



PESQUISA DA ATIVIDADE  
ECONÔMICA REGIONAL

# SERVIÇOS

INFORME O CÓDIGO PAER IMPRESSO NA ETIQUETA



ANO BASE-1998



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO MÉDIA E TECNOLÓGICA**  
**Programa de Expansão da Educação Profissional**

## SEADE

Fundação Sistema Estadual de Análise de Dados







ATIVIDADE PRINCIPAL COMO A OUTRAS ATIVIDADES, CONSIDERE-OS LIGADOS À ATIVIDADE PRINCIPAL.

**2.1 Número de pessoas ocupadas, fixos e temporários, com ou sem vínculo empregatício, na unidade em 31/12/98 (não incluir autônomos nem contratados por outra empresa):**

<b>Total de pessoas ocupadas (I002+I015)</b>	<b>I001</b>	_ _ _ _ _
<b>Total de assalariados (I003+I009)</b>	<b>I002</b>	_ _ _ _ _
<b>Assalariados ligados à atividade principal (I004+ ... +I008)</b>	<b>I003</b>	_ _ _ _ _
Semiqualificados	I004	_ _ _ _ _
Qualificados	I005	_ _ _ _ _
Técnicos de nível médio	I006	_ _ _ _ _
Ocupações de nível superior	I007	_ _ _ _ _
(trabalhadores braçais e outros de menor qualificação)	I008	_ _ _ _ _
<b>Assalariados não ligados à atividade principal (I010+I014)</b>	<b>I009</b>	_ _ _ _ _
Administrativo (deptos. financeiro, jurídico, pessoal, contabilidade, secretárias, etc.) (I011+I012+I013)	I010	_ _ _ _ _
Básico	I011	_ _ _ _ _
Técnicos de nível médio	I012	_ _ _ _ _
Ocupações de nível superior	I013	_ _ _ _ _
Outros (manutenção, limpeza, vigilância, cantina, etc.)	I014	_ _ _ _ _
<b>Não-assalariados (propriet., sócios, membros da família, etc.)</b>	<b>I015</b>	_ _ _ _ _

**2.1.1 Número de trabalhadores com outros tipos de vínculo, em 31/12/1998:**

Autônomos	I016	_ _ _ _ _
Funcionários de outra empresa, alocados nesta unidade (terceiros)	I017	_ _ _ _ _

**2.1.2 Informe a principal ocupação com maior número de empregados de cada uma das categorias abaixo e o número de postos de cada uma em 31/12/98:**

Categorias	Código da Ocupação	Descrição da Ocupação	Número de Empregados
<b>Assalariados ligados à atividade principal</b>			
Semiqualificados	x001 _ _ _ _ _		x002 _ _ _ _ _
Qualificados	x003 _ _ _ _ _		x004 _ _ _ _ _
Técnicos de nível médio	x005 _ _ _ _ _		x006 _ _ _ _ _
Ocupação de nível superior	x007 _ _ _ _ _		x008 _ _ _ _ _
<b>Administrativo</b>			
Básico	x009 _ _ _ _ _		x010 _ _ _ _ _
Técnicos de nível médio	x011 _ _ _ _ _		x012 _ _ _ _ _
Ocupação de nível superior	x013 _ _ _ _ _		x014 _ _ _ _ _

Obs.: Caso a ocupação não conste na lista anexa, indique o nome da mesma e descreva-a.

**2.1.3 Informe outras ocupações que exigem qualificação, importantes em número de empregados na unidade, além das indicadas no quadro anterior (número de empregados na unidade em 31/12/98):**

Código da Ocupação	Descrição da Ocupação	Número de Empregados
x015 _ _ _ _ _ _ _		x016 _ _ _ _ _ _ _
x017 _ _ _ _ _ _ _		x018 _ _ _ _ _ _ _
x019 _ _ _ _ _ _ _		x020 _ _ _ _ _ _ _
x021 _ _ _ _ _ _ _		x022 _ _ _ _ _ _ _
x023 _ _ _ _ _ _ _		x024 _ _ _ _ _ _ _
x025 _ _ _ _ _ _ _		x026 _ _ _ _ _ _ _

**2.2 Informe os instrumentos utilizados na seleção da maior parte dos empregados das categorias abaixo:**

- 1 SIM
- 2 NÃO
- 3 Categoria inexistente na unidade

Instrumentos de seleção	Pessoal ligado à atividade principal				Administrativo		
	Semialificado	Qualificado	Técnico nível médio	Ocupação nível superior	Básico	Técnico de nível médio	Ocupação nível superior
Análise de currículo	I018 _ _	I019 _ _	I020 _ _	I021 _ _	I022 _ _	I023 _ _	I024 _ _
Testes de conhecimento prático	I025 _ _	I026 _ _	I027 _ _	I028 _ _	I029 _ _	I030 _ _	I031 _ _
Testes de conhecimento teórico	I032 _ _	I033 _ _	I034 _ _	I035 _ _	I036 _ _	I037 _ _	I038 _ _
Entrevista com o contratante	I039 _ _	I040 _ _	I041 _ _	I042 _ _	I043 _ _	I044 _ _	I045 _ _
Avaliação com psicólogos	I046 _ _	I047 _ _	I048 _ _	I049 _ _	I050 _ _	I051 _ _	I052 _ _
Recomendação/ indicação	I053 _ _	I054 _ _	I055 _ _	I056 _ _	I057 _ _	I058 _ _	I059 _ _
Outro:(I067)	I060 _ _	I061 _ _	I062 _ _	I063 _ _	I064 _ _	I065 _ _	I066 _ _

**2.3 Informe a escolaridade mínima e cursos exigidos para a contratação da maior parte dos empregados nas categorias abaixo:**

- 1 SIM  
2 NÃO  
3 Categoria inexistente na unidade

Escolaridade e cursos exigidos	Pessoal ligado à atividade principal				Administrativo		
	Semiqualificado	Qualificado	Técnico nível médio	Ocupação nível superior	Básico	Técnico de nível médio	Ocupação nível superior
<b>2.3.1 Escolaridade</b>							
Nenhuma	I068 _	I069 _	---	---	I070 _	---	---
Instrução mínima de 4ª série do 1º grau (ensino fundamental)	I071 _	I072 _	---	---	I073 _	---	---
Instrução mínima de 1º grau (ensino fundamental)	I074 _	I075 _	---	---	I076 _	---	---
Instrução mínima de 2º grau (ensino médio)	I077 _	I078 _	---	---	I079 _	---	---
Instrução mínima de 3º grau incompleto (superior incompleto)	I080 _	I081 _	---	---	I082 _	---	---
Instrução mínima de 3º grau completo (superior completo)	I083 _	I084 _	---	---	I085 _	---	---
<b>2.3.2 Cursos</b>							
<b>profissionalizantes</b>							
Curso profissionalizante de curta duração (cursos livres)	I086 _	I087 _	I088 _	I089 _	I090 _	I091 _	I092 _
Curso profissionalizante - nível 1º grau	I093 _	I094 _	I095 _	I096 _	I097 _	I098 _	I099 _
Habilitação técnica c/ nível de 2º grau	I100 _	I101 _	I102 _	I103 _	I104 _	I105 _	I106 _

**2.4 No processo de contratação têm sido privilegiadas algumas das seguintes escolas profissionalizantes?**

- 1 SIM  
2 NÃO

Escolas técnicas profissionalizantes federais	I107 _
Escolas técnicas profissionalizantes estaduais	I108 _
Escolas técnicas profissionalizantes municipais	I109 _
Senac	I110 _
Sesi	I111 _
Senai	I112 _
Outras	I113 _

**2.5 A rotina de trabalho da maior parte dos empregados das categorias abaixo envolve:**

- 1 SIM  
2 NÃO  
3 Categoria inexistente na unidade

Rotina	Pessoal ligado à atividade principal				Administrativo		
	Semiquali- ficado	Qualifi- cado	Técnico nível médio	Ocupação nível superior	Básico	Técnico de nível médio	Ocupação nível superior
Uso de microcomputador	I114 _	I115 _	I116 _	I117 _	I118 _	I119 _	I120 _
Uso de língua estrangeira	I121 _	I122 _	I123 _	I124 _	I125 _	I126 _	I127 _
Conhecimento técnico atualizado	I128 _	I129 _	I130 _	I131 _	I132 _	I133 _	I134 _
Técnicas de qualidade	I135 _	I136 _	I137 _	I138 _	I139 _	I140 _	I141 _
Redação básica	I142 _	I143 _	I144 _	I145 _	I146 _	I147 _	I148 _
Expressão e comunicação verbal	I149 _	I150 _	I151 _	I152 _	I153 _	I154 _	I155 _
Uso de matemática básica	I156 _	I157 _	I158 _	I159 _	I160 _	I161 _	I162 _
Contato com clientes	I163 _	I164 _	I165 _	I166 _	I167 _	I168 _	I169 _
Trabalho em equipe	I170 _	I171 _	I172 _	I173 _	I174 _	I175 _	I176 _
Outro:(I184)_____	I177 _	I178 _	I179 _	I180 _	I181 _	I182 _	I183 _

**2.6 O que prejudica o desempenho profissional da maior parte dos empregados das categorias abaixo?**

- 1 SIM  
2 NÃO  
3 Categoria inexistente na unidade

Carências	Pessoal ligado à atividade principal				Administrativo		
	Semiquali- ficado	Qualifi- cado	Técnico nível médio	Ocupação nível superior	Básico	Técnico de nível médio	Ocupação nível superior
Falta de conhecimentos específicos da ocupação	I185 _	I186 _	I187 _	I188 _	I189 _	I190 _	I191 _
Falta de conhecimento de informática	I192 _	I193 _	I194 _	I195 _	I196 _	I197 _	I198 _
Dificuldade de expressão e comunicação verbal	I199 _	I200 _	I201 _	I202 _	I203 _	I204 _	I205 _
Falta de conhecimento de matemática básica	I206 _	I207 _	I208 _	I209 _	I210 _	I211 _	I212 _
Falta de habilidade para lidar com clientes	I213 _	I214 _	I215 _	I216 _	I217 _	I218 _	I219 _
Falta de capacidade de comunicação por escrito	I220 _	I221 _	I222 _	I223 _	I224 _	I225 _	I226 _
Dificuldade de trabalho em equipe	I227 _	I228 _	I229 _	I230 _	I231 _	I232 _	I233 _
Falta de capacidade para aprender novas habilidades e funções	I234 _	I235 _	I236 _	I237 _	I238 _	I239 _	I240 _
Falta de noções básicas de língua estrangeira	I241 _	I242 _	I243 _	I244 _	I245 _	I246 _	I247 _
Outra(I255)_____	I248 _	I249 _	I250 _	I251 _	I252 _	I253 _	I254 _

**2.7 OS EMPREGADOS DESTA UNIDADE PASSARAM POR ALGUM TIPO DE TREINAMENTO, NO POSTO**

**DE TRABALHO, NO TRIÊNIO 96-98?**

	Pessoal ligado à atividade principal				Administrativo		
	Semiquali- ficado	Qualifi- cado	Técnico nível médio	Ocupação nível superior	Básico	Técnico de nível médio	Ocupação nível superior
1 SIM							
2 NÃO	I256 _	I257 _	I258 _	I259 _	I260 _	I261 _	I262 _
3 Categoria inexistente na unidade							

**2.8 Os empregados desta unidade passaram por algum tipo de treinamento, fora do posto de trabalho, no triênio 96-98?**

- 1 SIM
- 2 NÃO

questão 2.9

I263|\_| → Se 2, passe para

**2.8.1 Informe os tipos de treinamento e cursos oferecidos fora do posto de trabalho, aos empregados da unidade local no triênio 1996-98:**

- 1 SIM  
2 NÃO  
3 Categoria inexistente na unidade

Tipos de treinamento	Pessoal ligado à atividade principal				Administrativo		
	Semiquali- ficado	Qualifi- -cado	Técnico nível médio	Ocupação nível superior	Básico	Técnico de nível médio	Ocupação nível superior
Métodos e técnicas gerenciais e de coordenação	I264 _ _	I265 _ _	I266 _ _	I267 _ _	I268 _ _	I269 _ _	I270 _ _
Cursos de controle de qualidade	I271 _ _	I272 _ _	I273 _ _	I274 _ _	I275 _ _	I276 _ _	I277 _ _
Cursos de línguas estrangeiras	I278 _ _	I279 _ _	I280 _ _	I281 _ _	I282 _ _	I283 _ _	I284 _ _
Cursos de relações humanas	I285 _ _	I286 _ _	I287 _ _	I288 _ _	I289 _ _	I290 _ _	I291 _ _
Cursos de informática	I292 _ _	I293 _ _	I294 _ _	I295 _ _	I296 _ _	I297 _ _	I298 _ _
Cursos de vendas	I299 _ _	I300 _ _	I301 _ _	I302 _ _	I303 _ _	I304 _ _	I305 _ _
Cursos específicos de curta duração	I306 _ _	I307 _ _	I308 _ _	I309 _ _	I310 _ _	I311 _ _	I312 _ _
Segurança e higiene no trabalho	I313 _ _	I314 _ _	I315 _ _	I316 _ _	I317 _ _	I318 _ _	I319 _ _
Operação de máquinas e equipamentos	I320 _ _	I321 _ _	I322 _ _	I323 _ _	I324 _ _	I325 _ _	I326 _ _
Outro:	(I349) I342 _ _	I343 _ _	I344 _ _	I345 _ _	I346 _ _	I347 _ _	I348 _ _

**2.9 Informe em quais ocupações a empresa encontra dificuldade de contratação no mercado de trabalho:**

Código	Ocupação	Código	Ocupação
I350 _ _ _ _ _		I351 _ _ _ _ _	
I352 _ _ _ _ _		I353 _ _ _ _ _	
I354 _ _ _ _ _		I355 _ _ _ _ _	

Obs.: Caso a ocupação não conste na lista anexa, indique o nome da mesma e descreva-a.

**2.10 A unidade patrocinou algum programa de educação para seus empregados, em 1998?**

- 1 SIM  
2 NÃO

I356|\_|\_|

→ Se 2, encerre o capítulo

**2.10.1 Informe os níveis de ensino dos programas de educação patrocinados pela unidade em 1998:**

- 1 SIM  
2 NÃO

Alfabetização	I357 _ _
Ensino de 1º grau (fundamental) – regular ou supletivo	I358 _ _
Ensino de 2º grau (médio) – regular ou supletivo	I359 _ _
Ensino profissionalizante de nível básico (1º grau)	I360 _ _
Ensino profissionalizante de nível técnico (2º grau)	I361 _ _
Ensino de 3º grau (superior)	I362 _ _

**CAPÍTULO 3 – ESCOLAS TÉCNICAS/PROFISSIONALIZANTES**

**3.1 Indique os tipos de relacionamento normalmente existentes entre a empresa/unidade e escola(s) profissionalizante(s):**

Tipos de relacionamento	1 SIM 2 NÃO	1 - Federal 2 - Estadual 3 - Sistema S 4 - Municipal 5 - Outras 6 - Não sabe	Município	UF	Código do município (codificar no escritório)
A unidade recruta profissionais em escolas profissionalizantes	m001 _	m002 _			m003 _ _ _ _ _ _ _ _
A unidade contrata serviços técnicos especializados das escolas (serv. laboratoriais, ensaios, etc.)	m006 _	m007 _			m008 _ _ _ _ _ _ _ _
Alunos das escolas profissionalizantes fazem estágio na unidade	m009 _	m010 _			m011 _ _ _ _ _ _ _ _
Professores das escolas profissionalizantes fazem estágio de atualização na empresa	M012 _	m013 _			m014 _ _ _ _ _ _ _ _
Professores das escolas profissionalizantes participam de projetos da empresa	M015 _	m016 _			m017 _ _ _ _ _ _ _ _
A empresa treina funcionários nas escolas profissionalizantes	M018 _	m019 _			m020 _ _ _ _ _ _ _ _
A empresa participa na definição do currículo das escolas profissionalizantes	M021 _	m022 _			m023 _ _ _ _ _ _ _ _
A empresa fornece equipamentos/ insumos para as escolas profissionalizantes	M024 _	m025 _			m026 _ _ _ _ _ _ _ _
A empresa auxilia financeiramente escolas profissionalizantes	m027 _	m028 _			m029 _ _ _ _ _ _ _ _

**3.2 A unidade contratou, no período 1996-98, profissionais formados em escola(s) profissionalizante(s)?**

- 1 SIM  
2 NÃO

m030|\_| → Se 2, encerre o capítulo

**3.2.1 Para quais ocupações?**

Código	Ocupação	Código	Ocupação
m031 _ _ _ _ _ _ _		m032 _ _ _ _ _ _ _	o
m033 _ _ _ _ _ _ _		m034 _ _ _ _ _ _ _	
m035 _ _ _ _ _ _ _		m036 _ _ _ _ _ _ _	

Obs.: Caso a ocupação não conste na lista anexa, indique o nome da mesma e descreva-a.

**CAPÍTULO 4 – PLANOS DE INVESTIMENTO**

**4.1 A empresa pretende investir na mesma atividade econômica desta unidade, neste Estado, nos próximos três anos?**

- 1 SIM  
2 NÃO

n001|\_| → Se 2, passe para questão

4.6

**4.1.1 Em que município?**

- 1 SIM  
2 NÃO

Neste mesmo município

n002|\_|

Em outro município

n003|\_| Se 1, indique o município

**MUN.:** \_\_\_\_\_ **UF:** \_\_\_\_\_

Código do município (codificar no escritório)

k003|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

**4.2 Os investimentos a serem realizados na atividade consistirão em:**

- 1 SIM  
2 NÃO

Investimentos	No mesmo município	Outro município do Estado
<b>Investimentos físicos</b>		
Ampliação do espaço físico desta unidade	n005 _	-
Abertura ou ampliação de outras unidades	n006 _	n015 _
Aquisição de equipamentos de informática e telecomunicações	n007 _	n016 _
Aquisição de máquinas ou equipamentos <u>exclusive</u> de informática e telecomunicações	n008 _	n017 _
<b>Outros investimentos</b>		
Aquisição de marcas e patentes	n009 _	n018 _
Programas de treinamento e capacitação de mão-de-obra	n012 _	n021 _
Outro:(n025)	n014 _	n04 _

**4.3 Esses investimentos têm por objetivo:**

- 1 SIM  
2 NÃO

Objetivos	No mesmo município	Outro município do Estado
Ampliação da capacidade de atendimento	n026 _	n032 _
Melhoria da qualidade dos serviços	n027 _	n033 _
Lançamento de novos serviços	n028 _	n034 _
Aperfeiçoamento gerencial/organizacional	n029 _	n035 _
Melhoria da eficiência (produtividade)	n030 _	n036 _
Outro:(n038)	n031 _	n037 _

**4.4 Esses investimentos resultarão em aumento do número de empregados em determinadas ocupações?**

- 1 SIM  
2 NÃO

n039|\_| → Se 2, passe para questão 4.5

**4.4.1 Informe as ocupações nas quais haverá aumento do número de empregados:**

No mesmo município		Outro município do Estado	
Código	Ocupação	Código	Ocupação
n040 _ _ _ _ _ _ _		n041 _ _ _ _ _ _ _	
n042 _ _ _ _ _ _ _		n043 _ _ _ _ _ _ _	
n044 _ _ _ _ _ _ _		n045 _ _ _ _ _ _ _	
n046 _ _ _ _ _ _ _		n047 _ _ _ _ _ _ _	

Obs.: Use a lista de ocupações referente à atividade. Caso queira referir-se a outras ocupações, descreva-as.

**4.5 Esses investimentos resultarão em diminuição do número de empregados em determinadas ocupações?**

- 1 SIM  
2 NÃO

n048|\_| → Se 2, passe para questão

4.6

**4.5.1 Informe as ocupações que deixarão de ser demandadas pela unidade:**

No mesmo município		Outro município do Estado	
Código	Ocupação	Código	Ocupação
n049 _ _ _ _ _ _ _		n050 _ _ _ _ _ _ _	
n051 _ _ _ _ _ _ _		n052 _ _ _ _ _ _ _	
n053 _ _ _ _ _ _ _		n054 _ _ _ _ _ _ _	

Obs.: Use lista de ocupações a referente à atividade. Caso queira referir-se a outras ocupações, descreva-as.

**4.6 A empresa pretende realizar investimentos em outra atividade econômica que não a desta unidade, neste Estado nos próximos três anos?**

- 1 SIM  
2 NÃO

n055|\_| → Se 2, passe para questão 4.7

**4.6.1 Descrição da Atividade:**

---



---

**Código CNAE n056|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|**

**4.6.2 Em que município?**

- 1 SIM  
2 NÃO

Neste mesmo município  
Em outro município

n057|\_|

n058|\_| → Se 1, indique o município

**MUN.:** \_\_\_\_\_ **UF:** \_\_\_\_\_

Código do município (codificar no escritório)

k003|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

**4.7 A empresa tem planos de desativar parcialmente ou totalmente esta unidade?**

- 1 SIM  
2 NÃO

n060|\_| → Se 2, encerre o capítulo

**4.8.1 Informe as ocupações que serão extintas ou sofrerão redução na unidade:**

Código	Ocupação	Código	Ocupação
n061 _ _ _ _ _ _ _		n062 _ _ _ _ _ _ _	

n063	_ _ _ _ _ _ _		n064	_ _ _ _ _ _ _	
n065	_ _ _ _ _ _ _		n066	_ _ _ _ _ _ _	

Obs.: Use a lista de ocupações referente à atividade. Caso queira referir-se a outras ocupações, descreva-

a

## CAPÍTULO 5 – INFORMÁTICA E TELECOMUNICAÇÕES

- 5.1 A unidade utilizou computadores em 1998?**  
1 SIM  
2 NÃO o001|\_| → Se 2, passe para questão 5.6
- 5.2 Informe o número de computadores em utilização na unidade em 31/12/98:**  
Microcomputadores PC (incluir portáteis)  
Pentium I e Pentium II o002|\_|\_|\_|\_|  
486 e abaixo (incluir XT's) o003|\_|\_|\_|\_|  
Outros (Macintosh, etc. – não incluir periféricos) o004|\_|\_|\_|\_|
- 5.3 Os computadores da unidade estavam interligados em rede?**  
1 SIM  
2 NÃO o005|\_| → Se 2, passe para questão
- 5.4**
- 5.3.1 A rede existente era:**  
1 SIM  
2 NÃO  
Interdepartamento o006|\_|  
Intradepartamento o007|\_|  
Da unidade com outras unidades (sede, central de compras, depósitos, etc.) o008|\_|  
Outro: (o010)\_\_\_\_\_ o009|\_|
- 5.4 A unidade tinha acesso à Internet em 1998?**  
1 SIM  
2 NÃO o011|\_| → Se 2, passe para questão 5.5
- 5.4.1 Qual a utilização da Internet na unidade?**  
1 SIM  
2 NÃO  
Consulta de informações o012|\_|  
Exposição de produtos e/ou serviços (home page) o013|\_|  
Vendas o014|\_|  
Troca de informações com clientes/fornecedores o015|\_|  
Outra: (o017)\_\_\_\_\_ o016|\_|
- 5.5 A unidade possuía, em 1998, algum outro sistema de troca/consulta eletrônica de dados externa (rede de longa distância)?**  
1 SIM  
2 NÃO o018|\_| → Se 2, passe para questão 5.6
- 5.5.1 Com quem eram realizadas trocas/consultas eletrônicas de dados?**  
1 SIM  
2 NÃO  
Bancos o019|\_|  
Distribuidores e/ou revendedores o020|\_|  
Fornecedores o021|\_|  
Clientes o022|\_|  
Empresas de transporte o023|\_|  
Outras unidades da empresa o024|\_|  
Outro: (o026)\_\_\_\_\_ o025|\_|
- 5.6 Informe os equipamentos e serviços de telecomunicações existentes na unidade:**

- 1 SIM  
2 NÃO
- |                                |        |
|--------------------------------|--------|
| Trunking                       | o027 _ |
| Aparelho de fax                | o028 _ |
| Pagers                         | o029 _ |
| Terminais de pagamento on line | o030 _ |
| Videoconferência               | o031 _ |
| Serviço 0800/0900              | o032 _ |

## CAPÍTULO 6 – ESTRATÉGIAS DE GESTÃO

**6.1 No triênio 1996-98 ocorreu nesta unidade:** (Atenção: considerar apenas o resultado líquido do processo.)

- 1 SIM  
2 NÃO
- |  |        |
|--|--------|
| Redução da variedade de serviços oferecidos  | p002 _ |
| Ampliação da variedade de serviços oferecidos  | p003 _ |
| Redução da capacidade de atendimento   | p004 _ |
| Ampliação da capacidade de atendimento   | p005 _ |
| Informatização das atividades operacionais   | p014 _ |
| Informatização das atividades administrativas  | p015 _ |
| Redução do número de empregados  | p016 _ |
| Aumento do número de empregados  | p017 _ |
| Terceirização de atividades antes realizadas internamente. Ex.: contabilidade, alimentação, etc. | p018 _ |

**6.2 A clientela desta unidade é formada:**

- 1 Somente por empresas  
2 Predominantemente por empresas  
3 Indivíduos e empresas em partes iguais  
4 Predominantemente por indivíduos p019|\_| → Se 3 ou 4, passe para questão 6.3

**6.2.1 Informe o principal setor contratante dos serviços prestados por esta unidade em 1998:**

- 1 Empresas agrícolas  
2 Empresas industriais  
3 Empresas de serviços  
4 Empresas comerciais  
5 Administração pública  
6 - Sem predominância p020|\_|

**6.3 A unidade contratou consultoria ou realizou esforços internos para implantação de programa de qualidade e produtividade, até 31/12/98?**

- 1 SIM  
2 NÃO p021|\_| → Se 2, passe para questão 6.5

**6.4 A unidade obteve certificado da série ISO 9000 até 31/12/98?**

- 1 SIM  
2 NÃO p035|\_|

**6.5 Indique as atividades realizadas ou contratadas de terceiros, utilizando os códigos de resposta descritos abaixo:**

- 1 Atividade principalmente realizada por pessoal desta unidade  
2 Atividade principalmente realizada por terceiros (pessoal de outra empresa contratada)  
3 Atividade inexistente (não realizada e não contratada)

4 Atividade realizada por pessoal de outra unidade da mesma empresa (somente para empresas multilocais)

**Serviços gerais**

Assessoria jurídica	p036 _
Serviços de cobrança	p037 _
Serviços de contabilidade	p038 _
Transporte de funcionários	p039 _
Serviços de alimentação/restaurante para os funcionários	p040 _
Serviços de limpeza/manutenção predial	p041 _
Serviços de portaria, vigilância e sistemas de segurança	p042 _
Serviços de transportes de carga	p043 _
Serviços de seleção de mão-de-obra	p044 _
Serviços de treinamento de recursos humanos	p045 _
Manutenção de veículos	p046 _
Manutenção de equipamentos	p047 _

**Informática**

Desenvolvimento de programas e sistemas de informática ( <i>softwares</i> )	p050 _
Processamento de dados (folha de salários, mala direta, banco de dados, etc.)	p051 _
Manutenção e consertos de computadores	p052 _

RESPONSÁVEL PELAS INFORMAÇÕES

Nome

\_\_\_\_\_

Cargo

ou

função

\_\_\_\_\_

Observações

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_