | 22,8 | 36,4 | 21,7 | 100,0 | 100,0 | 90,9 | 57,4 | 27,3 | 17,2 | 90,9 | 98,2 |

Fonte: Fundação Seade. Pesquisa da Atividade Econômica Regional – Paer.

Nota: Percentual de respostas afirmativas sobre o total de unidades locais pertencentes a empresas que pretendem investir na mesma atividade da unidade, nos próximos três anos.

As unidades que pretendem investir no mesmo município objetivam principalmente a melhora da qualidade dos serviços. Também é relevante a intenção de melhorar a produtividade e ampliar a capacidade de atendimento.

Somente a oferta de novos serviços demonstrou, comparativamente, menor relevância como objetivo de investimento das unidades que pertencem a empresas que pretendem investir nos próximos três anos.

Tabela 91

Unidades Locais Pertencentes a Empresas que Pretendem Investir na Mesma Atividade Econômica e no Mesmo Município da Unidade nos Próximos Três Anos (2000-2002) e Respectivo Pessoal Ocupado, por Objetivo do Investimento, segundo Segmento Serviços
Estado de Alagoas
1999

Em porcentagem

| Segmento | Objetivo do Investimento | | | | | | | | | |
|---|--|-------------|------------------------------------|-------------|--------------------------|-------------|--|-------------|--|-------------|
| | Ampliação da Capacidade de Atendimento | | Melhoria da Qualidade dos Serviços | | Oferta de Novos Serviços | | Aperfeiçoamento Gerencial/Organizacional | | Melhoria da Eficiência (Produtividade) | |
| | UL | PO | UL | PO | UL | PO | UL | PO | UL | PO |
| Total | 94,6 | 97,5 | 98,2 | 99,4 | 73,2 | 82,7 | 87,5 | 93,3 | 95,5 | 96,7 |
| Alojamento e Alimentação | 97,0 | 98,4 | 100,0 | 100,0 | 81,8 | 88,4 | 90,9 | 92,5 | 100,0 | 100,0 |
| Transporte | 94,4 | 96,8 | 100,0 | 100,0 | 61,1 | 69,0 | 77,8 | 87,0 | 94,4 | 93,4 |
| Saúde | 88,9 | 96,8 | 94,4 | 98,5 | 77,8 | 91,2 | 83,3 | 95,6 | 91,7 | 97,1 |
| Eletricidade, Gás e Água e Telecomunicações | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 64,3 | 82,0 | 92,9 | 97,0 | 92,9 | 97,0 |
| Demais Serviços | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 63,6 | 76,4 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Fonte: Fundação Seade. Pesquisa da Atividade Econômica Regional – Paer.

Nota: Percentual de respostas afirmativas sobre o total de unidades locais pertencentes a empresas que pretendem investir na mesma atividade da unidade, nos próximos três anos.

Como decorrência do investimento, 79,5% das unidades locais pertencentes a empresas que pretendem investir declararam aumento do número de pessoal ocupado. Somente 4,3% afirmam que ocorrerá diminuição do pessoal em certas funções.

Tabela 92

Unidades Locais Pertencentes a Empresas que Pretendem Investir na Mesma Atividade Econômica da Unidade, no Estado, nos Próximos Três Anos (2000-2002) e Respetivo Pessoal Ocupado, por Impacto do Investimento, segundo Segmento

Serviços
Estado de Alagoas
1999

| Segmento | Impacto do Investimento | | | |
|---|-----------------------------------|-------------|--------------------------------------|------------|
| | Aumento do PO em Certas Ocupações | | Diminuição do PO em Certas Ocupações | |
| | UL | PO | UL | PO |
| Total | 79,5 | 79,7 | 4,3 | 9,2 |
| Alojamento e Alimentação | 84,9 | 82,9 | 0,0 | 0,0 |
| Transporte | 72,2 | 65,7 | 5,6 | 0,9 |
| Saúde | 92,1 | 96,6 | 2,6 | 17,8 |
| Eletricidade, Gás e Água e Telecomunicações | 71,4 | 80,9 | 7,1 | 4,2 |
| Demais Serviços | 50,0 | 37,5 | 14,3 | 10,2 |

Fonte: Fundação Seade. Pesquisa da Atividade Econômica Regional – Paer.

Nota: Percentual de respostas afirmativas sobre o total de unidades locais pertencentes a empresas que pretendem investir na mesma atividade da unidade, nos próximos três anos.

Emprego e Recursos Humanos

Nos segmentos de serviços pesquisados pela Paer no Estado de Alagoas, foram levantadas informações quantitativas e qualitativas de emprego segundo a inserção dos ocupados na unidade e níveis de qualificação profissional. Por sua vez, o pessoal ocupado ligado à atividade principal foi dividido, segundo as exigências de suas ocupações, em quatro categorias: semiquualificados, qualificados, técnicos de nível médio e técnicos de nível superior. O pessoal não ligado à atividade principal está dividido em dois grupos: o dos que trabalham nos departamentos administrativos, gerenciais, de pessoal, contabilidade, vendas, informática etc. chamado de administrativo, por sua vez subdividido em três categorias: administrativo básico, técnico e nível superior e o dos demais, que engloba várias atividades (manutenção, limpeza etc.).

É necessário lembrar que todas as perguntas efetuadas sobre rotinas de trabalho, carências de qualificação dos empregados, requisitos para contratação, instrumentos de seleção e treinamento de empregados, cujos resultados serão apresentados a seguir, referem-se às sete categorias de qualificação: quatro ligadas à atividade principal e três do pessoal administrativo – entre elas a dos trabalhadores qualificados e do pessoal administrativo básico e dos técnicos de nível médio.

Cerca de 99% das 17.872 pessoas ocupadas no setor alagoano de serviços são assalariadas, sendo que 12.080 trabalham na atividade principal da empresa e 3.462 têm função administrativa. O segmento de alojamento e alimentação é o que demonstrou maior participação do pessoal não assalariado no seu quadro de pessoal, enquanto o segmento de eletricidade, gás e água e telecomunicações é o que possui maior participação de pessoal administrativo.

Tabela 93
Pessoal Ocupado Assalariado ou Não, por Tipo de Inserção na Unidade, segundo Segmento
Serviços
Estado de Alagoas
1999

| Segmento | Assalariado | | | | Não Assalariado | Total |
|---|------------------------------|----------------------------------|--------------|---------------|-----------------|---------------|
| | Ligado à Atividade Principal | Não Ligado à Atividade Principal | | Total | | |
| | | Administrativo | Outro (1) | | | |
| Total | 12.080 | 3.462 | 2.130 | 17.672 | 200 | 17.872 |
| % | 67,6 | 19,4 | 11,9 | 98,9 | 1,1 | 100,0 |
| Alojamento e Alimentação | 2.224 | 451 | 428 | 3.103 | 85 | 3.188 |
| % | 69,8 | 14,2 | 13,4 | 97,3 | 2,7 | 100,0 |
| Transporte | 4.138 | 476 | 244 | 4.858 | 21 | 4.879 |
| % | 84,8 | 9,8 | 5,0 | 99,6 | 0,4 | 100,0 |
| Saúde | 3.491 | 1.402 | 1.222 | 6.115 | 58 | 6.173 |
| % | 56,6 | 22,7 | 19,8 | 99,1 | 0,9 | 100,0 |
| Eletricidade, Gás e Água e Telecomunicações | 1.295 | 808 | 66 | 2.169 | 6 | 2.175 |
| % | 59,5 | 37,2 | 3,0 | 99,7 | 0,3 | 100,0 |
| Demais Serviços | 932 | 325 | 170 | 1.427 | 30 | 1.457 |
| % | 64,0 | 22,3 | 11,7 | 97,9 | 2,1 | 100,0 |

Fonte: Fundação Seade. Pesquisa da Atividade Econômica Regional – Paer.

(1) Inclui manutenção, vigilância, limpeza e outras, como cozinha, exclusive as do segmento de alimentação.

Nota: A soma das parcelas pode não coincidir com o total devido a arredondamentos ocasionados na imputação.

Considerando as categorias de qualificação ocupacional do pessoal ligado à atividade principal, nota-se que 60,6% é de qualificados, com os semiquualificados ocupando a segunda maior categoria do setor. Analisando os segmentos separadamente, percebe-se a relevância do pessoal qualificado, principalmente no segmento de transporte, que tem cerca de 89% do seu pessoal assalariado ligado à atividade classificado nessa categoria. Já o pessoal de nível superior ganha destaque na composição do segmento de demais serviços, no qual 20,5% do pessoal está classificado nessa categoria. O segmento de saúde tem maior participação relativa do pessoal braçal e de menor qualificação.

Tabela 94
Pessoal Ocupado Assalariado, Ligado à Atividade Principal, por Categoria de Qualificação Ocupacional, segundo Segmento
Serviços
Estado de Alagoas
1999

| Segmento | Categoria de Qualificação Ocupacional | | | | | Total |
|---|---------------------------------------|------------------|--------------|------------------------|----------------|---------------|
| | Braçal e de Menor Qualificação | Semiquualificado | Qualificado | Técnico de Nível Médio | Nível Superior | |
| Total | 501 | 2.433 | 7.322 | 1.002 | 821 | 12.080 |
| Alojamento e Alimentação | 45 | 879 | 1.189 | 81 | 29 | 2.224 |
| Transporte | 54 | 345 | 3.679 | 49 | 11 | 4.138 |
| Saúde | 327 | 589 | 1.553 | 541 | 481 | 3.491 |
| Eletricidade, Gás e Água e Telecomunicações | 41 | 483 | 448 | 214 | 109 | 1.295 |
| Demais Serviços | 34 | 137 | 453 | 117 | 191 | 932 |

Fonte: Fundação Seade. Pesquisa da Atividade Econômica Regional – Paer.

Nota: A soma das parcelas pode não coincidir com o total devido a arredondamentos ocasionados na imputação.

Tabela 95

Distribuição do Pessoal Ocupado Assalariado, Ligado à Atividade Principal, por Categoria de Qualificação Ocupacional, segundo Segmento Serviços
Estado de Alagoas
1999

Em porcentagem

| Segmento | Categoria de Qualificação Ocupacional | | | | | Total |
|---|---------------------------------------|------------------|-------------|------------------------|----------------|--------------|
| | Braçal e de Menor Qualificação | Semiqua-lificado | Qualificado | Técnico de Nível Médio | Nível Superior | |
| Total | 4,2 | 20,1 | 60,6 | 8,3 | 6,8 | 100,0 |
| Alojamento e Alimentação | 2,0 | 39,5 | 53,5 | 3,6 | 1,3 | 100,0 |
| Transporte | 1,3 | 8,3 | 88,9 | 1,2 | 0,3 | 100,0 |
| Saúde | 9,4 | 16,9 | 44,5 | 15,5 | 13,8 | 100,0 |
| Eletricidade, Gás e Água e Telecomunicações | 3,2 | 37,3 | 34,6 | 16,5 | 8,4 | 100,0 |
| Demais Serviços | 3,7 | 14,7 | 48,6 | 12,6 | 20,5 | 100,0 |

Fonte: Fundação Seade. Pesquisa da Atividade Econômica Regional – Paer.

Nota: A soma das parcelas pode não coincidir com o total devido a arredondamentos ocasionados na imputação.

Observando o papel de cada segmento na absorção de mão-de-obra ligada à atividade principal, segundo a categoria de qualificação ocupacional, nota-se que tendem a se destacar os segmentos com maior número de empregados. Mesmo assim, percebe-se que, apesar de o segmento de saúde ser o que mais emprega pessoal de nível superior (58,6% dos empregados dessa categoria), os demais serviços, (o segmento com menor número de pessoal ocupado), demonstram papel relevante na absorção dessa mão-de-obra, já que ocupam 23,3% das pessoas dessa categoria. Nota-se também, segundo essa análise, que o segmento de saúde emprega 65,3% do pessoal braçal e de menor qualificação do setor de serviços de Alagoas.

Tabela 96

Distribuição do Pessoal Ocupado Assalariado, Ligado à Atividade Principal, por Categoria de Qualificação Ocupacional, segundo Segmento Serviços
Estado de Alagoas
1999

Em porcentagem

| Segmento | Categoria de Qualificação Ocupacional | | | | | Total |
|---|---------------------------------------|------------------|--------------|------------------------|----------------|--------------|
| | Braçal e de Menor Qualificação | Semiqua-lificado | Qualificado | Técnico de Nível Médio | Nível Superior | |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Alojamento e Alimentação | 9,0 | 36,1 | 16,2 | 8,1 | 3,5 | 18,4 |
| Transporte | 10,8 | 14,2 | 50,3 | 4,9 | 1,3 | 34,3 |
| Saúde | 65,3 | 24,2 | 21,2 | 54,0 | 58,6 | 28,9 |
| Eletricidade, Gás e Água e Telecomunicações | 8,2 | 19,9 | 6,1 | 21,4 | 13,3 | 10,7 |
| Demais Serviços | 6,8 | 5,6 | 6,2 | 11,7 | 23,3 | 7,7 |

Fonte: Fundação Seade. Pesquisa da Atividade Econômica Regional – Paer.

Nota: A soma das parcelas pode não coincidir com o total devido a arredondamentos ocasionados na imputação.

Sobre a qualificação do pessoal administrativo, nota-se que 67,5% pertence à categoria ocupacional de nível básico, 19% à de técnico de nível médio e 13,5% à faixa de nível superior.

Tabela 97

Pessoal Ocupado Assalariado, em Atividades Administrativas, por Categoria de Qualificação Ocupacional, segundo Segmento Serviços
Estado de Alagoas
1999

| Segmento | Categoria de Qualificação Ocupacional | | | Total |
|---|---------------------------------------|------------------------|----------------|--------------|
| | Básico | Técnico de Nível Médio | Nível Superior | |
| Total | 2.338 | 657 | 467 | 3.462 |
| Alojamento e Alimentação | 238 | 117 | 97 | 451 |
| Transporte | 301 | 76 | 98 | 476 |
| Saúde | 1.090 | 224 | 88 | 1.402 |
| Eletricidade, Gás e Água e Telecomunicações | 511 | 173 | 124 | 808 |
| Demais Serviços | 198 | 67 | 60 | 325 |

Fonte: Fundação Seade. Pesquisa da Atividade Econômica Regional – Paer.

Nota: A soma das parcelas pode não coincidir com o total devido a arredondamentos ocasionados na imputação.

Tabela 98

Distribuição do Pessoal Ocupado Assalariado, em Atividades Administrativas, por Categoria de Qualificação Ocupacional, segundo Segmento
Serviços
Estado de Alagoas
1999

| Segmento | Categoria de Qualificação Ocupacional | | | |
|--|---------------------------------------|---------------------------|-------------------|--------------|
| | Básico | Técnico de Nível Médio | Nível Superior | Total |
| Total | 67,5 | 19,0 | 13,5 | 100,0 |
| Alojamento e Alimentação | 52,8 | 25,9 | 21,5 | 100,0 |
| Transporte | 63,2 | 16,0 | 20,6 | 100,0 |
| Saúde | 77,8 | 16,0 | 6,3 | 100,0 |
| Eletricidade, Gás e Água e Telecomunicações | 63,2 | 21,4 | 15,4 | 100,0 |
| Demais Serviços | 60,9 | 20,6 | 18,5 | 100,0 |

Fonte: Fundação Seade. Pesquisa da Atividade Econômica Regional – Paer.

Nota: A soma das parcelas pode não coincidir com o total devido a arredondamentos ocasionados na imputação.

O segmento de saúde, por ser o que mais emprega pessoal administrativo, se destacou-se na contratação de pessoal de nível básico e de técnicos de nível médio. O segmento de distribuição de eletricidade, gás e água e telecomunicações é o que mais emprega pessoal de nível superior na atividade administrativa.

Tabela 99

Distribuição do Pessoal Ocupado Assalariado, em Atividades Administrativas, por Categoria de Qualificação Ocupacional, segundo Segmento
Serviços
Estado de Alagoas
1999

| Segmento | Categoria de Qualificação Ocupacional | | | |
|--|---------------------------------------|---------------------------|-------------------|--------------|
| | Básico | Técnico de Nível Médio | Nível Superior | Total |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Alojamento e Alimentação | 10,2 | 17,8 | 20,8 | 13,0 |
| Transporte | 12,9 | 11,6 | 21,0 | 13,8 |
| Saúde | 46,6 | 34,1 | 18,8 | 40,5 |
| Eletricidade, Gás e Água e Telecomunicações | 21,9 | 26,3 | 26,6 | 23,3 |
| Demais Serviços | 8,5 | 10,2 | 12,9 | 9,4 |

Fonte: Fundação Seade. Pesquisa da Atividade Econômica Regional – Paer.

Nota: A soma das parcelas pode não coincidir com o total devido a arredondamentos ocasionados na imputação.

Distribuição do Pessoal Ocupado segundo o Gênero

O setor de serviços do Estado de Alagoas é composto por 62,6% de mão-de-obra masculina. Essa maior presença masculina pode ser encontrada na maior parte dos diferentes tipos de inserção do pessoal ocupado. Somente no pessoal administrativo as mulheres aparecem em maior número e, mesmo assim, nas categorias ocupacionais básica e dos técnicos de nível médio. Isso

demonstra que as mulheres ainda tendem a realizar atividades não estratégicas, que exigem baixo nível de escolaridade.

Tabela 100

Distribuição do Pessoal Ocupado, por Gênero, segundo Tipo de Inserção na Unidade
Serviços
Estado de Alagoas
1999

| Tipo de Inserção na Unidade | Em porcentagem | | |
|---|----------------|-------------|--------------|
| | Gênero | | Total |
| | Masculino | Feminino | |
| Total | 62,6 | 37,4 | 100,0 |
| Assalariado | 62,5 | 37,5 | 100,0 |
| Ligado à Atividade Principal | 67,1 | 32,9 | 100,0 |
| Semiqualficado | 58,8 | 41,2 | 100,0 |
| Qualificado | 74,3 | 25,7 | 100,0 |
| Técnico de Nível Médio | 63,1 | 36,9 | 100,0 |
| Nível Superior | 48,6 | 51,4 | 100,0 |
| Braçal e de Menor Qualificação | 43,0 | 57,0 | 100,0 |
| Não Ligado à Atividade Principal | 52,6 | 47,4 | 100,0 |
| Administrativo | 46,3 | 53,7 | 100,0 |
| Básico | 41,6 | 58,4 | 100,0 |
| Técnico de Nível Médio | 46,7 | 53,3 | 100,0 |
| Nível Superior | 68,1 | 31,9 | 100,0 |
| Outro (1) | 63,1 | 36,9 | 100,0 |
| Não Assalariado (2) | 72,5 | 27,5 | 100,0 |

Fonte: Fundação Seade. Pesquisa da Atividade Econômica Regional – Paer.

(1) Inclui manutenção, vigilância, limpeza e outros, como cozinha, exclusive o segmento de alimentação.

(2) Inclui estagiários, desde que remunerados diretamente pela empresa, proprietários, sócios e membros da família.

Nota: A soma das parcelas pode não coincidir com o total devido a arredondamentos ocasionados na imputação.

A análise do setor por segmentos mostra que a presença majoritária de profissionais do sexo feminino somente ocorre no segmento de saúde.

Tabela 101
Distribuição do Pessoal Ocupado, por Gênero, segundo Segmento
Serviços
Estado de Alagoas
1999

| Segmento | Em porcentagem | | |
|---|----------------|-------------|--------------|
| | Gênero | | |
| | Masculino | Feminino | Total |
| Total | 62,6 | 37,4 | 100,0 |
| Alojamento e Alimentação | 64,2 | 35,9 | 100,0 |
| Transporte | 91,1 | 8,9 | 100,0 |
| Saúde | 36,1 | 63,9 | 100,0 |
| Eletricidade, Gás e Água e Telecomunicações | 70,9 | 29,1 | 100,0 |
| Demais Serviços | 64,2 | 35,8 | 100,0 |

Fonte: Fundação Seade. Pesquisa da Atividade Econômica Regional – Paer.

Nota: A soma das parcelas pode não coincidir com o total devido a arredondamentos ocasionados na imputação.

Nota-se que a distribuição do pessoal ocupado por gênero é relativamente uniforme entre as diferentes faixas de porte das unidades locais.

Tabela 102
Distribuição do Pessoal Ocupado, por Gênero, segundo Faixa de Pessoal Ocupado
Serviços
Estado de Alagoas
1999

| Faixa de Pessoal Ocupado | Em porcentagem | | |
|--------------------------|----------------|-------------|--------------|
| | Gênero | | |
| | Masculino | Feminino | Total |
| Total | 62,6 | 37,4 | 100,0 |
| 20 a 29 | 63,7 | 36,3 | 100,0 |
| 30 a 49 | 59,7 | 40,3 | 100,0 |
| 50 a 99 | 58,9 | 41,1 | 100,0 |
| 100 e Mais | 64,0 | 36,0 | 100,0 |

Fonte: Fundação Seade. Pesquisa da Atividade Econômica Regional – Paer.

Nota: A soma das parcelas pode não coincidir com o total devido a arredondamentos ocasionados na imputação.

Requisitos de Escolaridade Formal

Em relação à escolaridade formal dos empregados, a Paer pesquisou as exigências feitas pelas unidades do setor de serviços para contratação do pessoal semiqualficado e qualificado ligado à atividade principal e do pessoal administrativo básico.

Tabela 103

Distribuição das Unidades Locais e do Respetivo Pessoal Ocupado (1), por Categoria de Qualificação Ocupacional, segundo Segmento e Nível de Escolaridade Exigido para a Contratação da Maior Parte dos Empregados
Serviços
Estado de Alagoas
1999

Em porcentagem

| Segmento e Nível de Escolaridade | Categoria de Qualificação Ocupacional | | | | | |
|--|---|------|--|------|--|------|
| | Pessoal Ligado à Atividade Principal – Semiqualficado | | Pessoal Ligado à Atividade Principal - Qualificado | | Pessoal Não Ligado à Atividade Principal – Administrativo Básico | |
| | UL | PO | UL | PO | UL | PO |
| Total | | | | | | |
| Nenhum | 9,6 | 6,3 | 3,0 | 0,9 | 0,6 | 0,6 |
| Quarta Série do Ensino Fundamental | 41,1 | 37,0 | 16,2 | 9,3 | 5,1 | 1,3 |
| Ensino Fundamental Completo | 28,1 | 43,1 | 38,3 | 42,4 | 20,4 | 19,3 |
| Ensino Médio Completo | 21,2 | 13,5 | 41,9 | 47,2 | 71,3 | 76,7 |
| Educação Superior Incompleta | 0,0 | 0,0 | 0,6 | 0,2 | 1,9 | 1,9 |
| Educação Superior Completa | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,6 | 0,2 |
| Alojamento e Alimentação | | | | | | |
| Nenhum | 12,1 | 7,5 | 4,8 | 3,9 | 2,1 | 5,9 |
| Quarta Série do Ensino Fundamental | 46,6 | 55,5 | 27,4 | 18,8 | 12,8 | 5,5 |
| Ensino Fundamental Completo | 29,3 | 23,3 | 32,3 | 31,4 | 31,9 | 25,2 |
| Ensino Médio Completo | 12,1 | 13,7 | 35,5 | 45,9 | 51,1 | 62,6 |
| Educação Superior Incompleta | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,1 | 0,8 |
| Educação Superior Completa | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Transporte | | | | | | |
| Nenhum | 15,4 | 14,5 | 3,3 | 0,5 | 0,0 | 0,0 |
| Quarta Série do Ensino Fundamental | 50,0 | 46,1 | 23,3 | 10,6 | 3,6 | 4,7 |
| Ensino Fundamental Completo | 23,1 | 22,6 | 53,3 | 48,3 | 14,3 | 21,3 |
| Ensino Médio Completo | 11,5 | 16,8 | 20,0 | 40,6 | 78,6 | 72,8 |
| Educação Superior Incompleta | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Educação Superior Completa | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,6 | 1,3 |
| Saúde | | | | | | |
| Nenhum | 2,7 | 3,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Quarta Série do Ensino Fundamental | 32,4 | 18,5 | 4,9 | 1,9 | 0,0 | 0,0 |
| Ensino Fundamental Completo | 29,7 | 64,7 | 29,3 | 35,9 | 13,3 | 3,6 |
| Ensino Médio Completo | 35,1 | 13,8 | 65,9 | 62,1 | 86,7 | 96,4 |
| Educação Superior Incompleta | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Educação Superior Completa | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Eletricidade, Gás e Água e Telecomunicações | | | | | | |
| Nenhum | 7,7 | 3,1 | 5,6 | 0,2 | 0,0 | 0,0 |
| Quarta Série do Ensino Fundamental | 38,5 | 14,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Ensino Fundamental Completo | 30,8 | 77,2 | 55,6 | 69,0 | 20,0 | 53,4 |
| Ensino Médio Completo | 23,1 | 5,6 | 38,9 | 30,8 | 75,0 | 41,7 |
| Educação Superior Incompleta | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 5,0 | 4,9 |
| Educação Superior Completa | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Demais serviços | | | | | | |
| Nenhum | 8,3 | 3,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Quarta Série do Ensino Fundamental | 25,0 | 56,2 | 6,3 | 7,5 | 5,9 | 2,0 |
| Ensino Fundamental Completo | 25,0 | 8,8 | 37,5 | 19,9 | 17,7 | 7,1 |
| Ensino Médio Completo | 41,7 | 31,4 | 50,0 | 69,5 | 70,6 | 81,8 |
| Educação Superior Incompleta | 0,0 | 0,0 | 6,3 | 3,1 | 5,9 | 9,1 |
| Educação Superior Completa | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |

Fonte: Fundação Seade. Pesquisa da Atividade Econômica Regional – Paer.

(1) Refere-se ao pessoal ocupado, em cada categoria de qualificação ocupacional, das unidades que exigem determinada escolaridade para contratação da maior parte dos empregados, e não ao número de empregados com tal escolaridade.

Nota: Percentual de respostas afirmativas em relação ao total de unidades locais onde existe a categoria de qualificação ocupacional.

No setor serviços, o requisito mais exigido para contratação do pessoal semiqualficado ligado à atividade principal é a quarta série do ensino

fundamental, seguido pelo ensino fundamental completo. Já o ensino médio completo é o requisito mais exigido na contratação do pessoal qualificado e do pessoal não ligado à atividade principal.

Nos segmentos de saúde e demais serviços, a exigência para a contratação do pessoal semiquualificado ligado à atividade principal é o ensino médio completo. No segmento de transporte e de distribuição de eletricidade, gás e água e telecomunicações, a exigência para a contratação de pessoal qualificado ligado à atividade mostrou-se menor, uma vez que o requisito mais exigido é o ensino fundamental completo.

Requisitos de Cursos Profissionalizantes

Além da escolaridade formal, foram coletadas pela Paer, para as diversas categorias profissionais do setor de serviços, informações sobre as exigências de cursos profissionalizantes no momento da contratação dos trabalhadores.

Tabela 104

Unidades Locais que Exigem Curso Profissionalizante para Contratação do Pessoal Ligado à Atividade Principal e Respectivo Pessoal Ocupado (1), por Categoria de Qualificação Ocupacional, segundo Segmento e Tipo de Curso Profissionalizante
Serviços
Estado de Alagoas
1999

Em porcentagem

| Segmento e Tipo de Curso Profissionalizante | Categoria de Qualificação Ocupacional | | | | | | | | |
|--|---------------------------------------|------|-------------|------|------------------------|------|----------------|------|--|
| | Semiqualficadado | | Qualificado | | Técnico de Nível Médio | | Nível Superior | | |
| | UL | PO | UL | PO | UL | PO | UL | PO | |
| Total | | | | | | | | | |
| Curta Duração (Cursos Livres) | 11,7 | 7,2 | 25,2 | 26,3 | 29,0 | 22,1 | 33,7 | 32,2 | |
| Nível Básico | 28,1 | 32,2 | 27,0 | 23,5 | 29,0 | 21,5 | 34,8 | 25,6 | |
| Habilitação Técnica de Nível Médio | 16,4 | 19,4 | 36,5 | 29,6 | 54,4 | 68,1 | 35,9 | 40,0 | |
| Alojamento e Alimentação | | | | | | | | | |
| Curta Duração (Cursos Livres) | 8,8 | 5,1 | 37,1 | 46,2 | 32,4 | 24,7 | 38,5 | 20,7 | |
| Nível Básico | 29,3 | 31,4 | 22,6 | 24,5 | 26,5 | 37,0 | 23,1 | 13,8 | |
| Habilitação Técnica de Nível Médio | 5,2 | 5,6 | 22,6 | 21,5 | 35,3 | 29,6 | 23,1 | 10,3 | |
| Transporte | | | | | | | | | |
| Curta Duração (Cursos Livres) | 11,5 | 15,1 | 13,3 | 13,2 | 26,7 | 38,8 | 62,5 | 54,6 | |
| Nível Básico | 26,9 | 38,6 | 33,3 | 25,1 | 40,0 | 46,9 | 75,0 | 81,8 | |
| Habilitação Técnica de Nível Médio | 15,4 | 15,7 | 23,3 | 11,3 | 60,0 | 57,1 | 25,0 | 36,4 | |
| Saúde | | | | | | | | | |
| Curta Duração (Cursos Livres) | 13,5 | 6,1 | 22,0 | 37,5 | 25,0 | 14,2 | 29,6 | 26,8 | |
| Nível Básico | 32,4 | 14,6 | 34,2 | 19,6 | 28,1 | 6,7 | 34,1 | 19,8 | |
| Habilitação Técnica de Nível Médio | 32,4 | 12,9 | 63,4 | 58,3 | 65,6 | 72,8 | 40,9 | 35,1 | |
| Eletricidade, Gás e Água e Telecomunicações | | | | | | | | | |
| Curta Duração (Cursos Livres) | 7,7 | 2,1 | 5,6 | 1,1 | 17,7 | 25,7 | 18,2 | 19,3 | |
| Nível Básico | 15,4 | 52,8 | 11,1 | 24,8 | 17,7 | 44,9 | 36,4 | 68,8 | |
| Habilitação Técnica de Nível Médio | 23,1 | 59,8 | 27,8 | 53,4 | 47,1 | 67,8 | 27,3 | 62,4 | |
| Demais Serviços | | | | | | | | | |
| Curta Duração (Cursos Livres) | 25,0 | 24,1 | 31,3 | 66,9 | 43,8 | 42,7 | 37,5 | 53,4 | |
| Nível Básico | 25,0 | 24,1 | 31,3 | 19,2 | 37,5 | 25,6 | 25,0 | 14,1 | |
| Habilitação Técnica de Nível Médio | 16,7 | 2,9 | 56,3 | 78,2 | 75,0 | 77,8 | 43,8 | 44,0 | |

Fonte: Fundação Seade. Pesquisa da Atividade Econômica Regional – Paer.

(1) Refere-se ao pessoal ocupado, em cada categoria de qualificação ocupacional, das unidades que exigem determinado curso profissionalizante para contratação, e não ao número de empregados com tal curso.

Nota: Percentual de respostas afirmativas em relação ao total de unidades locais onde existe a categoria de qualificação ocupacional.

O curso profissionalizante mais exigido, para o pessoal semiqualficadado, é o de nível básico; para os qualificados e técnicos de nível médio, a maior parte das unidades exigiu cursos de habilitação técnica de nível médio, ao passo que, para a contratação do pessoal de nível superior, os três tipos de curso analisados tiveram praticamente a mesma demanda por parte das unidades locais.

Também para a contratação do pessoal não-ligado à atividade, os cursos profissionalizantes de curta duração são exigidos por grande parte das unidades locais para a contratação do pessoal de nível básico e superior, enquanto os cursos de habilitação de nível médio são requeridos principalmente para a contratação dos técnicos de nível médio.

Tabela 105

Unidades Locais que Exigem Curso Profissionalizante para Contratação do Pessoal Não-Ligado à Atividade Principal – Administrativo e Respectivo Pessoal Ocupado (1), por Categoria de Qualificação Ocupacional, segundo Tipo de Curso Profissionalizante
Serviços
Estado de Alagoas
1999

Em porcentagem

| Tipo de Curso Profissionalizante | Categoria de Qualificação Ocupacional | | | | | |
|------------------------------------|---------------------------------------|------|------------------------|------|----------------|------|
| | Básico | | Técnico de Nível Médio | | Nível Superior | |
| | UL | PO | UL | PO | UL | PO |
| Curta Duração (Cursos Livres) | 43,3 | 63,7 | 45,8 | 49,8 | 45,3 | 62,4 |
| Nível Básico | 35,0 | 44,2 | 28,8 | 34,3 | 26,5 | 48,3 |
| Habilitação Técnica de Nível Médio | 36,3 | 38,7 | 48,3 | 58,6 | 31,6 | 50,2 |

Fonte: Fundação Seade. Pesquisa da Atividade Econômica Regional – Paer.

(1) Refere-se ao pessoal ocupado, em cada categoria de qualificação ocupacional, das unidades que exigem determinado curso profissionalizante para contratação, e não ao número de empregados com tal curso.

Nota: Percentual de respostas afirmativas em relação ao total de unidades locais onde existe a categoria de qualificação ocupacional.

Requisitos Exigidos pelas Rotinas de Trabalho e Carências do Pessoal Ocupado

Também foram coletadas informações sobre o tipo de rotina de trabalho existente na unidade local, relacionadas a conhecimentos adquiridos por meio do ensino ou de experiência profissional, como conhecimento técnico atualizado, uso de microcomputador, conhecimento de línguas estrangeiras etc.

Tabela 106

Unidades Locais em que a Rotina de Trabalho é Executada pela Maioria dos Empregados e Respectivo Pessoal Ocupado (1), por Categoria de Qualificação Ocupacional, segundo Tipo de Rotina
Serviços
Estado de Alagoas
1999

Em porcentagem

| Tipo de Rotina | Categoria de Qualificação Ocupacional | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|---------------------------------------|------|-------------|------|---------------------------|------|----------------|------|---|------|---------------------------|------|----------------|------|
| | Pessoal Ligado à Atividade Principal | | | | | | | | Pessoal Não-Ligado à Atividade Principal – Administrativo | | | | | |
| | Semiqua- lificado | | Qualificado | | Técnico de Nível Médio | | Nível Superior | | Básico | | Técnico de Nível Médio | | Nível Superior | |
| | UL | PO | UL | PO | UL | PO | UL | PO | UL | PO | UL | PO | UL | PO |
| Uso de Microcomputador | 17,8 | 19,2 | 44,9 | 45,1 | 53,5 | 54,0 | 58,7 | 54,2 | 89,2 | 95,6 | 91,5 | 94,7 | 87,1 | 91,4 |
| Uso de Língua Estrangeira | 4,1 | 6,1 | 12,6 | 8,0 | 14,0 | 6,7 | 14,1 | 12,2 | 7,0 | 3,6 | 6,8 | 6,1 | 14,4 | 14,1 |
| Conhecimento Técnico Atualizado | 50,0 | 51,5 | 65,9 | 69,8 | 79,8 | 87,2 | 83,7 | 91,5 | 66,5 | 67,7 | 74,4 | 86,7 | 74,1 | 84,8 |
| Técnicas de Qualidade | 54,8 | 65,5 | 63,5 | 76,0 | 71,9 | 75,1 | 71,7 | 80,3 | 63,9 | 75,3 | 69,2 | 70,3 | 66,2 | 76,5 |
| Redação Básica | 30,1 | 33,3 | 46,1 | 47,9 | 50,9 | 51,9 | 63,0 | 60,7 | 62,7 | 72,6 | 66,7 | 75,2 | 70,5 | 81,8 |
| Expressão e Comunicação Verbais | 68,5 | 79,7 | 76,1 | 82,9 | 75,4 | 70,8 | 78,3 | 79,7 | 81,0 | 92,3 | 81,2 | 75,0 | 81,3 | 87,6 |
| Uso de Matemática Básica | 58,2 | 68,9 | 63,5 | 75,2 | 64,9 | 42,9 | 63,0 | 56,2 | 78,5 | 68,5 | 79,5 | 78,2 | 81,3 | 88,0 |
| Contato com Clientes | 70,6 | 77,6 | 83,8 | 84,1 | 71,1 | 49,4 | 83,7 | 83,1 | 86,7 | 93,9 | 82,9 | 78,7 | 82,0 | 88,2 |
| Trabalho em Equipe | 94,5 | 98,2 | 93,4 | 94,9 | 96,5 | 98,0 | 97,8 | 98,1 | 94,3 | 98,3 | 93,2 | 97,6 | 92,1 | 95,3 |

Fonte: Fundação Seade. Pesquisa da Atividade Econômica Regional – Paer.

(1) Refere-se ao pessoal ocupado, em cada categoria de qualificação ocupacional, das unidades em que a rotina de trabalho é executada pela maioria dos empregados, e não ao número de empregados que realizam tais rotinas.

Nota: Percentual de respostas afirmativas em relação ao total de unidades locais onde existe a categoria de qualificação ocupacional.

Nota-se que o trabalho em equipe e o contato com clientes são os tipos de rotinas mais presentes nas unidades pesquisadas, em todas as categorias ocupacionais. A expressão e a comunicação verbais e o conhecimento técnico atualizado também são rotinas muito apontadas pelas unidades locais, com uma menor intensidade na faixa do pessoal semiqualficado ligado à atividade principal.

Na rotina do pessoal não-ligado à atividade principal (ou seja, o pessoal de área administrativa), o uso de microcomputadores e o de matemática básica estão bastante presentes. O uso de língua estrangeira ainda é pequeno na rotina dos profissionais do setor serviços de forma geral.

A falta de noções básicas de língua estrangeira e de conhecimentos de matemática básica são os fatores menos apontados como prejudiciais ao desempenho profissional de todas as categorias de qualificação ocupacional. A falta de capacidade de comunicação por escrito, de conhecimento de informática e a dificuldade de aprender novas habilidades e funções também não foram itens apontados como de grande relevância no desempenho das atividades do pessoal ocupado no setor.

Já a falta de conhecimento específico da ocupação, a dificuldade de expressão e comunicação verbais e a falta de habilidade para lidar com clientes foram os fatores mais apontados como prejudiciais ao desempenho profissional.

Tabela 107

Unidades Locais em que Existem Fatores Prejudiciais ao Desempenho Profissional da Maioria dos Empregados e Respectivo Pessoal Ocupado (1), por Categoria de Qualificação Ocupacional, segundo Tipo de Fator Prejudicial ao Desempenho Profissional
Serviços
Estado de Alagoas
1999

Em porcentagem

| Tipo de Fator Prejudicial ao Desempenho Profissional | Categoria de Qualificação Ocupacional | | | | | | | | | | | | | |
|--|---------------------------------------|------|-------------|------|---------------------------|------|-------------------|------|---|------|---------------------------|------|-------------------|------|
| | Pessoal Ligado à Atividade Principal | | | | | | | | Pessoal Não-Ligado à Atividade Principal - Administrativo | | | | | |
| | Semiqua- lificado | | Qualificado | | Técnico de Nível Médio | | Nível Superior | | Básico | | Técnico de Nível Médio | | Nível Superior | |
| | UL | PO | UL | PO | UL | PO | UL | PO | UL | PO | UL | PO | UL | PO |
| Falta de Conhecimento Específico da Ocupação | 46,6 | 60,8 | 40,7 | 35,7 | 29,0 | 35,8 | 31,5 | 35,0 | 37,3 | 37,7 | 36,8 | 38,3 | 31,7 | 26,1 |
| Falta de Conhecimento de Informática | 13,1 | 8,4 | 25,3 | 15,0 | 23,7 | 26,2 | 22,0 | 15,7 | 42,4 | 36,1 | 43,1 | 37,4 | 39,1 | 30,0 |
| Dificuldade de Expressão e Comunicação Verbais | 47,3 | 55,8 | 41,3 | 35,5 | 34,2 | 37,2 | 34,8 | 28,0 | 40,5 | 35,2 | 39,3 | 35,4 | 35,3 | 40,9 |
| Falta de Conhecimento de Matemática Básica | 24,0 | 23,0 | 23,4 | 19,0 | 20,2 | 11,9 | 19,6 | 14,9 | 26,6 | 21,9 | 29,1 | 23,2 | 28,1 | 18,2 |
| Falta de Habilidade para Lidar com Clientes | 40,4 | 48,0 | 43,1 | 36,8 | 32,5 | 32,1 | 30,4 | 25,2 | 39,2 | 34,4 | 35,0 | 26,2 | 35,3 | 24,8 |
| Falta de Capacidade de Comunicação por Escrito | 32,2 | 29,3 | 33,5 | 32,1 | 24,6 | 16,4 | 21,7 | 20,7 | 31,0 | 27,7 | 26,5 | 21,8 | 27,3 | 18,4 |
| Dificuldade de Trabalho em Equipe | 35,6 | 40,6 | 33,5 | 36,7 | 30,7 | 40,1 | 29,4 | 28,1 | 31,0 | 36,9 | 28,2 | 34,5 | 31,7 | 20,1 |
| Dificuldade de Aprender Novas Habil. e Funções | 37,7 | 44,8 | 35,3 | 32,6 | 26,3 | 29,7 | 25,0 | 25,0 | 30,4 | 36,4 | 29,9 | 36,3 | 29,5 | 20,1 |
| Falta de Noções Básicas de Língua Estrangeira | 19,2 | 15,3 | 19,8 | 9,3 | 21,1 | 10,9 | 18,5 | 14,3 | 13,3 | 6,7 | 16,2 | 11,4 | 20,1 | 13,1 |

Fonte: Fundação Seade. Pesquisa da Atividade Econômica Regional – Paer.

(1) Refere-se ao pessoal ocupado, em cada categoria de qualificação ocupacional, das unidades em que existem fatores prejudiciais ao desempenho profissional da maioria dos empregados, e não ao número de empregados que apresentam tais fatores.

Nota: Percentual de respostas afirmativas em relação ao total de unidades locais onde existe a categoria de qualificação ocupacional.

Instrumentos de Seleção Utilizados

A entrevista e a análise de currículo são os instrumentos de seleção mais utilizados pelas unidades locais do setor de serviços do Estado de Alagoas, seguidas pelo teste de conhecimento prático. A recomendação também é bastante citada pelas unidades, sendo que mais de 50% delas utilizam esse instrumento na contratação de todas as categorias de qualificação ocupacional. A avaliação com psicólogos foi o tipo de seleção menos freqüente para todas as categorias.

Tabela 108

Unidades Locais que Utilizam Instrumentos na Seleção da Maior Parte dos Empregados e Respectivo Pessoal Ocupado (1), por Categoria de Qualificação Ocupacional, segundo Tipo de Instrumento de Seleção
Serviços
Estado de Alagoas
1999

Em porcentagem

| Tipo de Instrumento de Seleção | Categoria de Qualificação Ocupacional | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|---------------------------------------|------|------------------|------|------------------------------|------|-------------------|------|---|------|---------------------------|------|-------------------|------|
| | Pessoal Ligado à Atividade Principal | | | | | | | | Pessoal Não-Ligado à Atividade Principal – Administrativo | | | | | |
| | Semiqua- lificado | | Qualifi- cado | | Técnico de Nível Médio | | Nível Superior | | Básico | | Técnico de Nível Médio | | Nível Superior | |
| | UL | PO | UL | PO | UL | PO | UL | PO | UL | PO | UL | PO | UL | PO |
| Análise de Currículo | 74,0 | 74,4 | 76,1 | 77,0 | 73,7 | 78,3 | 79,4 | 75,3 | 77,9 | 76,8 | 78,8 | 67,1 | 71,9 | 63,4 |
| Teste de Conhecimento Prático | 69,9 | 62,3 | 73,7 | 85,2 | 71,1 | 70,7 | 69,6 | 60,8 | 70,3 | 62,2 | 67,8 | 61,2 | 63,3 | 56,3 |
| Teste de Conhecimento Teórico | 48,0 | 36,2 | 53,9 | 72,0 | 50,9 | 65,6 | 56,5 | 51,4 | 59,5 | 49,3 | 59,3 | 53,9 | 53,2 | 50,5 |
| Entrevista com Contratante | 87,0 | 92,1 | 88,6 | 92,1 | 85,1 | 72,2 | 87,0 | 90,6 | 86,1 | 87,3 | 84,8 | 74,6 | 76,3 | 69,4 |
| Avaliação com Psicólogos | 31,5 | 35,1 | 36,5 | 67,7 | 36,8 | 60,8 | 41,3 | 54,0 | 37,3 | 57,8 | 38,1 | 48,4 | 34,5 | 42,0 |
| Recomendação/Indicação | 65,1 | 50,0 | 64,1 | 41,7 | 57,9 | 40,2 | 55,4 | 42,0 | 63,3 | 38,4 | 62,7 | 50,2 | 54,7 | 33,4 |

Fonte: Fundação Seade. Pesquisa da Atividade Econômica Regional – Paer.

(1) Refere-se ao pessoal ocupado, em cada categoria de qualificação ocupacional, das unidades que utilizam instrumentos na seleção da maioria dos empregados, e não ao número de empregados selecionados a partir desses instrumentos.

Nota: Percentual de respostas afirmativas em relação ao total de unidades locais onde existe a categoria de qualificação ocupacional.

Como pode ser observado na tabela a seguir, as ocupações com maiores dificuldades de contratação são aquelas ligadas ao segmento de alojamento e alimentação, como garçons, cozinheiros, recepcionistas e camareiros.

Tabela 109

Unidades Locais que Encontram Dificuldade de Contratação no Mercado de Trabalho em Determinadas Ocupações, segundo Ocupação Demandada
Serviços
Estado de Alagoas
1999

| CBO | Ocupação Demandada | Número de Unidades Locais |
|-------|----------------------------------|---------------------------|
| 99999 | Outros com uma única citação | 52 |
| 53210 | Garçom, em geral | 19 |
| 53110 | Cozinheiro, em geral | 16 |
| 39420 | Recepcionista de hotel | 10 |
| 54050 | Camareiro (hotel) | 9 |
| 071 | Enfermeiros | 8 |
| 07720 | Operador de raios X | 8 |
| 394 | Recepcionistas | 6 |
| 57210 | Auxiliar de enfermagem, em geral | 6 |

Fonte: Fundação Seade. Pesquisa da Atividade Econômica Regional – Paer.

Treinamento e Patrocínio de Programas de Educação

No período 1997-99, um grande número de unidades locais proporcionou treinamento no posto de trabalho aos seus funcionários segundo o que demonstram

os dados coletados pela Paer para o setor de serviços. O pessoal de nível médio ligado à atividade principal foi o que mais recebeu esse tipo de treinamento.

Tabela 110

Unidades Locais com Ocorrência de Treinamento no Posto de Trabalho, por Categoria de Qualificação Ocupacional, segundo Segmento
Serviços
Estado de Alagoas
1997-99

Em porcentagem

| Segmento | Categoria de Qualificação Ocupacional | | | | | | |
|---|---------------------------------------|------------------|------------------------|-------------------|---|------------------------|-------------------|
| | Pessoal Ligado à Atividade Principal | | | | Pessoal Não Ligado à Atividade Principal – Administrativo | | |
| | Semiqua- lificado | Qualifi- cado | Técnico Nível Médio | Nível Superior | Básico | Técnico Nível Médio | Nível Superior |
| Total | 62,3 | 67,1 | 72,8 | 68,5 | 62,7 | 67,5 | 60,4 |
| Alojamento e Alimentação | 58,6 | 59,7 | 55,9 | 61,5 | 53,2 | 65,6 | 47,8 |
| Transporte | 65,4 | 73,3 | 86,7 | 75,0 | 64,3 | 68,4 | 66,7 |
| Saúde | 70,3 | 80,5 | 78,1 | 68,2 | 71,7 | 71,4 | 67,6 |
| Eletricidade, Gás e Água e telecomunicações | 53,9 | 66,7 | 76,5 | 72,7 | 65,0 | 56,3 | 68,8 |
| Demais Serviços | 58,3 | 50,0 | 81,3 | 68,8 | 58,8 | 73,3 | 62,5 |

Fonte: Fundação Seade. Pesquisa da Atividade Econômica Regional – Paer.

Nota: Percentual de respostas afirmativas em relação ao total de unidades locais onde existe a categoria de qualificação ocupacional.

O segmento de alojamento e alimentação foi o que menos ofereceu esse tipo de treinamento, em oposição ao segmento de saúde.

Cerca de 62% das unidades do setor serviços alagoano promoveram o treinamento fora do posto de trabalho, sendo que o segmento de saúde mais uma vez se destaca como o que mais proporcionou esse tipo de treinamento, seguido pelo segmento de distribuição de eletricidade, gás e água e telecomunicações.

Tabela 111

Unidades Locais com Ocorrência de Treinamento Fora do Posto de Trabalho (1) e Respetivo Pessoal Ocupado (2), segundo Segmento
Serviços
Estado de Alagoas
1997-99

Em porcentagem

| Segmento | Unidades Locais | Pessoal Ocupado |
|---|--------------------|--------------------|
| Total | 61,7 | 68,3 |
| Alojamento e Alimentação | 48,4 | 60,6 |
| Transporte | 56,7 | 44,3 |
| Saúde | 75,0 | 86,3 |
| Eletricidade, Gás e Água e Telecomunicações | 71,4 | 78,8 |
| Demais Serviços | 68,4 | 73,9 |

Fonte: Fundação Seade. Pesquisa da Atividade Econômica Regional – Paer.

(1) O treinamento fora do posto de trabalho pode ser dentro ou fora da unidade.

(2) Refere-se ao pessoal ocupado em unidades com ocorrência de treinamento fora do posto de trabalho, e não ao número de empregados treinados.

Os cursos específicos de curta duração e de segurança e higiene no trabalho são os mais oferecidos fora do posto de trabalho pelas unidades do setor, para todas as

categorias de pessoal, seguidos pelos cursos de relações humanas e de controle de qualidade. Para o pessoal administrativo básico, o curso de informática também foi bastante ministrado. Cursos de métodos e técnicas gerenciais/de coordenação foram oferecidos principalmente para o pessoal administrativo de nível superior.

Tabela 112

Unidades Locais com Ocorrência de Treinamento Fora do Posto de Trabalho (1), por Categoria de Qualificação Ocupacional, segundo Tipo de Treinamento
Serviços
Estado de Alagoas
1997-99

Em porcentagem

| Tipo de Treinamento | Categoria de Qualificação Ocupacional | | | | | | |
|---|---------------------------------------|------------------|------------------------|-------------------|---|------------------------|-------------------|
| | Pessoal Ligado à Atividade Principal | | | | Pessoal Não-Ligado à Atividade Principal - Administrativo | | |
| | Semiqua- lificado | Quali- ficado | Técnico Nível Médio | Nível Superior | Básico | Técnico Nível Médio | Nível Superior |
| Métodos e Técnicas Gerenciais/Coordenação | 6,4 | 10,8 | 13,6 | 16,8 | 18,8 | 16,1 | 29,2 |
| Cursos de Controle de Qualidade | 24,4 | 29,3 | 31,3 | 29,2 | 23,5 | 25,5 | 29,2 |
| Cursos de Língua Estrangeira | 5,8 | 8,4 | 6,8 | 5,1 | 5,3 | 5,4 | 7,1 |
| Cursos de Relações Humanas | 21,8 | 29,9 | 28,6 | 23,4 | 29,4 | 29,5 | 29,2 |
| Cursos de Informática | 7,1 | 14,4 | 19,7 | 16,1 | 28,8 | 28,2 | 24,7 |
| Cursos de Vendas | 4,5 | 10,8 | 9,5 | 5,8 | 10,6 | 8,7 | 10,4 |
| Cursos Específicos de Curta Duração | 29,5 | 35,3 | 36,1 | 33,6 | 34,7 | 34,9 | 37,0 |
| Segurança e Higiene no Trabalho | 35,9 | 37,7 | 36,1 | 30,7 | 31,8 | 29,5 | 33,1 |
| Operação de Máquinas/Equipamentos | 16,7 | 19,8 | 19,7 | 18,3 | 11,8 | 11,4 | 12,3 |

Fonte: Fundação Seade. Pesquisa da Atividade Econômica Regional – Paer.

(1) O treinamento fora do posto de trabalho pode ser dentro ou fora da unidade.

Nota: Percentual de respostas afirmativas em relação ao total de unidades locais onde existe a categoria de qualificação ocupacional.

Programas de Educação

Apenas 14% das unidades que atuam no setor de serviços de Alagoas patrocinam programas de educação para seus empregados, sendo elas responsáveis por cerca de 15% do pessoal ocupado. Os segmentos de demais serviços e o de transporte são os que possuem maior participação de unidades que afirmam oferecer esse benefício aos seus profissionais.

Tabela 113

Unidades Locais que Patrocinam Programas de Educação para seus Empregados e Respetivo
Pessoal Ocupado (1), segundo Segmento
Serviços
Estado de Alagoas
1999

| Segmento | Unidades Locais | Em porcentagem | |
|---|--------------------|--------------------|--|
| | | Pessoal Ocupado | |
| Total | 13,9 | 14,8 | |
| Alojamento e Alimentação | 11,3 | 15,6 | |
| Transporte | 23,3 | 24,3 | |
| Saúde | 8,3 | 7,1 | |
| Eletricidade, Gás e Água e Telecomunicações | 9,5 | 10,1 | |
| Demais Serviços | 26,3 | 20,9 | |

Fonte: Fundação Seade. Pesquisa da Atividade Econômica Regional – Paer.

(1) Refere-se ao pessoal ocupado em unidades que patrocinam programas de educação, e não ao número de empregados que passaram por tais programas.

Os programas de alfabetização e de educação profissionalizante de nível básico são os mais oferecidos pelas unidades locais, constando em 5% e 5,6% das unidades, respectivamente.

Tabela 114

Unidades Locais que Patrocinam Programas de Educação para seus Empregados e Respetivo
Pessoal Ocupado (1), por Tipo de Programa de Educação, segundo Segmento
Serviços
Estado de Alagoas
1999

| Segmento | Em porcentagem | | | | | | | | | | | |
|---|------------------------------|------------|--------------------|------------|--------------|------------|-----------------------|------------|---------------|------------|-------------------|------------|
| | Tipo de Programa de Educação | | | | | | | | | | | |
| | Alfabetização | | Ensino Fundamental | | Ensino Médio | | Educação Profissional | | | | Educação Superior | |
| | UL | PO | UL | PO | UL | PO | Nível Básico | | Nível Técnico | | UL | PO |
| Total | 5,0 | 4,1 | 3,9 | 4,2 | 1,7 | 1,0 | 5,6 | 6,6 | 3,3 | 1,6 | 4,4 | 5,3 |
| Alojamento e Alimentação | 3,2 | 1,8 | 1,6 | 5,7 | 1,6 | 0,9 | 6,5 | 6,7 | 6,5 | 6,2 | 0,0 | 0,0 |
| Transporte | 13,3 | 9,1 | 10,0 | 7,3 | 0,0 | 0,0 | 10,0 | 15,2 | 0,0 | 0,0 | 6,7 | 6,6 |
| Saúde | 2,1 | 1,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 4,2 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 2,1 | 3,5 |
| Eletricidade, Gás e Água e Telecomunicações | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 9,5 | 10,1 |
| Demais Serviços | 10,5 | 9,8 | 15,8 | 14,7 | 10,5 | 10,4 | 5,3 | 7,1 | 10,5 | 6,3 | 15,8 | 13,0 |

Fonte: Fundação Seade. Pesquisa da Atividade Econômica Regional – Paer.

(1) Refere-se ao pessoal ocupado em unidades que patrocinam programas de educação, e não ao número de empregados que passaram por tais programas.

Relacionamento com as Escolas Técnicas

O recrutamento de profissionais nas escolas e os estágios de alunos são os tipos de relacionamento mais freqüentes mantidos entre as unidades locais e as escolas técnicas ou profissionalizantes, seguidos pelo treinamento de funcionários nas escolas.

Para realizar o recrutamento de profissionais e o treinamento de funcionários, as unidades do setor de serviços pesquisados buscam principalmente as escolas do

Sistema S e Sebrae. Já os estagiários são recrutados principalmente nas escolas federais.

Tabela 115

Unidades Locais que se Relacionam com Escolas Técnicas/Profissionalizantes e Respectivo Pessoal Ocupado (1), por Tipo de Escola Técnica Profissionalizante, segundo Tipo de Relacionamento Serviços
Estado de Alagoas
1999

Em porcentagem

| Tipo de Relacionamento | Tipo de Escola Técnica/Profissionalizante | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|------|----------|-----|--------------------|------|-----------|-----|--------|------|----------|-----|------------------------|------|
| | Federal | | Estadual | | Sistema S e Sebrae | | Municipal | | Outras | | Não Sabe | | Não Têm Relacionamento | |
| | UL | PO | UL | PO | UL | PO | UL | PO | UL | PO | UL | PO | UL | PO |
| Recrutamento de Profissionais nas Escolas | 16,1 | 17,9 | 3,3 | 2,2 | 22,2 | 31,8 | 0,6 | 0,8 | 7,8 | 11,7 | 0,6 | 0,3 | 62,2 | 54,6 |
| Contratação de Serv. Técnicos Espec. nas Escolas | 3,9 | 4,4 | 1,1 | 0,9 | 5,6 | 10,6 | 0,6 | 0,8 | 1,1 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 87,8 | 82,9 |
| Alunos das Escolas Fazem Estágio na UL | 20,0 | 25,6 | 2,2 | 1,1 | 11,7 | 23,7 | 1,1 | 1,1 | 9,4 | 9,7 | 0,6 | 0,5 | 55,0 | 38,3 |
| Professores das Escolas Fazem Estágio na UL | 2,2 | 2,7 | 0,0 | 0,0 | 0,6 | 0,2 | 0,0 | 0,0 | 2,8 | 3,7 | 0,0 | 0,0 | 94,4 | 93,4 |
| Professores das Escolas Participam de Proj. da UL | 2,2 | 2,0 | 0,6 | 0,2 | 0,6 | 2,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 96,7 | 95,7 |
| Treinamento de Funcionários nas Escolas | 4,4 | 8,3 | 0,6 | 0,5 | 13,9 | 15,5 | 2,2 | 1,9 | 6,1 | 4,1 | 0,0 | 0,0 | 72,8 | 69,7 |
| Participação na Definição do Currículo das Escolas | 3,9 | 4,1 | 0,0 | 0,0 | 2,2 | 1,1 | 0,0 | 0,0 | 1,1 | 1,7 | 0,0 | 0,0 | 92,8 | 93,1 |
| Fornecimento de Equip./Insumos para as Escolas | 2,2 | 2,6 | 0,6 | 5,4 | 2,2 | 5,7 | 0,0 | 0,0 | 1,7 | 2,2 | 0,0 | 0,0 | 93,3 | 84,1 |
| Fornecimento de Auxílio Financeiro para as Escolas | 0,6 | 0,2 | 0,0 | 0,0 | 2,2 | 1,6 | 0,0 | 0,0 | 0,6 | 1,5 | 0,0 | 0,0 | 96,7 | 96,8 |

Fonte: Fundação Seade. Pesquisa da Atividade Econômica Regional – Paer.

(1) Refere-se ao pessoal ocupado em unidades que se relacionam com escolas técnicas/profissionalizantes.

O segmento dos demais serviços foi o que demonstrou maior presença de unidades que mantêm relação com as escolas técnicas. O recrutamento de profissionais nas escolas foi também bastante solicitado pelo segmento de alojamento e alimentação, enquanto o recrutamento de estagiários foi muito utilizado pelo segmento de distribuição de eletricidade, gás e água e telecomunicações.

Tabela 116

Unidades Locais que se Relacionam com Escolas Técnicas/Profissionalizantes e Respectivo Pessoal Ocupado (1), por Tipo de Relacionamento, segundo Segmento Serviços Estado de Alagoas 1999

Em porcentagem

| Segmento | Tipo de Relacionamento | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|----------------------------------|------|---|------|-----------------------------|------|---------------------------------|------|--|------|---|------|--|------|---|------|------------------------------------|------|
| | Contratação de Serviços Técnicos | | Recrutamento de Profissionais nas Escolas | | Alunos Fazem Estágios na UL | | Professores Fazem Estágio na UL | | Professores Participam de Projetos da UL | | Treinamento de Funcionários nas Escolas | | Participação na Definição do Currículo das Escolas | | Fornecimento de Equip./ Insumos para as Escolas | | Auxílio Financeiro para as Escolas | |
| | UL | PO | UL | PO | UL | PO | UL | PO | UL | PO | UL | PO | UL | PO | UL | PO | UL | PO |
| Total | 12,2 | 17,1 | 37,8 | 45,5 | 45,0 | 61,7 | 5,6 | 6,6 | 3,3 | 4,3 | 27,2 | 30,3 | 7,2 | 6,9 | 6,7 | 15,9 | 3,3 | 3,2 |
| Alojamento e Alimentação | 12,9 | 24,0 | 41,9 | 46,4 | 40,3 | 57,3 | 3,2 | 5,8 | 0,0 | 0,0 | 27,4 | 41,2 | 6,5 | 6,3 | 1,6 | 1,9 | 0,0 | 0,0 |
| Transporte | 16,7 | 31,3 | 20,0 | 28,9 | 23,3 | 27,8 | 6,7 | 6,6 | 0,0 | 0,0 | 30,0 | 41,3 | 0,0 | 0,0 | 10,0 | 19,5 | 0,0 | 0,0 |
| Saúde | 8,3 | 9,6 | 37,5 | 59,5 | 50,0 | 76,5 | 6,3 | 5,6 | 6,3 | 10,1 | 27,1 | 15,8 | 6,3 | 8,4 | 8,3 | 22,1 | 4,2 | 5,9 |
| Eletricidade, Gás e Água e Telecomunicações | 4,8 | 1,2 | 23,8 | 16,7 | 57,1 | 87,5 | 9,5 | 13,2 | 4,8 | 1,6 | 14,3 | 8,3 | 14,3 | 14,8 | 14,3 | 19,3 | 9,5 | 3,2 |
| Demais Serviços | 21,1 | 9,8 | 68,4 | 82,0 | 68,4 | 83,7 | 5,3 | 2,7 | 10,5 | 7,0 | 36,8 | 63,4 | 15,8 | 13,5 | 5,3 | 2,7 | 10,5 | 10,1 |

Fonte: Fundação Seade. Pesquisa da Atividade Econômica Regional – Paer.

(1) Refere-se ao pessoal ocupado em unidades que se relacionam com as escolas técnicas/profissionalizantes.

As escolas classificadas como “outras” foram as principais fornecedoras de mão-de-obra para as unidades locais que privilegiam escolas profissionalizantes no processo de contratação (28,5% das unidades). No entanto, as escolas técnicas federais, apesar de serem apontadas como fornecedoras de mão-de-obra por um número menor de unidades (15,6%), são responsáveis por um maior número de pessoas ocupadas.

O segmento de alojamento e alimentação privilegia principalmente o Senac como fornecedor de mão-de-obra, enquanto as escolas técnicas federais são as principais fornecedoras do segmento de distribuição de eletricidade, gás e água e telecomunicações.

Tabela 117

Unidades Locais que Privilegiam Escolas Profissionalizantes no Processo de Contratação e Respectivo Pessoal Ocupado (1), por Tipo de Escola Profissionalizante, segundo Segmento Serviços
Estado de Alagoas
1999

Em porcentagem

| Segmento | Tipo de Escola Profissionalizante | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------------------------------|-------------|------------------|------------|-------------------|------------|-------------|-------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | Técnica Federal | | Técnica Estadual | | Técnica Municipal | | Senac | | Sesi | | Senai | | Outros | |
| | UL | PO | UL | PO | UL | PO | UL | PO | UL | PO | UL | PO | UL | PO |
| Total | 23,9 | 33,2 | 6,1 | 4,0 | 4,4 | 3,5 | 24,4 | 20,9 | 9,4 | 7,3 | 16,7 | 17,6 | 13,3 | 17,0 |
| Alojamento e Alimentação | 19,4 | 27,4 | 3,2 | 3,6 | 3,2 | 3,6 | 40,3 | 44,9 | 16,1 | 25,9 | 21,0 | 28,7 | 3,2 | 6,9 |
| Transporte | 23,3 | 44,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 10,0 | 7,4 | 0,0 | 0,0 | 13,3 | 18,4 | 13,3 | 18,1 |
| Saúde | 14,6 | 12,1 | 4,2 | 1,4 | 4,2 | 3,6 | 14,6 | 13,1 | 4,2 | 1,5 | 2,1 | 0,5 | 25,0 | 15,3 |
| Eletricidade, Gás e Água e Telecomunicações | 38,1 | 58,9 | 14,3 | 16,6 | 4,8 | 9,5 | 14,3 | 16,6 | 9,5 | 13,4 | 14,3 | 16,6 | 19,1 | 39,1 |
| Demais Serviços | 47,4 | 59,0 | 21,1 | 10,0 | 15,8 | 5,4 | 31,6 | 52,6 | 15,8 | 6,7 | 47,4 | 63,8 | 10,5 | 10,4 |

Fonte: Fundação Seade. Pesquisa da Atividade Econômica Regional – Paer.

(1) Refere-se ao pessoal ocupado em unidades que privilegiam escolas profissionalizantes no processo de contratação.